

## Sistema Administrativo de la Salud en Sucre. Planeando y Gestionando por Sincelejo

Jennifer Montes Romero<sup>1</sup>, Andrés Troncoso Martínez<sup>1</sup>, Luis Eduardo Romero<sup>1</sup>, Mileydis Materano Martínez<sup>1</sup>, Dairo Benavides Rico<sup>2</sup> y Paola María Baquero Martínez<sup>3</sup>

### Resumen

El sistema de salud en sucre se ha enfrentado a muchos desafíos a lo largo de los años por las malas administraciones que el departamento ha tenido, pero especialmente se ha visto reflejado en el municipio de Sincelejo donde la mayoría de hospitales de índole subsidiaria no cuentan con los medicamentos, profesionales e higiene adecuada para atender a los pacientes esto es una gran problemática para Sincelejo y Sucre, pues, este al ser uno de los hospitales principales del departamento de sucre no atiende correctamente a las necesidades de los mas de los 300.000 habitantes de Sincelejo, si bien el viceministro de salud ha realizado la intervención por millonarias sumas de dinero otorgadas por el gobierno al departamento pero no han sido utilizadas para los proyectos afines. ¿Por qué el hospital universitario tiene uno de los servicios mas deficientes en Sucre?

**Palabras Claves:** subsidiaria, índole, inescrupulosas, déficit

---

<sup>1</sup> Estudiante del programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

<sup>2</sup> Docente UAJS.

<sup>3</sup> Profesora del Programa de Administración de Empresas UAJS. Correo electrónico: docente\_administracion5@uajs.edu.co.

· Este artículo fue recibido el 6 de diciembre de 2024.

## **Introducción**

El sistema de salud en Sucre, especialmente en Sincelejo, ha estado marcado por una serie de desafíos graves debido a malas administraciones. Los hospitales subsidiarios luchan con la falta de medicamentos, profesionales y condiciones adecuadas para atender a los pacientes, lo que crea una crisis significativa para la comunidad. Aunque el gobierno ha destinado grandes sumas de dinero a la salud en el departamento, estos recursos no se han utilizado adecuadamente y han sido desviados por personas sin escrúpulos. Actualmente, el Hospital Regional de Sincelejo enfrenta un déficit de casi 7 mil millones de pesos, una situación que se ha agravado por la gestión ineficaz de las administraciones anteriores, llevando a que los exgerentes enfrenten medidas legales.

El siguiente proyecto se basará en los déficits de las malas administraciones en el área de salud en el departamento de sucre y por ende nos estaremos apoyando en las siguientes entrevistas realizadas a entes importantes de la salud como lo es el secretario de salud tal tal, quien nos brindará información para elaborar esta investigación y nos dará un enfoque sobre la gestión administrativa del sector salud en Sincelejo. la siguiente entrevista se fundamenta en las preguntas realizadas al secretario de salud de sucre,

Sincelejo, capital del departamento de Sucre en Colombia, enfrenta diversos problemas de administración pública que afectan su desarrollo y bienestar social. Uno de los principales retos es la corrupción en la gestión de recursos públicos. Según el informe de la Contraloría General de la República de Colombia (2022), se identificaron irregularidades en la ejecución de contratos que superan los 10,000 millones de pesos en el municipio, lo que evidencia una falta de transparencia y control en la administración de fondos. Esta situación limita la inversión en infraestructura y servicios públicos, impactando negativamente la calidad de vida de los ciudadanos.

Además, la gestión de servicios públicos, como el agua potable y el saneamiento básico, ha sido deficiente. Un estudio de la Alcaldía de Sincelejo (2021) señala que más del 40% de la población no tiene acceso a un servicio de agua potable continuo y seguro. La falta de planificación y mantenimiento adecuado de la infraestructura existente

Sistema Administrativo de la Salud en Sucre ha llevado a crisis recurrentes de suministro, lo que agrava los problemas de salud pública en la región. Estos desafíos administrativos requieren una atención urgente y un enfoque estratégico que promueva la participación ciudadana y la rendición de cuentas, elementos esenciales para mejorar la gobernanza en Sincelejo (Alcaldía de Sincelejo, 2021).

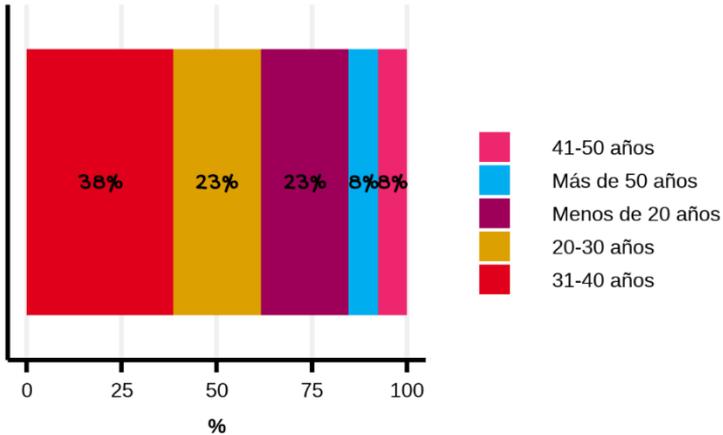
1. Calidad en los Servicios de Salud: La calidad se evalúa mediante el Modelo de Donabedian, que analiza estructura, proceso y resultados. En el HUS, deficiencias en infraestructura y personal afectan la atención y los resultados en salud (Uribe Rivera y Artmann, 2006).
2. Corrupción en la Gestión de Recursos Públicos: La corrupción obstaculiza la eficiencia y transparencia, y la Teoría de la Agencia subraya la responsabilidad de los administradores hacia los ciudadanos. En Sincelejo, la desviación de fondos afecta negativamente la inversión en salud (Palma, 2021).
3. Infraestructura Hospitalaria: Una infraestructura adecuada es vital para un servicio de salud eficiente. La Teoría del Capital Social resalta que la inversión en infraestructura es clave para el desarrollo. El HUS enfrenta déficits financieros y falta de mantenimiento, agravando problemas de salud pública (EjemplosWeb, 2018).
4. Satisfacción del Usuario: La satisfacción es un indicador de calidad. La Teoría de la Expectativa-Confirmación sugiere que la percepción del servicio se compara con las expectativas. Encuestas en el HUS muestran insatisfacción por la falta de medicamentos y atención deficiente, reflejando un desajuste entre expectativas y realidad.

## **Metodología**

El proyecto de aula es de carácter cuantitativo de tipo descriptivo (Hernández et al., 2017), se realiza la recolección de datos a través de encuestas dirigidas al personal colaborativo del hospital, y así mismo se realiza a personas que reciben el servicio de esta entidad., con el objetivo de obtener información sobre el procedimiento del proceso de selección de personal.

**Figura 1**

*Edad*

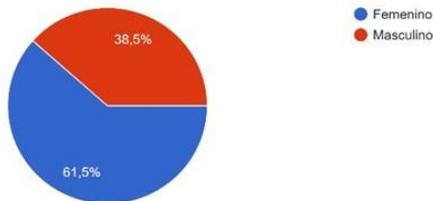


Para conocer un poco las falencias encontradas en el hospital aniversario de Sincelejo HUS se realiza una encuesta al personal colaborativo del hospital, y así mismo se aplica a personas que reciben el servicio de esta entidad, arrojando el siguiente resultado.

Tiene una mayoría de atención de usuarios de 31 a 40 años, lo cual quiere decir que su tasa poblacional de asistencia son personas de la mediana edad. Por ello también se investiga sobre si son mayormente mujeres o hombres (Figura 2).

**Figura 2**

Sexo:  
13 respuestas



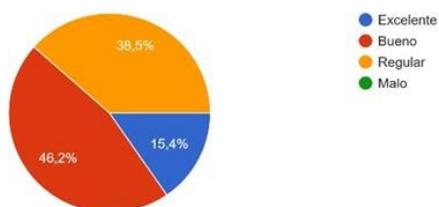
## Sistema Administrativo de la Salud en Sucre

Tiene una mayoría de atención de usuarios de 31 a 40 años, lo cual quiere decir que su tasa poblacional de asistencia son personas de la mediana edad. Por ello también se investiga sobre si son mayormente mujeres o hombres por lo tanto se procede a la siguiente Figura.

**Figura 3**

Profesión/Área de trabajo: Gestión Administrativa: ¿Cómo calificarías la gestión administrativa del hospital?

13 respuestas

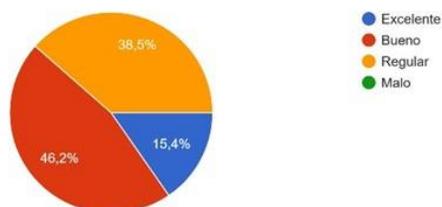


En la tasa poblacional se registra que tiene constante atención más en mujeres que en hombres de la mediana edad. Esto lleva a preguntar si conocen cómo es la gestión administrativa del hospital, buscando un enfoque sobre sus conocimientos y calificación.

**Figura 4**

Profesión/Área de trabajo: Gestión Administrativa: ¿Cómo calificarías la gestión administrativa del hospital?

13 respuestas



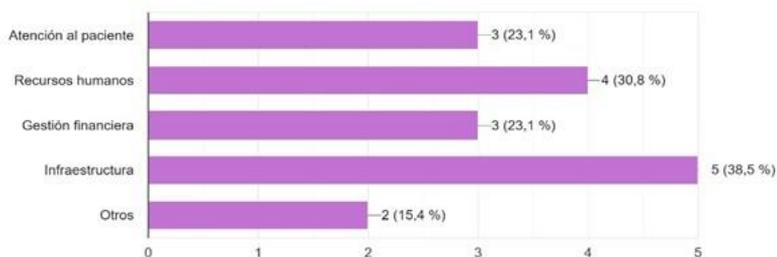
## Montes et al.

Para tener acceso a información más detallada e investigativa se realizan otras preguntas de carácter importante sobre la calidad de atención a primeros auxilios.

### Figura 5

¿Qué aspectos de la gestión consideras que se manejan mejor? (Selecciona todos los que apliquen)

13 respuestas

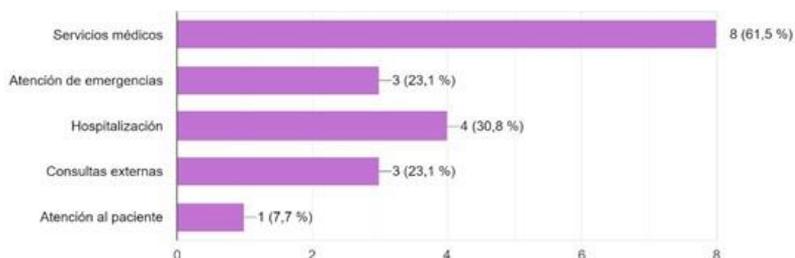


Debido a esto se logra analizar que los usuarios consideran que la infraestructura es mucho mejor a comparación de los otros servicios que brinda esta entidad, conociendo esto se le da un balance a que deberá mejorar la entidad para satisfacer las necesidades primordiales de un hospital y sus usuarios.

### Figura 6

Qué áreas crees que necesitan una mejor planificación? (Selecciona todos los que apliquen)

13 respuestas



## Conclusiones

El análisis del Hospital Universitario de Sincelejo (HUS) busca identificar falencias en sus servicios. Los resultados indican que la

**Sistema Administrativo de la Salud en Sucre**  
mayoría de los usuarios tienen entre 31 y 40 años, siendo predominantemente mujeres. Aunque la infraestructura del hospital es valorada como superior a la de otros servicios, la calidad de atención médica presenta deficiencias notables. Los usuarios evidencian un conocimiento limitado sobre la gestión administrativa y expresan una percepción de ineficiencia en los servicios médicos, asociándola con un mal manejo administrativo.

Para mejorar estas deficiencias, se propone que el hospital implemente mejoras en su gestión administrativa y calidad de atención. Esto incluye la capacitación continua del personal, la modernización de equipos médicos y la optimización de procesos internos. Asimismo, es crucial establecer canales de comunicación efectivos entre usuarios y personal para atender inquietudes de manera oportuna.

El compromiso de la dirección del HUS en la implementación de estas mejoras será esencial para elevar los estándares de atención y satisfacer las necesidades de la comunidad. Con estas acciones, el HUS puede convertirse en un referente en la prestación de servicios médicos de calidad, garantizando la confianza y satisfacción de los usuarios.

## **Referencias**

- Alcaldía de Sincelejo (2021). Estudio sobre el Acceso a Servicios de Agua Potable y Saneamiento Básico en Sincelejo.
- Contraloría General de la República de Colombia (2022). Informe de Auditoría al Manejo de Recursos Públicos en Sincelejo.
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2020). Informe sobre la Situación del Sistema de Salud en Colombia.