

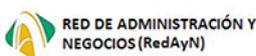
Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Libro 40 · Colección unión global

Coordinadores:

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Edgar Alexander Martínez Meza
Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles
Alfredo Pérez Paredes
Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Enrique Urzola Berrío
Ana Teresa Sifuentes Ocegueda*



Libro resultado de investigación



Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael

María Baralt, Zulia, Venezuela, periodo 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



Dr. Edgar Alexander Martínez Meza

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún – Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



Dr. Ángel Zuley Antúnez Pérez

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Uni-

versidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes – Mérida – Venezuela.



Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración

Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



Dr. Alfredo Pérez Paredes

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de

Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



M.Sc. Héctor Enrique Urzola Berrió

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria

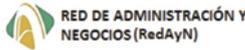
del Caribe. Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Doctora en Educación. Maestra en Administración con Especialidad en Recursos Humanos. Licenciada en Administración de Empresas.

Candidata a Investigadora del Sistema Nacional de Investigadores. Responsable del Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo. Coordinadora del Doctorado en Gestión de las Organizaciones sede UAN. Responsable del Departamento de Investigación de la UACYA-UAN.



Antonio José de Sucre
UNIVERSIDAD DE SUZUELA

Gestión del Conocimiento *Perspectiva Multidisciplinaria*

Libro 4.0

Colección Unión Global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba

Edgar Alexander Martínez Meza

Ángel Zuley Antúnez Pérez

José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Alfredo Pérez Paredes

Luz del Carmen Morán Bravo

Héctor Enrique Urzola Berrío

Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Editor. © diciembre de 2021.

Cuadragésimo libro. Colección Unión Global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Enrique Urzola Berrío / Ana Teresa Sifuentes Ocegueda /

Autores:

© María José quiñones Arteaga © Manuel Antonio Pérez Vásquez © Mabel Escorcía Muñoz
© Patricia Muñoz Verdezoto © Antonio Blanco Pérez © José David Buevas Bruno
© César Augusto Ramírez Giraldo © Carlos Alberto Flores Sánchez © Lourdes Cutti Riveros
© Robert Efraín Zárate Comejo © Cindy Margarita Martínez Mercado © Patricia María Mendivil Hernández
© Leidy Johanna Rodríguez Higuera © Alvaro Enrique Lhoeste Charris © Cristina Beatriz Flores Rosado
© Enlil Iván Herrera Pérez © Alfonso Renato Vargas Murillo © Ilda Nadia Monica de la Asuncion Pari-Bedoya
© Asdrubal Antonio Atencia Andrade © Carlos Andrés Méndez Castro © Angela Iveth Mayorga Ortigón
© Gloria Esperanza Castellanos © Andrea del Pilar Arenas © Cindy Franco Navarro © Edna Aldana Rivera
© Janery Tafur Castillo © Ivonne Gil © Blanca Nieves Gil Gil © Flor Marlen Ávila Guerrero
© Carlos Mauricio Rojas Gúezguán © Karina González polo © Johaly Daniela Montes Sariego
© Eva Yerlin Padilla Lobo © Estrella del Carmen Camacho Alvis © Mabel Escorcía Muñoz
© Hernán Darío Villegas Hernández © Divaldo Baquero Estrada © Laura Cristina Terán Simancas
© Cesar Augusto Terán Simancas © Víctor Antonio Terán Reales © Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta
© Carlos Andrés Burgos Galeano © Fáber Andrés Piedrahíta Lara © Sandra Marcela Castañeda Silva
© Jorge Andres Noy Castellanos © Carlos Andres Gaviria Mendoza © Miguel Ángel Ospina García
© Jaime Orlando Lizarazo Godoy © Diego Arturo Borrero Rosas © David Omar Guete García
© Iván Manuel Sánchez Fontalvo © Roberto Carlos Torres Peña

Versión digital: ISBN - 978-980-6516-39-7 **Depósito legal:** ZU2021000339

Editorial: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm (UNESUR) - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia – Venezuela.

Página WEB: <http://www.unesur.edu.ve/libros>

Coordinador: M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Portada: Iglesia de Cereté - Córdoba - Colombia

Diseño, diagramación e impresión: Editorial Artes y Letras S.A.S.

La Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm (UNESUR), se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, haciendo la respectiva referencia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES

Catalogación de la fuente

Libro: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Libro 40 / 294 páginas / 22 cm /

Coordinadores: Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Enrique Urzola Berrío / Ana Teresa Sifuentes Ocegueda /

Editorial: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

Grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

Fecha de publicación: diciembre de 2021.

Versión digital: ISBN: 978-980-6516-39-7 **Depósito legal:** ZU2021000339

Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro 40 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 6 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: septiembre de 2021

Evaluación de propuesta de obra: septiembre de 2021

Evaluación de contenidos: septiembres de 2021

Correcciones de autor: noviembre de 2021

Aprobación: diciembre de 2021

Publicación: diciembre de 2021

Repositorios de los libros de la Colección Unión Global

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <https://www.unesur.edu.ve/libros-1?start=0>
2. Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia. Investigación. Ver: <http://repositorio.cuc.edu.co/>
3. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero – UPTFAG - Santa Ana de Coro – Falcón – Venezuela. Ver: <https://investigacionuptag.wordpress.com/>.
4. Corporación Universitaria Rafael Núñez – Cartagena - CURN – Colombia. Ver: http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%C3%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch_group_limit=
5. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <http://biblioteca.cecar.edu.co/index.php/herramientas-busqueda/recursos-electronicos>
6. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.corposucre.edu.co/investigacion/publicaciones>
7. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
8. Universidade Anhanguera – Sao Paulo – Brasil. Ver: <https://biblioteca-virtual.com/detalhes/livro/1735>
9. Comisión de Investigaciones Científicas. Buenos Aires Argentina. Ver: <https://digital.cic.gba.gob.ar/handle/11746/6748/>
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. Ver: <http://opac.pucv.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?IsisScript=iah.xis&lang=es&base=BDPUCV&nextAction=lnk&exprSearch=GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO&indexSearch=DS#19>

.....

Comité Editorial

Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago “Jesús María Semprúm”

Consejo director

Director: Dr. Edgar A. Martínez M. **Editor:** Dr. Jesús Ángel Timaure Eburíola

Comité editorial

Director: M. Sc. Álvaro González

Pares evaluadores

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador
Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil
Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Mabel Escorcía Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México.
Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia
Dr. Aufolgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela
Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia
Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia
Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico
Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela
Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.
Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia
Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid / Colombia
Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia
Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia

Dr. Elías Gaona Rivera / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Elías Ramírez Plazas/ Universidad Surcolombiana / Colombia
Dra. Elizabeth Gálvez Santillán / Universidad Autónoma de Nuevo León / México
Dra. Eva Lozano Montero / Universidad de Guanajuato / México
Dra. Gabriela Monforte García / Tecnológico de Monterrey / México
Dra. Gloria Ramírez Elías / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dr. Héctor Luis Romero Valbuena / Universidad Industrial de Santander / Colombia
Dr. Heriberto Moreno Islas / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.
Dr. Hernán Joaquín Carrillo Hernández / Universidad de La Guajira / Colombia
Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez /Universidad de Santander/Colombia
Dra. Ivonne María Gil Osorio / Universidad Libre de Barranquilla / Colombia
Dra. Jennifer Judith Lafont Mendoza / Universidad de Córdoba / Colombia
Dr. Jesús Ángel Timaure Eburiola / UNERMB / Venezuela
Dr. Jorge Bernal Peralta / Universidad de Tarapacá / Chile
Dr. José Manuel Gutiérrez / Universidad del Zulia / Venezuela
Dr. Juan Morúa Ramírez / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Julio César Montiel Flores / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Luis Alberto Romero Benjumea / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dr. Luis E. Oviedo-Zumaqué / Universidad de Córdoba / Colombia
Dra. Nelia Josefina González González / Universidad de Milagro / Ecuador
Dra. Oditza Nacrina Bracho Vega / UNERMB / Venezuela
Dr. Pilar H. Moreno U. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Rafael Alberto Vilchez Pírela / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Roberto Godínez López / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Rodrigo Daniel Salgado O. / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Romel Ramón González Díaz / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Rosangel Beatriz Martínez Basabe / UNERMB / Venezuela
Dr. Samuel P. Hernández-Rivera / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico
Dra. Teresa De J. Vargas V. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dra. Yahilina Silveira Pérez / Universidad de Sucre / Colombia

.....

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm”

UNESUR

Edgar Alexander Martínez Meza
Rector

Luz Marvella Sanabria de Salcedo
Vicerrectora Académica

Ángel Antonio Watts Godin
Vicerrector de Desarrollo Territorial

Diomer Antonio Galán Rincón
Secretario General

.....

Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kléber Ramírez

UPTM

Ángel Zuley Antúnez Pérez
Rector

Walter Espinoza
Vicerrector Académico

Iván López
Secretario General

Deny Avendaño
Responsable de Desarrollo Territorial

.....

**Cuerpo Académico de Biondesarrollo
y Bioeconomía en las Organizaciones
y Políticas Públicas
Campus Celaya - Salvatierra -
Guanajuato - México**

CABBOPP

Responsable

Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho

Miembros

Dr. José Enrique Luna Correa

Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán

Dr. Roberto Godínez López

Dra. Eva Lozano Montero

Dr. Eduardo Barrera Arias

Dra. Alba María del Carmen González Vega

Dr. Julio César Montiel Flores

.....

Cuerpo Académico Consolidado “Administración Aplicada”

**CUADAP
CA-BUAP-299**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México

Responsable

Dr. Alfredo Pérez Paredes

Miembros

Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles

Dr. Amado Torralba Flores

Dr. Emigdio Larios Gómez

.....

Red de Administración y Negocios RedAyN Universidades Mexicanas – México

Presidenta

Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Cuerpo Académico en Consolidación “Sociedad, Educación y Desarrollo” CASED

UAN-CA-287

Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit, México

Responsable

Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Miembros

Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo

Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda

Mtra. Raquel Castañeda Ibarra

Mtra. Laura Esther García Gómez



**Centro de Altos Estudios de Venezuela
CEALEVE**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

**Centro Integral de Formación Educativa
Especializada del Sur
CIFE - SUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza
Director General*

**Centro de Investigaciones Internacionales SAS
CEDINTER SAS**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

Autores, Universidades y Países participantes

Colombia

María José quiñones Arteaga
Universidad del Sinú

Manuel Antonio Pérez Vásquez
Universidad del Sinú

Mabel Escorcía Muñoz
Universidad del Sinú

José David Buevas Bruno
Universidad de Córdoba

César Augusto Ramírez Giraldo
Universidad Pontificia Bolivariana

Cindy Margarita Martínez Mercado
Corporación Universitaria del Caribe

Patricia María Mendivil Hernández
Corporación Universitaria del Caribe

Leidy Johanna Rodríguez Higuera
Corporación Universitaria del Caribe

Alvaro Enrique Lhoeste Charris
Corporación Universitaria del Caribe

Asdrubal Antonio Atencia Andrade
Corporación Universitaria del Caribe

Carlos Andrés Méndez Castro
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Angela Iveth Mayorga Ortegón
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Gloria Esperanza Castellanos
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Andrea del Pilar Arenas
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Cindy Franco Navarro
Universidad Simón Bolívar

Edna Aldana Rivera
Universidad Simón Bolívar

Janery Tafur Castillo
Universidad Simón Bolívar

Ivonne Gil

Universidad Libre de Barranquilla

Blanca Nieves Gil Gil

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Flor Marlen Ávila Guerrero

Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Carlos Mauricio Rojas Gúezguán

Escuela Superior de Administración Pública Colombia

Karina González polo

Universidad del Sinú

Johaly Daniela Montes Sariego

Universidad del Sinú

Eva Yerlin Padilla Lobo

Universidad del Sinú

Estrella del Carmen Camacho Alvis

Universidad del Sinú

Mabel Escorcía Muñoz

Universidad del Sinú

Hernán Darío Villegas Hernández

Universidad del Sinú

Divaldo Baquero Estrada

Colegio Sofía Hernandez Marín

Laura Cristina Terán Simancas

Universidad de Cartagena

Cesar Augusto Terán Simancas

Universidad URBE

Víctor Antonio Terán Reales

Universidad Católica Luis Amigó

Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta

Universidad Popular del Cesar

Carlos Andrés Burgos Galeano

Universidad Católica Luis Amigó

Fáber Andrés Piedrahíta Lara

Universidad Pontificia Bolivariana

Sandra Marcela Castañeda Silva

Universidad Militar Nueva Granada

Jorge Andres Noy Castellanos

Universidad Militar Nueva Granada

Carlos Andres Gaviria Mendoza

Universidad Militar Nueva Granada

Miguel Ángel Ospina García

Universidad Militar Nueva Granada

Jaime Orlando Lizarazo Godoy
Universidad Militar Nueva Granada

Diego Arturo Borrero Rosas
Universidad de la Costa

David Omar Guete García
Universidad del Magdalena

Iván Manuel Sánchez Fontalvo
Universidad del Magdalena

Roberto Carlos Torres Peña
Universidad del Magdalena

Cuba

Antonio Blanco Pérez
Universidad de La Habana

Ecuador

Patricia Muñoz Verdezoto
Universidad Tecnológica ECOTEC

México

Carlos Alberto Flores Sánchez
Universidad Autónoma de Baja California

Lourdes Cutti Riveros
Universidad Autónoma de Baja California

Robert Efraín Zárate Cornejo
Universidad Autónoma de Baja California

Perú

Cristina Beatriz Flores Rosado
Universidad Privada de Tacna

Enlil Iván Herrera Pérez
Universidad Privada de Tacna

Alfonso Renato Vargas Murillo
Universidad Privada de Tacna

Ilda Nadia Monica de la Asuncion Pari-Bedoya
Universidad Nacional San Agustín de Arequipa

Índice

Presentación	27
Empresas rurales: dificultades al consolidar un emprendimiento e innovación sectorial en Córdoba - Colombia <i>María José quiñones Arteaga / Manuel Antonio Pérez Vásquez</i> <i>Mabel Escorcía Muñoz</i>	29
El desarrollo de competencias blandas para el ejercicio del liderazgo pedagógico en Ecuador <i>Patricia Muñoz Verdezoto / Antonio Blanco Pérez</i>	47
La pluralidad en Nietzsche: una forma discursiva de su pensamiento político <i>José David Buelvas Bruno / César Augusto Ramírez Giraldo</i>	67
La asimilación de los saberes digitales en estudiantes universitarios en el contexto del COVID – 19 en México <i>Carlos Alberto Flores Sánchez / Lourdes Cutti Riveros</i> <i>Robert Efraín Zárate Cornejo</i>	83
Familia y paternidad: el reto en la agenda de política pública en Sincelejo – Sucre – Colombia <i>Cindy Margarita Martínez Mercado / Patricia María Mendivil Hernández</i> <i>Leidy Johanna Rodríguez Higuera / Alvaro Enrique Lhoeste Charris</i>	99
Una aproximación psicológica al estudio de las falacias argumentativas <i>Cristina Beatriz Flores Rosado / Enlil Iván Herrera Pérez</i> <i>Alfonso Renato Vargas Murillo</i> <i>Ilda Nadia Monica de la Asuncion Pari-Bedoya</i>	115
Tendencia curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas al desarrollo de la educación <i>Asdrubal Antonio Atencia Andrade</i>	127
Señando de sexualidad: una aproximación desde la experiencia de los adolescentes sordos y sus familias <i>Carlos Andrés Méndez Castro / Angela Iveth Mayorga Ortegón</i> <i>Gloria Esperanza Castellanos / Andrea del Pilar Arenas</i>	137

Perspectiva sistémica del aprendizaje en el desempeño profesional del Cuidado de Enfermería: puntos de vista de enfermeros recién titulados en Barranquilla – Colombia <i>Cindy Franco Navarro / Edna Aldana Rivera / Janery Tafur Castillo Ivonne Gil</i>	151
Componentes para la conformación de un modelo de gobernanza local como estrategia para la generación de emprendimiento en Betétiva - Boyacá - Colombia <i>Blanca Nieves Gil Gil / Flor Marlen Ávila Guerrero Carlos Mauricio Rojas Gúezguán</i>	171
Evolución del sector tendero de los municipios: Moñitos, San Pedro de Urabá y Pueblo Nuevo - Córdoba - Colombia <i>Karina González polo / Johaly Daniela Montes Sariego Eva Yerlin Padilla Lobo / Estrella del Carmen Camacho Alvis Mabel Escorcía Muñoz / Hernán Darío Villegas Hernández</i>	189
Desafiando la idea de alma desde la investigación mediúmnica y desde la propuesta teórico experimental de Allan Kardec <i>Divaldo Baquero Estrada / César Augusto Ramírez Giraldo</i>	205
Análisis del Parque Lineal Ronda del Sinú Centro como elemento dinamizador del desarrollo local sostenible en Montería - Colombia: una mirada desde los usuarios y expertos <i>Laura Cristina Terán Simancas / Cesar Augusto Terán Simancas Víctor Antonio Terán Reales / Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta Carlos Andrés Burgos Galeano</i>	222
Algunos obstáculos para cultivar la compasión en tiempos de pandemia <i>Fáber Andrés Piedrahíta Lara</i>	241
Localización y explosivos utilizados en demolición: caso de estudio Coliseo Cubierto Humberto Perea – Barranquilla - Colombia <i>Sandra Marcela Castañeda Silva / Jorge Andres Noy Castellanos Carlos Andres Gaviria Mendoza / Miguel Ángel Ospina García Jaime Orlando Lizarazo Godoy / Diego Arturo Borrero Rosas</i>	257
El razonamiento algebraico: un caso en la Educación Superior en Colombia <i>David Omar Guete García / Iván Manuel Sánchez Fontalvo Roberto Carlos Torres Peña</i>	273

P

Presentación

El libro 40 de “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, que cuenta con el esfuerzo de investigadores de varios países del mundo, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que consoliden la transformación del conocimiento en diferentes escenarios, tanto organizacionales como universitarios, para el desarrollo de habilidades cognitivas del quehacer diario. La gestión del conocimiento es un camino para consolidar una plataforma en las empresas públicas o privadas, entidades educativas, organizaciones no gubernamentales, ya sea generando políticas para todas las jerarquías o un modelo de gestión para la administración, donde es fundamental articular el conocimiento, los trabajadores, directivos, el espacio de trabajo, hacia la creación de ambientes propicios para el desarrollo integral de las instituciones.

La estrategia más general de la gestión del conocimiento consiste en transformar los conocimientos personales y grupales en conocimiento organizacional. También se debe tener en cuenta los conocimientos altamente especializados de personas del entorno de la empresa para tratar de incorporarlos al conocimiento de la entidad, lo cual ha de incluirse en las estrategias. La gestión estratégica del conocimiento vincula la creación del conocimiento de una organización con su estrategia, prestando atención al impacto que pueda generar.

En este sentido, se presenta a la comunidad internacional el libro 40 de “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrollados por sus autores, con aportes teóricos y prácticos de autores, cuyos resultados de traba-



jos de investigación, son análisis de diversas teorías, propuestas, enfoques y experiencias sobre el tema de gestión del conocimiento, lo cual permite el posicionamiento de las organizaciones en la utilización del conocimiento, su apropiación y transformación. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Empresas rurales: dificultades al consolidar un emprendimiento e innovación sectorial en Córdoba – Colombia

María José quiñones Arteaga

Estudiante octavo semestre de Negocios Internacionales. Desarrollo de Propuesta Investigativa Empresas Rurales: Dificultades al Consolidar un Emprendimiento e Innovación Sectorial.

Manuel Antonio Pérez Vásquez

Doctor en Ciencias Sociales Mención Gerencia. Máster MBA en Administración y Dirección de Empresas. Magíster en Negocios Internacionales e Integración. Especialista en Gestión de Negocios Internacionales. Profesional en Negocios y Finanzas Internacionales.
Correo: manuelperezv@unisinu.edu.co

Mabel Escorcía Muñoz

Doctora en Ciencias Sociales Mención Gerencia. Magíster en Educación. Especialista en Revisoría Fiscal. Contadora Publica. Ingeniera de Sistemas

Resumen

El presente artículo, tiene como propósito central, identificar las dificultades que se presentan a la hora de consolidar un emprendimiento innovador en el sector agropecuario, por tanto, en su desarrollo se examina, si los pequeños agricultores, están recibiendo apoyo, herramientas correspondientes por entidades capacitadas, con el fin de que ellos puedan desarrollar un emprendimiento. Además, se plantea, el diseño de nuevas estrategias que ayuden al mejoramiento productivo de los agricultores y se logre una visión emprendedora, así mismo, se elabore una guía de fácil acceso a los empresarios agrícolas que desean interactuar

en la internacionalización de sus productos. La investigación es de tipo explicativa, apoyada en la recolección de fuente de información de tipo primaria y secundaria. Los resultados de la encuesta dirigida a varias empresas de Córdoba, indican, que la falta de financiamiento es la principal dificultad para el emprendimiento, y en cuanto a la problemática con menos relevancia, es la falta de información. Se concluye, que muchos de los productores agrícolas, no poseen un conocimiento adecuado de la situación económico-productiva del departamento de Córdoba para poder desarrollar un emprendimiento exitoso, y ello a la vez, denota, el poco interés de los mandatarios y gobernantes del departamento, por generar programas de gobierno que brinden información y apoyo al financiamiento para aquellas personas interesadas en emprender en el sector rural.

Palabras claves. innovación, sector agropecuario, empresas agrícolas, internacionalización.

Rural companies: difficulties in consolidating a sectorial entrepreneurship and innovation in Córdoba – Colombia

Abstract

The main purpose of this article is to identify the difficulties that arise when consolidating an innovative venture in the agricultural sector, therefore, in its development, it is examined, if small farmers are receiving support, corresponding tools by trained entities, in order for them to develop an enterprise. In addition, it is proposed the design of new strategies that help the productive improvement of farmers and achieve an entrepreneurial vision; likewise, an easy-access guide is drawn up for agricultural entrepreneurs who wish to interact in the internationalization of their products. The research is explanatory, supported by the collection of primary and secondary information sources. The results of the survey directed to several companies in Córdoba indicate that the lack of financing is the main difficulty for entrepreneurship, and as for the problem with less relevance, it is the lack of information. It is concluded that many of the agricultural producers do not have adequate knowledge of the economic-productive situation of the department of Córdoba to be able to develop a successful venture, and this at the same time denotes

the little interest of the leaders and governors of the department, for generating government programs that provide information and financing support for those interested in entrepreneurship in the rural sector.

Keywords: innovation, agricultural sector, agricultural companies, internationalization.

Introducción

A nivel internacional, el sector agropecuario trae consigo un despliegue de la cadena de valor y la cadena de suministro, haciendo representativa las exportaciones, comercialización y generando grandes retos. El tema de la internacionalización y exportación tienen como clave aumentar la productividad agrícola donde el conocimiento y enfoque innovador genere un valor agregado ofreciendo una agricultura rentable y eficiente. En efecto, Colombia cuenta con gran diversidad de territorios cuyos suelos no solo sirven para abastecerse localmente, sino que también posee grandes fronteras agrícolas y extensiones de tierra propicias para todo tipo de cultivos.

Teniendo en cuenta lo anterior, las Pymes colombianas generan cerca del 70% de los puestos de trabajo a nivel nacional. Sin embargo, tan solo el 14% han exportado sus productos y servicios, y el 24% tiene expectativas de hacerlo. Para que el país amplíe su base exportadora, es fundamental que las Pymes trabajen con miras a llegar a otros mercados (Procolombia, 2019)

Ahora bien, el departamento de Córdoba, cuenta con gran rentabilidad para el sector agropecuario ya que su mezcla de mar, ríos y bosques de manglares tiene una amplia biodiversidad, siendo estos factores el centro de sus actividades económicas a lo largo del año, además siendo su posición geográfica un punto estratégico que lo comunica con el mar y los puertos del Caribe, generando así un ámbito de competitividad a nivel nacional en comparación a otros departamentos, siendo un factor importante que genera viabilidad al momento de crear un emprendimiento e innovación sectorial convirtiéndolo en un aspecto rentable en términos operativos. Finalmente, las empresas rurales tienen como prioridad el beneficio mutuo entre sus organizaciones y gran parte de los productos agropecuarios presentes en el departamento de Córdoba.

El emprendimiento, es un aspecto importante para la generación de empleo y flujo constante de la economía en los distintos departamentos de un país, sin embargo, es relevante mencionar las características del buen emprendedor y cuáles serían las competencias que se requieren para llevar a cabo un negocio y sobre todo, mantenerlo, por lo tanto, unas de las competencias más importantes que debe tener un emprendedor son la creatividad e innovación y ante todo el liderazgo, que serían pieza fundamental para sostener un emprendimiento que normalmente es propio.

Basados en lo anterior, se puede confirmar que, para la creación de empresas, una de las principales características que necesita el emprendedor, es ser un líder con la capacidad para resolver conflictos de forma eficiente y eficaz; y que pueda visualizar la meta, mantenido una visión sobre los resultados, sobrellevando los momentos de tensión en los diferentes contextos

Han surgido de igual manera a lo largo del tiempo, varias discusiones sobre cuáles son los factores que impulsan al crecimiento económico, y en la actualidad se considera que el emprendimiento juega un rol fundamental en este propósito. La globalización, el desarrollo de tecnologías, y la visión que tienen las personas en la actualidad, está logrando que los emprendimientos surjan y está demostrando cada vez más, que tener una buena idea y claridad en cómo desarrollarla, permite a los emprendedores cumplir con sus objetivos y a la vez aportar con el desarrollo económico de sus países. Sin embargo, en países como Colombia, el emprendimiento afronta factores de tipo social, económico y de seguridad que desbordan el miedo a invertir y la incertidumbre de los procedimientos burocráticos, anclados a la falta de seguridad de tipo social

Ahora bien, si se plantea alcanzar un crecimiento económico a través del emprendimiento y la innovación en el sector agropecuario, es necesario conocer los orígenes y la historia de la economía en los municipios del departamento de Córdoba. Con el paso de los años estos análisis han perdido su valor debido al acelerado deseo de ver concretado un proyecto; sin embargo, el desconocimiento del desarrollo económico en contextos específicos podría llevar a cometer errores costosos y que pongan en riesgo la idea del propio emprendimiento.

Es por esta razón, que una de las principales características que debe tener un emprendedor es el conocimiento de la literatura económica,

como se sabe, es demasiado extensa y a veces no se tiene el tiempo de consultarla por completo, sin embargo, el estudio de las teorías económicas evolucionan de acuerdo al desarrollo y al actual estado del mundo en materia de seguridad, de salud, de política, de relaciones internacionales, de economía, etc., pues el crecimiento y creación de nuevas experiencias hace que tanto las personas como las teorías se reinventen, apuntando a un objetivo que desde tiempos antiguos sigue siendo el mismo, mejorar la calidad de vida de una población y tener una estabilidad económica.

La creación de proyectos agropecuarios en el departamento de Córdoba, viene siendo un factor clave para la activación del mercado en estos últimos años, es por esto, que hoy en día en muchos municipios alrededor de Montería, se han convertido en ubicaciones geográficas, donde se están cultivando diferentes cultivos, como lo es la yuca, el plátano, el maíz etc., Sin embargo, la creación de nuevos proyectos agropecuarios, fuera de tierras fértiles y bien preparadas para los cultivos, ha sido un gran reto para las personas cuyo objetivo es crear un negocio propio con el fin de agregar valor a la economía y sobre todo para el crecimiento personal.

Los buenos emprendedores, deben tener la habilidad de observación de todas las cosas a las que se tiene acceso, buscar los detalles correctos, abrir la mirada, hacen que un emprendedor encuentre la forma de realizar algún proceso creativo, y por otro lado, tenga la capacidad de analizar cuál es la puerta que se debe abrir con el objetivo de crear o mejorar ciertos productos o servicios, hay que recordar que, en este momento, hay una tendencia en el ser humano la cual es facilitar la vida lo máximo posible, por lo tanto, la importancia de investigar un poco más allá de lo que se estipula hace que se encuentre de cierta manera el éxito.

Es bueno indicar, que, aunque ya se ha tocado el tema del emprendimiento desde el aspecto empresarial y personal, se debe también decir, que éstas no son las únicas formas de emprendimiento que se pueden gestionar, es decir, se pueden realizar iniciativas que contribuyan con el desarrollo social y colectivo de la sociedad. Es un tema bastante importante, pues cada vez más las empresas internacionales están optando por ampliar la responsabilidad social si ya la tenían, mientras que otras, están iniciando el proceso de introducir esta contribución activa y voluntaria para el mejoramiento social de algún tema en especial. Como se indicó anteriormente, se establece que la literatura de la economía

es importante para tener fundamentos antes de iniciar un proyecto. Por lo tanto, a continuación, se explicarán varios modelos de crecimiento económico.

El primer ser humano que utilizó el modelo de emprendimiento fue Richard Cantillon, el cual definió a emprendedor como *“agente que compra los medios de producción a ciertos precios y los combina en forma ordenada para obtener de allí un nuevo producto”* (Velasquez, 2013, pág. 1), Su aporte ha sido relevante en la teoría, puesto que desde este momento se empieza a comprender el concepto de “emprendedor” y el rol que juega el emprendimiento en la economía. Después de leer la definición dada por Cantillon, se puede entender y distinguir al emprendedor del empresario, pues el emprendedor es aquella persona que está dispuesto a solucionar o resolver los inconvenientes encontrados en la empresa de una forma dinámica, mientras que el empresario es aquel propietario dueño de una compañía, por lo que, aunque un emprendedor puede ser un empresario, un empresario puede no ser un emprendedor.

Por otro lado, Schumpeter (1942) considera que un factor relevante es la innovación, el empresario tendrá la capacidad de generar y/o crear nuevas ideas, bien sea en temas tecnológicos, maquinaria, teorías, entre otras; es necesario que estos emprendedores ingresen en los procesos productivos para el incremento del mercado y emprendimientos. Así como lo propone Schumpeter, la destrucción creativa es:

La introducción de nuevos bienes y servicios, nuevas industrias y nuevos competidores que hacen frente a los ya existentes, por lo que los productores tienen que sobrevivir mediante la racionalización de la producción con nuevas y mejores herramientas que hacen que los trabajadores sean más productivos y sus productos más competitivos (Carmona, 2013, pág. 4).

El desarrollo de nuevas técnicas no solo hace alusión a cómo se fabrican las cosas, también a todo aquello que signifique la reinención de éstas, desde el mejoramiento de su funcionamiento, hasta las múltiples funciones que pueda ejecutar el producto. La forma en cómo todo esto se da, es lo que Schumpeter interpreta como emprender, y efectivamente desde un punto de vista de reinención y mejoramiento es la definición adecuada. El objetivo de un emprendedor según Schumpeter es reformar o revolucionar el patrón de producción, pues si solamente se

sigue una línea conductora, la economía no va a crecer de manera esperada, simplemente seguirá su curso y no se explotará una invención, o tal vez, no se utilizará una posible técnica que no ha sido aprobada aún.

Actualmente, es más frecuente que quienes emprenden sean adolescentes o adultos jóvenes con altas expectativas de crecimiento económico y personal, teniendo en cuenta que para ellos el miedo a fracasar es menor que para un adulto de edad media o avanzada y es en este sentido donde debemos hablar de la racionalidad desde un punto de vista económico (riesgo) y los factores que influyen en este, dice Sarmiento y Vélez a cerca del riesgo "*el peligro de pérdida al cual se enfrenta el capitalista ante la incertidumbre sobre el porvenir de la actividad económica en la que invierte*" (Sarmiento & Velez, 2007), vasados en esta definición, se puede entender como incertidumbre a la situación en la cual no se conoce completamente la probabilidad de que ocurra un determinado evento, por tal razón, las personas pueden actuar de manera temerosa teniendo en cuenta el peligro al momento de la toma de decisión económica analizando racionalmente la obtención de beneficios en el caso de tener éxito, por el contrario, el individuo derrumbaría su propósito y bienestar económico y personal debido a la incertidumbre del futuro de su inversión.

Para comprender la forma de toma de decisión, Frederic Schick (1997) define las 3 variables fundamentales: a) Deseos: valoraciones de los resultados de las acciones, b) Creencias: estimaciones de la probabilidad de que una acción conduzca a un resultado y c) Interpretaciones: valoraciones de las acciones consideradas independientemente de los resultados

Así, como se mencionó anteriormente, las tres variables son consideradas por el individuo para la toma de decisiones. Bajo esta teoría, una persona inicialmente tiene una idea de negocio que produce en ella las ganas de llevarla a cabo, implementarla y ser exitoso, sin embargo, la última variable es la que puede influir en realizar su idea de negocio o no, pues el riesgo del individuo está en decidir si cree que implementar su emprendimiento lo llevará al éxito, o por el contrario, si va a poner en riesgo cosas que realmente puedan afectar su vida, esto lo lleva a sentir mayor influencia a desistir de esta idea o de buscar otra forma para poder lograrla. Sin embargo, se ve como la visión del riesgo y la razón se ven influenciadas por la percepción del riesgo que pueden llegar a

tener, se puede decir, entonces que la percepción es el proceso inicial de la actividad mental y no un derivado cerebral de estados sensoriales, pues es ahí, donde se considera a la percepción como un algo subjetivo donde se genera una abstracción de los hechos, dice (2004):

La percepción visual no opera con la fidelidad mecánica de una cámara, que lo registra todo imparcialmente: todo el conglomerado de diminutos pedacitos de forma y color que constituyen los ojos y la boca de la persona que posa para la fotografía, lo mismo que la esquina del teléfono que asoma accidentalmente por encima de su cabeza (pág. 1).

En línea con lo anterior, se puede decir, que la actividad mental no es una copia idéntica del mundo percibido, pues es un proceso de selección de información relevante que permite un estado de racionalidad y coherencia estable en su forma de ver el mundo. Las experiencias sensoriales son fundamentales para la toma de aquella información que puede agruparse dependiendo de las mismas experiencias y conductas del ser humano, es por esto que recibir de manera implícita los datos, ofrecería un contacto con el ambiente que influyen en los estímulos de cada persona. Por lo que además de que la percepción garantice la entrada de información, también garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones. Debido a lo anterior, es importante tener en cuenta que al formar una idea de un mundo donde no se tiene conocimiento previo, esta puede tener un impacto sensorial en la persona, que en algún momento va a influir en la percepción del tema a tratar, pues se mezclan las ideas inconscientemente y los estados de la mente se integran o asocian para reducir el comportamiento y diferentes ideas dentro de sí mismo.

Así, que se puede intuir que la percepción y el empirismo van sujetos de la mano, ya que es importante encontrar la razón de los sesgos cognitivos que realiza una persona a la hora de emprender, y es por esto, que la persona no tiene claro cuál es la realidad verdadera, pues la realidad percibida por la misma persona es mucho más intensa de que lo que realmente es. Y finalmente se puede reflejar en las decisiones de cada ser humano al momento de realizar una empresa o generar una formación adecuada antes de su emprendimiento.

Una serie de estudios realizados al pasar de los tiempos sobre emprendimientos, han encontrado que emprender, es un factor fundamental para el crecimiento económico de las naciones, pues desde el 2012 este ha incentivado a realizar cambios tanto en aspecto económicos como político, además de esto, se plantea que existe una conexión entre el PIB per cápita y el emprendimiento, estipula (Minniti, 2012):

Los países con un PIB per cápita similar suelen presentar similitudes tanto en la cantidad como en el tipo de empresas de nueva creación, mientras que entre los países con diferentes niveles de PIB per cápita existen diferencias significativas. A baja renta per cápita, los startups aportan oportunidades laborales y posibilidades para la creación de nuevos mercados. Cuando la renta per cápita aumenta, la aparición de nuevas tecnologías y de economías de escala permite que las empresas más grandes y asentadas puedan satisfacer la creciente demanda de los mercados en crecimiento y aumentar su papel relativo en la economía (pág. 4).

De esta definición, se puede inferir, que si el ratio del PIB per cápita es amplio, se pueden obtener más oportunidades para el emprendimiento, pues esta diferencia hace que se estimule mucho más este ámbito, ya que son países con menor desarrollo en donde se encuentran más opciones de creación, pues al no tener las herramientas tecnológicas suficientemente desarrolladas, la demanda de los consumidores puede variar al no tener las mismas posibilidades que tiene un país con PIB per cápita similar. Finalmente, la creación de start-ups generan un incremento económico que genera dinamismo en el país con la apertura de nuevos empleos, por lo tanto, el gasto aumentará y se verá tiempo después en el PIB del país

Desde los 80's la economía mundial ha variado, convirtiéndose en una economía gestionada, pues las empresas tienen un valor bastante grande en la economía de un país, siendo pieza fundamental para el crecimiento no solo en la parte política y económica, sino también se han expandido hasta áreas como el turismo, ejemplos de ellos pueden ser, Apple, que solo con sus instalaciones hacen que los consumidores dirijan su mirada hacia ellas. Otro ejemplo claro es Disney, pues esta compañía creó el área turística siendo una de las más visitadas en el globo. Esto entonces, refleja cómo las empresas están tomando el control de la economía cada uno de los países.

Hoy en día, algunos empresarios y emprendedores cordobeses han generado impactos positivos en la economía, sin embargo, se encuentra que la falta de inversión, del cumplimiento de estándares de calidad, el desconocimiento de mercado, falta de personal calificado en el tema de comercio exterior, entre otras cosas, hace que estas ideas no generen un impacto en la sociedad.

Se ve entonces una actualización y evolución por parte de los gobernantes y mandatarios del departamento de Córdoba para ayudar a fomentar de forma positiva la creación de Pymes y Mipymes, es por esto, que se han implementado estudios en el departamento los cuales desarrolla la percepción de los obstáculos y facilitadores para desarrollar un emprendimiento y cómo el entorno ha implementado algunos mecanismos para el fomento de éste.

En Córdoba, debido al apoyo del ICA y a través de las alcaldías, se han encontrado varios apoyos como cultura Emprendedora, cuyo objetivo es promover la cultura emprendedora a través de servicios de sensibilización, formación, acompañamiento, financiación y acceso a mercados. Existen varios proyectos, donde se quiere mejorar el entorno del emprendedor, para que éste se sienta a gusto con los beneficios que puede adquirir por arriesgarse y desarrollar un emprendimiento que promueva al departamento y al país. Teniendo en cuenta que los emprendimientos a través de la agricultura han generado un aumento bastante grande en los últimos años en Córdoba, representan un factor clave para la investigación que se está realizando. Esto se debe a que, son una fuente de generación de empleo y se constituyen en pieza fundamental del sistema económico ya que estimulan el crecimiento de la economía y tienen gran responsabilidad social al contribuir a la disminución de la pobreza y el desempleo, por lo que, las barreras que se encuentran dentro de ellas es el desconocimiento de las redes de apoyo, las fuentes de financiación que ofrece el gobierno, y el tema que en la actualidad es de gran importancia, , donde claramente desconocen el acceso a la información y tecnología por parte de los emprendedores cordobeses.

Una de las barreras, que tienen los colombianos a la hora de poner en marcha su idea de negocio es la financiación, el capital de financiamiento utilizada por los emprendedores de economías en desarrollo como es el caso particular de los cordobeses, está compuesta por los propios

recursos o de sus familias, las cuales utilizan para poner en marcha su proyecto empresarial, esto debido a las dificultades que presentan para acceder a fuentes de financiamiento convencionales.

En cuanto al tema de capacitaciones, este aspecto, no debe ser solo para los emprendedores en el departamento de Córdoba, sino que por el contrario, para todo el público que entra en la cadena de la creación de empresa en Colombia, pues es un error grave que en el futuro puede afectar la economía del país, puesto que llegará un momento donde el usuario o empresario se vea en la necesidad de liquidar su negocio por ser incapaz de responder a las obligaciones adquiridas con las entidades financieras de Colombia. Hablando un poco de los beneficios que tiene Colombia en temas de conocimiento y apoyo por parte del gobierno, aparece Procolombia (2019), que busca financiar emprendimientos innovadores, a través de la atracción de fondos de capital de riesgo, capital semilla o ángeles inversionistas del país y cada uno de sus departamentos.

Por otra parte, según la FAO (2018), la innovación, y en particular la innovación en la agricultura, una fuerza motora clave para lograr un mundo libre de hambre y malnutrición. La innovación es un concepto que suele relacionarse directamente con la tecnología. Sin embargo, la innovación es un concepto mucho más amplio. La innovación agrícola es el proceso mediante el cual individuos u organizaciones ponen en uso productos, procesos o formas de organización -nuevas o existentes- por primera vez en un contexto específico; esto para aumentar la eficacia, la competitividad y la capacidad de recuperación con el objetivo de resolver un problema. La FAO (2018), tiene un papel clave en la promoción de la importancia de la innovación en la agricultura para incrementar la seguridad alimentaria, el desarrollo sostenible y fomentar el desarrollo rural.

Una definición técnica para la innovación es un proceso que modifica elementos, ideas o protocolos ya existentes, mejorándolos o creando nuevos que impacten de manera favorable en el mercado. La innovación es un concepto muy ligado al ámbito empresarial. Innovar es mejorar lo que existe, aportando nuevas opciones que suplan las necesidades de los consumidores, o incluso crear nuevos productos con el fin de que tengan éxito en el mercado (Peíro, s.f.).

Metodología

Esta investigación, se realizó aplicando el método descriptivo - explicativo, se tuvo en cuenta, las causas y consecuencias que apoyen al mejoramiento productivo del sector agropecuario frente al tema el emprendimiento, así como también, en dar a conocer la necesidad de que se diseñen ideas que ayuden a los emprendedores rurales a desarrollar estrategias eficientes y eficaces en el proceso de internacionalización. La investigación para su desarrollo, se apoyó en datos cuantitativos, a través de la realización de encuestas dirigidas a una muestra seleccionada (20 empresas), con preguntas que se relacionan con el tema objeto de estudio. También se hizo uso de información de fuente secundaria, acudiendo a la técnica de ficha bibliográfica y acompañada de algunos documentos de análisis, emitidos por parte de entidades que hacen referencia al sector agropecuario en el país y el departamento.

Resultados

Con el objetivo de poder analizar la perspectiva que tienen los empresarios agricultores que viven alrededor de la capital cordobesa, con respecto al emprendimiento en Colombia, se analizó la encuesta realizada a 20 empresas algunas dedicadas a la agricultura de estas las cuales están 100% legalmente constituidas. Los empresarios cordobeses respondieron a los motivos que los llevarían a emprender, pues tanto inversionistas femeninos como masculinos buscan independencia laboral como primer motivo, del mismo modo la realización y crecimiento personal es otra opción para estos empresarios. Este deseo de crecimiento personal es mutuo tanto hombres como mujeres, con la finalidad de obtener mejores ingresos. Este resultado toma relevancia si se tiene en cuenta el tamaño de la muestra de los encuestados, el interés económico es muy elevado en los empresarios y agricultores adolescentes encuestados. Cabe mencionar que el único factor exógeno estudiado es el dinero, sin embargo, se muestra que los factores endógenos son más importantes para los empresarios cordobeses.

El factor por el que más se inclinaron los encuestados fue la falta de financiamiento es en promedio la principal dificultad, además, responden que la problemática con menos relevancia es la falta de información. Con el objeto de identificar si realmente la falta de financiación

es en promedio el problema principal y la falta de información es la problemática que menos debe preocupar, se probó el conocimiento de los encuestados, plantando interrogantes acerca de entidades que existen y que son las encargadas de impulsar, desarrollar y brindar ayudas económicas a los emprendimientos del departamento de Córdoba, esto, con ayuda del presupuesto nacional que se destina a este campo.

En la interrogante planteada aplicada a los encuestados se dan a conocer alguna de las entidades gubernamentales que apoyan el emprendimiento de los cordobeses, siendo estas, una de las más grandes y reconocidas del país, como lo son Bancóldex, Fondo Emprender, Impulsa, Gestando y Emprende. La entidad más relevante e importante sin dudas es Bancóldex. Esta entidad es un banco de segundo nivel encargado del desarrollo empresarial de cualquier tamaño, sin embargo, cuenta con un portafolio especial para empresas de emprendimiento e innovación que desarrolla de la mano con la entidad Impulsa, encargada de hacer programas para ayudar al desarrollo de empresas basadas en innovación.

Así mismo, se quiso enfatizar en el aspecto de la falta de información, pues se preguntó sobre la posible solución a este problema, y el resultado para dicha pregunta a los encuestados, estipulan que el gobierno debe impulsar de manera significativa los programas y ayudas existentes para los emprendedores.

Si bien, en el departamento de Córdoba, y en todo Colombia los gobernantes y el mandatario no realiza la publicidad necesaria para que los colombianos se enteren sobre las ayudas existentes para los emprendedores; los encuestados demuestran que la falta de información respecto a la creación de emprendimientos, formas de financiamiento y el conocimiento sobre los programas gubernamentales puede estar basada en varios aspectos importantes. Una de las posibles soluciones para esto, consistiría en mejorar la relación gobierno-universidad en el cual las entidades gubernamentales presten apoyo en información y capacitación mediante las diferentes cátedras o eventos académicos, esto con el fin de tener un énfasis en la experiencia real de la creación de empresas, incluyendo el proceso burocrático hasta los programas disponibles para acceder a final.

Los resultados dejan en evidencia que la principal motivación de los empresarios agricultores en el departamento de Córdoba para emprender es la independencia laboral, seguido de la realización y crecimiento personal, lo que muy coherencia con lo que estipula Shapero (1985), puesto que, una vez que se presenta una situación motivadora, la decisión de crear una empresa es el producto de la percepción: conveniencia y factibilidad, también se suma el evento empresarial como el proceso de formación de empresas, producto de dos decisiones: la decisión de un cambio de vida y la decisión de generar una organización.

Es importante resaltar que, si algunos agricultores tomaron la decisión de crear su empresa con objetos sociales relacionados con la agricultura, es porque tienen como objetivo crecer en este sector económico. Como se analizaba en el marco teórico, la incertidumbre es un valor determinante a la hora de un emprendedor arriesgarse e iniciar un nuevo negocio, pero ¿Cómo notar esto en los resultados? pues claramente se ve las contradicciones que tienen los empresarios agricultores respecto al riesgo que estarían dispuestos a asumir a la hora de alguna inversión, y es que, si se retoma la idea de que para ellos su riesgo es medio, en donde tienen una probabilidad alta de perder, pero en el mismo orden ganar dinero, cuando se pregunta nuevamente, ¿cuáles son los productos donde acostumbra a invertir?, la mayoría vota por fiduciantes o CDT que dan una rentabilidad baja pero segura. Lo que indica que para ellos es posible invertir con un riesgo medio mientras se encuentra como futura inversión, pero a la hora de realizarlo, esa propensión de riesgo medio disminuye a un mínimo dejando de lado las posibilidades de incrementar su ganancia, pues en este momento lo que desean es asegurar su inversión con algún valor mínimo esperado.

Otra razón para los empresarios, aunque poco relevante, es la innovación, este es un factor que predomina a la hora de pensar en crear una empresa, para ellos, si no hay innovación seguramente no hay un posicionamiento en el mercado, de esta manera, encontrando entonces una de las predisposiciones que se tienen en el momento de pensar en crear una empresa. Teniendo en cuenta todas las percepciones erróneas que se analizaron, además de las experiencias empíricas que el ser humano pueda llegar a encontrar por el camino, la toma de decisión a favor del emprendimiento es muy pequeña, pero ese porcentaje, aunque sea mínimo, es suficiente para que el candidato se arriesgue a salir al mercado con una nueva idea de negocio. Se puede intuir entonces que además de

la no preparación que tienen los futuros emprendedores, la formación del país también es poca, el desconocimiento de las empresas gubernamentales hacen que el departamento de Córdoba, no tenga una iniciativa más alta para emprender por el hecho de no conocer y no entender cuáles son las empresas que apoyan el emprendimiento, como lo son Bancóldex, entidad Impulsa, Gestando, Emprende, fondo emprender, entre otras; en donde pueden aportar una idea de negocio factible, con apoyo de financiación y conocimiento del mercado, todo esto con la finalidad de iniciar un preparativo estable para el día que esta idea de negocio se convierta en una MiPymes, teniendo las bases fundamentadas con un pilar amplio de las mismas, y reforzándolo con personas de estudios altos en liderazgo, para así encontrar alternativas a las posibles dificultades que esta idea pueda presentar una vez esté en el mercado doméstico.

Como se estableció anteriormente, la innovación es una de las motivaciones que los empresarios cordobeses no votaron, sin embargo, esta va de la mano con una de las dificultades que se dispusieron en la encuesta, la cual es el acceso a mercados. Como se evidencia, los agricultores a pesar de que no la eligieron como la más importante, también es relevante, por lo que se intuye que consideran las actividades económicas tradicionales, puesto que la competencia en estos sectores es bastante amplia, si tomamos como referencia la agricultura de otros países

Por otra parte, se infiere claramente que las habilidades para ser un empresario, además de encontrarse en los estratos más altos de Colombia debido a las capacidades económicas, se evidencia que los encuestados que muestran tener dichas capacidades, son estudiantes los cuales en su familia hay emprendimientos, por lo que ya tienen un conocimiento previo, hablando desde el punto de la experiencia de sus familiares más cercanos.

Conclusiones

Según los resultados obtenidos, el emprendimiento del sector agrícola en el departamento de Córdoba, es un proceso con varias dificultades, en el cual, se resalta: la falta de financiamiento, no hay falta de acompañamiento gubernamental, procesos burocráticos excesivos y la falta de información en el sector. No obstante, revisando estas problemáticas frente a la realidad, se puede concluir, que muchos de los productores

agrícolas, no poseen un conocimiento adecuado de la situación económico-productiva del departamento de Córdoba para poder desarrollar un emprendimiento exitoso, y ello a la vez denota, el poco interés de los mandatarios y gobernantes del departamento, por generar programas de gobierno que brinden información para que aquellas personas interesadas en emprender en el sector rural, en especial, sobre temas de emprendimiento agrícolas en el departamento de Córdoba, con la finalidad de incentivar a la productividad y dinamizar la economía en dicha zona del país.

Los empresarios agricultores cordobeses, dan a conocer que la falta de financiamiento es otra de la problemática más significativa a la hora de realizar un emprendimiento, por lo que es importante indagar cuáles son las opciones que tiene un emprendedor en las entidades gubernamentales como las expuestas en el artículo para el apoyo económico requerido, ya que a pesar de expresar que tenían conocimiento sobre las entidades disponibles para el acompañamiento, financiación y desarrollo, realmente no saben desarrollar los procesos de obtención de créditos por parte de estas entidades, por tanto, la falta de financiamiento, es uno de los mayores problema para el desarrollo del emprendimiento en el departamento de Córdoba, llevar a que los agricultores empresarios piensen que la falta sea la primera problemática, a pesar de los anteriores puntos, el deseo de independencia, la superación personal y la generación de mayores ingresos, siguen siendo fuertes motivos, que pueden llevar a los agricultores en un futuro el plantearse la creación de su propio emprendimiento o empresa.

Una vez más, queda en evidencia, que hay algunas complicaciones como la burocracia en el departamento de Córdoba para el desarrollo del empresariado rural, y por tanto, debe haber mayor participación activa de los agricultores o productores de campo en dicho proceso, en el cual, la información y financiación, deben estar a disposición de los emprendedores en el departamento.

Referencias

Carmona, J. (2013). *Schumpeter y la destrucción de instituciones por los innovadores*. España.

- FAO. (2018). Obtenido de Innovación en la FAO: <http://www.fao.org/innovation/es/>
- Minniti, M. (2012). *El emprendimiento y el crecimiento económico de las naciones*.
- Oviedo, G. (2004). *La definición del concepto de percepción en psicología con base*.
- Peíro, R. (s.f.). *Economiapeedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/innovacion-2.html>
- Procolombia. (2019). *Procolombia* . Obtenido de Datos claves sobre las exportaciones de Pymes en Colombia: <https://www.colombiatrade.com.co/noticias/datos-claves-sobre-las-exportaciones-de-pymes-en-colombia>
- Sarmiento, L., y Velez, M. (2007). *Teoría del riesgo en mercados financieros*.
- Velasquez, R. C. (2013). *El emprendimiento en la teoría económica*.

El desarrollo de competencias blandas para el ejercicio del liderazgo pedagógico en Ecuador

Patricia Muñoz Verdezoto

Doctora en Ciencias de la Educación. Especialización Psicopedagogía y Técnicas de la Enseñanza. Magíster en Diseño Curricular. Docente de Facultad de Comunicación y Marketing en la Universidad Tecnológica ECO-TEC – Guayaquil Ecuador. Orcid.org/0000-0002-1080-1835.
Correo: pmunoz@ecotec.edu.ec

Antonio Blanco Pérez

Catedrático de la Universidad de La Habana – Cuba.
Correo: ablanco@rect.uh.cu

Resumen

A partir del presente artículo se pretende analizar la importancia de las habilidades blandas y el rol de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación durante la pandemia del COVID-19, así como la función que los profesores mediante la práctica pedagógica y su compromiso social. Además, se estudiaron los aportes teóricos en el campo de la Psicopedagogía que sostiene métodos interactivos para potenciar el aprendizaje. Se aprovechó la experiencia con un grupo de 25 docentes y directivos de instituciones fiscales con bachillerato técnico de diferentes sectores del Ecuador, en la modalidad virtual. La metodología utilizada fue mediante revisión documental, a partir de la comprobación bibliográfica con una directriz de sistematización de bases de datos. El resultado de la capacitación fue que los educadores demostraron un alto nivel de concientización para lograr el desarrollo de habilidades blandas en docentes y educadores, considerando útiles

las herramientas tecnológicas disponibles. El compromiso establecido con el grupo de docentes en el último día del curso fue incorporar lo aprendido, mejorarlo, compartirlo a otros docentes y sistematizarlo. Finalmente, se reflejan las recomendaciones de expertos frente a la urgencia de reestructurar la educación y el ejercicio del liderazgo desde la capacitación en habilidades blandas.

Palabras clave: habilidades blandas, pedagogía, liderazgo, estudiantes, docentes.

The development of soft skills for the exercise of pedagogical leadership in Ecuador

Abstract

The objective of the article was to analyze the importance of soft skills and the role of Information and Communication Technologies (ICT) in education during the COVID-19 pandemic, as well as the role of teachers through pedagogical practice and their social commitment. In addition, the theoretical contributions in the field of Psychopedagogy that support interactive methods to enhance learning were studied. The experience with a group of 25 teachers and directors of fiscal institutions with a technical baccalaureate from different sectors of Ecuador was used, in the virtual modality. The methodology used was by means of a documentary review, based on the bibliographic verification with a guideline for the systematization of databases. The result of the training was that the educators demonstrated a high level of awareness to achieve the development of soft skills in teachers and educators, considering the available technological tools useful. The commitment established with the group of teachers on the last day of the course was to incorporate what was learned, improve it, share it with other teachers and systematize it. Finally, the recommendations of experts are reflected regarding the urgency of restructuring education and the exercise of leadership from training in soft skills.

Keywords: soft skills, pedagogy, leadership, students, teachers.

Introducción

Las denominadas habilidades blandas se identifican en la actualidad como una necesidad para desempeñar el rol gerencial y de los docentes del sistema educativo ecuatoriano. El contexto de la educación virtual requiere incorporar estrategias para estimular la participación de los estudiantes; por lo que, se propone desarrollar programas de capacitación para el ejercicio del liderazgo pedagógico a fin de interactuar considerando el desarrollo de habilidades sociales, del ejercicio del liderazgo, y otras formas de comunicación asertiva y efectiva.

Si bien es cierto que, en la modalidad virtual, se requiere la conectividad necesaria para la implementación de entornos virtuales de aprendizaje; también, se requiere inducir a los participantes en el uso de las herramientas tecnológicas para facilitar el acceso y el manejo de la información. Entre las debilidades de la educación en línea se identifican: Poca habilidad para buscar información y canalizar el aprendizaje en entornos virtuales, la inestabilidad emocional (ansiedad, inseguridad, temor a lo desconocido) que influye en la falta de motivación para estudiar; por otro lado, se observa la dificultad para sincronizar las horas de trabajo autónomo con sus pares y poco conocimiento sobre el manejo de técnicas para trabajar de manera colaborativa.

En los cursos de pregrado se observa que, a pesar de que los estudiantes manejan muchas redes sociales, cuando se propone gestionar el conocimiento y se crean grupos de trabajo, se evidencia en algunos casos, la inseguridad para interactuar en los grupos de estudio a pesar de los medios, es decir, no se asegura que todos los participantes respondan con el mismo esfuerzo y dedicación. Sin lugar a dudas, las habilidades sociales, pueden favorecer la capacidad de liderar con efectividad y formar equipos positivos para gestionar conflictos en tiempos difíciles.

La fragmentación de la sociedad actual se evidencia cuando a pesar de las TIC, las personas no se comunican. En el caso de una investigación que realiza el estudiante, es necesario que ellos encuentren información válida, es decir, aún se busque en páginas de Wikipedia, se escojan los datos de los autores. El conocimiento ya dejó de ser memorístico y pasó a ser estudio por la mayoría de docentes con alguna experiencia en el uso de las herramientas TIC con mucho esfuerzo; además, se necesita continuar en la formación digital para que logren mejoras en los proce-

sos de enseñanza-aprendizaje. Es clave que el docente tradicional descarte las prácticas educativas anteriores e incorpore nuevas estrategias de interaprendizaje con base en el respeto y tolerancia.

En el contexto del programa de capacitación a los docentes fiscales matriculados en el programa de Educación Continua de la Universidad Católica de Guayaquil, del periodo 2021, se comparte la experiencia sobre el desarrollo de habilidades blandas en un grupo de 25 docentes del paralelo 10, el objetivo es incorporar mecanismos que permitan relacionar formas de liderazgo, comunicación y habilidades blandas y diseñar estrategias pedagógicas para que el docente pueda manejar la complejidad de la enseñanza virtual.

En el Programa de Bachillerato Técnico los estudiantes se preparan en un corto plazo para insertarse en el ámbito laboral, de tal modo que, el plan de formación continua para docentes tiene el propósito de orientar a fortalecer sus capacidades para autorregularse y comunicarse de manera efectiva y todos los entornos, a la vez, para liderar de manera eficiente y productiva.

Por tanto, los temas de trabajo colaborativo se encuentran ligados al pensamiento crítico y la resolución de conflictos. Respecto a este tema, se logró analizar mediante la técnica de estudio de casos, con el material que los participantes manejaron en la plataforma Moodle y rúbricas prediseñadas para cada tarea específica. La estrategia de trabajo cooperativo permitió fortalecer vínculos entre los profesionales y reflexionar sobre la importancia de la mejora continua. Al finalizar el curso, el grupo de directivos y docentes reconocieron la importancia del tema para el ejercicio profesional como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación técnica.

El desarrollo de habilidades blandas en el sistema de educación ecuatoriano

En la educación presencial del sistema ecuatoriano se consideró importante tener una visión ecléctica e integral sobre las corrientes pedagógicas cuyas bases se sustentan en la filosofía, antropología cultural, neurociencia, psicopedagogía, sociología, didáctica, entre otras. Hoy por hoy, la enseñanza de las ciencias está cambiando desde la pandemia ya que los estudiantes pueden acceder al conocimiento más fácilmente que antes, cuando el profesor impulsaba el aprendizaje mediante la memoria.

En los últimos tiempos, con el auge de la tecnología se ha visto la necesidad de que los trabajadores demuestren iniciativa, resuelvan problemas y tomen decisiones, por lo que, se propone generar el conocimiento desde el desarrollo del pensamiento crítico con el fin de mejorar la calidad en todos los aspectos. El éxito en la enseñanza depende de un sistema educativo donde se invite a los estudiantes a pensar, a discrepar con argumentos, a proponer medidas correctivas, a crear e innovar.

En este contexto, la Universidad Católica Santiago de Guayaquil firmó un convenio con el Ministerio de Educación del Ecuador, con el propósito de dar continuidad a la formación de docentes seleccionados. El programa de Habilidades Blandas que se llevó a cabo de manera virtual desde la Plataforma Moodle tuvo una duración de tres semanas y fue dirigido al grupo de directivos y docentes de Bachillerato Técnico; así como, asesores y auditores procesos de capacitación. Estuvo diseñado para favorecer en los participantes la auto regulación emocional, empatía, comunicación, colaboración, actitud positiva, responsabilidad personal, resolución de conflictos, creatividad, el pensamiento crítico y manejo del tiempo.

Entre los objetivos de la Dirección Nacional de Formación Continua del Ministerio de Educación se propone la formación profesional docente para contribuir positivamente al desarrollo de las habilidades blandas, por lo que, fue necesario identificar estrategias para capacitar a los docentes de bachillerato técnico en las denominadas *soft skills*, considerando elementos curriculares transversales o socioemocionales para formar valores mediante la incorporación de tecnologías de la información; a la vez, crear ambientes y modalidades de trabajo que permitan acceder a la educación.

Teniendo en cuenta los anteriores planteamientos, se presentan algunos referentes teóricos acerca de las habilidades blandas, puesto que, se requiere incorporar mecanismos que permitan identificar mejores niveles de inteligencia emocional. Desde el punto de vista de las Ciencias Sociales, se reconoce la necesidad de desarrollar la capacidad de conocer y manejar las emociones, no tanto desde la conceptualización teórica sino de manera práctica, a fin de que se evidencie la aplicación en el sistema educativo ecuatoriano, en vista de las debilidades que se observan por la falta de acceso a la tecnología y a las dificultades de conexión de internet.

Las principales habilidades blandas son:

Adaptabilidad: promueve mejores resultados puesto que a veces es importante cambiar de estrategias o métodos de enseñanza ajustándose a las necesidades de los individuos y del contexto grupal.

Motivación: sirve para que los estudiantes mejoren su rendimiento, es necesario que estén motivados con el aprendizaje y tenga afinidad con su especialidad. La motivación generará energía a los estudiantes y de esta manera fomentará el aprendizaje.

Asertividad: está relacionada a la forma efectiva de comunicar, saber hacer y expresar un tipo de pensamiento con la finalidad de lograr algo bueno, utilizando los canales adecuados, de la manera correcta y en el momento indicado. Esto generará que el aprendizaje sea claro y directo. Es importante propiciar espacios de debate y de comunicación, las actividades que favorecen esta habilidad son: foros, debates, lluvia de ideas, proyectos, trabajos colaborativos. Es importante el uso de un buen lenguaje tanto verbal como paraverbal para transmitir el mensaje con claridad.

Liderazgo: necesario para orientar y conducir al grupo de estudiantes a objetivos y metas claras, ya que le permiten al alumno sentir que tiene independencia, la delegación de responsabilidades es importante para trabajar en grupos colaborativos.

Paciencia: permite a los docentes tener y expresar calma en relación a los aprendizajes que van mostrando sus estudiantes. Ser capaces de responder a todas las necesidades en la medida del avance en contenidos del grupo de estudiantes. La paciencia contribuye a relacionarse mejor con las personas y a escuchar su corazón.

Empatía: es ponerse en el lugar del otro, no solo para cargos con cierta responsabilidad, sino también para el resto de los miembros del equipo. Tanto en la vida personal como en el ámbito laboral, ser empático ayudará a tomar conciencia de los sentimientos de los demás. Se tendrá una mayor capacidad y destreza para entender a las demás personas y responderles de una forma más óptima teniendo en cuenta un tipo de comunicación asertiva, efectiva y calidad. Esta habilidad fomenta un clima de confianza, propicia el respeto a las diferencias individuales tomando conciencia de los sentimientos que tienen los demás, para lo cual se propone ejercitar el intercambio de roles.

Desarrollar la capacidad de escucha: es importante captar el tono de voz, observar la postura corporal, la mirada, la expresión facial en su conjunto, los gestos, apreciar los silencios, dar espacio para interactúen. Esto quiere decir que, no conviene utilizar frases como: "Tu problema es que...", "Ya te dije que", "Sabía yo que iba a pasar esto" "Creo que lo que te pasa es que...", etc. Esta habilidad muestra el respeto mutuo para llegar a un consenso que ayude a solucionar algún problema.

Responsabilidad: etimológicamente significa compromiso, no equivale a obligación, sino que se trata de saber cumplir con plazos, llegar puntualmente a la hora, respetar los tiempos de los demás, etc. Una persona responsable es capaz de tomar decisiones conscientemente, llevar a cabo conductas que persigan mejorarse a uno mismo y/o ayudar a los demás. Una persona responsable acepta las consecuencias de sus propios actos y de sus propias decisiones. Se considera un valor porque implica honestidad cuando las personas se hacen responsables de sus actos, asumen consecuencias y se esfuerzan por hacer cada vez mejor no solo lo que les corresponde sino lo que se requiere hacer.

Trabajo en equipo: implica el trabajo colaborativo que favorece la interacción. Evidentemente cada persona tiene capacidades y formas diferentes. La diversidad es necesaria para aprender a respetar los roles; si bien es cierto, el equipo comparte objetivos comunes, los integrantes pueden desempeñar distintas actividades Desde la percepción uno se puede relacionar de manera positiva y abierta, ser proactivo y colaborar con el equipo partiendo de la experiencia concreta y dirigiéndose a la experimentación activa por medio de la observación y la reflexión. La observación y la experimentación son métodos que promueven la motivación en los estudiantes; muchas de las ideas propuestas se obtienen de los hábitos sociales y la comprensión de la colectividad para desarrollar la ciencia propiamente dicha. Lo más importante es desarrollar mejores niveles de escucha y de conexión para descubrir las fortalezas del equipo. Cabe señalar que, el líder que motiva suele tener mucha imaginación, minimiza las debilidades de sus integrantes y aprovecha las fortalezas.

La innovación y la calidad educativa

En diferentes épocas, los sistemas educativos han pretendido desarrollar el conocimiento con métodos tradicionales como el uso de la memoria; actualmente, las preocupaciones de la humanidad están enfocadas en el cambio climático, el comercio, la salud, el trabajo, la inclusión, el bienes-

tar, la seguridad, la gobernanza, entre otras. Por eso, desde la pandemia fue necesario implementar un tipo de enseñanza virtual que se caracterizó por tener sesiones asíncronas a través de tareas, chats, blogs, entre otros y las actividades síncronas mediante encuentros directos previamente planificados, a través de preguntas se intentaba activar la atención.

El nuevo escenario provocado por el problema del Covid 19, ha obligado a docentes y estudiantes a que intensifiquen el acercamiento a las tecnologías para desarrollar el conocimiento a través de cuadros comparativos, encuestas, entrevistas, mapas conceptuales. Hoy más que antes, se debe enganchar al estudiante con la educación digital en todos los procesos de enseñanza-aprendizaje.

El docente debe estar preparado para comprender el cambio educativo desde lo cultural, profesional y político; con base en las teorías de aprendizaje, la alfabetización informacional y el pensamiento computacional. Desde el enfoque de las humanidades se pueden desarrollar las capacidades de invención y ética, promover el bienestar de las personas, el razonamiento, la motivación, de ese modo, conseguir mejores patrones de desarrollo y progreso social, favoreciendo el medioambiente, la interdependencia y la inclusión (Reimers et al.2016, 2017).

El promover una educación global no significa que el docente tenga que abordar todos los contenidos, sino que maneje técnicas y métodos para propiciar la selección de herramientas y de aspectos significativos. La práctica educativa se desarrolla en función de la interrelación de dominios de aprendizaje. Desde la opinión de Blum (1984) estos dominios pueden ser psicomotores, cognitivos y afectivos. En el criterio de (Reimers 2020) parafraseando a Goethe, la persona que habla con solo un idioma ve el mundo con un solo ojo, pensando en el cambio educativo.

La innovación está asociada con la actualización curricular, la investigación, hace referencia a una cultura de calidad pedagógica y didáctica sobre todo en la metodología de los docentes universitarios. Pese a esto, se ha puesto poca atención acerca de qué, cómo y cuándo deben aprender los estudiantes. De la misma manera, falta capacitar a los docentes en el cómo ellos pueden apoyar y acompañar en el proceso de aprendizaje.

“La innovación educativa es una actitud y un proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colec-

tiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional de la educación” (Imbernón, 1996), en otras palabras, implica un comportamiento proactivo de todos los miembros de la comunidad académica para el proceso de mejora de la calidad.

En el libro “El enfoque de la Iniciativa de Innovación Educativa Global” se destaca un esfuerzo de la Universidad de Harvard para estimular la participación de educadores e identificar el perfil de competencias para el ciudadano global de acuerdo con la Declaración Universal de Derechos Humanos, los Objetivos de Desarrollo del Milenio y el Informe de Evaluación de los Riesgos Globales del Foro Económico Mundial, la idea es que, desde el nivel inicial al bachillerato se trabaje en un modelo sistémico, coherente, riguroso, interdisciplinario; con base en la enseñanza por proyectos.

Lo anterior significa replantear el sistema, es decir, enfocar el objetivo, dinamizar el producto y las vías que conducen hacia los nuevos conocimientos. Una cultura de investigación, innovación y exploración no es fácil de sembrar. Sin embargo, en el ejercicio de la docencia se ha observado que, a través de un sistema integrado es factible intercambiar el conocimiento y el aprendizaje (Kools y Stoll, 2016).

En los documentos del Ministerio de Educación del Ecuador, se relaciona la calidad educativa con la igualdad de oportunidades independientemente de las condiciones socioeconómicas (Ineval, 2018); en la sociedad ecuatoriana no se ha logrado aún el bienestar, debido al sistema equitativo y por ende a la baja calidad de vida en la mayoría de familias.

En ese sentido, la innovación es desarrollar prácticas para alcanzar la sostenibilidad en el proceso educativo con el objetivo de apuntar a la mejora continua, considera las necesidades de la institución desde el diagnóstico en la planificación académica y desarrolla intencionalmente la evaluación de resultados. Cabe señalar que, una sociedad red es aquella cuya estructura social está compuesta de redes potenciadas por tecnologías de la información y de la comunicación basadas en la microelectrónica. “Los sistemas de producción, el consumo, la reproducción, la experiencia requieren espacios para la comunicación significativa” (Castells, 2011, pág. 27).

El docente puede generar espacios para analizar las metas de los ODS e identificar sus fortalezas y debilidades mediante la reflexión grupal. A

medida que se identifican los objetivos específicos del trabajo investigativo, se establecen con certeza cuáles son los pasos para llegar al objetivo general. Así, la necesidad de alcanzar un mejor futuro tiene relación con el tema actitudinal, buscado soluciones a los problemas, para lo cual, se requiere orientar la adaptación al cambio.

El rol del docente es ser guía y facilitador del proceso de aprendizaje, armoniza las ideas para lograr capturar la atención de los estudiantes en función de los conocimientos, habilidades, valores y actitudes. Es decir, se requiere incorporar procesos creativos para la ejecución de actividades investigativas, generar rúbricas, mecanismos de evaluación y aprendizaje continuo mediante el trabajo colaborativo. Si se está pensando en educar para la ciudadanía, la idea es que el docente sea capaz de acompañar al estudiante mediante un proceso didáctico efectivo organizado para que asimile lo más importante en función de sus necesidades específicas de aprendizaje.

En definitiva, el cambio en la educación virtual debe considerar un proceso integrado mediante aspectos culturales, psicológicos, políticos, institucionales y sobre todo que se interiorice una teoría interdisciplinaria, ecléctica y holística que permita comprender la complejidad y la diversidad. Además, a partir de la tecnología, se requiere incorporar nuevos procesos de evaluación, preguntas inteligentes para asegurar la originalidad y comprensión de los aprendizajes, también, evitar un tipo de respuesta basada en la memoria.

La comunicación para promover la empatía y la autorregulación

Formas de comunicación

En cuarentena, la casa se constituyó en oficina, escuela y hogar, por lo que fue necesario organizar internamente los tiempos del uso del computador ya que cada uno de los miembros de la familia requieren estudiar y trabajar con recursos tecnológicos. Hay momentos en que en la familia coinciden en sus tiempos de estudio, lo que ocasiona ruido y preocupación por atender las orientaciones del profesor; también se han identificado otros ruidos: el llanto, juego entre hermanos, videos de clases de primaria, la bulla de los vendedores ambulantes y los vehículos que, al hacer ruido, desvinculan al estudiante del aprendizaje.

Actualmente, las clases en línea constituyen el medio alternativo del aprendizaje; sin embargo, en la encuesta realizada por los medios de comunicación en Ecuador en el periodo 2020, acerca de la accesibilidad a los

recursos tecnológicos, solo el 37% de hogares tuvieron acceso a internet (16% zonas rurales), también se identificó que el 24% de los ecuatorianos poseen aparatos tecnológicos (computadoras portátiles o de mesa) y en su hogar (8% zona rural). Dichos resultados contrastan con los datos obtenidos en encuestas de años anteriores, donde el 79% de los ecuatorianos manifestó que, si tiene acceso a internet, especialmente en el celular.

Muchos estudiantes atravesaron circunstancias difíciles, sus padres perdieron sus actividades laborales, dejaron de percibir ingresos por conceptos de arrendamiento de locales, venta de artículos; sufrieron directa e indirectamente afectaciones en su salud, cambios en la modalidad de horarios de trabajo, problemas de ansiedad, depresión, maltrato psicológico, estrés, entre otros. Esta situación propició que, a través de estudio de casos, simulaciones y trabajo colaborativo, se fortalezcan vínculos necesarios para el interaprendizaje.

Se tuvo que adaptar para continuar con el proceso formativo que se había iniciado antes de la pandemia. También, se logró comprometer al grupo de estudiantes y sus proyectos con la finalidad de mejorar la calidad de vida de la población. Según la experiencia, conviene fomentar la participación de grupos cooperativos entre docentes y estudiantes a fin de proceder de manera constructiva para responder a las necesidades o demandas de la población. Por eso, en las clases virtuales se integran comunidades de aprendizaje con los temas seleccionados por ellos, esto implica que, el docente, dedique más tiempo a la planificación, programación, capacitación virtual, de modo que se prevea el acceso a los materiales con instrucciones específicas tomando en cuenta las dificultades que pueden presentarse en la clase síncrona.

La competencia digital para el trabajo de investigación también está relacionada con el respeto de normas de propiedad intelectual a través de la citación adecuada. Desde el inicio de clases, es importante fomentar la integración de fragmentos de información y desarrollar la comunicación correcta, además, de buscar, seleccionar, organizar, leer y procesar la información con una actitud crítica y reflexiva.

La educación híbrida, a distancia u online, requieren el manejo de estrategias para el desarrollo de habilidades socioemocionales, tales como: Liderazgo, trabajo en equipo, empatía, adaptación, resolución de conflictos, comunicación asertiva, entre otras. La raíz latina de inteligencia significa

unir, relacionar (L.A. Machado, 50). Desde el punto de vista de Cabero (2005), los ambientes virtuales de aprendizaje son flexibles e interactivos en las clases sincrónicas y asincrónicas, pueden favorecer la conexión desde cualquier punto geográfico y propiciar el intercambio de culturas.

Según Hodges *et al.* (2020) destacan que a partir de la tecnología se ha logrado acceder a la capacitación y al desarrollo del conocimiento, puesto que la enseñanza en línea, es planificada, diseñada y de alta calidad. En la opinión de H. Gardner y de Sternberg-Determinó, la inteligencia se relaciona directamente con la capacidad de aprender, desaprender, hacer, resolver problemas, producir nuevas ideas, dar significado a los aprendizajes y tomar decisiones acertadas. Esto significa involucrar a los estudiantes de una forma u otra, convirtiéndose en coautores y no solo en espectadores de algo que no tiene sentido para ellos. Las actividades pueden ser desafíos que les involucre participar en un tema de su conocimiento.

Cuadro 1
Clasificación de las habilidades

Tipo de habilidades	Definición
Blandas	Es una capacidad que permite impulsar a otras personas, resulta de la combinación de habilidades sociales, de comunicación, de formas de actuar y de sentir respecto del prójimo. Esta habilidad permite ejecutar trabajos cumpliendo normas y secuencias planificadas, expresarse con asertividad, adaptarse a los cambios.
	Tiene relación con la inteligencia emocional y la comunicación efectiva por la capacidad de manejar las emociones intra e interpersonales. Desde la etapa de incompetencia inconsciente, luego la incompetencia consciente, se llega a transmitir al cerebro, la necesidad de arbitrar el cambio de conducta hasta que esa competencia se convierte en consciente y posteriormente en inconsciente.
	Los estudiantes tienen un pensamiento ordenado y aprenden a identificar problemas, requieren de mucha interacción. Solo a partir de la voluntad propia se puede gestionar mejor el desarrollo de estas habilidades. Ellos se sienten motivados para aprender y se adaptan a los cambios de modo constructivo ante las situaciones difíciles.
	Se activan a partir de su propia voluntad.
Duras	Tienen requerimientos formales y técnicos para realizar una actividad específica, por ejemplo, aplicar el procedimiento.
	Se aprenden a través de procedimientos instruccionales.
	Son competencias duras porque el sujeto aprende a través del proceso de aprendizaje.
	Las habilidades duras son gestionadas desde las blandas.

Fuente: (UCSG, 2021)

Lozano, R. y Barreiro-Gen M. (2021) priorizan el desarrollo de las siguientes competencias: pensamiento sistémico, trabajo interdisciplinario, pensamiento anticipatorio, justicia, responsabilidad y ética, pensamiento y análisis crítico, relaciones personales e inter colaboración, empatía y cambio de perspectiva, comunicación y uso de medios, estrategia y acción, involucramiento personal. tolerancia a la ambigüedad e incertidumbre. Por otra parte, la UNESCO (2012) propone utilizar estrategias tales como: estudio de caso, grupos interdisciplinarios, mapas mentales y conceptuales, Aprendizaje basado en proyectos o problemas, investigación de acción participativa, trabajo comunitario, entre otros. La evaluación puede incidir en el estudiante para que sea capaz de desarrollar confianza, aclarar sin dificultad cualquier duda, participar activamente y optimar la gestión del conocimiento. En todo caso, el modelo de formación virtual requiere desarrollar mejores grupos de trabajo mediante técnicas de relaciones humanas para que haya libertad al expresar discrepancias, impulsar el liderazgo, empatía, comunicación asertiva, solución de conflictos y trabajo en equipo.

Cuadro 2

Actividades para desarrollar habilidades blandas

Hacer un diagnóstico de las características personales y emocionales de cada uno.
Preguntar acerca de las aspiraciones u objetivos de cada uno.
Dialogar acerca de los mayores temores de cada uno.
Reflexionar acerca de frases motivadoras para alcanzar el éxito.
Seleccionar imágenes motivadoras.
Fomentar confianza.
Demostrar emoción y compromiso de trabajo.

Formar equipos pequeños de trabajo para conversar sobre las mayores dificultades.
Diseñar estrategias motivacionales considerando la problemática individual de cada estudiante fomentando el uso de herramientas innovadoras.
Elaboración conjunta de proyectos productivos.
Elaboración compromisos.
Proponer un dialogo igualitario para resolver los conflictos y establecer las comisiones mixtas donde intervenga también los padres de familia.

Ejercicio práctico:

Se trata de identificar los diferentes estilos de comunicación: pasivo, agresivo o asertivo. Se empieza el juego pidiendo a cada uno de los miembros del grupo que escriban 5 o 6 características que definen cada estilo de comunicación, tanto verbales como no verbales. Después tienen que pasear y conversar por la habitación siguiendo las características que han anotado de cada uno de los estilos.

Fuente: UCSG (2021)

Aplicar la técnica ganar – ganar

Implementar este ejercicio, implica generar espacios de trabajo colaborativos y obtener resultados que beneficien a todos, además de generar un alto nivel de confianza entre sus miembros, dividiendo las responsabilidades entre los miembros del grupo.

Compromiso o reconciliación

Es una técnica muy útil cuando se trata de gestionar un conflicto, a diferencia de la técnica anterior nadie gana sino no más bien se llega a consolidar unas soluciones aceptables, que permiten generar confianza y fortalece el asertividad entre sus miembros, esta técnica requiere supervisión y control.

Complacer o acomodarse

Es considerada como una técnica de priorización de inquietudes del grupo de trabajo al cual se debe intervenir, en un ambiente de cooperación, para poder adaptarse a cambios, en esta técnica se mantiene una posición firme del propósito de la negociación.

Comunicación asertiva

Sirve para fomentar la comunicación asertiva, es fundamental para crear un clima escolar positivo y por lo tanto favorece los procesos de aprendizaje, por tanto se promueven crear espacios de diálogos armónicos basados en el respeto mutuo.

Construcción de consenso

Este ejercicio permite recoger los aportes de todos los integrantes, en busca de satisfacer intereses comunes. Para lograr mejorar los aprendizajes y establecer los cambios estratégicos.

Cuadro 3

Autores que promueven el desarrollo de habilidades blandas

Autor	Objetivo	Conclusiones
(Moreno, 2018)	Liderazgo	Es un tema actitudinal y aptitudinal, algunos líderes influyen en el comportamiento desde la gestión emocional.
(Esquén, 2017)	Realizar tareas a partir del trabajo colaborativo desde la infancia.	Se requiere desarrollar un plus en los resultados a nivel laboral es importante la paciencia, tolerancia, capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios y que sepan administrar el estrés y comunicarse.
(Vera, 2016).	Identificar formas de adaptación en procesos importantes.	Un alto porcentaje de colaboradores tiene malas relaciones interpersonales con sus pares, lo cual implica un impacto negativo en la organización.
(Dean, 2019)	Aplicar estrategias de comunicación oral y escrita.	Muchos problemas que se presentan en los círculos familiares y de trabajo se originan por las debilidades en la comunicación oral y escrita.
(Singer et al., 2009).	Correlacionar la planificación, motivación y compromiso con la calidad.	Se empieza aplicando desde cada persona y se transmite a los colaboradores, son necesarias para desempeñarse exitosamente en el trabajo.
(Espinoza, 2015)	Desarrollar el pensamiento estratégico desde la motivación intrínseca.	El profesional debe formarse no solo en el conocimiento sino en las destrezas humanas.
(Muñoz, 2018)	Articular el pensum de la educación en todos los niveles.	El sistema educativo ecuatoriano requiere rediseñarse.

Aprendizaje visual

Aprovechando las herramientas TIC se promueve el aprendizaje mediante imágenes, cuadros, y gráficos.

Aprendizaje kinestésico

Esta técnica trabaja en la interacción y la experimentación.

Aprendizaje auditivo

Se promueve a través de debates, música, dictados, videos. A través de ellos la persona logra asimilar y recordar diferentes conceptos y contenidos.

Fernández & Shaw (2020) comparten que, corresponde a los líderes de los sistemas educativos apoyar la reestructuración pedagógica y las tendencias del aprendizaje remoto; primero deben, surtir las cajas de herramientas de las instituciones académicas con recursos de alta estimulación intelectual; y segundo, promover la sistematización académica que garantice el acceso a la tecnología.

Conclusiones

La educación basada en problemas y el método de proyectos desarrollan competencias interpersonales. Se requiere crear un paradigma que esté sustentado en la innovación y que garantice cambios favorables para las nuevas generaciones. Cada vez más, las universidades están incorporando temas afines a la temática: Pensamiento sistémico, la responsabilidad, la paciencia, el liderazgo, el manejo del tiempo, ya que son parte del currículo y son claves del desarrollo sostenible. La incorporación de habilidades blandas puede contribuir de manera transversal al desarrollo de otras competencias en el ejercicio práctico y en el mundo laboral. Las TIC se pueden aprovechar para conectar con un mundo virtual ilimitado donde los profesionales deben contar con habilidades técnicas y blandas que les permitan adaptarse y responder a un mundo globalizado.

Referencias

- Acosta, R. y Hernández, J. (2004). La autoestima en la educación. *Revista Límite*, 1(11), 82-95. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/836/83601104.pdf>
- Agudelo Vélez, C. A., Martínez Sánchez, L. M., & Ortiz Trujillo, I. C. (2012). Gestión del conocimiento: un activo intangible a través de la investigación. *Revista Praxis* (8), pp. 156-161
- Aguiar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E. (2010) Comunicación Asertiva. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. Disponible en: https://mec.gov.py/talento/archivo/concurso08-16/material_lectura/comunicacion_educativa/comunicacion_asertiva.pdf
- Aguiar-Morales, J.E. y Vargas-Mendoza, J. E. (2010) Trabajo en equipo. Network de Psicología Organizacional. México: Asociación Oaxaqueña de Psicología A.C. <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Trabajo%20en%20equipo.pdf>

- Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache. (2015). Proyecto de convivencia e interculturalidad. Disponible en: https://nanopdf.com/download/comunicacion-assertiva-ayuntamiento-de-san-juan-de-aznalfarache_pdf
- Arias, Fidias, G. El proyecto de investigación científica. Introducción a la metodología científica. Editorial episteme
- Asamblea Nacional (2011). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior. CEAACES. Recuperado el 29 de agosto de 2017 de: <http://www.educacionsuperior.gob.ec/educacion-superior/>
- Dean, S. A., & East, J. (2019). Soft Skills Needed for the 21st-Century Workforce 17.
- Espinoza, M. y Gallegos, D. (2015). Habilidades blandas y su importancia de aplicación en el entorno laboral: perspectiva de alumnos de una universidad privada en Ecuador. Revista Espacios. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n23/a20v41n23p10.pdf>
- Good, T., y Brophy, J. (1996). Habilidades para el aprendizaje; solución de problemas y pensamiento crítico. En T. Good, y J. Brophy, Psicología educativa contemporánea (págs. 276-291). México, México: McGraw Hill.
- Lozano, R. y Barreiro-Gen M. (2021). Desarrollar competencias de sostenibilidad a través de enfoques pedagógicos. Experiencias de estudios de casos internacionales. SBN 978-3-030-64965-4. Springer International Publishing
- Mujica, L.J. (2015). ¿Qué son las habilidades blandas y cómo se aprenden? <https://educra.cl/wp-content/uploads/2016/02/DOC-habilidades-blandas.pdf>
- Portillo, M. C. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. Revista Educación, 41(2), 1. <https://doi.org/10.15517/revedu.v41i2.21719>
- Programa de las Naciones Unidas. (2018). Objetivos de Desarrollo Sostenible | PNUD. <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>
- Singer, M., Guzmán, R., & Donoso, P. (2009). Entrenando Competencias Blandas en Jóvenes. 20. Sosa, R. (2019). Aprender Soft Skills, las habilidades del futuro. <https://www.forbes.com.mx/aprender-softskills-las-habilidades-del-futuro/>
- Solares, J., Peñalver, J., Meneghel, I., y Salanova, M. (2018). Desarrollando equipos empáticos: la influencia de las prácticas organizacionales saludables en la empatía colectiva. Revista De Psicología. P. 51-53. <https://revistas.ucsp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/38>
- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. (2021). Guía de trabajo habilidades blandas en la era de la innovación. Guayaquil

- El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2019) Seamos amigos en la escuela: Una guía para promover la empatía y la inclusión. Quito. ISBN/ISSN: ISBN 978-9942-31-369-0. Disponible en: https://www.unicef.org/ecuador/media/3886/file/Ecuador_guia_inclusion_empatia.pdf
- Carpena Casajuana, Anna. (2016) La empatía es posible. Educación emocional para una sociedad empática. Desclée De Brouwer. ISBN/ISSN: ISBN 9788-4330-2822-8. Disponible en: <https://www.casadellibro.com/libro-la-empatia-es-posibleeducacion-emocional-para-una-sociedad-empat-ica/9788433028228/2797031>
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2020). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Hernández S, R., Fernández C, y Baptista L, P. (2006). Metodología de la Investigación (4ª Edición ed.). México: McGraw Hill.
- Herrán, A. (2003). Autoconocimiento y Formación: Más allá de la Educación en Valores. *Tendencias pedagógicas* (8), 13-42. Recuperado de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1827>
- INEC. (2018). Encuesta Nacional de Microempresas de los Hogares 2018. San José, Costa Rica: INEC.
- JUST Capital. (2020). *Amisdt Crisis, What Americans Want from Corporate America*. New York.
- Marisol D. Saucedo, Comunicación asertiva (2016), Experticia, www.experticia.com.mx. Disponible en: <https://www.studocu.com/bo/document/universidad-mayor-de-san-andres/psicologia/comunicacion-asertiva/10302366>
- Marcelo Álvaro, Rivero-Guzmán. (2019) Empatía, el arte de entender a los demás. Universidad Mayor de San Simón - DICYT. Disponible en: <https://www.210.ucsg.edu.ec/mod/resource/view.php?id=5522>
- Martínez, E. y M. Vargas. 2002. La investigación sobre la educación superior en Colombia. Un estado del arte. Bogotá: ICFES.
- Meriño, V. H., et al. (2020). Libro: Gestión del conocimiento. Perspectiva multidisciplinaria volumen 29 - Colección Unión Global. Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm.
- Morín, M. (2009). Investigación y Formación Docente. Trabajo Especial de Grado para optar al Título Especialista en Planificación. Universidad Bicentenario de Aragua. Maracay Venezuela.
- Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago.

- Núñez, J. (2010): Conocimiento académico y sociedad. Ensayos sobre política universitaria y posgrado, ISBN 978-959-7211-04-4. La Habana: Editorial UH, 222 p.p.
- OECD (2012). Supporting Investment in Knowledge Capital, Growth and Innovation. OECD Publishing. Recuperado de: <http://www.oecd.org/education/ceri/The%20Nature%20of%20Learning.Practitioner%20Guide.ESP.pdf>.
- ONU. (2020). The 17 Goals. United Nations. <https://sdgs.un.org/goalsf>
- Pacey, A. (1990): La cultura de la tecnología, Fondo de Cultura Económica, México.
- Pérez Espinoza, María José, Espinoza Carrión, Cacibel, & Peralta Mocha, Beatriz. (2016). La responsabilidad social empresarial y su enfoque ambiental: una visión sostenible a futuro. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(3), 169
- Ribes, E. (2006). Competencias conductuales: su pertinencia en la formación y práctica profesional del psicólogo. *Revista Mexicana de Psicología*, 23, 19-26.
- Rodríguez-Ponce, E. (2017). La investigación en el campo del estudio de las instituciones. Venezuela (Caracas): *Revista Interciencia*, Vol. 42, núm. 2, febrero, 2017, p. 77. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/339/33949912001.pdf>
- Rovira, I. (2018). Estrategias didácticas: definición, características y aplicación. *Psicología y Mente*. Recuperado de <https://psicologiyamente.com/ desarrollo/estrategias-didacticas>
- Sternberg, R. y Sánchez, M. (1991). La teoría triárquica de la inteligencia: un modelo que ayuda a entender la naturaleza del retraso mental. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (11), 77-93. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/117765.pdf>
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia. Recuperado el 13 de abril de 2019, de <https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/bases-investigacion->
- Torres-Rojas, I. S. (2020). *Plan de orientación y acción tutorial, una estrategia en procesos socioafectivos de la infancia*. En Construcciones, aportes y elaboraciones en educación infantil (pp. 179-197). Colombia: USC Universidad Santiago de Cali. Recuperado a partir de <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/4245/1/Libro.pdf>
- Trianes, M. y García, A. (2002). Educación socio-afectiva y prevención de conflictos interpersonales en los centros escolares. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* (44), 175-189. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/274/27404409/>

Vigotsky, L. (1987). *Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.

Vigotsky, L. (2014). Aprendizaje y desarrollo intelectual en la edad escolar. *Infancia y Aprendizaje*, 7(27-28):105-116. DOI: 10.1080/02103702.1984.10822045.

Anexo 1

Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: educación de calidad

El ODS 4 pretende garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. En el análisis de las habilidades blandas se encuentra establecido que en el campo de la pedagogía. Se considera la clave para salir de la pobreza ya que permite la formación de las personas para el cumplimiento de los ODS.

Tabla 1

Actividades de Responsabilidad Social Empresarial para el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4

ODS 4. Educación de calidad	Dimensión	Actividades de RSE
	Personal	Desaprender viejos modelos y estar a la vanguardia de la preparación de los jóvenes, brindando todo el amor en base a la integración de las ciencias desde el desarrollo de mejores prácticas educativas que permitan comunicarse y entender.
	Ambiental	Sigue todas las leyes y regulaciones ambientales y crea políticas para proteger el medio ambiente.
		Contribuye al desarrollo de las comunidades, herramientas de recursos locales.
	Innovación	Brindar a los colaboradores un abanico de habilidades en equilibrio entre la vida laboral y personal.
	Social	Brinda programas que aumenten el nivel educativo de la zona de convergencia
	Contribuye al desarrollo de las comunidades y de recursos locales.	

Fuente: Programa de las Naciones Unidas-ODS (2018).



La pluralidad en Nietzsche: una forma discursiva de su pensamiento político

José David Buelvas Bruno

Magíster en Filosofía. Candidato a Doctor en Filosofía. Universidad de Córdoba - Montería. Correo electrónico: buelvasb@yahoo.es

César Augusto Ramírez Giraldo

PhD en Filosofía. PhD en Teología. Magíster en Teología. Especialista en Gerencia. Especialista en Televisión. Especialista en Doctrina Social. Profesor Titular Universidad Pontificia Bolivariana. Correo electrónico: cesar.ramirez@upb.edu.co

Resumen

La tesis central de este escrito se desarrolla desde la mirada al concepto de pluralismo en el pensamiento político de Friedrich Nietzsche. Y es que es posible llegar a determinar que los grandes desafíos a los que se enfrenta el pluralismo político es precisamente aquel que emerge como producto fabricado de un estado de barbarie en el que se ha sumido la vida individual y colectiva. El pluralismo político se ha usado con fines diversos que rompen su condición de acción que le es característico, trastocándose su uso histórico y su valor al momento de su aplicación social y política. La implementación del pluralismo, entendido como una forma de totalitarismo derivado de la práctica de la guerra como estrategia de regulación y de control social, que originó su uso racional tiene su asidero y raíces en la perspectiva del filósofo alemán. La pregunta por si la política ha sido afectada en su contenido de aplicación pluralista, las posibilidades que tienen las sociedades contemporáneas para poder definir sus rutas de acción y de transformación, y si se está representando además una forma de incidencia social que fortalece o debili-

ta los vínculos sociales e individuales los cuales son fundamentales en el quehacer político moderno y contemporáneo, son los fundamentos epistemológicos de esta reflexión investigativa.

Palabras clave: individualidad, biopolítica de la vida, voluntad de poder, inmunidad, comunidad, pluralismo político

Plurality in Nietzsche: a discursive form of his political thought

Abstract

The central thesis of this paper is developed from the perspective of the concept of pluralism in the political thought of Friedrich Nietzsche. And it is possible to determine that the great challenges facing political pluralism is precisely that which emerges as a manufactured product of a state of barbarism in which individual and collective life has plunged. Political pluralism has been used for various purposes that break its condition of action that is characteristic of it, disrupting its historical use and its value at the time of its social and political application. The implementation of pluralism, understood as a form of totalitarianism derived from the practice of war as a strategy of regulation and social control, which originated its rational use has its hold and roots in the perspective of the German philosopher. The question whether politics has been affected in its content of pluralistic application, the possibilities that contemporary societies have to be able to define their routes of action and transformation, and whether it is also representing a form of social impact that strengthens or weakens the social and individual bonds which are fundamental in modern and contemporary political work, they are the epistemological foundations of this research reflection.

Keywords: individuality, biopolitics of life, will to power, immunity, community, political pluralism

Introducción

Esta investigación pretende hacer una lectura de la concepción política y biopolítica desde el planteamiento de Nietzsche, en el cual, reposa toda una concepción que da sentido al concepto de política en la perspectiva del acontecer biopolítico que rodea tanto la vida como sus expresiones en diversos ámbitos de la humanidad desde el enfoque pluralista. La obra de Nietzsche es una oferta de interpretación política y pluralista subyacentes a su discurrir filosófico y analítico.

La tarea que como problemática se aborda en este texto está enmarcada en el quehacer que propone Nietzsche, el cual no se agota en la esfera del espíritu, sino que afecta a la totalidad de las manifestaciones de la vida humana, incluyendo tanto los mecanismos de producción y reproducción de la vida material (sociedad civil), como el conjunto de leyes e instituciones que regulan y administran todo lo relativo a la esfera pública desde el pluralismo político. Siendo esta postura una de las claves de la crítica elaborada por Nietzsche frente a las dinámicas mismas de la política y la posterior concepción de la biopolítica y pluralista. Las concepciones políticas de Nietzsche como generadoras de nuevas dinámicas en los discursos políticos actuales se hacen manifiestan en su obra política, para lo cual desarrolla una metodología filosófica consistente en volver a los objetos a los actos de conciencia (vivencias) que se nos ofrecen, y en estudiar las estructuras de conciencia con su generalidad ideal. La concepción política que Nietzsche propone en sus escritos encauza el análisis hacia el desarrollo de la idea de pluralidad con relación a los ámbitos en los que Nietzsche hace énfasis como por ejemplo la moral, el poder, las instituciones, entre otros.

En este orden de ideas, la política se presenta como una forma de acción dentro de la sociedad, identificando los antecedentes de la tradición intelectual a la que pertenece su pensamiento político. marco filosófico propuesto por Nietzsche desde el espacio de la política primero como una forma de acción dentro de la sociedad identificando los antecedentes de la tradición intelectual a la que pertenece su pensamiento político.

Desde la concepción política y biopolítica en Nietzsche se configuran nuevas dinámicas en los discursos políticos actuales desde una mirada a la pluralidad. En Nietzsche se hace presente desde sus escritos pós-

tumos una idea de la política, con la cual se entabla un dialogo filosófico de la mano del significado propuesto por él en contextos sociales y culturales propios de la dinámica de acción política en la Alemania del siglo XIX que se hace extensiva hasta nuestros días como una posibilidad de acceder a la realidad social, y al dialogo de la política con el tiempo histórico desde lo plural.

En el desarrollo del pensamiento filosófico moderno, Nietzsche va a pensar la pluralidad como una forma del discurso político:

Estamos ante una revitalización de planteamientos como la vida, la conciencia, la voluntad, la moral, los cuales sirven para examinar el concepto de política expuesto, así como la incidencia de esta concepción en el plano de los discursos (Buelvas y Ramírez, 2020, p.94)

La pluralidad se presenta como una ontología dinámica y relacional del conflicto entre poderes que no están sujetos a ninguna substancia (Alvarez, 2004, p. 62).

Durante los años 1880, Nietzsche propone una idea original de individuo en tanto pluralidad como un modo de superación del difundido nihilismo con respecto a la unidad (Audisio, 2014, p. 415). Con esta idea de individuo va a pretender una comprensión y un sentido filosófico de lo plural, cuyo objetivo primordial viene a ser un anclaje en el modelo de democracia que por este momento histórico tendría lugar en Europa, a saber, un modelo de concentración del poder y una entrañable manera de hacer la política aludiendo al sentimiento volátil del caudillismo y del fanatismo político, donde anidaran las variables surtidas como efectos de la dinámica conceptual aplicada con la acción estratégica de la política.

El individuo político: una primera forma de pluralidad en Nietzsche

Hacer alusión a una concepción política en la filosofía de Nietzsche es una tarea bastante árida cuando se tiene la idea o creencia de que en este autor hay solo una manifestación filosófica, pero resulta también interesante conocer cómo desde una aproximación a su obra se va abriendo la posibilidad de encontrar lógica al asunto de la política en su obra.

La concepción política actual desde Nietzsche impacta la concepción de lo que es la vida, así como dentro de un orden de legitimación institucional.

Nietzsche sustenta su postura política en dos vías, una que se sustenta en que la política y todo lo que representa siempre desempeñan el papel de instrumento necesario, nunca un fin. La educación y la política, en este orden, son las herramientas más poderosas para forjar un nuevo tipo de hombre. Una segunda cuestión bajo la que aparece la idea de un constructo político en Nietzsche viene a ser que la política es realista, parte del *factum* irreductible del conflicto, de la lucha por la vida y el poder entre los hombres, del substrato horroroso de la existencia. Cualquier creación o algo nuevo de la humanidad, por elevados que sean, se encuentran inseparablemente entrelazados con la barbarie, con la explotación, con el sojuzgamiento, con la destrucción. Y con esta condición del hombre es insuperable. El pensamiento y la acción políticos deben contar siempre con esta dimensión inextirpable de la vida humana y extraer de ella las oportunas orientaciones prácticas. No es la razón, sino la voluntad (o el poder) quien gobierna los asuntos humanos: este es el primer conocimiento de una política realista (Nietzsche 2004, p.18).

En tercera instancia es una biopolítica, es decir, una política al servicio de un concepto de vida del cual recibe su justificación. Un concepto que también es un ideal, un valor, una norma suprema: hay que preservar y potenciar la vida sana frente a la enferma, lo que, en términos humanos, significa que hay que otorgar la supremacía a los mejores, al tipo superior de hombre que forman estos individuos excepcionales, en el cual la vida alcanza su elevación suprema.

Para Nietzsche (2002), la concepción política hunde sus raíces en el escenario del aristocratismo, lo cual tiene una connotación hacia el tipo de hombre y de sociedad que se erige como producto de la fragilidad de quienes sustentan el discurso político en la historia.

Cuestión que guarda relación con la idea de una política de jerarquías y una sociedad desproporcionada y con poca ilación respecto a las soluciones ofrecidas sobre los problemas que la aquejan. Aquí reside la huella de la concepción política nietzscheana, cuyo principal sustento viene a ser la relación existente entre organización social y el tipo de hombre dominante, así mismo el ideal aristocrático lleva consigo a una afectación de otros ordenes de la existencia humana.

Desde el individuo es preciso ubicar el plano político de Nietzsche. En el escenario en el que primero se pone en cuestión el concepto de individuo y de unidad es el de la biología celular, siendo uno de los campos científicos de investigación con los que Nietzsche se contacta a través de Albert Lange (1866). El tratamiento biológico del tema instala la analogía entre el microcosmos individual y el macrocosmos social, y constituye una de las fuentes de inspiración de las investigaciones sobre política e individualidad.

Esto se convertirá en un espacio donde emerge ya un primer escenario de la biopolítica. Desde que Michel Foucault, si bien no fue quien acuñó su denominación, replanteó y recalificó el concepto, todo el espectro de la filosofía política sufrió una profunda modificación (Esposito, 2008).

Uno de los mayores aportes del nietzscheanismo es la asociación establecida entre pluralismo y la radicalización del carácter inmanente de los principios determinantes de lo real respecto de sus objetos.

En esta perspectiva cuando se alude a la pluralidad como una parte del discurrir político de Nietzsche, se piensa en las maneras en que esta pluralidad es asimilada desde su concepción filosófica del mundo y los hechos prácticos, una pluralidad que no era tenida como un ejercicio de búsqueda de amplitud discursiva.

Es esta amplitud la que permite la aparición de un individuo político cuyas características demarcan las relaciones entre pensar y sentir, que no son lineales, como tampoco los espacios que se configuran con su actuación. Ahora siguen un patrón diferente, el del nuevo hombre ecléctico, lo cual tendrá una connotación aguda sobre la construcción de nuevas verdades y la interpretación de los hechos como una consolidación de la vida corriente y la institucionalizada en cuerpos dinamizadores de sentido como son esos órganos que mueven la estructura de las sociedades desde la misma modernidad, como son: la industria, el Estado, la Nación, el sistema de producción, entre otros que venían siendo los agentes de producción de sentidos.

En realidad, al ecléctico de finales del siglo XX no le preocupan las incoherencias, sino que degusta la nueva posibilidad de albergar incoherencias en la propia forma de ser y de pensar. Las incoherencias y las

contradicciones se convierten en las vías privilegiadas por las que desarrollar el pluralismo.

De acuerdo con esta interpretación sobre el individuo como el eslabón dentro de la concepción política, se puede ver que existe una trascendente forma de concebir el discurso político que conlleva a pensar el individuo como un pequeño universo dentro del gran universo de lo político que mueve una masa considerable de la sociedad o, en su defecto, la polariza a tal punto que emergen con fuerza nuevos discursos, los cuales se valen de una arraigada forma de pluralidad que escapa de cualquier control desde el Estado y sus modelos de poder.

Y esto enrutado a la impronta que genera la apropiación social que se hace de esos elementos discursivos que buscan nuevos cauces, no direccionados ni enfocados hacia las tradiciones discursivas de la política y menos aun con relación a un régimen de nuevas burocracias como es posiblemente pensada en su accionar la política en nuestro tiempo.

En cuanto a la relación del poder con estas formaciones discursivas, se entiende que la política, engrana directamente con las relaciones de poder, lo cual es indicativo que ya se está más allá de lograr una pluralidad simple y llana enfocada hacia formas sencillas de comprensión del discurso político.

El individuo político, es, por excelencia, un hombre que se constituye a sí mismo como búsqueda, como senda, en y sobre lo cual se pretende ligar con sus ideas y aproximaciones a un grado de entendimiento de lo que lo embarga políticamente alrededor de su ser en sociedad, para acercarse a la construcción de discursos cuya base sea el mismo y su comprensión de mundo y de vida.

La función del lenguaje en las relaciones del individuo político y plural

El lenguaje surge en la construcción de las relaciones desde el individuo político y los escenarios de pluralidad como mecanismos de posicionamiento de las lógicas emergentes dentro de las discursividades políticas. Unas relaciones que se dan siempre bajo una tendencia de orden transversal, pues se constituyen como formas de cohesión espontáneas que luchan entre sí para posicionar uno u otro discurso y

buscarse así un lugar dentro de esos nichos de personas que necesitan tener una expresión política cualquiera que sea.

Un lenguaje que, en palabras de Nietzsche (1992), cuestiona:

¿Es que ha venido a ti un nuevo conocimiento, un conocimiento ácido, pesado? Como masa acedada yacías tú ahí, tu alma se hinchaba y rebosaba por todos sus bordes. ¿Te vino acaso una nueva verdad, ardua y penosa? Estuviste rendido cual masa a la que han puesto levadura; tu alma fermentó hasta desbordarse por todos lados. ¡Oh, animales míos, respondió Zaratustra; seguid parlotear así y dejad que os escuche! Me reconforta que parlotéis: donde se parlotea, allí el mundo se extiende ante mí como un jardín. Qué agradable es que existan palabras y sonidos: ¿palabras y sonidos no son acaso arco iris y puentes ilusorios [ficticios] tendidos entre lo eternamente separado? A cada alma le pertenece un mundo distinto; para cada alma es toda otra alma un trasmundo. Entre las cosas más semejantes es precisamente donde la ilusión miente del modo más hermoso; pues el abismo más pequeño es el más difícil de salvar. Para mí —¿cómo podría haber un fuera-de-mí? —, ¡no existe ningún fuera! Mas esto lo olvidamos tan pronto como vibran los sonidos: ¡qué agradable es olvidar esto! ¿No se les han regalado a las cosas nombres y sonidos para que el hombre se reconforte en las cosas? Una hermosa necedad es el hablar: al hablar el hombre baila sobre todas las cosas. ¡Qué agradable son todo hablar y todas las mentiras de los sonidos! Con los sonidos baila nuestro amor sobre multicolores arco iris (p.299).

La función del lenguaje en la articulación del individuo político tiene una connotación de diversidad que busca, ante todo, retomar los escenarios convencionales donde el discurrir político aparece como epicentro de la realidad social y cultural.

El punto de partida de la filosofía de Nietzsche será la liberación de la moral de clases capitalista de las barreras que todavía quedaban como residuos de niveles anteriores de desarrollo, una moral de clases que aparece en toda su inhumanidad y horror. Para Nietzsche tiene una gran relevancia al estar la política imbuida de estas circunstancias, que rodean el modelo de lenguaje político con el que muchos individuos van a identificarse y evidencian un nuevo discurso político arraigado a unas raíces culturales definidas por y para la generación de una sola forma de

discurso que enajenaría a centenares de personas en toda Europa. Esta forma sería la del Reich, la cual convendría para las causas de expansión del poder a quienes declaraban estar engranados con esta causa.

Estas funciones del lenguaje entran en vigor cuando se da una aparente unidad de Alemania alrededor de los ideales y la fuerza política, representada ahora en armas, pues por definición se puede concebir un Estado moderno y modernizado en su ejercicio del poder cuando estas vías se intensifican, la de las armas y la del capital, por eso una defensa a ultranza del capitalismo representa una ganancia para los gobernantes que buscan aplicar esta vías como mecanismos que usan el lenguaje de la guerra articulándose a las formas de lucha convencionales y que, en nuestro tiempo, estarán desarrolladas por las vías de la democracia. Este escenario sobre construcción de lenguajes que promueven un tipo de individuo político hace pensar en la cultura alemana y sus implicancias en la concepción nietzscheana.

En esto se basa su crítica, en hacer explícito que algo sucede con todo cuanto es producto de esa institucionalización. Su aproximación conceptual sobre el sentido y significado de la cultura lo expone en un pasaje de fragmentos póstumos (1883), donde emplea esta metáfora: "La cultura es sólo una fina piel de manzana sobre un ardiente caos" (Studienausgabe, 1992, p. 15).

En esta concepción comienza a esbozar un concepto de cultura basado en un principio artístico, desde lo dionisiaco y lo apolíneo, pues para él, es considerable el hecho de que el mundo, en estas dos visiones se extiende como un mundo visto desde el sentido de lo equilibrado (apolíneo) e impulsado hacia el placer (dionisiaco). Donde lo estético cobra un sentido y es el de ser la piedra angular de la existencia humana, donde ve Nietzsche un devenir político que afecta las relaciones de las personas y el lenguaje mismo que se usa para generar posturas frente a la sociedad, lo cual va a tener sin dudas un efecto sobre el tipo de lenguaje que usará la política para articular lo político a la sociedad misma.

Es aquí, donde surge con ímpetu la cultura como posibilitadora de goce y deleite por todo cuanto se hace para generar una valoración diferente del mundo, la vida e historia y toda concepción política como acción. En un mismo escenario se desarrolla la idea de que en realidad hay un abismal e inquebrantable vacío dejado por este exagerado constructo

racional que venía pesando en la construcción de referentes de actuación humana.

Tanto la manifestación de la cultura como de la política como escenarios que se complementan, tienen una amplia acepción en la perspectiva nietzscheana, anclada a la manifestación de cambios suscitados desde perspectivas diversas pero convergentes, en el hecho de que la realidad es única pero que se repite a lo largo de todo un proceso de interpretación de hechos.

La cultura viene a ser una constitución de respuestas ante el gran enigma del pueblo, pero es a la vez una manera de dar sentido a las cosas que rodean no solo al individuo, sino sobre todo a la entidad humana como tal, en la cual se haya el dote cultural de cada uno como individuos políticos mediados por un tipo de discurso. Como se ha dicho, un modo de vivir en el mundo y también un estilo de hacer todo cuanto es intervención de la mano humana.

Esta alusión a la política en clave de discurso conduce a una manera de ver las formas culturales que produce su tiempo histórico, y con ello quienes son sus artífices más directos, en este caso quienes han instituido un orden ya sea simbólico de la cultura como expresión última de la existencia.

En Nietzsche (2007), se puede apreciar que existe un cuestionamiento fuerte con relación al conocimiento, el cual consiste en develar que éste del cual se vanagloria la modernidad, no es el reflejo de una realidad estructurada, ordenada sobre sí misma, como se creyó en el pasado, sino que este es un artificio que pretende dar respuesta a las necesidades cambiantes, variables, de todos los individuos y de todo tiempo y cultura:

Más allá del norte, del hielo, de la muerte - nuestra vida, nuestra felicidad... Nosotros hemos descubierto la felicidad, nosotros sabemos el camino, nosotros encontramos la salida de milenios enteros de laberinto. ¿Qué otro lo ha encontrado? ¿Acaso el hombre moderno? «Yo no sé qué hacer; yo soy todo eso que no sabe qué hacer» -suspira el hombre moderno. De esa modernidad hemos estado todos enfermos (p.111).

Otra de las cuestiones importantes en la filosofía de Nietzsche es que va a haber constantemente un cuestionamiento fuerte que tiene que ver con el criterio de la verdad en los tiempos modernos, para juzgar las narraciones históricas de lo político, y buscar permanentemente la utilidad de esas narraciones y lo que representan para la vida quedando suspendido todo intento de validación de verdades absolutas.

El sentido histórico del conocimiento y de la cultura va a ser lo característico y propio del ser humano, en cuanto que se sustenta por el lenguaje, entendido como medio de supervivencia, como posibilidad, que lleva a la voluntad de poder donde cobra fuerza y sentido lógico la política.

En resumidas cuentas, lo que Nietzsche dice sobre la cultura se reconoce más allá de una definición de carácter filosófico y se ubica en el plano de lo vitalmente humano y de lo sustancialmente trascendente, donde también aguarda un sentido político de la cultura, tanto en la metafísica que él pretende superar, como también bajo la argumentación de que nuestro mundo ha sido heredado desde la tradición y las costumbres morales de otras épocas se ha quebrantado y disuelto en nuevas formas de acción sin fundamento lógico, frente a lo que se considera como mundo moderno.

En un contexto actual, la política como lugar de encuentro cultural y de privilegios, es donde el ser humano construye cultura, otorgando fluidez a lo que se hace y debe ser fortalecido y reanimado por él mismo en su relación cotidiana con otros similares y no similares a él, haciendo que devengan frutos culturales capaces de mover el pensamiento y el conocimiento acerca de lo político y sus implicaciones.

Lo que le interesa a Nietzsche es resaltar continuamente (con relación al sentido de la historia y la cultura) lo peculiar y a la vez importante de cada momento histórico, puesto que con estos momentos se desarrolla -según él- una moral adecuada a la medida de la voluntad de poder, porque se estaría produciendo así sentido sobre esa misma voluntad.

Es así como se comienza a generar una comprensión en torno al conocimiento histórico y cultural, como todo tipo de conocimiento, no aislados de los valores que guían las acciones humanas.

Todo individuo y todo pueblo necesita su propia dosis de historia y racionalidad, de acuerdo con sus objetivos, sus fuerzas y sus necesida-

des, entremezclándose diferentes tipos de intereses históricos, los que en definitiva son aspectos que dinamizan la cultura.

Atendiendo los requerimientos de un tiempo y un espacio que, aunque diverso y diferente con relación a otros, se identifica con sus elementos constitutivos propios, como son las tradiciones, las costumbres, las formas míticas de comprensión de la realidad, las dinámicas sociales basadas en lo mágico como representación de los imaginarios culturales.

Ante este exceso que ataca la fuerza de la vida, según Nietzsche, existe por su parte una acuciante necesidad de cura a la enfermedad histórica que degrada la posibilidad de hacer cambios en las maneras y las prácticas culturales y políticas y, esa cura es la voluntad de poder y está basada en la voluntad y la conciencia que se forja a partir de la renuncia a la búsqueda de verdades y de absolutos, en los que la cultura se vuelve frágil y se entorpece al pretenderse volver sólida con referentes que se han vuelto líquidos; por las mismas situaciones que hacen reconfigurar el orden de aquellas cosas que se han instituido en las variadas formas de cultura, entre las que Nietzsche destaca la política como modo de acción.

Conclusiones

El discurso como elemento de cohesión en la política es dentro del análisis filosófico una herramienta útil al propósito de interpretar los nuevos acontecimientos de la política, vista como modo de acción e intervención y que se convierte en una buena forma de interacción entre la historia reciente, la cultura y las ideas políticas que hoy fungen como dispositivos que mueven la subjetividad humana

Nietzsche no niega que sea importante el sentido histórico y mucho menos es su intención menospreciar la ciencia histórica. Esta argumentación gira en torno a la crítica que él mismo dirige a la visión de la historia, y de la cultura, que, en su operatividad desenfrenada, cierra y hasta niega la posibilidad del presente y del futuro, puesto que se atenta contra las ilusiones, la imaginación y otras facultades diferentes a la razón.

Nietzsche pone de manifiesto la propensión del ser humano, no hacia la búsqueda del saber, sino ante todo a la búsqueda del poder, entendido

como el hecho de acceder a la vida, pero nunca como posibilidad de romper con ella.

La forma y la función de los objetos debe disociarse, lo cual constituye la expresión de una voluntad de poder particular cuando se habla del escenario político.

Por esta razón, su método genealógico es utilizado como estrategia crítica, que precisamente conduce a disolver las sustancias del propio devenir. Con esto él deja claro que no hay fundamento en la moral, puesto que ésta obedece a un proceso social, que es a su vez diferente a la naturaleza moral individual.

En las morales predominantes en la modernidad, es donde se inaugura un amplio despliegue - desde el punto de vista genealógico- de una conciencia moral, desde la cual las categorías de bueno y malo se incrustan en la conciencia, transformando a la vez la manera de valorar propia del ser humano en cualquier tipo de circunstancia incluyendo la política.

Lo que sucede desde una perspectiva histórica en la cultura occidental en relación a lo político, es la existencia de una transvaloración en la dirección del significado de lo colectivo, lo que connota una idea de reordenamiento y de reconfiguración de todos los órdenes ya establecidos, donde cesan todos los sentimientos comunes, y además se debilitan las referencias que apuntaban al mantenimiento de las creencias comunes, pero que se tratan de restablecer aun sin que se perciba que ya no es posible su retroceso, debido a que Nietzsche dice son los caracteres de alta y baja cultura, cuya representación es la de un pueblo que sufre gangrena y debilidad en un punto, pero que en su conjunto está aún robusto y sano, es capaz de recibir la infección del elemento nuevo y de incorporárselo para provecho suyo.

Esto lleva a la modificación estructurada de las formas y maneras de ver la realidad circundante; lo que antes era considerado bueno se valora ahora como malvado, con este modelo valorativo, en esas mismas culturas se libra una lucha.

Cuando se examinan los esquemas de valores que campean no solo en la vida individual de la llamada por Nietzsche cultura cristiana, sino en otras esferas, como la de la vida social, política y económica, que a

su vez denota el resquebrajamiento de las formas valorativas desarrolladas dentro de las estructuras culturales; aun en su estado de transvaloración.

Lo cual no implica que haya de forma definitiva una aceptación directa de la existencia de una moral del señor y una del esclavo, que tenga que darse una arrevesada manera de interpretación de los valores: o que a lo fuerte y noble se le desvalorice mientras que a lo débil y flaco se le enaltezca, sino más bien que existe una nueva condición y es que se tenga que vivir con todas estas tensiones.

Esta es una afirmación sustentada, básicamente, en la manera cómo se instalan las diversas moralidades que dan cuerpo y alma a las prácticas internas de la política como modelo cultural. Puesto que esta es una moral instrumento de venganza, que permite a la casta de los sacerdotes tomar el poder, pero no para favorecer la voluntad de poder, en sentido profundo, sino para vivir ascéticamente, para aislarse de sus propios impulsos vitales que le daban orden y posible coherencia a sus actuaciones, hasta aquí se puede también decir que la profundidad y el sentido por aquello que era trascendente ya no viene a importar, pues el problema de la moral y las circunstancias que le rodean se hacen notorias en todo el proceso histórico en el que se desarrolla, lo que significa que no tiene un puerto de anclaje en el presente sino que se traslada más allá de las posibilidades del tiempo.

Las nuevas formas del discurso político que en nuestra época se ha desarrollado, marcan una intensidad sobre las legitimaciones de orden institucional, desde una perspectiva del poder y la vida son determinantes para entender al pensador alemán, incorporando el significado de sus interpretaciones, con relación a los idearios que hoy se tienen sobre diversos ámbitos como la cultura, la sociedad, la religión, la política, entre otros.

Aportar desde la filosofía nietzscheana una fuente de análisis y discusión al debate sobre la política y las formas de discurso imperantes en la actualidad, da, sin duda, una impronta a los diversos ámbitos de orden filosófico, aun no explorados como es el político y así acercar su pensamiento a un tiempo histórico que se abre a las posibilidades de su filosofía donde el pluralismo sea el protagonista.

Referencias

- Ansell-Pearson, K. (2014). Somos experimentos:Nietzsche sobre la moralidad y la autenticidad. En L. Vanessa, *Nietzsche y el Devenir de la vida* (pág. 333). Santiago de Chile: FCE.
- Bergoffen, D. (2014). Hacia el cuerpo del superhombre. En L. Vanessa, *Nietzsche y el Devenir de la vida* (pág. 333). Santiago de Chile: FCE.
- Buelvas Bruno, José David; Ramírez Giraldo, César Augusto. (2021). Nietzsche en la modernidad. Una teleología política de su pensamiento. . En Meriño, V., Martínez, E., & Martínez, C. (Ed.). Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria". Vol. 31, Año 2021, pp.191-205. Santa Bárbara – Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm. Recuperado de: [http:// https://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-31/](http://https://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-31/)
- Cano, G. (2001). *Nietzsche y la critica de la modernidad*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Cano, G. (2014). Quien es el señor de Nietzsche. En L. Vanessa, *Nietzsche y el devenir de la vida* (pág. 333). Santiago de Chile: FCE.
- Conway, D. (2011). *Nietzsche y lo politico*. Buenos Aires: Prometeo.
- Cragolini, M. (2014). De otro modo de ser: el animal Nietzscheano. En V. Lemm, *Nietzsche y el devenir de la vida* (pág. 333). Santiago de Chile: FCE.
- Enguita, J. E. (2006). *El Joven Nietzsche*. Madrid: Biblioteca Nietzsche.
- Esposito, R. (2008). *Comunidad, Inmunidad y biopolitica*. Madrid: Herder.
- Esteban Enguita, J. E. (2004). *Fragments Postumos sobre Politica*. Madrid: Trotta.
- Habermas, J. (2010). *El discurso filosofico de la modernidad*. Madrid: Katz.
- Hanza, K. (2014). Risa y Jovialidad: sobre tonos distintivos en la filosofia de Nietzsche. En L. Vanessa, *Nietzsche y el devenir de la vida* (pág. 333). Santiago de Chile: FCE.
- Nietzsche, F. (2002). *El nacimiento de la tragedia*. Madrid: Alianza.
- Nietzsche, Friedrich. *Fragments Postumos sobre politica*. Madrid: Trotta, 2004.
- Nietzsche, Friedrich. *Mas alla del bien y del mal*. Madrid: Alianza, 2002.

- Nietzsche, Friedrich. (1992). *Así habló Zaratustra*. México, Alianza.
- Nietzsche, Friedrich. (2007). *El anticristo*. Traducido por Andrés Sánchez Pascual, Madrid.
- Quintana, L. (2014). Siempre eres otro; Nietzsche y la alteridad de la vida. En L. Vanessa, *Nietzsche y el devenir de la vida* (pág. 333). Santiago de Chile: FCE.
- Sanchez Meca, D. (2018). *El itinerario Intelectual de Nietzsche*. Madrid: Tecnos.
- Kritische Studienausgabe, 10, 362, cit. por Agustín Izquierdo S., (1992) "El concepto de cultura en Nietzsche", tesis de doctorado, Madrid, Universidad Complutense de Madrid.



La asimilación de los saberes digitales en estudiantes universitarios en el contexto del COVID – 19 en México

Carlos Alberto Flores Sánchez

Doctor en Ciencias Económicas. Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). Correo electrónico: carlos.flores@uabc.edu.mx

Lourdes Cutti Riveros

Doctora en Ciencias Educativas. Profesora de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). Correo electrónico: lourdes.cutti.riveros@uabc.edu.mx

Robert Efraín Zárate Cornejo

Doctor en Ciencias Económicas. Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC). Correo electrónico: robertzarate@uabc.edu.mx

Resumen

A mediados del mes de marzo del 2020, México entra en una etapa de emergencia por la Pandemia del COVID-19, de forma indefinida, afectando principalmente a las actividades económicas clasificadas como no esenciales, en la que se incluía a las instituciones de educación superior. Este nuevo panorama educativo obligó a los centros de enseñanza a migrar a una modalidad en línea, obligando tanto a profesores y alumnos a adaptarse al uso de los TIC. El presente documento busca describir la percepción de los estudiantes de dicha migración mediante la lente de los saberes digitales, es un estudio descriptivo, basado en 405 encues-

tas aplicados a estudiantes universitarios de una facultad de negocios en la frontera norte de México.

Palabras clave: educación superior a distancia, educación y tecnología, competencias digitales

The assimilation of digital knowledge in university students in the context of COVID – 19 in Mexico

Abstract

In mid-March 2020, Mexico enters an emergency stage due to the COVID-19 Pandemic, indefinitely, mainly affecting economic activities classified as non-essential, which included higher education institutions. . This new educational landscape forced schools to migrate to an online mode, forcing both teachers and students to adapt to the use of ICT. This document seeks to describe the students' perception of said migration through the lens of digital knowledge, it is a descriptive study, based on 405 surveys applied to university students from a business school on the northern border of Mexico.

Keywords: distance higher education, education and technology, digital skills

Introducción

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se han convertido en herramientas esenciales para la comunicación y juega un papel determinante en la adquisición de saberes con la que el alumno puede mejorar su oportunidad de aprendizaje, facilitando el intercambio de información. Recientemente, dadas las condiciones de pandemia COVID-19 han acelerado su uso de las TIC en muchas actividades económicas. Los beneficios que trae su uso son reducir tiempos, costos, mejorar la comunicación y ayuda a resolver problemas complejos. La educación no se queda atrás en el uso de las TIC, además, del uso de

los recursos tecnológicos dentro de un salón de clases, hoy en día la sociedad disfruta de otras opciones como cursos en línea, o combinados.

Para hacer uso eficiente de estas tecnologías no es suficiente simplemente adoptar alguna de las soluciones disponibles hoy en día e implementarlas. Es importante que todos los involucrados (administrativos, docentes y estudiantes) sean conscientes de los recursos que se requieren y de compromiso académico. Uno de los pilares para el logro del éxito académico está en el dominio de los saberes digitales, que facilitan y/o ayudan a tener un mejor aprovechamiento de la educación en línea (Saavedra et al, 2019).

La Universidad Autónoma de Baja California (UABC), brinda clases en sus programas de Licenciaturas en la modalidad presencial. Sin embargo, alguna de sus materias se ha impartido de forma semipresencial y a distancia, para ello los maestros reciben una capacitación asistiendo a tres cursos importantes:

- Blackboard para trabajo en línea
- Diseño instruccional para cursos en línea
- Conducción de cursos en línea

Asimismo, los alumnos que participan en los cursos semipresenciales o a distancia reciben una capacitación en el manejo del Blackboard y toman la oferta de materias para que elijan con carácter curricular. A mediados de marzo del 2020 se anunció el Plan de contingencia por la pandemia Coronavirus COVID-19, en ella se buscaba salvaguardar la integridad física de la comunidad universitaria. Dicho plan consistía en la habilitación de los cursos en la plataforma Blackboard (BB) y que los alumnos iniciaran a verificar que tuvieran acceso a la plataforma BB y que tuvieran sus cursos habilitados.

Saberes digitales

Ramírez (2017) considera los saberes digitales "como una estructura graduada de habilidades y conocimientos teóricos e instrumentales de carácter informático e informacional" que los estudiantes y docentes deben poseer en su formación universitaria. El autor considera como referentes a la propuesta de la UNESCO, OCDE, European Computer Driving Licence (ECDL), International Society for Technology in Education (ISTE). Así, los saberes digitales están organizados en cuatro rubros:

1. Manejo de sistemas digitales

Saber usar dispositivos: habilidad de acceso a diferentes dispositivos tecnológicos, así como su manipulación. El dominio de este saber permite reconocer componentes físicos de un dispositivo tecnológico como Tablet, Smartphone, equipo portátil (laptop) y de escritorio (Desktop), entre otros, así como, identificar las funcionalidades y usos que ofrecen.

Saber administrar archivos: conocimientos que tiene el usuario para buscar, manipular y editar archivos y carpetas de información tanto off-line como online. Por otra parte, identificar los principales tipos de formatos de archivo y el software para visualizarlo o reproducirlo.

Saber usar programas y sistemas de información especializados: incluye conocimientos de uso de software especializado y el manejo de la WEB como el uso de revistas especializadas, revistas electrónicas, páginas WEB, entre otros.

2. Manipulación de contenido digital

Saber crear y manipular contenido de texto y texto enriquecido: habilidades para la creación y edición de entradas en páginas web, blogs, y otros escenarios de participación en la red.

Saber crear y manipular conjuntos de datos: habilidades para la creación y manipulación de conjuntos de datos off-line y online.

Saber crear y manipular medios y multimedia: destrezas para producir y reproducir contenido utilizando herramientas multimedia y promoviendo la distribución de contenidos a través de diversas plataformas digitales.

3. Comunicación y socialización en entornos digitales

Saber comunicarse en entornos digitales: habilidades para comunicar y transmitir información en plataformas digitales usando herramientas síncronas y asíncronas.

Saber socializar y colaborar en entornos digitales: habilidades para procesos de participación e interacción social, a través de redes sociales u otras plataformas colaborativas.

4. Manejo de información

Saber ejercer y respetar una ciudadanía digital: comportamiento de usuarios de lared y uso ético de información, evitando riesgos como robo de información, phishing, ciberacoso y ciberbullying.

Literacidad digital: buscar información veraz y crear críticas al contenido. El usuario conoce el proceso de búsqueda avanzada de información confiable y decalidad en bases de datos científicas y portales de revistas especializadas.

De esta clasificación de diez saberes digitales los primeros ocho corresponden a un tipo informático y se refieren a la administración de dispositivos, la de archivos, la de software y fuentes de información especializadas, texto y texto enriquecido, datos, medios y multimedia, comunicación, y colaboración y socialización. Los dos últimos saberes digitales corresponden a un tipo informacional son los temas de ciudadanía digital y literacidad digital. Los saberes digitales tienen tres enfoques: las relaciones con la administración de sistemas de información; las habilidades de manejo, edición y creación de contenido digital, y los conocimientos relativos a la comunicación y socialización (Ramírez et al., 2017).

El dominio de estos saberes digitales por los estudiantes universitarios permite anticipar el perfil del docente que permita orientar una nueva propuesta pedagógica en base a los saberes digitales de los estudiantes. Los estudiantes que se demandan hoy, deben ser capaces de convertirse en líderes, en mediadores entre la comunidad y el conocimiento. Deben ser ejemplo ante la sociedad de cómo ser un buen ciudadano digital: respetuoso de la ley, de convicciones democráticas y actitud positiva. Deben poseer conocimientos sobre las herramientas necesarias para pasar de un enfoque centrado en la información y la memoria, a uno donde desarrolle competencias apoyado en las Tecnologías de Información y Comunicación (Ramírez et al., 2017)

Los saberes digitales en la enseñanza - aprendizaje

El manejo de los saberes digitales es importante para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje (E- A) en una modalidad en línea, su conocimiento permite, por un lado, aprovechar el curso y por otro, tener un buen rendimiento dentro del curso, lo que significa lograr los objetivos del curso. Por otro lado, la satisfacción del estudiante en el proceso de E-A en la

modalidad en línea es diferente cuando cuenta con saberes digitales que le permiten desenvolverse dentro del curso sin que las TIC's sean una barrera para disfrutar de un curso. Por último, los saberes digitales ayudan a que el alumno tenga confianza en los resultados que se pueden obtener de la educación en línea. En resumen, el éxito académico en una modalidad en línea puede estar en función de los saberes digitales, ya sea por la confianza que tiene estudiante por sus saberes digitales y/o por el tiempo que tiene que dedicar a hacerse de los saberes digitales, además del proceso de E-A (Dennis et al., 1988).

Dentro de la educación universitaria, el éxito académico es resultado del compromiso académico del estudiante, que está definido como la energía física y psicológica dedicada a su experiencia académica (Astin, 1999). Recientemente el compromiso académico es considerado como el tiempo y esfuerzo que los estudiantes dedican a sus actividades educacionales, que están empíricamente relacionadas con los resultados académicos incluyendo lo que las instituciones hacen para inducir a los estudiantes a participar en dichas actividades (Kuh, 2009).

En la modalidad en línea, actualmente, se está inmerso en aplicaciones basadas en internet lo que forma parte ideológica y tecnológicamente de la web 2.0 que permite la creación e intercambio de contenido generado por el usuario (Kaplan & Haenlein, 2010). En esta idea el compromiso académico depende de las experiencias previas de los estudiantes en el uso de equipo de cómputo (computadoras de escritorio, laptops, tabletas, teléfonos inteligentes), así como de software y aplicaciones (Fryer & Bovee, 2016).

Entre mayor sea el compromiso académico de la mayoría de los estudiantes de un grupo, mayor será la participación de los alumnos lo cual es considerado un componente principal para el éxito de compartir información (Syrdal & Briggs, 2018). A medida que la TIC's influyen en la sociedad, se ha generado una migración de las relaciones en línea que resulta en comunidades en línea, y el entorno académico no es la excepción. Las interacciones que se dan dentro de una comunidad en línea han llevado a establecer estándares que se definen con el concepto de saberes digitales.

La formación de futuros profesionistas con habilidades digitales encaja en la tendencia de los cambios tecnológicos relacionados a la cuarta revolución industrial. Sin embargo, para el desarrollo de las competencias digitales, destrezas y habilidades es importante la inversión en la tecnolo-

gía y la innovación. Concurrentemente a ella, debe construirse indicadores de medición y evaluación de las competencias digitales, diferenciando sobre las evaluaciones de desempeño basadas en computadora que la evaluación de conocimiento sobre alfabetización digital y TIC.

Metodología

Con la metodología de Martinell et al. (2015) se construye un cuestionario para la recolección de datos, en ella se incluye los diez saberes digitales propuestos por Administración de dispositivos, Administración de archivos, Programas y sistemas especializados, Creación y manipulación de texto y texto enriquecido, Creación y manipulación de contenido multimedia, Creación y manipulación de conjunto de datos, Comunicación, Socialización y colaboración, Ciudadanía digital y Literacidad digital. La pregunta consistió en como consideran que fue la transición de modalidad presencial a la modalidad en línea en una escala de muy fácil hasta muy difícil.

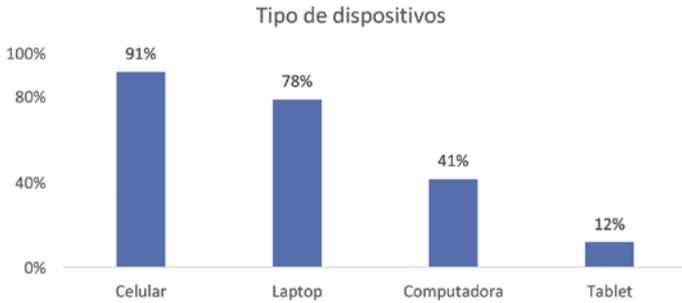
La población en estudio son los alumnos de la Facultad de Contaduría y Administración, tronco común, los cuales fueron elegidos de forma aleatoria, el instrumento se aplicó una vez concluido el periodo de clases del semestre 2020-1. El tronco común se refiere a la parte común básica de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), este tronco común se comparte con los cuatro programas de licenciatura que oferta la FCA, licenciado en administración de empresas, licenciado en contaduría, licenciado en negocios internacionales y licenciado en informática. El tronco común se cursa el primer año de la carrera seleccionada. En cuanto a la confiabilidad se obtuvo mediante el software estadístico R, a través de la interfase Rstudio el resultado del instrumento completo fue 0.95, el cual acorde a Hernández et al. (2006) corresponde a una confiabilidad elevada.

Resultados

Los resultados de la encuesta muestran de los 402 encuestados el 49.3% fueron mujeres y el 50.7% hombres, con un promedio de edad de 21 años. Participaron 149 estudiantes de tronco común y 253 estudiantes de estudiantes que cursan la Licenciatura de Contaduría, Licenciatura de Administración, Licenciatura de Negocios Internacionales y la Licenciatura de Informática.

Gráfica 1

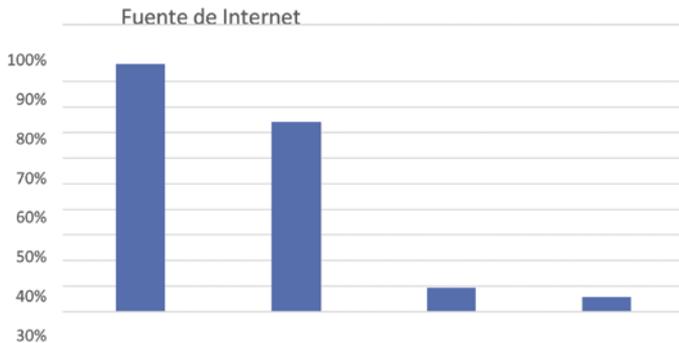
Porcentaje de uso de dispositivos en contingencia por COVID-19 marzo 2020 - junio 2020



Algo importante de la información es que 335, es decir el 83.3% de los estudiantes encuestados tuvieron una experiencia previa en educación virtual o semipresencial previo al COVID-19 y 67 alumnos no tenían experiencia previa. La frecuencia de uso de dispositivos electrónicos fue Tablet 47 alumnos, computadora 165, Laptop 315 y celular 366 alumnos respectivamente. La frecuencia de la fuente de Internet fue 22 de café Internet, 37 del Internet del vecino, 298 del Internet del celular y 389 Internet de casa.

Gráfica 2

Porcentaje de fuentes de Internet para el trabajo académico



Asimismo, los resultados del promedio de los 10 saberes digitales muestran un promedio general de 2.446 en escala likert donde 1 era muy fácil y 5 muy difícil. Los resultados que están ligeramente vistos como fáciles, en promedio, son el saber 1 (promedio 2.15) administración de dispositivos, saber 8 (2.24) socialización y colaboración y saber 9 Ciudadanía digital (2.19). Por otro lado, los vistos como difíciles son el saber 3 (2.74) programas y sistemas especializados y saber 6 (2.75) creación y manipulación de conjunto de datos (ver tabla 2).

Tabla 1
Estadísticos de saberes digitales

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Saber1	402	1.00	5.00	2.1542	1.37164
Saber2	402	1.00	5.00	2.4279	1.32350
Saber3	402	1.00	5.00	2.7388	1.23698
Saber4	402	1.00	5.00	2.4478	1.32255
Saber5	402	1.00	5.00	2.5050	1.35522
Saber6	402	1.00	5.00	2.7488	1.32840
Saber7	402	1.00	5.00	2.5249	1.40204
Saber8	402	1.00	5.00	2.2413	1.35808
Saber9	402	1.00	5.00	2.1891	1.33590
Saber10	402	1.00	5.00	2.4801	1.31966
Valid N (listwise)	402			2.4458	1.33540

Los resultados de comparación de medias entre la muestra, ver Tabla 3, arrojó que entre los grupos por género no existió una diferencia significativa en su percepción de uso de los saberes digitales, lo mismo sucedió con los grupos de experiencia previa o sin experiencia. Donde se encontró una diferencia significativa en las respuestas fue entre el grupo de los alumnos que están en tronco común y los alumnos que se encuentran cursando su carrera, los saberes que resultaron diferentes fueron; 1) administración de dispositivos, 2) administración de archivos, 3) programas y sistemas especializados y 7) comunicación.

Tabla 2
Comparación de medias entre diferentes grupos de la muestra

Saberes digitales	Género	Experiencia previa	Tronco común y carrera	Edad 20	Uso PC	Uso Tablet	Uso Laptop	Uso Celular
1) Administración de dispositivos	0.994	0.511	0.001*	0.015*	0.449	0.011*	0.000*	0.003*
2) Administración de archivos	0.443	0.621	0.003*	0.004*	0.114	0.516	0.000*	0.006*
3) Programas y sistemas especializados	0.396	0.959	0.035*	0.127	0.010*	0.904	0.000*	0.014*
4) Creación y manipulación de texto y texto enriquecido	0.444	0.893	0.144	0.035*	0.314	0.564	0.002*	0.304
5) Creación y manipulación de contenido multimedia	0.708	0.699	0.272	0.002*	0.041*	0.531	0.000*	0.035*
6) Creación y manipulación de conjunto de datos	0.681	1.000	0.163	0.190	0.432	0.951	0.001*	0.694
7) Comunicación	0.494	0.475	0.027*	0.463	0.109	0.797	0.000*	0.003*
8) Socialización y colaboración	0.397	0.161	0.789	0.595	0.770	0.518	0.000*	0.156
9) Ciudadanía digital	0.341	0.962	0.290	0.378	0.237	0.170	0.000*	0.005*
10) Literacidad digital	0.086	1.000	0.051	0.082	0.151	0.619	0.000*	0.001*

Todos los resultados son con un 95% de confiabilidad. *Se rechaza la hipótesis nula de igualdad de medias.

En cuanto a la clasificación de grupos que se hizo por edad de 20 o menos años, en comparación con los mayores de 20 años se encontraron diferencias significativas en los saberes:

1) administración de dispositivos, 2) administración de archivos, 4) creación y manipulación de texto y texto enriquecido, 5) creación y manipulación de contenido multimedia.

Entre estos primeros dos grupos encontramos similitudes en las diferencias entre los grupos y estas son: 1) administración de dispositivos y 2) administración de archivos.

Un segundo conjunto de grupos, consistió en separar a la muestra entre grupos que usaron un determinado dispositivo y los que no usaron el dispositivo. El primer grupo es de los alumnos que usaron una computadora personal o de escritorio y los que no, las diferencias que existieron entre estos grupos fueron en los saberes: 3) programas y sistemas especializados y 5) creación y manipulación de contenido multimedia.

Otra separación de grupos fue entre quienes usaron mayoritariamente una Tablet con el resto, entre estos grupos la única diferencia fue en el saber 1) administración de dispositivos. Un tercer análisis que se realizó entre grupos fue entre quienes usaron laptop y los que no, el resultado resultó particular, pues la diferencia que hubo entre grupos se manifestó en los 10 saberes digitales. La última separación y comparación de grupos fue entre los que utilizaron el celular y los que no, en este caso los saberes que resultaron diferentes fueron; 1) administración de dispositivos, 2) administración de archivos, 3) programas y sistemas especializados, 5) creación y manipulación de contenido multimedia, 7) comunicación, 9) ciudadanía digital y 10) literacidad digital. En este último caso, resulta interesante comentar sobre los que no hubo diferencia: 4) creación y manipulación de texto y texto enriquecido, 6) creación y manipulación de conjunto de datos y 8) socialización y colaboración

Conclusiones

La pandemia COVID-19 llegó no sólo para poner en riesgo la vida de la humanidad, sino para cambiar los hábitos de trabajo y la aceleración en el uso de las TICs como herramientas para el trabajo, en particular para acentuar la enseñanza – aprendizaje en el campo académico. La rápida suspensión de las actividades académicas, llevó a todas las Instituciones de Educación Superior amigrar de un proceso de E-A mayoritariamente en modalidad presencial a uno en modalidad en línea.

Los nuevos retos de la enseñanza aprendizaje a partir del uso de las TICs, trajo retos a las Instituciones de Educación Superior para implementar en su comunidad desde lo administrativo y académico. Los jóvenes estudiantes han mostrado mayor adaptabilidad al uso de las TICs y el manejo de saberes digitales.

El ejercicio resultó interesante al encontrar que no hay diferencias entre género, lo cual permite hablar que existe un acceso a los saberes digitales igualitario por género. Otro aspecto interesante es que no hubo diferencias significativas entre los estudiantes con experiencia previa en educación virtual o semipresencial y los que no tuvieron experiencia previa, esto significa que la experiencia previa no es necesariamente un factor que implique llegar a un cierto dominio de los saberes digitales.

Cuando se revisó las diferencias entre el grupo de estudiantes de tronco común y de los alumnos en carrera, se encontraron diferencias en la percepción en los saberes de administración de dispositivos, administración de archivos, programas y sistemas especializados y comunicación. Dichas diferencias se pueden atribuir a que los alumnos que ya están en carrera, pasaron por el tronco común que incluye dos cursos sobre tecnologías de información, estos cursos, aunque no buscan desarrollar las capacidades de los saberes digitales, si podrían estar marcando una diferencia en los saberes donde hay diferencia. Otro posible factor, sería que los maestros en esta etapa de tronco común, si bien no están llevando el curso en línea o semipresencial, si pueden estar apoyándose con herramientas tecnológicas usadas en las modalidades de cursos en línea y semipresencial.

En el aspecto de los grupos donde se buscó diferencia según uso de dispositivo, es sorprendente la diferencia encontrada entre los alumnos que usaron laptop y los que no, pues se encontró

diferencia en todos los saberes entre estos dos grupos, siendo superior en todos los saberes los del grupo que manifestaron haber usado una laptop. Este resultado es importante porque en la institución UABC se ha buscado gestionar recursos para apoyar a los alumnos para que cuenten con equipo de cómputo y se han entregado. Por otro lado, otra posible hipótesis sería que quienes usan una laptop, suele ser un recurso personal o un bien familiar que se da la responsabilidad incluso a algunos miembros de la familia. Esto implica un mayor dominio del dispositivo, por lo que resultó que quienes usaron una laptop mostraron una mayor facilidad en los diez saberes digitales.

Al comparar los grupos de alumnos que usaron una computadora de escritorio contra otros que no la usaron, los saberes donde se destacaron los que si usaron la computadora de escritorio fueron en 3) Programas y sistemas especializados y 5) creación y manipulación de contenido multimedia. Una posible hipótesis para la obtención de estos resultados, es que el manejo de equipo de cómputo de escritorio facilita el uso de programas especializados y que es posible conseguir equipo de cómputo con mayor capacidad de procesamiento que otro equipo, por ejemplo: laptops o tabletas.

Además, al comparar el grupo de quienes usaron tableta y los que no, solo hubo diferencia en el saber 1) administración de dispositivos, la hipótesis que surge aquí es si esto se debe a que las tabletas son más amigables de administrar. Por último, la comparación entre los grupos que utilizaron celular y los que no, se tuvieron diferencias significativas en los saberes 1) administración de dispositivos, 2) administración de archivos, 3) programas y sistemas especializados, 5) creación y manipulación de contenido multimedia, 7) comunicación, 9) ciudadanía digital y 10) literacidad digital, estas diferencias a favor de quienes no utilizaron el celular, muestran que quienes no tienen acceso de cómputo como una computadora de escritorio o laptop, tienen más dificultad para dominar los saberes digitales.

Aunque este estudio fue de carácter descriptivo permite identificar algunos rasgos que han sido de éxito en la transición de modalidad mayoritariamente presencial a virtual. Deja ver oportunidades importantes para la institución, por ejemplo, continuar con la promoción de equipo que es otorgado para estudiantes que no tienen acceso a computadora, y que además la estrategia de entregar laptops si es mejor que la entrega de equipo de escritorio, puesto que mostraron un mayor dominio en todos los saberes digitales quienes trabajaron con laptops.

Otro punto que se destaca es la no diferencia por género, esto manifiesta un cierto grado de democratización de las TIC, por lo menos en los estudiantes universitarios en estudio. Otro grupo que no tuvo diferencia fue si contaban con experiencia previa o no, esto también es importante, pues nos dice que la experiencia no es un factor para lograr un mayor dominio de los saberes. Sin embargo, el hallazgo encontrado en cuatro saberes tanto en el grupo de tronco común comparado con los alumnos que ya están en carrera, como el grupo por edad, nos muestra que si existe una diferencia en el año académico que han cursado, una posible hipótesis es el curso de tecnologías de información en primer semestre de tronco común y la materia de sistemas de información en segundo semestre ambas de tronco común, esto por un lado, pero también se puede deber a que los docentes de estos primeros dos semestres implementan el uso de herramientas digitales como apoyo para sus cursos, lo que hace que después de tronco común, el alumno haya tenido contacto con algunas herramientas tecnológicas y le facilitaron el dominio de los saberes digitales en esta repentina transición.

Si bien es cierto que se logró el cambio de los cursos en su mayoría presenciales a la modalidad en línea, aún hay un reflejo de muchas áreas de oportunidad pues todos los saberes mostraron un dominio por debajo de 3, es decir justo a la mitad en 2.5. Esto ofrece información para considerar en los primeros semestres de tronco común la implementación de temas para el dominio de los saberes digitales, no solo para lograr las competencias que se buscan de los programas de unidad de aprendizaje, sino que los alumnos se lleven estos saberes digitales que les permitirán insertarse a un mercado laboral de esta nuevo normal post COVID-19.

Referencias

- Astin, Alexander (1999), "Student Involvement: A Developmental Theory for Higher Education", *Journal of College Student Development*, vol. 40, núm. 5, pp. 518-529.
- CDC (2020a), "Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) – Symptoms", Centers for Disease Control and Prevention, <<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>> [Consulta: julio de 2020].
- CDC (2020b), "How COVID-19 Spreads", Centers for Disease Control and Prevention, <<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prevent-getting-sick/how-covid-spreads.html>> [Consulta: julio de 2020].

- Comisión Europea (2018), "Marco Europeo de competencias digitales para los ciudadanos", <<https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=1315&langId=es>> [Consulta: agosto 2020].
- CSSE (2020), "COVID-19", *Johns Hopkins Coronavirus Resource Center*, <<https://coronavirus.jhu.edu/map.html>> [Consulta: julio de 2020].
- Dennis, Alan, George Joey, Jessup Len, Nunamaker Jay, Jr., & Vogel Douglas (1988), "Information Technology to Support Electronic Meetings", *MIS Quarterly*, vol. 12, núm. 4, pp. 591-624, <<https://misq.org/catalog/product/view/id/486>> [Consulta: septiembre de 2020].
- Engholm, Folke (2019), "Why It is Important to Update Your Digital Knowledge", *Medium*, <<https://medium.com/@folkeviralaccess/why-it-is-important-to-update-your-digital-knowledge-feda974493c5>> [Consulta: agosto de 2020].
- Fryer, Luke, & Bovee H. Nicholas (2016), "Supporting students' motivation for e-learning: Teachers matter on and offline", *The Internet and Higher Education*, vol. 30, pp. 21-29, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1096751616300173?casa_token=ydvi_mrejcecaaaaa:unwbqddtvgapqmwffxlgqeiupnddzojol6s17e9lgy8hllpb1gvag_rys7pz1d3fvdizcrrh_k> [consulta: septiembre de 2020].
- Grant, Michael, Geoghegan Luke, Arbyn Marc, Mohammed Zakaria, McGuinness Luke, Clarke Emily, & Wade Rickie (2020), "The prevalence of symptoms in 24,410 adults infected by the novel coronavirus (SARS-CoV-2; COVID-19): A systematic review and meta-analysis of 148 studies from 9 countries", *PLoS ONE*, vol. 15, núm. 6, pp. 1-19, <<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0234765>> [Consulta: septiembre de 2020]
- Hernández, Roberto, Fernández Carlos, y Baptista Pilar (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Kaplan, Andreas, Haenlein Michael (2010), "Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media", *Business horizons*, vol. 53, núm. 1, pp. 59-68, <https://www.researchgate.net/publication/222403703_Users_of_the_World_Unite_The_Challenges_and_Opportunities_of_Social_Media> [Consulta: septiembre de 2020].
- Kuh, George (2009), "What Student Affairs Professionals Need to Know About Student Engagement", *Journal of College Student Development*, vol. 50, núm. 6, pp. 683-706. <<https://doi.org/10.1353/csd.0.0099>> [Consulta: septiembre de 2020].
- Martinell, Alberto, Rodríguez Ana (2015), "Marcos de referencia de saberes digitales", *Edmetic*, vol. 4, núm. 2, pp. 112-136, <<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5192034.pdf>> [Consulta: febrero 2020]

- Nussbaumer, Barbara, Mayr Verena, Dobrescu AAndreea, Chapman Andrea, Persad Emma, Klerings Irma, Wagner Gernot, Siebert Uwe, Christof Claudia, Zachariah Casey, & Gartlehner Gerald (2020), "Quarantine alone or in combination with other public health measures to control COVID-19: a rapid review", *Cochrane Database of Systematic Reviews*, <<https://www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD013574/epdf/full>> [Consulta: septiembre de 2020].
- Ramírez, Alberto, Casillas Miguel (2017), "Los saberes digitales. Definiciones operativas de los saberes digitales", *Saberes digitales de los docentes de educación básica. Una propuesta para la discusión desde Veracruz*", Xalapa, Secretaria de Educación de Veracruz.
- Saavedra, Claudia, Casillas Miguel, & Martinell Alberto (2019), "Saberes Digitales: un desafío para los maestros de hoy", *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa*, vol. 4, núm. 3, pp. 84-91, <http://cresur.edu.mx/OJS/index.php/CRESUR_REIIE/article/view/430> [Consulta: agosto de 2020].
- Syrdal, Holly, & Briggs Elten (2018), "Engagement with social media content: a qualitative exploration", *Journal of Marketing Theory and Practice*, vol. 26, núm. 1-2, pp. 4-22, <<http://pdf.xuebalib.com:1262/67sgNmlWR6Bb.pdf>> [Consulta: septiembre de 2020].
- UNESCO (2014), *Enfoques estratégicos sobre las TIC en educación en América latina y el Caribe*. Santiago, UNESCO, <http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view-tv-release/news/strategic_approaches_on_the_use_of_tics_in_education_in_lati/> [Consulta: agosto de 2020].
- UNESCO (2016), *Innovación educativa*, Lima, Editora y Comercializadora CARTOLAN E.I.R.L, <<https://repositorio.unesco.org/handle/10566/44444>> [Consulta: agosto de 2020].
- WHO (2020a), "Advice for the public", <<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>> [Consulta: julio de 2020].
- WHO (2020b), "Coronavirus disease (COVID-19)", <<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>> [Consulta: julio de 2020].

Familia y paternidad: el reto en la agenda de política pública en Sincelejo – Sucre – Colombia

Cindy Margarita Martínez Mercado

Trabajadora Social. Magíster en Desarrollo Social. Docente Investigadora de Tiempo Completo - Corporación Universitaria del Caribe. Miembro del Grupo de Investigación Dimensiones Humanas. Línea de Investigación: Gestión Ciudadana y del Estado para el desarrollo social, organizacional y comunitario. Correo: cindy.martinezm@cecar.edu.co

Patricia María Mendivil Hernández

Psicóloga. Magíster en Desarrollo y Cultura. Líder de Semillero. Línea de Vulnerabilidad Social y Desarrollo de Capacidades Humanas. Docente Investigadora: del Programa de Trabajo Social y Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe - CECAR. Correo: patricia.mendivil@cecar.edu.co

Leidy Johanna Rodríguez Higuera

Trabajadora Social. Especialista en Educación y Orientación Familiar. Magíster en Educación con énfasis en Educación Superior. Experiencia en Docencia, Coordinación y Ejecución de Proyectos Sociales. Docente de Tiempo Completo del Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria del Caribe. Correo: leidy.rodriguezlh@cecar.edu.co

Alvaro Enrique Lhoeste Charris

Psicólogo. Candidato a Doctor en Psicología. Magíster en Psiconeuro-psiquiatría y Rehabilitación Mental. Docente del Programa de Psicología de la Corporación Universitaria del Caribe. Correo: alvaro.lhoeste@cecar.edu.co

Resumen

En este escrito se realiza un ejercicio de revisión y reflexión sobre la corresponsabilidad parental y la paternidad comprometida motivo por el que retoman el ejercicio investigativo desarrollado y reconocen su validez teórica y de aplicación territorial en el marco del ejercicio docente para la cualificación y formación profesional en el área social. Metodológicamente, se fundamenta desde un enfoque cualitativo, tipo de estudio descriptivo; las técnicas de recolección de información fueron la ficha socioeconómica, grupos focales y la matriz DOFA. Dentro el principal resultado se evidenció que el diseño e implementación de la política pública deben responder a las categorías de familia, paternidad y paternidad comprometida, corresponsabilidad parental atendiendo a las necesidades y especificidades del contexto sincelejano. En conclusión, se reconoce la importancia de realizar procesos educativos de empoderamiento familiar en los que se desarrollen roles claros y definidos, así como la importancia de la intervención del Estado en la minimización de problemáticas que afectan a la familia especialmente en contextos donde el acceso a la justicia es limitado y requiere espacio desde las Políticas públicas.

Palabras claves: familia, paternidad comprometida, corresponsabilidad parental, política pública.

Family and fatherhood: the challenge on the public policy agenda in Sincelejo – Sucre – Colombia

Abstract

In this writing an exercise of revision and reflection on parental co-responsibility and committed paternity is carried out, reason for which the research exercise developed is retaken and its theoretical validity and territorial application in the framework of the teaching exercise for the qualification and professional training in the social area is recognized. Methodologically, it is based on a qualitative approach, descriptive type of study; the data collection techniques were the socioeconomic

card, focus groups and the SWOT matrix. The main result showed that the design and implementation of the public policy should respond to the categories of family, paternity and committed paternity, parental co-responsibility, tending to the needs and specificities of the context of Sincelejo. In conclusion, the importance of carrying out educational processes of family empowerment in which clear and defined roles are developed is recognized, as well as the importance of the State's intervention in minimizing problems that affect the family, especially in contexts where access to justice is limited and requires space from Public Policies.

Keywords: family, committed fatherhood, parental responsibility, public policy

Introducción

La familia, de acuerdo a lo establecido por el Estado Colombiano, es el sistema por naturaleza que aporta al desarrollo integral del ser humano y por ello debe gozar de todos los recursos para su protección dada la importancia de los valores y garantías que brinda en relación al fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de vida de las personas que la conforman.

Por ello, es importante describir que la familia de acuerdo a lo establecido por Quintero (1997) se comprende de múltiples formas como:

- Un sistema abierto, en constante transformación
- Sistema que hace parte de un macro y microsistema que son influenciados en el marco de la dinámica familiar y las crisis que la afectan.
- Sistema que responde a las necesidades biológicas y psicológicas de los seres humanos
- Sistema conformado por tres subsistemas (conyugal, fraterno y parento-filial) que definen unos roles particulares que son objeto de reflexión en el presente documento y que se relacionan con la paternidad y la corresponsabilidad.
- Grupo que hace parte de un suprasistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, como la sociedad en general.

De acuerdo a lo anterior, se tiene en cuenta, además, que, a lo largo de la historia, la familia se ha ido configurando como el principal escenario de socialización de todas y cada una de las personas que hacen parte de ésta, generando modos de vida familiar que se adaptan al contexto social, cultural, político, religioso y económico en el que se encuentran. Es por ello, que las experiencias vividas por cada uno de sus miembros dentro de la misma, se convierten en un factor determinante en la construcción de su identidad y por ende de los imaginarios asumidos por cada uno de los individuos, lo que, sin lugar a dudas, influye en el desempeño de los diferentes roles al interior de la familia, entre los que se pueden destacar, el papel que desempeñan los padres en la crianza de sus hijos.

Sin embargo, culturalmente se le ha delegado a la figura materna la responsabilidad exclusiva del cuidado, educación y protección de los hijos, asumiendo el rol afectivo dentro de la dinámica familiar, mientras que el padre, se limita al desempeño de un rol instrumental enmarcado en ser el proveedor económico del hogar, situaciones que han incidido en que se gesten problemáticas al interior de las familias como el abandono del hogar por parte del padre, violencia intrafamiliar, inasistencia alimentaria, divorcio, entre otras, que inciden principalmente en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes, generando un abandono afectivo por parte de la figura paterna.

Es por ello, que generar una cultura de Paternidad Comprometida es un gran reto que se debe asumir desde las distintas instituciones comprometidas con el bienestar de niñas y adolescentes; e incluso desde el mismo seno familiar, situación que se logra gestar una propuesta de la Política pública de Paternidad Comprometida en el marco de la corresponsabilidad que le asigna la Ley Colombiana y las Jurisprudencias Internacionales a las instituciones comprometidas con el bienestar de las familias y que será descrita posteriormente.

Ahora bien, la constitución política de Colombia (1991) establece jurídica y políticamente la importancia de la persona humana como sujeto de derecho; reconoce a la familia como el fundamento primario de la sociedad y al Estado como responsable del bien común, protegido por el régimen de legalidad, seguridad, justicia, igualdad, libertad y paz, respetando el libre desarrollo de la personalidad, sus usos, costumbres, herencias culturales. Por esta razón todo lo que en la constitución expresa a favor de la paternidad está enmarcada en esta filosofía.

¿Cómo se construye una política pública? y ¿Cómo se implementa en los territorios?

La construcción de política pública implica el reconocimiento de los siguientes aspectos:

- La existencia diversos insumos y recursos institucionales, profesionales, metodológicos y técnicos que ayudan a clarificar, visibilizar e identificar las necesidades sociales.
- Es un proceso que debe involucrar de primera mano a las autoridades nacionales, municipales, distritales y locales. Para el caso de los municipios, el alcalde es quien, dentro de la construcción de política pública guía y orienta del proceso y de los diversos actores involucrados, desde espacios participativos como los son las mesas interinstitucionales, con la finalidad de direccionar con estrategias claras y pertinentes para el contexto actual de los territorios.
- La apropiada construcción de política pública implica una pertinente y crítica construcción teórica sobre una temática particular que es de interés para la comunidad y la institucionalidad y por tanto se debe materializar y visibilizar en las acciones propuestas en los planes de Desarrollo.
- El objetivo claro que debe plantearse para el fortalecimiento de sectores poblacionales específicos partiendo de su realidad social y sus necesidades.
- La concepción de que una Política pública, es un espacio para la movilización de diversos sectores para lograr el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Para visualizar de una forma más concreta el proceso de creación de política pública, se retoman los pasos para su formación, propuestos por el Departamento Nacional de Planeación (2007) en la guía para alcaldes, en el documento denominado marco para las políticas públicas y lineamientos para la planeación y desarrollo de la Infancia y Adolescencia en el Municipio.

En relación con la construcción de la política pública, es importante como se ha venido mencionando, que se tenga claro lo que la comunidad necesita y plantear un ideal, además es necesario evidenciar los riesgos e implicaciones, los beneficios y las posibilidades de cambio,

como tercera instancia la importancia de la participación de varios entes y el lineamiento a seguir, finalmente la gestión de la política, lo cual incluye la formulación, ejecución y evaluación de la efectividad de esta.

Metodología

La metodología tiene un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, ya que permite reconocer y detallar los elementos, características y relaciones de los constructos y categorías de interés. La población objeto de estudio fueron mujeres pertenecientes al Barrio Villa Katty en la ciudad de Sincelejo y la muestra estuvo conformada por 24 mujeres madres que hayan realizado una denuncia en contra de que sus compañeros sentimentales a causa de inasistencia alimentaria, regulación de visitas y custodia. Las herramientas de recolección de información fue grupos focales, ficha socioeconómica y matriz DOFA.

Resultados y discusión

Acercamiento a la realidad familiar del municipio

Luego de realizar un ejercicio investigativo, se realizaron 3 grupos focales y matriz DOFA, donde se logró evidenciar aspectos significativos en la población objeto de estudio, identificando una realidad social caracterizada por:

- 367 familias que habitan en el Barrio Villa Katty, perteneciente a la Comuna 6 del Municipio de Sincelejo, que en su mayoría están clasificadas en el nivel 1 del Sistema de Selección de Beneficiarios Para Programas Sociales (SISBEN).
- Viviendas de estrato uno (1). El 70% de las mismas no cuentan con alcantarillado; el servicio de energía eléctrica es pagado por Energía Social y se presentan deficiencias en la prestación del servicio de agua potable a la comunidad.
- Procesos educativos que reflejan que el 40% de la población no ha culminado el ciclo básico de primaria, y un 15% en lo que respecta al ciclo del bachillerato.
- Desde el componente demográfico, y teniendo en cuenta el grupo de edades y de géneros se destaca un 55% de personas entre los 0 a 19

años, demostrando un alto porcentaje de población vulnerable que implica una mayor responsabilidad para las familias a las cuales pertenecen. Sin embargo, es importante mencionar que de estas familias el 52% se caracteriza por ser de Jefatura Femenina.

- Vías de acceso, que en su mayoría se encuentran en mal estado por lo que se dificulta el ingreso a este sector, situación que empeora cuando se presentan las épocas de lluvias.
- Por otro lado, los medios de transporte más utilizados en esta población son las busetas de servicio público y las mototaxis, constituyéndose estas últimas en una de las fuentes de ingreso económico para las familias de este sector.

De acuerdo a los resultados obtenidos, y enfocando el aspecto objeto de estudio se pudo evidenciar otras problemáticas que afectan a las familias de la muestra seleccionada son: violencia intrafamiliar con un 30%, inasistencia alimentaria en un 45%, abandono del hogar por parte del padre con un 52% lo que deja en evidencia la ausencia de la figura paterna dentro del mismo y trae consigo múltiples consecuencias dentro del funcionamiento de la dinámica familiar en la medida que en muchas ocasiones los padres solo se preocupan y logran enviarle la manutención a los hijos e hijas, dejando en un segundo plano el vínculo afectivo que deben mantener con los mismos a pesar de que no vivan juntos y en ese sentido, la normatividad colombiana es explícita en cuanto a que padre y madre deben garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes, brindando su orientación, acompañamiento, protección y crianza durante su desarrollo, lo que va más allá de ofrecer solo un sustento económico; y finalmente se pudo detectar el ejercicio del trabajo infantil en un 15%, entre otras, lo que deja en evidencia las dificultades por las cuales están atravesando las familias de esta comunidad.

Partiendo del análisis realizado de los resultados anteriormente mencionados, se puede decir que a nivel general el problema más relevante que enfrentan las familias del Barrio Villa Katty es el de la falta de participación de la figura paterna en la dinámica familia y por ende en el cuidado, acompañamiento y protección de los hijos e hijas, lo que probablemente no permite generar un vínculo afectivo con los mismos de manera estable sumado obviamente a factores sociales, económicos y políticos del entorno que además no favorecen el fortalecimiento familiar, siendo pertinente el ejercicio investigativo y la necesidad de

evidenciar la familia, la corresponsabilidad y la parental como escenarios de agenda en el marco de las políticas públicas.

El papel del Estado en la atención y respuesta a las problemáticas de la comunidad, surge de la investigación y del ejercicio de diagnóstico relatado previamente, la necesidad de proponer una política pública, que acoja de forma teórica y metodológica herramientas fundamentales para el análisis de las problemáticas evidenciadas. Además, es necesario insistir en el fortalecimiento y construcción de las rutas de atención interinstitucional para orientar a las familias y comunidades según sea su problemática y aportar en el mejoramiento constante de su calidad de vida.

El papel de las políticas públicas en lo nacional, distrital y municipal, en la transformación de la realidad social, siendo necesario por parte del gobierno desde diversas instancias el diseño de planes de trabajo claros y dirigidos al cambio de situaciones problemáticas que afectan a las comunidades y hacer una lectura crítica desde diversos ámbitos sobre los territorios y generar procesos de participación que involucre diversos sectores poblacionales, institucionales que realmente son concedores de su contexto.

Motivación de un análisis de corresponsabilidad parental y paternidad comprometida

El ejercicio investigativo realizado con 24 mujeres en estado materno, permitió el análisis de las problemáticas vividas por las denuncias que realizaron ya que sus compañeros sentimentales presentaban inasistencia alimentaria, regulación de visitas y custodia. La corresponsabilidad familiar, en palabras de Acuña (2013), se define como:

“el modo como se ejerce dicha responsabilidad, así se ha entendido que la corresponsabilidad parental implica, en términos simples, el reparto equitativo de los derechos y deberes entre los padres, respecto de sus hijos, tanto en el plano personal como en el patrimonial. Cuando los padres viven juntos esa responsabilidad se da en el ámbito de sus acuerdos implícitos; cuando se separan puede modificarse la forma de ejercer ciertos derechos, deberes o facultades, pero siguen siendo igual y conjuntamente responsables” (p. 28).

Es por ello que el ejercicio de un padre o madre, debe ser correspondiente en tanto ambos son capaces de asumir sus tareas y es de ordenamiento legal, además, el cuidado y la protección integral de los hijos. Direccionándose a procesos educativos adaptativos y resignificar la crianza desde el rol masculino no como una obligación económica sino como un ejercicio de paternidad comprometida que articula elementos de índole relacional, afectivo, de cuidado y de economía.

La paternidad comprometida será entendida como el papel activo y responsable que asume el padre en la crianza de sus hijos (as) generando un vínculo afectivo que contribuya al desarrollo psicosocial y emocional de los mismos. Debe basarse en 4 elementos fundamentales: deber, compromiso, comunicación y amor. Lo anterior, permitirá resignificar el rol del padre como complemento del papel que juega la madre en la crianza de los niños y niñas, teniendo en cuenta además que ésta además de ser una responsabilidad del padre dentro de su sistema familiar, es un tema que compete a la sociedad en general en el marco de la Ley 1098 de 2006 para el caso específico de Colombia, en lo que se refiere al principio de corresponsabilidad por lo que se deben emprender acciones encaminadas a generar una cultura que fomente que hombres y mujeres, en el ejercicio de sus derechos puedan decidir de manera responsable ser padres/madres o no, y de ese mismo modo, asumir las responsabilidades no solo económicas sino afectivas que esto implica.

La política de paternidad comprometida: un sueño posible, un sueño hecho realidad

En el territorio colombiano, en relación a diversos temas de competencia estatal, gubernamental y local se cuenta con la Política Pública Nacional de Familia, que defiende los derechos de las familias, reconociendo su diversidad, su dinamicidad, sus cambios, sus estrategias, así como sus necesidades, sin embargo, desde los territorios concretos se hace necesario aportar en la solución de problemáticas de forma más cercana que en ocasiones el aparato institucional público y privado no alcanza a cubrir y de ahí que el papel de la investigación logre aportar y proyectar. Por ello, a continuación, se describe las estrategias que se proponen en función a la creación de la política pública de paternidad comprometida, se plantean una estrategias generales y transversales para su aplicabilidad.

Dentro de las estrategias generales se encuentra:

- Establecer redes de Paternidad Comprometida lideradas por hombres que permitan involucrarlos y visibilizar el papel fundamental que juegan en la crianza de los hijos e hijas a partir del momento mismo de la decisión voluntaria de ser padres a través de la planificación familiar, esto se realizará con la participación de las instituciones que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Establecer alianzas estratégicas con PROFAMILIA Seccional Sucre para llevar a cabo jornadas de educación y sensibilización en el tema de planificación familiar con miras a construir proyectos de vida acorde a los intereses y expectativas de las parejas en el municipio de Sincelejo.
- Garantizar la vinculación y asistencia de los padres durante el embarazo, parto y el postparto de su pareja en etapa de gestación a las entidades prestadoras del servicio de salud, a través de la coordinación con las instituciones competentes en el marco de la corresponsabilidad dentro de la garantía de los derechos de niños y niñas.
- Teniendo en cuenta las acciones amplias para la concientización y empoderamiento de pautas para asumir una paternidad comprometida, se diseñan también las siguientes estrategias transversales:
- Promover la conformación de grupos comunitarios que promuevan la identificación y priorización de proyectos comunitarios.
- Promover la vigilancia de los recursos públicos para el financiamiento de las políticas públicas que se desarrollen en el municipio y el Departamento.
- Promover la protección y el respeto de los derechos fundamentales de la población en condición de vulnerabilidad.
- Conformar equipos de trabajo comunitario para hacer seguimiento a la prestación y administración de los servicios sociales municipales.
- Conformar un equipo para gestionar, coordinar con la administración municipal en la implementación de los programas y estrategias sociales dirigidas a grupos poblacionales y diferenciales.

Para el ejercicio de esta política pública, se hace necesario establecer los actores sociales e institucionales de soporte y junto a estos la articulación que cada uno de ellos tienen con respecto al Plan Nacional de Territorio 2010-2014 y la Constitución Política de Colombia (1991). En este sentido, los actores sociales son las familias del barrio Villa Katy que se encuentra en condición de separación conyugal, abandono de uno de los padres o ausencia de ello por muerte u otra causa. Para lo cual se apoya-

rán con los ediles de la comuna, la junta de acción comunal, comisaria de familia, defensoría del pueblo y principalmente ICBF y demás entidades pertenecientes al Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Lo anteriormente mencionado, corresponde con el plan nacional de desarrollo 2010-2014, en la medida que se busca mejorar las relaciones intra-familiares y rescatar los derechos de los niños, niñas y adolescente. Esto articulándose con la constitución política desde el punto en que se concibe a la persona como el fin supremo de la sociedad y del Estado, en consecuencia toda persona tiene derecho a la vida y a la igualdad ante la ley.

En cuanto al mecanismos de transversalización de los enfoques de género, étnico cultural e intergeneracional, territorialización de la política, se plantean los siguientes ejes de intervención:

Las negritudes y el conflicto armado: el conflicto armado no sólo afecta el desarrollo social, económico y político del país, también tiene repercusiones diferenciadas para las comunidades. Este eje visibiliza a las comunidades negras desplazadas, reinsertadas y líderes de organizaciones en zonas de conflicto.

Trabajo y generación de ingresos: el ejercicio pleno de los derechos humanos está íntimamente relacionado con la posibilidad de acceder a los recursos económicos, visibilizar y redistribuir sus actividades económicas en el espacio departamental y principalmente la capital (Sincelejo).

Participación en el ejercicio del poder y la toma de decisiones: la participación igualitaria de las comunidades negras en el ejercicio del poder y la adopción de decisiones es una condición necesaria para incorporar sus intereses a la agenda pública, avanzando hacia el fortalecimiento de la democracia y la igualdad real.

Educación: promueve un cambio cultural que revalorice lo étnico, la visibilización y reconocimiento del aporte de las comunidades negras al desarrollo, la responsabilidad compartida en el espacio municipal y la construcción de relaciones democráticas.

Salud: el disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental es un derecho esencial para la vida y bienestar de las negritudes y para su capacidad de participar.

Violencia contra las comunidades negras: es una violación a los derechos humanos, un grave problema de salud pública y un obstáculo para el desarrollo.

Vivienda y hábitat: as comunidades negras tropiezan con obstáculos particulares cuando trata de obtener una vivienda adecuada y de participar en las decisiones relativas a los asentamientos humanos.

En lo rural: la población negra rural es la más afectada por las condiciones de desigualdad y el conflicto armado, requiere una atención específica que mejore su calidad de vida y garantice sus derechos humanos.

A partir de lo anterior, se propuso el Programa de Educación Sexual y Planificación Familiar para el fomento de una Paternidad Comprometida, el cual consiste en que todos los hombres y mujeres tienen la capacidad y el derecho de decidir libre y responsablemente de tener hijos e hijas y en esa misma medida pueden controlar su capacidad de reproducirse; es por ello que ser padres o madres se constituye en un proyecto de vida que debe ser asumido con responsabilidad, autonomía y desde el deseo de serlo. Para lograr lo anteriormente mencionado, se debe partir de que para ejercer la paternidad y maternidad de manera responsable es importante planear en pareja el embarazo, así como también participar de manera activa en el desarrollo del mismo, y por consiguiente en el parto, posparto, crecimiento y crianza de los niños y niñas.

Abordar el tema de salud sexual y reproductiva comprometiendo principalmente a los hombres ya que este tema se les ha denotado una exclusividad a las mujeres debido a la misma construcción de imaginarios sociales que durante años ha marcado las pautas en los roles de hombres y mujeres. Es así como la procreación involucra a los hombres de manera que tienen que participar en el debate sobre el asunto.

Por otra parte, se hace necesario plantear, estrategias más claras de planificación familiar, especialmente para los sectores con escasa información y recursos como el barrio Villa Katty en la ciudad de Sincelejo. A sí mismo, el tema de la Paternidad Comprometida debe pasar a un primer plano y su población objetivo son los hombres de todas las edades y todos los estratos, principalmente en los más bajos donde este fenómeno no solo no tiene control social, sino que es aceptado como un hecho natural que los hombres establezcan un vínculo afectivo con sus hijos.

Conclusiones

El ejercicio investigativo posibilitó la comprensión del papel de la Familia en un contexto cuyas condiciones socioeconómicas no son las más óptimas, en donde la necesidad de resignificar su importancia se hace latente ante otras necesidades que para las personas son más fáciles de resolver. Acudir a una instancia legal para solicitar un derecho como lo debe ser el responder económica y afectivamente por el desarrollo de los integrantes de la familia más vulnerables: *los hijos*, debe estar en el ojo de la institucionalidad y el Estado como agente garante de derechos y además corresponsable con dichas acciones, se convierte en escenario de gran importancia para el trabajo social y la psicología, profesiones que día a día se comprometen con el desarrollo social y aportan desde la atención psicosocial a la comprensión de los fenómenos problemáticos que afectan la familia para resignificar sus vivencias y garantizar al máximo la transformación de la realidad, pero dicha acción requieren compromisos triangulares entre la familia, el estado y la sociedad.

La paternidad comprometida y la corresponsabilidad no son categorías de moda en el marco de la política pública de la Familia o la Ley de Infancia y Adolescencia, por el contrario, se convierten en nuevas categorías de discusión, de debate, de construcción de nuevo conocimiento y de aporte a la sociedad del conocimiento para proponer estrategias que aporten en realidad a minimizar eventos como la inasistencia alimentaria, el cuidado y la custodia hacia un tema de compromiso real y de vivencia de afecto y cariño hacia las personas que con solo una mirada inspiran los sentimientos más bellos como lo son los hijos.

Por lo anterior, es necesario implementar una política pública de paternidad comprometida, con estrategias claras de acompañamiento y educación a los referentes paternos, para que su rol vaya más allá de un acompañamiento económico, haciendo énfasis en el fortalecimiento e importancia del vínculo afectivo entre este y sus hijos, el cual es determinante en el desarrollo Psicológico, social, sexual y emocional del niño o niña, pues se busca que desde antes y durante su gestación ya cuente con un escenario de desarrollo que a futuro cuente con un pleno acompañamiento, apoyo y modelo afectivo por parte de su padre y madre.

Finalmente, diseñar, implementar y vincular Políticas públicas de paternidad responsable y comprometida en la agenda de diseños de políticas

públicas del municipio de Sincelejo es de vital importancia para proteger a los niños, niñas y adolescentes en sus derechos fundamentales que le asiste en la constitución y la legislación colombiana. Por lo que, el mayor interés de esta, es promocionar en la familia el ejercicio de una paternidad responsable principalmente, lo que permita contribuir al desarrollo psicológico, emocional, sexual y social de los niños, niñas y adolescentes en el marco de la construcción de nuevos imaginarios sobre el rol que deben jugar los padres en la crianza de sus hijos e hijas.

Referencias

- Acuña (2013). El principio de corresponsabilidad parental. En: *Revista de Derecho*. Universidad del Norte. Católica del Norte. Sección: Estudios. Año 20 - N° 2, 2013. pp. 21-59
- Betancourt, M & Ramírez, C (2008) Política pública territorial-programa administración pública territorial. Recuperado de: http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2015/08/2_politica_publica_territorial.pdf.
- Decreto 546 del 21 de noviembre de 2007. Por el cual se reglamentan las Comisiones Intersectoriales del Distrito Capital. Recuperado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=27591>
- Hernández, Á. (1997). Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistémica Breve. Bogotá, Editorial el Búho
- Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006. Disponible en: https://www.oas.org/dil/esp/Codigo_de_la_Infancia_y_la_Adolescencia_Colombia.pdf
- Muller, P. (2006) Las políticas públicas, 2a. ed. Universidad Externado de Colombia. Bogotá.
- Pastor, E (2009), El trabajo social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social. Recuperado de: http://buleria.unileon.es/xmlui/bitstream/handle/10612/1500/Hum8_art3.pdf?sequence=1
- Quintero (2003). Trabajo social y procesos familiares. Lumen. Argentina.
- Rozas, M. (s.f). La intervención profesional, políticas públicas y derechos sociales claves para la construcción de ciudadanía. Recuperado de: www2.fices.unsl.edu.ar/~prosoc/documentos/La_intervencion.doc
- Roth, A. (2002) Políticas públicas: Formulación, implementación y evaluación. Bogotá. Ed. Aurora.

- Salazar, C. (1995) las políticas públicas, publicado en 1995 por la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.
- Tamayo, M (1997) Cap. 11 El análisis de las políticas públicas en la nueva administración pública. Bañón y Carrillo.
- Vargas, A. (1999) Notas sobre el Estado y las políticas públicas. Bogotá. Almodena Editores.
- Velásquez, R. (2009) *Hacia una nueva definición del concepto “política pública”*. En Revista Desafíos, Bogotá, Colombia (20) 149-187.



Una aproximación psicológica al estudio de las falacias argumentativas

Cristina Beatriz Flores Rosado

Magíster en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Licenciada en Psicología. Docente a Tiempo Completo en la FAEDCOH de la Universidad Privada de Tacna - Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1159-2692>.
Correo: cbflores@virtual.upt.pe

Enlil Iván Herrera Pérez

Maestro en Derecho con mención en Derecho Civil y Comercial. Abogado. Jefe de Prácticas en Líneas de Investigación de Tiempo Completo en la FADE de la Universidad Privada de Tacna - Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0050-2882>. Correo: eiherrera@upt.pe

Alfonso Renato Vargas Murillo

Máster en Gobernanza Global y Derechos Humanos por la Universidad de Castilla-La Mancha. Abogado. Jefe de Prácticas en Líneas de Investigación de Tiempo Completo en la FADE de la Universidad Privada de Tacna - Perú ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4205-2215>.
Correo: avargasm95@gmail.com

Ilda Nadia Monica de la Asuncion Pari-Bedoya

Máster en Cuestiones Contemporáneas en Derechos Humanos. Abogada. Maestrante en Filosofía con mención en Ética y Filosofía Política en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa - Perú. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2078-3175>. Correo: iparib@unsa.edu.pe

Resumen

La literatura en el campo de la lógica y argumentación ha identificado como razonamientos defectuosos o desviados producto de errores típicos denominados como falacias. En algunos casos se decide inducir a este tipo de razonamientos de manera consciente y deliberada, lo que ha sido explicado en relación al propósito de conseguir realizar “intereses siniestros”. Sin embargo, también existen casos en los que se incurre en falacias, pero no de modo deliberado. En la presente investigación los autores pretenden explicar por qué se incurre en falacias argumentativas de manera no intencional. A través de un enfoque multidisciplinario y sobre la base de estudios previos, se realiza una aproximación psicológica al problema planteado. Los autores concluyen en que incurrir de manera no intencional en falacias, puede explicarse a partir de los razonamientos basados en heurísticos.

Palabras clave: argumentación; falacias; heurísticos; sesgos epistemológicos.

A psychological approach to the study of argumentative fallacies

Abstract

The literature in the field of logic and argumentation has identified faulty or deviant reasoning as the product of typical errors called fallacies. In some cases, the subject decides to induce this type of reasoning in a conscious and deliberate way, which has been explained in relation to the purpose of achieving “sinister interests”. However, there are also cases where fallacies are made not deliberately. In this research, the authors intend to explain why the subjects incur in argumentative fallacies unintentionally. Through a multidisciplinary approach and based on previous studies, a psychological approach is made to the problem described. The authors conclude that the commission of fallacies unintentionally can be explained from reasoning based on heuristics.

Keywords: argumentation; fallacies; heuristics; epistemological biases.

Introducción

En el campo de la lógica y la argumentación, las falacias se entienden como razonamientos engañosos producto de errores típicos. Estos razonamientos en algunos casos son cometidos intencionalmente, pero en otros no. El propósito de presente estudio es ofrecer una explicación de porqué se comete falacias de manera no intencional.

Para tal objetivo, en el primer capítulo se aborda la noción y tipos de falacias argumentativas, y en el segundo, se realiza una aproximación al razonamiento inferencial desde la psicología, describiendo el funcionamiento de los procesos mentales y explicando el razonamiento basado en heurísticos y su relación con las falacias antes descritas. Finalmente, se presentan las conclusiones del estudio.

Falacias argumentativas

Noción

Antes de realizar un abordaje al tema de las falacias, es necesario hacer una distinción terminológica. Y es que, el lenguaje natural en el que nos expresamos cotidianamente adolece de ambigüedad y vaguedad (Hospers, 1984). De este modo, debe señalarse que por falacia se entenderá aquella noción formulada en el ámbito de la lógica y la argumentación, y no la acepción por la que comúnmente se vincula a falacia con aquello que es falso.

Para la Real Academia Española (2014), por falacia puede entenderse “engaño, fraude o mentira”, y es precisamente lo que produce una falacia. Ya Aristóteles (1982) advertía que las falacias suponían “razonamientos desviados” (164a20) y no propiamente argumentos. En todo, la tradición aristotélica no es la única existente para realizar un estudio acerca de las falacias. Entre las tradiciones relativas a este objeto de estudio se encuentran tradiciones que parten de una visión aristotélica, pero que se van apartando de la misma, como también tradiciones construidas con independencia de los aportes de Aristóteles (Hamblin, 2016). En el caso de presente estudio, se ha estimado tomar como punto de partida la tradición aristotélica.

Atienza (2008; 2013) describe a las falacias como “malos argumentos que parecen buenos”. Sin embargo, tal como advierten Copi, Cohen, & Rodych (2019), si bien la presencia de falacias se vincula a la presencia de errores en el razonamiento argumentativo, no se trata de cualquier error, sino de

errores típicos, es decir, de errores que tienen un patrón identificable, y no en el sentido de "errores comunes" o "cotidianos". La importancia de poder identificar las falacias ha resultado útil para analizar diversos tipos de discursos, como el mediático (Andrews, Arredondo, & Vázquez, 2020).

Antes de conocer los tipos de falacias, conviene preguntarse sobre el porqué se cometen tales *errores típicos*. Al respecto, es posible distinguir entre (1) la comisión consciente de falacias encaminadas a persuadir a determinado público en favor de lo que Bentham (1990) denominaba como "intereses siniestros"; y (2) la comisión no consciente de falacias a razón de la estimación subjetiva de ciertos enunciados como verdaderos o válidos. Es en atención a este último punto que Copi, Cohen, & Rodych (2019) señalan que las falacias pueden evitarse mediante la debida comprensión de los errores de razonamiento que las provocan.

Tipología de falacias

Tal como se describió anteriormente, las falacias suponen un error en el razonamiento, pero cualquier tipo de error, sino uno *típico*. Bajo dicha perspectiva, es necesario tener presente una tipología de falacias que precisamente, permita identificarlas y, así, explicarlas.

Existen diferentes clasificaciones propuestas para el estudio de las falacias (cfr. Atienza, 2013), sin embargo, para efectos de la presente investigación se empleará la clasificación propuesta por Copi, Cohen, & Rodych (2019), pudiendo identificarse los siguientes cuatro grupos:

Falacias de relevancia

Suponen un razonamiento en el que las premisas no son relevantes – pero lo aparentan– para la conclusión formulada. Dentro de este grupo se encuentran falacias de apelación a la emoción (en la que el argumento depende de la emoción más que de la razón), de pista falsa (en la que se formula un enunciado que, aunque irrelevante, llama la atención del auditorio), hombre de paja (en la que se distorciona la postura del adversario, cuestionando la versión distorsionada y no la propiamente dada), apelación a la fuerza (en la que se busca persuadir mediante la fuerza o la amenaza), argumento contra la persona (en la que se cuestionan las cualidades de la persona y no a sus argumentos), y de conclusión inatigente (en la que las premisas del razonamiento sustentan una conclusión distinta a la formulada).

Falacias de inducción deficiente

Se producen en virtud de que las premisas que sostienen un argumento son inadecuadas para justificar una determinada conclusión. En esta categoría podemos encontrar las falacias de agumento por ignorancia (o ad ignorantiam), la cual se produce cuando una conclusión se sostiene en una apelación a la ignorancia que resultaría ilegítima, como es el caso de aquello que se supoen verosímil puesto que no puede probarse su falsedad.

También se incluyen a la falacia de apelación inapropiada a la autoridad (o ad verecundiam), la cual se produce en virtud de que la referidad autoridad no tendría la legitimidad que le otorgaría la condición de experto en determinada cuestión. La falacia de causa falsa, otra de las falacias de inducción deficiente, la cual se produce cuando se acepta como causa aquello que no lo es. Por último, la falacia de generalización precipitada, consiste en que se aplica de manera generalizada un principio, por el solo hecho de que resulta aplicable a un caso particular o específico.

Falacias de presuposición

Se producen cuando se asume la verdad de una proposición que se encuentra justificada o que no ha sido probada. En esta categoría encontramos las falacias de accidente las cuales se producen cuando se realiza una generalización a supuestos específicos que se encuentran fuera de su ámbito de regulación. Asimismo, las falacias de pregunta compleja, comprenden aquellas preguntas que son formuladas de manera que se acepte la verdad de una premisa que se encuentra oculta en aquella. Finalmente, las falacias de petición de principio, son aquellas en las que la conclusión se encuentra o se asume en alguna de las premisas.

Falacias de ambigüedad

Se derivan de los diversos significados que puede tomar una palabra tanto en la conclusión como en las premisas que la justifican. Las falacias de equivocación, son aquellas en las que se confunden los significados de una palabra o frase. Por otro lado, las falacias de anfibología, se refieren a aquellas en las que son combinadas de manera imprecisas las palabras, conduciendo a posibles significados diversos de un mismo enunciado. Las falacias de acento, se cometen cuando el significado de una palabra en una conclusión es diferente al que se le otorgó en las premisas. La falacia de composición, se produce cuando se arriba a la conclusión que los atributos correspondientes a las partes de una

totalidad son tomados de los atributos propios de la totalidad. Por último, la falacia de división se produce cuando se arriba a una conclusión a partir de los atributos que corresponden a las partes de la totalidad a la totalidad misma.

El razonamiento inferencial subjetivo

Durante el siglo XX, en el campo de la psicología imperaron dos corrientes, siendo una de ellas el conductismo y la otra el psicoanálisis. El punto en común de ambas corrientes fue dejar de lado aquellas preocupaciones por los procesos mentales (y entonces, la memoria, la percepción y las emociones), que eran el foco de atención de los psicólogos en el siglo anterior.

Es en la década de los años 60 que se producirá un cambio de dirección, el cual sería encabezado por el movimiento crítico y la obra de George Armitage Miller y Jerome Bruner. El enfoque sobre los procesos mentales, que había sido dejado de lado por las corrientes del conductismo y el psicoanálisis, volvería a ser el tema central de los estudiosos. Miller se propuso estudiar el procesamiento de información y la memoria. Por su parte, Roger Shepard buscaría revisar (o revisitar) las teorías sobre la percepción. Gordon H. Bower y Paul Ekman se enfocarían en abordar las emociones en los procesos mentales. Y Daniel Kahneman y Amos Tversky estudiarían los procesos mentales encaminados a la solución de problemas y a la toma de decisiones.

Dos sistemas de la mente

Kahneman (2021) explica el funcionamiento de los procesos mentales a través de dos sistemas –que, aunque ficticios, permiten entender tales procesos. El primero de estos sistemas es intuitivo y emocional, por ende, reacciona rápidamente. El segundo, por su parte, es deliberativo y lógico, reaccionando más lentamente a comparación del anterior. Ambos sistemas son coexistentes, es usual que las personas consideren para sí mismas estar actuando bajo el segundo sistema y no bajo el primero; sin embargo, es este último el sistema que opera de manera automática, aunque a menudo lo haga bajo la “supervisión” del segundo sistema.

La ideación del primer sistema permite explicar la rapidez con la que una persona puede efectuar razonamientos y tomar decisiones, al mismo tiempo que permite explicar los errores de juicio que normalmente

se comete, aunque sin intención de tales. Esto último no debe propiciar un rechazo a esta forma en la que funcionan los procesos mentales, pues es precisamente este primer sistema el que permite realizar actividades y resolver situaciones de manera cotidiana y –tal como el propio Kahneman (2021) sustenta- por lo general acertada.

Heurísticos y sesgos

En la década de los 70, Tversky & Kahneman (1971; 1973; 1974; Kahneman & Tversky, 1972; 1973; 1979) comenzarían a abordar el funcionamiento de los procesos mentales en un contexto de riesgo e incertidumbre. Los citados autores descubrirían que las personas tienen a razonar empleando “atajos mentales” para inferir conclusiones de manera intuitiva y así tomar decisiones, poniendo de realce que, aunque se tuvieran datos estadísticos objetivos para realizar una inferencia adecuada (o más fiable), es probable que una persona prefiera razonar en base a los antes referidos “atajos” en lugar de premisas menos subjetivas. Este modo de funcionamiento de los procesos mentales sería explicado años más tarde por Kahneman (2021) en base a los dos sistemas de la mente descritos en el subcapítulo anterior.

Estos “atajos” son denominados como heurísticos y, aunque facilitan la toma de decisiones, crean el riesgo de incurrir en sesgos epistemológicos que afectan al razonamiento y, por ende, a una adecuada toma de decisiones. Tversky & Kahneman (1974) describen tres heurísticos que normalmente se emplea en el razonamiento en contextos de incertidumbre.

El primero de estos es el heurístico de representatividad. Este heurístico se apoya en la representatividad que un elemento A tiene respecto de B, y a partir de ello genera razonamientos inferenciales que vinculan a los elementos A y B en relaciones de pertenencia de clase y de causa-efecto. Un ejemplo que puede formularse es el siguiente: dentro de un grupo de personas en el que el 20% de tales son ingenieros, y el 80% restante son abogados, se tiene que A es un hombre que le gusta hacer trabajos manuales en casa y es muy bueno con las matemáticas. Si se hiciera una encuesta preguntando si A es ingeniero o abogado, no sería extraño que se infiera que es ingeniero, por la asociación representativa que se hace de las cualidades de A con las cualidades atribuidas –que pueden ser estereotipos- a los ingenieros, aunque a partir de los datos estadís-

ticos la probabilidad de que A sea abogado resulte mayor –un estudio real sobre un caso similar puede verse en Kahneman & Tversky (1973). Este heurístico implica un riesgo de caer en una inducción deficiente al establecer una relación de causalidad en base a premisas intuitivas que pueden ser insuficientes para establecer una conclusión apropiada (como el caso de la falacia de causa falsa), pero también en falacias de presuposición, al asumir demasiado en las premisas, como el caso de los estereotipos (que pueden relacionarse con los argumentos de petición de principio).

El segundo es el heurístico de disponibilidad. Este heurístico se apoya en la información (existente o creada a partir de otra existente), experiencia y emociones (Slovic, Finucane, Peters, & MacGregor, 2002) con las que una persona cuenta, y propiciando una estimación de frecuencia de una clase o de probabilidad de un acontecimiento. En su momento, y no sería extraño que los resultados se repitan hoy, Sarah Lichtenstein y otros investigadores (1978) encontraron –entre otros hallazgos- que, aunque la diabetes generaba (y actualmente sigue generando) mayor cantidad de muertes que los accidentes, estos últimos eran considerados como una causa 300 veces “más probable” de muerte que la diabetes. La explicación de esta respuesta se encontraba en la experiencia y emociones de cada encuestado. Aunque la estadística apunte a una realidad distinta, si una persona ha tenido cercanía con un evento –por ejemplo, algún familiar fallecido por diabetes- es probable que dicha experiencia o emoción disponible en la mente haga inclinar a dicha persona a estimar que tal evento es más recurrente o más probable que aquellos otros con los que no ha tenido experiencia. Este heurístico implica un riesgo de caer en una falacia de inducción deficiente, al crear una generalización precipitada a partir de las experiencias o emociones disponibles en la mente de la persona, pero también un riesgo de incurrir en falacias de presuposición, en este caso –y específicamente- por asumir demasiado en las premisas a razón de experiencias o emociones de la persona.

Finalmente, el tercer heurístico es el producido por anclaje y ajuste. La denominación de este heurístico responde al razonamiento realizado a partir de una señal o estímulo en la persona, tal señal o estímulo actuará como un ancla para el siguiente razonamiento vinculando la inferencia que haga la persona. Esto no quiere decir que la persona necesariamente repetirá la información recibida. Si la información recibida no es

patentemente creíble, la persona tratará de realizar un ajuste en el razonamiento, sin embargo, tal como demostraron Tversky & Kahneman (1974), tal ajuste suele ser insuficiente y –por tanto- la persona no se “libera” del “ancla”. Si a una persona se le pregunta si Ghandi tenía más de 140 años, o menos de dicha cantidad, cuando murió, y luego se le pregunta cuántos años tenía Ghandi cuando falleció, es probable que dicha persona atribuya una edad elevada: la explicación reside en que la primera pregunta actúa como un estímulo, introduciendo una información (140 años) como un ancla al que, si bien el encuestado puede realizar ajustes (reducir la edad), dichos ajustes serán probablemente insuficientes –el ejemplo pertenece a Kahneman (2021). Otros casos se producen incluso cuando no hay relación entre el ancla y el contexto en el que debe efectuarse una inferencia: hacer girar una ruleta que da como resultados 10 y 65, y luego preguntar a los espectadores acerca de cuántos países pertenecen a las Naciones Unidas y cuántos de ellos son países africanos, dará como un resultado probable que se asocien los números de la ruleta (10 y 65) a las respuestas esperadas (Tversky & Kahneman, 1974). Este heurístico no sólo se relaciona con falacias de inducción deficiente y presuposición excesiva, sino también con falacias de relevancia, puesto que, las anclas darán lugar a premisas que se emplean en el razonamiento, aunque no sean relevantes –pero lo parezcan- para la conclusión a extraer. Dicho de otro modo, un ancla puede implicar una pista falsa que conduzca a un razonamiento inadecuado, o directamente a una conclusión inatingente.

Conclusiones

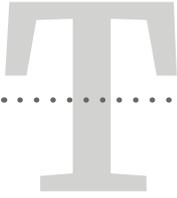
Puede incurrirse en falacias argumentativas de manera intencional, como también sin intención alguna. En este último caso, pudiendo ser explicados a partir de razonamientos basados en heurísticos o “atajos mentales” a los que la mente recurre para obtener una respuesta sobre todo en contextos de riesgo e incertidumbre (o de insuficiente seguridad o certeza).

Evitar caer en este tipo de falacias requiere no sólo del conocimiento de las mismas, sino también de ejercitar la mente y, al reconocer un contexto de riesgo e incertidumbre, evitar una respuesta rápida y pensar bajo el que Kahneman (2021) caracteriza como segundo sistema.

Referencias

- Andrews, N., Arredondo, F. y Vázquez, J. (2020). Sustentabilidad en perspectiva: procesos de cambio y desarrollo organizacional ante el Slacktivism y el Greenwashing. En V. Meriño (Ed.), *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria*, 20 (pp. 247-262). Santa Bárbara – Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm.
- Aristóteles. (1982). *Tratados de Lógica (Organón)* (Vol. I). (M. Candel Sanmartín, Trad.) Madrid: Editorial Gredos.
- Atienza, M. (2008). *La guerra de las falacias* (Tercera ed.). Alicante: Librería Compas.
- Atienza, M. (2013). *Curso de Argumentación Jurídica*. Madrid: Trotta.
- Bentham, J. (1990). *Falacias políticas*. (J. Ballarín, Trad.) Madrid: Centro de Estudios Políticos y Constitucionales.
- Copi, I., Cohen, C., & Rodych, V. (2019). *Introduction to logic* (Fifteenth ed.). New York: Routledge.
- Hamblin, C. L. (2016). *Falacias*. (H. Marraud, Trad.) Lima: Palestra.
- Hospers, J. (1984). *Introducción al análisis filosófico*. (J. C. Armero, Trad.) Madrid: Alianza Editorial.
- Kahneman, D. (2021). *Pensar rápido, pensar despacio*. (J. Chamorro Mielke, Trad.) Lima: Debolsillo.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1972). Subjective probability: A judgment of representativeness. *Cognitive Psychology*, 3(3), 430-454. doi:[https://doi.org/10.1016/0010-0285\(72\)90016-3](https://doi.org/10.1016/0010-0285(72)90016-3)
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1973). On the Psychology of Prediction. *Psychological Review*, 80(4), 237-251. doi:<https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/h0034747>
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect Theory: An Analysis of Decision under Risk. *Econometrica*, 47(2), 263-292. doi:<https://doi.org/10.2307/1914185>
- Lichtenstein, S., Slovic, P., Fischhoff, B., Layman, M., & Combs, B. (1978). Judged Frequency of Lethal Events. *Journal of Experimental Psychology Human Learning and Memory*, 4(6), 551-578. doi:<http://dx.doi.org/10.1037/0278-7393.4.6.551>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Lengua Española* (Vigésimotercera ed.). Barcelona: S. L. U. Espasa Libros.

- Slovic, P., Finucane, M., Peters, E., & MacGregor, D. G. (2002). The Affect Heuristic. En T. Gilovich, D. Griffin, & D. Kahneman, *Heuristics and Biases. The Psychology of Intuitive Judgment* (págs. 397-420). New York: Cambridge University Press.
- Tversky, A., & Kahneman, D. (1971). Belief in the law of small numbers. *Psychological Bulletin*, 76(2), 105-110. doi:<https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/h0031322>
- Tversky, A., & Kahneman, D. (1973). Availability: A heuristic for judging frequency and probability. *Cognitive Psychology*, 5(2), 207-232. doi:[https://doi.org/10.1016/0010-0285\(73\)90033-9](https://doi.org/10.1016/0010-0285(73)90033-9)
- Tversky, A., & Kahneman, D. (1974). Judgment under uncertainty: Heuristics and biases. *Science*, 185(4157), 1124-1131. doi:<https://doi.org/10.1126/science.185.4157.1124>



Tendencia curricular de las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas al desarrollo de la educación

Asdrubal Antonio Atencia Andrade

Magíster en Educación. Especialista en Docencia. Especialista en Informática y Multimedia. Licenciado en Educación. Docente Investigador de la Facultad de Humanidades y Educación de la Corporación Universitaria del Caribe. Correo: asdrubal.atencia@cecar.edu.co

Resumen

El currículo de las escuelas debe responder a las exigencias y tendencias actuales de la educación internacional y sobre las tendencias económicas, para que pueda existir una relación entre la escuela y las exigencias de la sociedad, sin olvidar lo local y lo cultural. Es decir, tener una mira interna y externa del mundo que nos rodea. En la actual época las TIC se considera como un factor de cambio y de transformación del currículo en las instituciones educativas. Pues, brindan posibilidades de nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, mediante la modulación de las unidades de aprendizaje, la flexibilización en la oferta para los estudiantes. Además, revoluciona el modo de enseñar y aprender mediante el uso de la multimedia y apoyados en los nuevos enfoques pedagógicos, creando nuevos espacios educativos.

Palabras clave: currículo, TIC, educación, tecnología

Curricular trends of Technology of the Information and Communication –TIC –applied to the development of education

Abstract

The school curriculum must respond to the current trends and demands of both international education and economic trends, so that a relationship between the school and the demands of the society can exist, without forgetting the local and cultural aspects. That is, to have an internal and external look of the world around us. At the present time, TIC is regarded as a factor of change and transformation of the curriculum in educational institutions, since they provide possibilities of new ways of teaching and learning, by modulating the learning units and the flexibility on educational offer for students. They also revolutionize the way to teach and learn through the use of multimedia devices, supported by the new pedagogical approaches, creating new educational environments.

Keywords: curriculum, TIC, education, technology

Introducción

Hacer hoy un replanteamiento sobre currículo significa entrar en la discusión por la sociedad y el ser humano que se pretende formar en el campo específico de las relaciones sociales escolares y en la escuela que intentamos constituir y hoy en este tránsito son procesos en construcción sobre el futuro sentido de la globalización. Por ello, plantearse el problema del currículo significa responder a las exigencias más progresistas de: multiculturalidad, productividad globalizada, cultura universal, cultura común del entorno, cultura social de la época y la cultura personal. (Mejía, 1999), y por qué no, la cultura tecnológica en que se baña la actual sociedad, en que se mueve el mundo del conocimiento, teniendo en cuenta que esta es impulsada y se desarrolla sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC– las cuales han generado cambios en todos los espacios de trabajo en los que el ser humano se desenvuelve, muy especialmente en el campo educativo.

La incorporación de las TIC en la vida escolar convierte a estas tecnologías en poderosos instrumentos cuya potencialidad se podrá desarrollar o no, en la medida que sean utilizadas por docentes y estudiantes para planificar, regular y orientar actividades propias o ajenas, introduciendo modificaciones significativas en los procesos implicados en la enseñanza. (Coll, 2009: citado por UNESCO, 2010: 115).

Pero, el desarrollo de los procesos gestados en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje mediatizados por las TIC, debe encarnar en un docente protagonista de su formación, enfocándose hacia la investigación como eje dinamizador en la construcción de saberes científicos epistemológicos que le permitirán fortalecer paradigmas y enfoques complejos; ya sea desde las aulas, las plataformas virtuales de aprendizajes o las combinaciones de ellas, que posibiliten los procesos para comprender la aventura de la transcomplejidad, a través de la interacción de la ciencia, la tecnología, la investigación y el proceso de enseñanza y aprendizaje apoyado en TIC. Y con respecto al estudiante, este debe estar orientado hacia la construcción de su propio proyecto de vida, mediante la propiciación del espíritu investigativo que le permita reflexionar sobre los cimientos epistemológicos, filosóficos y científicos, a partir de los referentes teóricos que sustentan las diferentes disciplinas y de esta manera reconstruir y construir enfoques de saberes.

Por lo tanto, no se puede negar las ventajas del uso de TIC en la educación, como posibilidades de renovar el quehacer pedagógico a través de métodos que permitan ampliar el acceso a la educación, de forma más dinámica, creativa, que transforme realmente el papel del docente con el fin de formar ciudadanos que participen activamente en la sociedad y estén abiertos al mundo laboral, de manera crítica coherente a los cambios actuales, las transformaciones y las innovaciones que se presentan a diario; como tampoco hay que negar los inconvenientes cuando dejan de considerarse como un medio y se convierten en un fin mismo, como también, considerar que son fallas de la política educativa en no adecuar y preparar a sus docentes en el presente y para el futuro.

Metodología

Este capítulo que se presenta, ha sido forjado desde una perspectiva de la investigación documental, la cual puede ser aplicada a tema de

investigación describir la tendencia e importancia del mismo. Por lo tanto, fue necesario la revisión de una amplia gama de publicaciones de artículos, libros físicos y digitales; además, el rastreo en bases de datos con el fin de dar un rigor científico y claridad a lo expuesto en el análisis y explicación de las unidades de análisis establecidas previamente.

De acuerdo con Casares Hernández, et al. (1995), la investigación documental depende fundamentalmente de la información que se obtiene o se consulta en documentos, entendiendo por éstos todo material al que se puede acudir como fuente de referencia, sin que se altere su naturaleza o sentido, los cuales aportan información o dan testimonio de una realidad o un acontecimiento. La metodología propuesta se compone de cuatro fases:

- Rastreo y clasificación de los documentos sobre la tendencia curricular de las tecnologías de la información y la comunicación, como punto inicial del análisis y comentarios para concretizar los puntos a desarrollar.
- Análisis documental. Una vez clasificado, se realizó el análisis para su adecuada comprensión
- Organización de la información en las unidades de análisis y evaluación de la calidad de los mismos para dar explicación al contenido desde lo más elemental y concreto a lo más complejo.
- Redacción del documento base para el capítulo desde una visión general del proceso, a lo concreto, actual contexto y visión del proceso en la formación del docente.

Bases conceptuales

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos curriculares

Según Barreto (2010), las TIC, son un apoyo para los métodos con los cuales se desarrollan planes y programas; son recursos que permiten fortalecer los procesos pedagógicos a través de la mediatización de estas; como apoyo para fortalecer La calidad y los procesos de enseñanza aprendizaje en todos los niveles educativos.

Es por ello, que en las últimas décadas el desarrollo exponencial de las tecnologías de la información y la comunicación han permitido estrechar una relación muy fuerte entre el Estado y la economía en la Socie-

dad de la Información y el Conocimiento, hoy conocido como paradigma tecnoeconómico (Castells, 2000). Este paradigma está convirtiendo a las sociedades locales en comunidades de aprendizaje por la interacción permanente a través de las redes, donde necesariamente los ciudadanos de dichas sociedades deben aprender durante toda su vida, y el sujeto, en su relación con el sistema educativo, debe ser activo en su aprendizaje. Tanto es, que los sistemas educativos tradicionales se han visto impactados por el cúmulo de información almacenado en las bases de datos, en las bibliotecas virtuales, en los sitios científicos, en los sitios educativos; y en el flujo de información mismo de manera instantánea por medio de los sistemas de redes.

Con base a lo anterior, se puede sustentar que al incorporar las mediaciones instrumentales de apoyo al aprendizaje a través de las TIC, se han creado nuevas metodologías de enseñanza soportadas por la informática y las telecomunicaciones –Telemática –, lo que han dado lugar a nuevas teorías, nuevos enfoques didácticos en busca de aprendizajes flexibles y una participación más alta por parte del educando en el proceso de enseñanza aprendizaje, mayor interacción entre maestros-estudiantes para un aprendizaje más activo.

Por lo tanto, las instituciones educativas están obligadas a atender las tendencias económicas y educativas que actualmente marcan la pauta a nivel internacional, y las TIC tienen las capacidades para implementar las tendencias didácticas, del aprendizaje y la instrucción. Se espera que estas se puedan introducir transversalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando la formación de competencias modernas y mejorando los logros educativos del estudiantado (OEI, 2010: 116). Tendencia que se hacen necesario en las nuevas formas de enseñanza aprendizaje, muy distante a las tradicionales prácticas educativas, las cuales no es lo suficiente para desarrollar capacidades cognitivas, reflexionar mediante el debate y el diálogo en el proceso de formación para afrontar el mundo.

Celis (2005) señala al aprendizaje como un factor de cambio importante en las concepciones y prácticas curriculares, pues está conformado por las inmensas posibilidades de creación de nuevas formas de aprendizaje, generadas por las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Estas tecnologías flexibilizan la oferta de oportunidades

de aprendizaje que superan las limitaciones de tiempo, espacio, presencialidad y subjetividad del docente; desterritorializan el proceso de aprendizaje, haciéndolo accesible a nuevas categorías socio-demográficas de estudiantes, y facilitan por ende la redistribución social y regional de estas oportunidades (Moore, 2001 y Henao, 2002).

Una implicación curricular substantiva de estas nuevas tecnologías es la modularización de las unidades de aprendizaje, lo que permite mayor flexibilidad en su oferta y en las posibilidades de aprendizaje por parte del estudiante, en quien recae ahora principalmente la responsabilidad de los resultados o logros educativos. Así mismo, es necesario señalar cambios significativos en el papel del profesor, más centrado ahora en la conceptualización, diseño y evaluación de las unidades de aprendizaje, o módulos, y en funciones de tutoría y seguimiento a los estudiantes (Celis, 2005).

El uso de tecnología moderna empieza a revolucionar el modo de enseñar y aprender. El uso concurrente de multimedia y computadores permite el desarrollo de nuevos enfoques pedagógicos incluyendo el aprendizaje activo e interactivo. La enseñanza directa puede ser reemplazada por, o asociada con, la enseñanza asincrónica mediante clases online que pueden ser planificadas o diseñadas al paso del individuo. Con una integración adecuada de tecnología al currículo, los profesores se pueden alejar de sus papeles tradicionales de instructores en una sola dirección para convertirse en facilitadores del aprendizaje (Salmi, 2001, p. 60).

Tendencia a la adopción y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en aplicaciones diversas

Esta tendencia entraña múltiples implicaciones, las TIC configuran nuevos espacios educativos al permitir en casa ingresar a contextos que era inimaginable hacerlo hace algunas décadas. La bioelectrónica, la comunicación digital, el internet, la producción de software, están teniendo tal impacto en los procesos educativos que sería imposible desconocerlos. La controversia radica entre aceptar el avance tecnológico y sus implicaciones y el respeto al humanismo, por ello la tecnología se ha convertido en un actor que participa de la sociedad y la cultura, siendo una herramienta primordial en la obtención de información que se desactualiza también a una velocidad inimaginable. Por otra parte, el proceso educativo se confunde cada vez más con el trabajo.

Hasta el presente ha existido una edad para estudiar y otra para trabajar, pero progresivamente las barreras entre el trabajo y el estudio se han difuminado. Ahora es necesario repensar los contenidos de los niveles básicos para no formar a los estudiantes con las mismas estrategias que se ofrecían cuando el planteamiento se sustentaba en que la formación culmina en la etapa escolar, pues hoy día la formación es permanente y continua. Así mismo, la idea según la cual es necesario acumular muchos y variados conocimientos va quedando atrás, lo importante es saber cómo aprenderlos en el momento en que se necesitan, saber dónde encontrarlos y cómo obtenerlos, pues el conocimiento por sí mismo no es el objetivo final, éste tiene sentido en la medida de su aplicación y vigencia.

Este nuevo orden supone un modo de relación diferente del hombre con su entorno, con sus dos universos: exterior e interior, lo que hace necesario un nuevo tipo de formación, nuevas formas de educarse, de vivir, de producir y de generar conocimientos. En el campo educativo no podrán desconocerse: los nuevos protocolos de software, los programas de aplicación, los diseños educativos, la creación de novedosos materiales, los currícula interactivos, las bibliotecas electrónicas, los tesauros, y toda la tecnología emergente en este campo; para los cuales la exigencia de nuevos entornos y de nuevos roles para el docente, el estudiante y la institución, así como distintos lenguajes y competencias en la formación de los docentes, son retos a enfrentar.

Por otra parte, estamos pasando de una sociedad donde la transmisión de información ha sido fundamentalmente escrita, a una sociedad donde esta transmisión ahora es electrónica. Han emergido nuevos sistemas que tomarán protagonismo, como los soportes multimedia y el análisis del lenguaje audiovisual e informatizado, específicamente la imagen. Resulta, entonces, imperioso su conocimiento, ya que en el futuro la información se obtendrá mediante este lenguaje y de una manera especial, a través del lenguaje visual.

Desde el ámbito educativo, las ventajas de las tecnologías se centran, según Cabero, J, en los siguientes aspectos:

La simulación de fenómenos, sobre los cuales los alumnos puedan trabajar sin riesgo de ningún tipo; la interactividad que permite adquirir un

sentido pleno en el terreno educativo y didáctico; la instantaneidad de la información, rompiendo las barreras temporales y espaciales de naciones y culturas, como por lo que hace la comunicación por satélite; la digitalización, que consiste en transformar información codificada analógicamente en códigos numéricos y permite más fácilmente su manipulación y distribución; el desarrollo del proceso asociativo y la diversidad tanto de información como de maneras de obtenerla. (Cabero, 2002).

La vertiginosidad con que ocurren los cambios a nivel tecnológico, su naturaleza y la diversidad de aplicaciones de que se dispone cada día, orientan la visión y el enfoque de los cambios que se suscitan en los sistemas educativos y, en tal sentido, constituyen tendencias nada despreciables a considerar.

Conclusiones

Para finalizar, cabe resaltar que en el siglo actual los docentes tienen un gran desafío, transformar su quehacer pedagógico haciendo uso de las tecnologías de la información y la comunicación, teniendo en cuenta que estas cumplen una función poliscópica (se refiere a un ecosistema abierto donde se tienen puentes de relación con objetos ajenos o distintos entre sí). Desde los diversos escenarios de las redes interactivas. Igualmente, como herramienta para desenvolverse en un mundo posmoderno y globalizado. Pues, actualmente, la inclusión social se vincula, cada vez más, con el acceso al conocimiento, por la participación en redes y por el uso de las TIC (Hopenhayn, 2002)

Se recomienda ampliar la visión de las instituciones educativas con grupos de expertos y de esta manera configurar las redes de las ciencias de la información que permitan ampliar sus redes de enseñanza a través de las TIC. Para que se facilite la interacción entre docentes y estudiantes.

Referencias

Barreto. N. (2010) Tendencias curriculares a considerar en los procesos de cambio educacional. Disponible en: Dialnet. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3144307>. Fecha de consulta Abril 20 de 2021

- Cásares Hernández, L.; Christen, M.; Jaramillo Levi, E.; Villaseñor, L. y Zamudio R., L. (1995). *Técnicas actuales de investigación documental*. México: Trillas
- Capacho, J. (2008). *Teoría análisis y diseño de un sistema de gestión del aprendizaje en espacios virtuales*. España: Universidad de Salamanca. Disponible en: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_09_02/n9_02_tesis_capacho.pdf. Fecha de consulta: Septiembre 4 de 2021
- Capacho, J. (2011). *Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales – TIC*. Barranquilla: Ediciones ECOE.
- Castells, M. (2000). *La era de la información: Economía, sociedad y cultura, Vol I: La sociedad red (2da ed.)* México: Editorial Siglo Veintiuno
- Celis, Jorge y Gómez, V. (2005). Factores de innovación curricular y académica en la educación superior. En: *Revista ieRed: Revista Electrónica de la Red de Investigación Educativa [en línea]*. Vol.1, No.2 (enero-Junio de 2005). Disponible en: <http://revista.iered.org/v1n2/pdf/jcymg.pdf>. Fecha de consulta: mayo 15 de 2021
- Coll, C. (2009). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidad, en *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Metas 2021, Madrid: OEI-Fundación Santillana.
- Genatios, C.; Lafuente, M. (2004); *Ciencia y tecnología en Venezuela*. Caracas: Ediciones OPSU. Pp 238
- Hopenhayn, Martín y Ernesto Ottone (2000), *El gran eslabón: educación y desarrollo en el Siglo XXI*, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica.
- Mejía, M. (1999). *El currículo como selección cultural*. Bogotá: 2° Seminario-Taller "El educador líder de América"
- OEI (2010). *Metas Educativas 2021: la educación que queremos para la generación de los Bicentenarios*. Madrid, España: OEI. Disponible en: <http://www.oei.es/metas2021/todo.pdf>. Fecha de Consulta: septiembre 23 de 2021
- Salmi, J. (2001). *La Educación Superior en un punto decisivo* En: OROZCO, L. E. (Compilador). *Educación Superior. Desafío Global y Respuesta Nacional*. Bogotá: U de los Andes.
- UNESCO (2010): *Metas Educativas 2021: Desafíos y oportunidades*. Buenos Aires. Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001899/189945s.pdf> Fecha de consulta: marzo 23 de 2021

Señando de sexualidad: una aproximación desde la experiencia de los adolescentes sordos y sus familias

Carlos Andrés Méndez Castro

Psicólogo. Especialista en Psicología Clínica. Director del GEPSI, Grupo Gestor de Estudio en Psicoanálisis Ibagué. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD – CEAD Ibagué - Colombia. Vinculado al Grupo Desarrollo Sociocultural Afecto y Cognición y docente del Semillero de Investigación Discapacidad Afecto y Cognición. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3279-7475>. Correo: carlos.mendez@unad.edu.co

Angela Iveth Mayorga Ortegón

Psicóloga. Especialista en Pedagogía Para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo y Magíster en Psicopedagogía. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD – CEAD Ibagué - Colombia. Vinculada al Grupo Desarrollo Sociocultural Afecto y Cognición y docente del Semillero de Investigación Discapacidad Afecto y Cognición. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1470-1847>. Correo: angela.mayorga@unad.edu.co

Gloria Esperanza Castellanos

Psicóloga, Especialista en Gerencia de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional y Magíster en Educación y Desarrollo Humano. Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD – CEAD Ibagué - Colombia. Vinculada al Grupo de Investigación Desarrollo Sociocultural Afecto y Cognición y líder del Semillero Integralidad Sociofamiliar - ISOFA. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0775-4959>. Correo: gloria.castellanos@unad.edu.co

Andrea del Pilar Arenas

Psicóloga. Especialista en Gerencia de Servicios de Salud y Magíster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento. Docente de la

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD – CEAD Ibagué - Colombia. Vinculada al Grupo Desarrollo Sociocultural Afecto y Cognición y líder del Semillero de Investigación Discapacidad Afecto y Cognición.

Orcid: <https://Orcid.org/0000-0001-7920-0424>.

Correo: andrea.arenas@unad.edu.co

Resumen

El deseo de un nuevo saber por la sexualidad orientó la escritura de este capítulo, como producto de una investigación realizada en la institución educativa Niño Jesús de Praga en la ciudad de Ibagué con un grupo focal de adolescentes sordos y sus familias que tuvo como objetivo describir los factores familiares asociados a la educación sexual de los adolescentes sordos y su incidencia en los procesos de interacción socioafectiva. Pensar la sexualidad desde la arbitrariedad de la mirada, permite comprender la evolución del lenguaje, el sexo como fracaso de la relación sexual y la sexualidad como lo emergente de este impase; pero ¿qué es la sexualidad? algunas aproximaciones sobre la moral que favorecen su significado. Para seguir la huella de estos indicios se trazó la investigación desde un enfoque mixto, bajo un diseño explicativo secuencial; no obstante, es conveniente aclarar que, en el presente texto, se privilegian los resultados obtenidos en la fase cualitativa a través de la aplicación de la entrevista puesto que interesaba captar el detalle del discurso a través del cual emerge la subjetividad del sujeto.

palabras clave: sexualidad, sexo, moral, comunidad sorda

Signaling sexuality: An approach from the experience of deaf adolescents and their families

Abstract

The aim of this chapter is to describe the family factors associated with the sexual education of deaf adolescents and its incidence in the processes of social-affective interaction. Thinking about sexuality from the arbitrariness of the gaze, allows us to understand the evolution of language,

sex as a failure of the sexual relationship and sexuality as the emergence of this impasse; but what is sexuality? some approaches on morality that favor its meaning. In order to follow the trail of these indications, the research was designed from a mixed approach, under a sequential explanatory design; nevertheless, it is convenient to clarify that in this text, the results obtained in the qualitative phase through the application of the interview are privileged, since it was interesting to capture the detail of the discourse through which the subjectivity of the subject emerges.

Keywords: sexuality, sex, moral, deaf community

Introducción

...Los hombres no inventan mucho más en el orden
de las prohibiciones que en el de los placeres.
Foucault (2003)

Este capítulo tiene como propósito dar a conocer los resultados de una investigación sobre los factores familiares asociados a la educación sexual de los adolescentes sordos y su incidencia en los procesos de interacción socioafectiva en la ciudad de Ibagué. El objetivo fue establecer los elementos que constituyen la sexualidad en el momento de la interacción social desde la perspectiva de los padres y los adolescentes; desde la cual se presentan los resultados cualitativos que se obtuvieron a partir de la aplicación de la entrevista teniendo como eje de análisis fragmentos discursivos.

Los discursos sobre la sexualidad interrogan un camino sobre el coito en los seres humanos, bajo la premisa que no tiene como única finalidad la reproducción de la especie, que lo sexual no sólo es la fijeza del instinto; en otras palabras, no busca la satisfacción directa, lo que implica la creación de formas que le son propias y que surgen de manera metafórica como son los afectos, la moral, la cultura y lo social. Se puede indicar que es el reverso del sexo porque encuentra otras formas de vincularse, en tanto el sexo falla en la medida que el ser humano no queda totalmente satisfecho, inventando otras maneras de relacionarse. Este hecho interroga la comunidad sorda y sus familias en la manera en que aquella constituye su lazo social en relación a la sexualidad a través del discurso, puesto que "el sujeto cultural, se expresa esencialmente en el enunciado,

se distingue radicalmente, precisamente por eso, del sujeto del deseo que sólo pueda darse a oír en la enunciación” (Cros, 2002, p. 21).

El ser hablante produce un discurso en el que el otro interviene con su palabra puntuando la cadena significante para producir un sentido. En el caso de la comunidad sorda que se encuentra en un entorno oralizado es lícito afirmar, que se presenta cierto aislamiento social ante un mundo sonoro dejándolos en un sin-sentido de las palabras, dejando en evidencia la brecha comunicacional sordo-oyente, lo que conlleva a interrogar en este caso ¿de qué trata la sexualidad en esta comunidad? y más aún, si la sexualidad se constituye a partir del más cercano: la familia.

El sin-sentido en la comunidad sorda se reconoce en la medida que los códigos de la lengua requirieron la contextualización del grupo investigador en lo referente a la sexualidad toda vez que, no existe diferencia entre la seña de sexo y la de sexualidad, como bien lo resalta un participante “sexo y sexualidad son lo mismo”. Este hecho se deriva justamente de la premisa que “las lenguas de señas han tenido una larga historia de poco desarrollo debido primordialmente a la exclusión de su uso para funciones superiores del lenguaje, sobre todo en la educación” (Tovar, 2003. p. 3) las cuales (funciones superiores del lenguaje) ubican la sexualidad como invención del ser humano, siendo un algo más allá del sexo.

Así que, para comprender el sentido que emerge del lenguaje es necesario una puntualización en la lingüística en dos elementos a saber: el significado y el significante. El significado, alude al concepto o idea que se tiene sobre el objeto, y el significante, a la imagen acústica o la representación mental (simbólica) (Mayorga et al, 2020). En el caso de la comunidad sorda de los adolescentes del Colegio Niño Jesús de Praga, se estableció el significado que remite la sexualidad logrando establecer algunas coordenadas respecto a formas de abordaje con relación a dicho tópico.

En tal sentido, comprender los aspectos de la sexualidad de la comunidad sorda fue primordial en la medida que este vocablo surge sólo a principios del siglo XX a tal punto que generalmente se relaciona en gran medida con el área de la biología, la reproducción y normas, conllevando a cierto tipo de educación sexual sobre estos tres pilares, marcado en la salubridad y las formas de comportamiento. Esta formación de saberes fue encaminándose también, en el orden social pero más en lo punitivo, al reconocer la existencia perversa como rasgo identitario del ser huma-

no, prueba de esto es el surgimiento de leyes, normativas y medidas que regulan y vigilan al sujeto. Este elemento da lugar al concepto de moral, la cual se entiende desde la perspectiva de Foucault (2010):

Como un conjunto de valores y de reglas de acción que se proponen a los individuos y a los grupos por medio de aparatos prescriptivos diversos, como la familia, las instituciones educativas, la iglesia etc... Pero por "moral" entendemos también el comportamiento real de los individuos, en su relación con las reglas y valores que se les proponen (p. 31).

Desde esta configuración, la moral da cuenta de la relación contexto - sexualidad, la cual, está vinculada con el cuerpo y al mismo tiempo lo determina desde la ética en la medida en que debe dar cuenta de sí mismo en materia de su conducta; en otras palabras, pone en evidencia las formas de sujeción a las reglas que se le han transmitido y bajo las cuales es observado.

En ese sentido, la moral tiene sus primeras inscripciones en la familia gestando un desarrollo singular de las relaciones sociales, donde se establecen una serie de ordenamientos que se imponen enajenando forzosamente a sus miembros. Esta ley es la trasmisión por tradición o por estar escrita develando el dominio de las instancias culturales sobre las naturales y es refrendada por la colectividad. La ley enmarca lo prohibido en el seno familiar en relación a la sexualidad y por consecuente en extensión de las dinámicas sociales, de ahí, el dique moral cuando se aborda este tópico como lo resalta Miller (2007) al referir que "en la familia existe algo de lo que no se habla, puede ser el tabú del sexo o hablar de la culpa... hay siempre temas prohibidos" (p.13). Lo anterior, permite comprender la censura moral que recae sobre el sujeto cuando de la sexualidad se trata, y más aún, cuando existe una barrera de comunicación que cifra el mensaje: "No me gusta hablar de eso" (fragmento de una participante).

Metodología

La investigación se desarrolló desde un enfoque mixto logrando la articulación de lo cualitativo y cuantitativo que permite fortalecer el análisis de los hallazgos como lo señala Hernández et al (2010), al referir "la im-

portancia de este enfoque por la integración y discusión conjunta, para utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales” (p. 543). Sin embargo, en este capítulo se presentan los resultados de la fase cualitativa dado el contexto particular de la comunidad sorda la cual está determinada por una singularidad de comunicación. De acuerdo con lo anterior, se implementó un diseño explicativo secuencial que constó de dos etapas: cuantitativa y cualitativa, buscando que los hallazgos cualitativos ayuden a explicar los resultados cuantitativos (Creswell et al, 2007).

Población

Para el desarrollo de la investigación, la población estuvo integrada por dos grupos de participantes: por un lado, 10 adolescentes sordos y por otro, 10 padres de familia, vinculados a la Institución Educativa Niño Jesús de Praga de la Ciudad de Ibagué, dado que es una institución del municipio con un modelo bilingüe bicultural y que, por tanto, realiza procesos de inclusión con la comunidad sorda.

Instrumentos

Para la recolección de la información, se utilizaron como técnicas e instrumentos la encuesta y la entrevista abierta semiestructurada, entendida esta última, de acuerdo con Denzin y Lincoln (2005) como “el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”, de allí que el investigador se convierte en un artesano que va tejiendo una verdad, guiado por el discurso de los otros, cuyas respuestas fueron los fragmentos históricos y culturales que constituyen los participantes en tanto seres sujetos sociales, desde su relación con la familia y en torno a la sexualidad; así pues, el presente texto da cuenta del análisis de dichas entrevistas lo cual conllevó a una interacción recíproca y sistemática con la comunidad sorda.

Resultados

Se cree que el instinto sexual falta en la infancia y que éste se presenta en la madurez biológica de la adolescencia. El análisis refleja que es un anacronismo la afirmación en la medida que la satisfacción del infante comienza en el encuentro con otros seres sexuados, fundamentalmente la familia, encontrando asidero en las necesidades y cuidados. Pero existe una premisa, los sonidos que produce (carente de lenguaje verbal)

requieren su interpretación. Es así como, el infante ocupa un lugar en el deseo de los otros; en esta vía se configura lo que él percibe que los otros quieren y provocan en él, se convierte como objeto de deseo del Otro.

En el caso de la comunidad sorda, la interpretación se mantiene a lo largo de la vida en la sociedad, con la salvedad que gradualmente las dinámicas sociales se tornan más complejas por la formalidad de la lengua, por ejemplo; ingresar al saber enciclopédico de la educación formal. En la investigación realizada se presentaron dos cuestiones que coexisten: una de ellas, surge al indagar sobre lo que los adolescentes sordos entienden por sexualidad, emergiendo así una barrera en la comunicación en la medida en que para sexualidad y sexo la seña es análoga, y es tomada en sentido literal por relación sexual, así que, del lenguaje, surge lo que se denomina -la palabra es tomado por la cosa- (coito). El siguiente enunciado de un participante lo clarifica: "sexo y sexualidad son lo mismo, son las relaciones sexuales de las personas".

El segundo hecho se anudó en el requerimiento de contextualización de la palabra sexualidad al reconocer la dificultad en la comunicación con los adolescentes sordos, requiriendo extensiones (ampliar el discurso) por parte del modelo lingüístico, para lograr desligarla de lo genital y abrir el dique moral en el acto de la comunicación. La sexualidad tiene diversas acepciones y su concepto va en relación con cada época; sin embargo, para la investigación se tomó de referencia la representación que hace del concepto Gallego, (2003) que la define como "una expresión más del comportamiento social" (p. 407) se comprende como el encuentro de los seres humanos sexuados en las dinámicas propias del lazo social surgiendo lo socio-efectivo, de ahí, que la familia se define como "una institución construida para transmitir la cultura" (Gallo, 2003. p. 105). En este contexto, la cultura sería la forma de regulación de los hombres entre sí dominando las pasiones bajas (el sexo, la agresividad, el abuso sexual).

De acuerdo con lo anterior, el significado es lo que el psicoanálisis pone en cuestión, no lo da por hecho, pregunta por ello, en este caso por la sexualidad. Éste puede ser trabajado y recompuesto, es la vía por ejemplo de la hermenéutica y de algunas posturas cognitivas avanzadas que han superado la visión del hombre como procesador de información; ejemplificando lo expuesto, un adolescente manifiesta en la entrevista que "poco a poco se va desarrollando el concepto de sexualidad".

Ahora el significante. Que tiene una parte ya dada y es la inscripción del infante al mundo simbólico, a lo preexistente, donde existe un registro significativo dado. La vía psicoanalítica es interrogar dicho significante dando lugar entre otros a un nuevo significado como fue la palabra sexo por sexualidad, dando lugar a la apertura para el desarrollo de la investigación, logrando una inscripción distinta del sentido por la sexualidad en la comunidad sorda objeto de estudio. Sustentando lo expuesto, se toma un fragmento de discurso del participante anteriormente relacionado, en el que construye el significado a partir del significante: "La sexualidad son las relaciones del cuerpo y las relaciones de los sentimientos", es una forma bella y poética en la estética del discurso en la que agrega un significado a su cadena significativa.

Cuando esto se produce se habla de la significancia. Pero esta vía va más allá del significado, aunque no deja de lado el sentido, algo del orden de lo real también es tocado. ¿Cómo interroga el psicoanálisis al significante? Dos citas de Lacan del seminario V, clase del 6 de noviembre de 1957. Jugando con las palabras (en este caso palabras y señas) dan cuenta de ello: "Es, en suma, en el significante, aquello con lo que nosotros, analistas, hemos de jugar sin cesar", hacer como si no supiéramos lo que las palabras significan, es una forma de ignorancia docta para poder recibir las palabras a través del intérprete y poder enlazar unas con otras, es decir; "por la misteriosa propiedad de los fonemas (signo o sonido) que se encuentran en una y otra palabra, correlativamente algo se mueve en el significante, se produce una sacudida en la propia cadena significativa elemental".

Las maniobras que se emplean para la sacudida puede ser un corte al discurso, una pregunta, el equívoco, lo homofóbico (o la semejanza de una seña para representar 2 cosas). Es no dejar intacto por fuera al significante, así éste puede tomar otro lugar, otra significación. Se trata de no dar por hecho lo que el significante significa. En la comunidad sorda se propone una "consolidación de nuevas semánticas" (Garzón et al, 2021, p. 81) en torno a su lengua que abra el horizonte de su experiencia como hecho singular enlazado desde su particularidad comunicativa. El siguiente fragmento lo precisa "ahora, es normal hablar de sexualidad", quiere decir; "que el habla es la actualización de la lengua" (Cros, 2003, p. 14), en la que se adquiere otra significación del significado.

La sexualidad: una experiencia moral

La experiencia es entendida dentro de una cultura, si se entiende la experiencia desde el campo del saber se pueden descifrar las formas de subjetividad. Liberarse del esquema de pensamiento de la sexualidad es hacer que se torne como un hecho histórico único y a su vez, agrieta la represión de lo prohibido que recae sobre el sujeto. Lo histórico de la sexualidad proviene de la familia, en ella se funda la primera ley, la interdicción del incesto, es algo de lo que no se habla, pero se sabe está prohibido, es una *transmisión* que se da sin decirse o representarse. La familia cumple la función de reprimir y prohibir, cuestión que se evidenció en los discursos de los adolescentes sordos, quienes en su formación se referían de una forma simple: comunicar ese saber, está prohibido. Sin embargo, se entiende de este postulado la respuesta de muchas investigaciones en la comunidad sorda niños y adolescentes respecto a la información visual de la sexualidad por la pornografía, lo que explica por qué sus discursos se enfocan en lo erótico: [...] los niños empiezan a ver películas de sexo y no saben para qué sirven sus genitales” (Gil et al, 2019, p. 110). Esto hace parte de su cultura por qué la cultura también tiene su “acepción vulgar” (Muñoz. 1994. p. 58)

Reconocerse como sujetos sexuales es encontrarse con ciertas variantes en las concepciones que se tienen de ella, por ejemplo, la imagen del seno materno como continente de las sensaciones correspondientes a la época de la lactancia (placer - displacer), en las que experimentan y organizan a través de esta experiencia otras posteriores, por ejemplo, el placer por la oralidad (comer, anorexias, toxicomanías, la absorción caníbal (obsesiva) en el amor...), es así, que la familia sirve como imagen especular en la estructura psíquica del sujeto, pero es inconsciente al ser una construcción que se da en su inmadurez biológica, por eso el sujeto puede decir lo que le pasa pero no saber por qué le pasa.

Desplegar la sexualidad a los campos del cuerpo implica una manera distinta de concebirla. Estos campos los llamó Freud objetos parciales determinados por zonas erógenas y posteriormente Lacan (2006) los denominó como objeto a (p.232). El autor expone la noción de espejo señalando que el ojo es ya un espejo (p.242), concepto complejo al relacionarlo con la aritmética en la que el ojo es el reflejo del deseo en la curvatura por la que mira y es mirado. Siguiendo con este desarrollo, la mirada tiene una función más allá de la visión, es la mirada subjetiva que recrea lo imagi-

nario, la fantasía y sobre esta, pone en circulación la censura cuando de sexualidad se trata: "Me da pena hablar de eso" señala un participante. La apreciación tiene su ocasión en la comunidad sorda al ser la mirada el canal arbitrario de comunicación que incide en el entorno familiar ubicando de manera directa al sexo como referencia de la sexualidad. Esto explica la dificultad en la apertura del discurso, bien Lacan (1973) afirma "por algo no se hace análisis cara a cara" (p. 85) por qué es "una mirada imaginada por mí en el campo del Otro" (p. 91). La siguiente respuesta de una participante posibilita relacionar las dos citas referenciadas: "La sexualidad significa cuando un hombre y una mujer se encuentran y tienen hijos", se puede interpretar en una visualización mental de un acto sexual, ese cara a cara es penoso, la imagen juzga e inhibe.

La mirada enmarca una problematización moral al entrar la imagen de los cuerpos en el campo erótico al ser escuchado por el ojo, mientras que en la oralidad se escucha un poco a ciegas. Esta fue la tarea investigativa que se tuvo en cuenta, las condiciones de la representación en el pensamiento histórico ligada a la sexualidad. Los adolescentes tenían una representación central erótica de la sexualidad, pero con una fuerte represión sujeta por los valores y cuidado del cuerpo. La siguiente respuesta del interrogante en la entrevista por la sexualidad y lo socioafectivo dilucida lo declarado: "Las relaciones se basan en los valores como el respeto, el conocer a la persona, el amor, en hablar, eso también es sexualidad, eso entendí..." La cuestión estaba marcada en lo cegado del concepto de sexualidad, era una mirada sesgada, no obstante, la contextualización permitió ver la sexualidad con otros ojos. Se generó un pensar distinto de como se pensaba en la comunidad sorda adolescente y de la familia al legitimar otros aspectos de la sexualidad.

Conclusiones

En la investigación en las ciencias sociales es determinante la cultura y los hechos históricos del sujeto con los que se presenta para conocer cómo se las arregla con lo más íntimo, incomodo e insoportable. En la pesquisa por los factores familiares asociados a la sexualidad de los adolescentes sordos se presentó en un primer momento resistencia de los participantes sobre el tópico. Esto se explica por qué el signo lingüístico, sexualidad y sexo tienen igual equivalencia. El trabajo deja como evidencia, la necesidad de movilizar el significado (contextualización) al campo

del cuerpo enmarcado en placer y displacer que se produce en la erógenización de los sentidos (mirar, comer, tocar...) y al escenario de las relaciones sociales. La contextualización permitió introducir "una presencia constituida de ausencia, la propia esencia se nombra" (Lacan. 1953. p. 1966), estos dos enunciados ilustran esta alienación del discurso: "No sé cómo explicarlos (diferencia entre sexualidad y sexo)" a pasar a decir: "La sexualidad está con lo afectivo, el sexo no, primero está el sexo".

Otro elemento que se derivó de la anterior observación, es que la visión al ser el canal de comunicación de la comunidad sorda, implica la recreación imaginaria del sexo ante la pregunta por sexualidad. Aspecto relevante, en la medida que el ser humano tiene una moral sexual de la carne en la que recae la represión y es representada por medio de la inhibición, como bien lo formula Foucault (2008) al señalar que la "manera como se conmina al individuo a reconocerse como sujeto moral de la conducta sexual" (p.38). Esta problematización moral, la subsana la familia con la dialéctica de los valores en el abordaje de la sexualidad, quiere decir que un factor, son los valores como forma de sortear la moral sexual, sin embargo, era un saber que ostentaban pero que estaba ignorado por los participantes, de tal forma se puede declarar "que el fundamento de la subjetividad se halla en el ejercicio de la lengua" (Benveniste, 1958, p. 259).

En coherencia con lo anterior, la familia hace una transmisión cultural e histórica, en la que "hay un desarrollo singular de las relaciones sociales, el ordenamiento por una ley consentida por la colectividad. Independiente, si es escrita o de tradición, y una economía de los instintos, igualmente refrendada por la colectividad y no por la naturaleza" (Gallo, 2003, p.102). En este sentido, las familias tienen un valor estético del que hacen uso con los adolescentes, dando a la "propia conducta la forma que asegura el renombre y honra la memoria" (Foucault. 2008. p.105). El legado se configura en otro factor primordial de la familia para la verdadera educación sexual.

La educación sexual requiere el anudamiento a los valores, son la brújula que conduce por el camino de la verdad estilizada en la sustancia ética como materia de su conducta moral, pero estos no se enseñan, se transmiten, no con el ejemplo sino al ser parte de sí mismo y el otro los detenta. Esto es lo que debe orientar a la llamada educación sexual, sin este ligamiento se torna en información. Un segundo miramiento, es que los valores protegen de lo banal del sexo. La regla de la prohibición tiene su función acorde a como el sujeto esta ligado a ella y se siente

representado en esta; este factor, orienta a los adolescentes en la forma de conducirse en las relaciones socio-afectivas y con su cuerpo.

Finalmente, se puede exponer que la sexualidad es una construcción constante que se reproduce en la relación con los otros. Su significado se nutre con las experiencias (significante) como hecho histórico del sujeto, tomando un sentido, configurando unos principios éticos. Esta indicación es fundamental para la educación sexual, puesto que se debe contar con el contexto cultural y social, y aún más, cuando existe una particularidad en la comunicación. La reflexión por los placeres “no se orienta ni hacia una codificación de los actos ni hacia una hermenéutica del sujeto, sino hacia una estilización de la actitud y una estética de la existencia” (Foucault, 2008, p. 105). Se puede establecer entonces que el objeto de la sexualidad es una forma de libertad en el ejercicio de la libido en el dominio consigo mismo en la relación que se establece con los demás.

Referencias

- Benveniste. E. (1958). De la subjetividad en el idioma. Jornadas de psicología PUF.
- Cros. E. (2003). El sujeto cultural. Sociocrítica y psicoanálisis. Fondo Editorial. Universidad EAFIT. Segunda edición.
- Foucault. M. (2010). Historia de la sexualidad. 2. El uso de los placeres. 2 e. 1 reimp – Buenos Aires: Sligo Veintiuno Editores siglo 2010.
- Gallo. H. (2003). Pareja y Familia: Clínica de la diferencia sexual. Editorial universidad de Antioquía. Primera edición.
- Gallego. H. (2003). La sexualidad en las etimologías de San Isidro de Sevilla: Cristianismo y Mentalidad Social en la Hispana Visigoda (p. 407). Textos Medievales. Revista Hispana Sacra 55.
- Gazón E, Aldana J, Arenas A. (2021). Inclusión laboral en clave de discapacidad: Una aproximación al contexto empresarial Ibaguerreño - Colombia. Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria". Vol. 32, Año 2021, Número 4, Pág. 81. <https://www.corposucre.edu.co/sites/default/files/investigacion/libro%20gestion%20del%20conocimiento%20vol%2032%20version%20digital%20web.pdf>
- Gil-Cano, P. A., Navarro-García, A. M., Serna-Giraldo, C., & Pinzón-Seguro, M. (2019). Sexualidad: las voces de un grupo de sordos de Medellín

- (Colombia). Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 37(2), 107-115.
- Green, D. Creswell, J. Shope, R. & Clark, V. (2007). Grounded theory and racial/ethnic diversity. The Sage handbook of grounded theory, (Part V), 472-92.
- Lacan. J. (1957). Del seminario V. Las formaciones del inconsciente. Clase del 6 de noviembre. Buenos Aires: Paidós.
- Lacan. J. (2006). Seminario X. La Angustia. "Los párpados de Buda". Buenos Aires: Paidós. p. 232 – 242
- Lacan. J. (1973). Seminario XI. Los cuatro conceptos fundamentales del psicoanálisis. Buenos Aires: Paidós. p. 85 – 91.
- Lacan. J (1953). Función y campo del habla y el lenguaje en psicoanálisis. En escritos 1966. Buenos Aires: Paidós. p. 276
- Lincoln, Y. (2005). Institutional Review Boards and Methodological Conservatism: The Challenge to and from Phenomenological Paradigms.
- Mayorga A, Méndez C. (2020). De la educación inclusiva a la inclusión por el saber. Visibilizar las (dis)capacidades. Experiencias cotidianas de trabajo con población diversa. -1a. ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Arkho Ediciones, 2020. ISBN: 9798674827030.
- Miller, J. (2007). Cosas de Familia en el inconsciente. Revista de psicoanálisis Meidodicho. Edición N 32. Maldita familia. Año 11. Córdoba. p.13.
- Miller. J. (2009). Conferencias porteñas, t. 2, Buenos Aires: Paidós. p. 144
- Muñoz. J. (1994). Antropología Cultural Colombiana. Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD. Ministerio de Educación Nacional. Santa Fé de Bogotá. Editorial UNAD.
- Tovar. L. (2003). Lengua y Habla la necesidad de planificar una norma lingüística en lengua de señas para usos académicos. Vol 8. https://www.researchgate.net/publication/328060212_Tovar_Lengua_y_Habla_La_necesidad_de_planificar_una_norma_linguistica_en_lengua_de_senas_para_usos_academicos

Perspectiva sistémica del aprendizaje en el desempeño profesional del cuidado de enfermería: puntos de vista de enfermeros recién titulados en Barranquilla – Colombia

Cindy Franco Navarro

Universidad Simón Bolívar, Facultad Ciencias de la Salud, Barranquilla, Colombia. Profesor. ID <https://orcid.org/0000-0003-0822-1003> Correo: cindyfranconavarro@gmail.com

Edna Aldana Rivera

Universidad Simón Bolívar, Facultad Ciencias de la Salud, Barranquilla, Colombia. Investigador Asociado Colciencias. ID <https://orcid.org/0000-0002-0265-7298>. Correo: ealdana@unisimonbolivar.edu.co

Janery Tafur Castillo

Universidad Simón Bolívar, Facultad Ciencias de la Salud, Barranquilla, Colombia. Investigador Asociado Colciencias. ID <https://orcid.org/0000-0002-5808-5495>. Correo: jtafur1@unisimonbolivar.edu.co

Ivonne Gil

Universidad Libre de Barranquilla, Colombia. Docente investigador grupo TCEA. Investigador Junior Colciencias. ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-2400-9128>. Correo: ivonne.gilo@unilibre.edu.co

Resumen

Objetivo: analizar la perspectiva sistémica del aprendizaje en el desempeño profesional del Cuidado de Enfermería del profesional recién egresado de enfermería en el área clínica. Materiales y métodos: investigación con enfoque cualitativo, método etnográfico, se aplicó entrevista semiestructurada y observación de campo en cuatro informantes clave, enfermeras recién egresadas de Institución de Salud Privada de cuarto nivel de atención. Resultados: las instituciones de educación superior construyen un aprendizaje trasformativo que motiva a futuros enfermeros para adquirir competencias que exige la sociedad, las organizaciones del sector procuran ofrecer servicios con calidad, ejercicio de liderazgo, enfermeras calificadas ante las necesidades de cuidado de las personas que acceden a estos servicios. Conclusiones: se evidencia algunas debilidades en la asignación de los escenarios para la adquisición de competencias desde el hacer o desarrollar el cuidado en aspectos como: tiempo de práctica, número de pacientes asignados, pertinencia de los cuidados, ausencia de acciones de cuidado, restricción institucional a las oportunidades de aprendizaje o al acceso de las tecnologías de información. Además, falta una mayor concientización de los enfermeros para reflexionar las teorías del cuidado a la luz de su rol en la práctica. Suma un progreso en acciones de liderazgo de los recién egresados para el ejercicio de trabajo en equipo.

Palabras clave: aprendizaje, desempeño de papel, atención de enfermería, perfil laboral, enfermeros

Systemic perspective of learning in the professional performance of nursing care: points of view of newly graduated nurses in Barranquilla – Colombia

Abstract

Objective: to analyze the systemic perspective of learning in the professional performance of Nursing Care of the professional recently graduated from nursing in the clinical area. Materials and methods: research with a qualitative approach, ethnographic method, semi-structured interview

and field observation were applied in four key informants, nurses recently graduated from a private health institution of the fourth level of care. Results: higher education institutions build a transformative learning that motivates future nurses to acquire competencies required by society, sector organizations seek to offer quality services, exercise leadership, qualified nurses to the care needs of the people who access to these services. Conclusions: there are some weaknesses in the assignment of the scenarios for the acquisition of competences from the making or developing the care in aspects such as: practice time, number of patients assigned, relevance of the care, absence of care actions, institutional restriction to learning opportunities or access to information technologies. In addition, there is a lack of greater awareness among nurses to reflect on theories of care in light of their role in practice. Add progress in leadership actions of recent graduates for the exercise of teamwork.

Keywords: learning, performance, nursing care, profile of the graduate.

Proyecto de investigación

Capítulo de libro: producto de tesis de Maestría en Educación de la Universidad Simón Bolívar, intitulada: Formación del enfermero(a) y su relación con el desempeño en el área clínica en la ciudad de Barranquilla 2017 – 2018.

Introducción

El desarrollo económico trasciende en la competitividad de productos, bienes y servicios; motiva a las organizaciones en este caso de salud en ir a la vanguardia de sus desarrollos, por lo que los enfermeros deben dignificarse como seres pensantes y no como imaginarios simbólicos obedientes e instrumentales. La investigación se enfoca en Analizar la formación del enfermero y su relación con el desempeño en el área clínica en Barranquilla. Aborda el paradigma histórico hermenéutico con enfoque cualitativo y de tipo etnográfico. Las exigencias actuales de desempeño ratifican en nuevas competencias de los profesionales para un desarrollo científico de su ser, saber y hacer sobre el cuidado de la salud de los seres humanos, puede estar determinado por las necesidades y demandas concretas de las dinámicas actuales y de las habilidades en su talento. La formación del enfermero trasciende en la criticidad de su conocer y actuar, ser flexible frente a cambios vertiginosos.

El proceso de la postmodernidad trae inmerso constantes cambios y fenómenos de crisis que convergen de igual forma en la transformación, avance y nuevas posturas frente al conocimiento; esto conlleva a que los nuevos profesionales afronten retos, como también diversas problemáticas, para estar a la vanguardia de los avances tecnológicos, científicos que la sociedad a diario exige.

Por tanto, la profesión de enfermería no es ajena a esta problemática, debido a que en el desempeño hay más exigencias por parte de las instituciones de salud, nuevas formas para brindar los cuidados específicos que garanticen el bienestar de las personas, familias, y comunidades que lleguen a la prestación del servicio entonces conlleva a nuevas transformaciones. Enfermería desde su objeto de estudio brinda cuidados de la salud y la vida de los seres humanos, esto requiere de un acto consciente para la reflexión constante de su conocimiento; en este sentido se requiere de la formación universitaria que debe estar acorde a los nuevos lineamientos relacionados con el proceso formativo, pero a su vez abriendo espacios a las nuevas modificaciones de un rigor metodológico de exigencia, además de un conocimiento investigativo, con una motivación de comportamiento ético, y profesional.

De acuerdo a los avances de la formación de enfermería y las debilidades que presenta la profesión en su proceso de enseñanza - aprendizaje surge el Proyecto Tunning que establece competencias específicas para el profesional de enfermería y que deben ser implementadas por las instituciones de educación superior, de esta manera los profesionales en enfermería, para la adquisición de estas competencias en las diversas áreas de contenido formativos, pueden afrontar los retos de la salud como el rápido cambio de las estructuras sociales, la necesidad de la producción y la rápida disponibilidad del comportamiento conocimiento y de la práctica aplicado a la salud de la población y las nuevas tecnologías.

Sin embargo, en el desempeño y contexto de la práctica del profesional de enfermería no se evidencia en su totalidad los sustentos teóricos y prácticos adquiridos en su formación de acuerdo a las nuevas tendencias de la sociedad en relación el cuidado de enfermería, el cual hoy en día exige una formación en campo investigación, ética, administrativo - gerencial, clínico, educativo para un desempeño óptimo en cualquiera de las áreas mencionadas, puesto que este profesional en sus

funciones articula cada uno de estos aspectos; igualmente se observa que la enfermera carece de liderazgo en la toma de decisiones para la prestación de un buen cuidado enfermero, en este sentido la formación evidencia una debilidad en las habilidades de toma de decisiones para la gestión del cuidado enfermero.

En virtud de lo anteriormente señalado, el presente documento tiene como objetivo analizar la perspectiva sistémica del aprendizaje en el desempeño profesional del Cuidado de Enfermería del profesional recién egresado de enfermería en el área clínica. el profesional de enfermería ha sido considerado como la herramienta esencial en la recuperación y rehabilitación del paciente en su débil estado de salud, basado por un proceso científico, con conocimientos profundos y no solamente lo que establece el carácter legal, legislativo o normativo, sino que va más allá del ser, el amor por el arte de servir al prójimo.

Panorama teórico

Al abordar los referentes teóricos que sustentan el trabajo de investigación y que conforman la red teórica se inicia con la "teoría de la pedagogía crítica" de Freire (1970), donde la educación deja de ser memorística y pasa a hacer analítica, descriptiva, deductiva, reflexivo y lo que se presten logras son transformaciones, en docentes con capacidad pedagógica para actuar como intelectuales transformadores. Uno de los elementos de la investigación es crear conciencia crítica, las transformaciones y la contextualización.

Se sumó la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1986), es una de las teorías más importante de la psicología constructivista, donde establecen mucho énfasis en elaborar la enseñanza a partir de los conocimientos que tiene el estudiante. Con el objetivo de ayudar al estudiante a que siga aumentando y perfeccionando el conocimiento que ya tiene, en vez de imponer un temario que debe ser memorizado. La educación no podía ser una transmisión de datos unilaterales.

Con los aportes teórico de Bourdieu (2000), la teoría de los campos donde esta llenos de agentes capitalistas, entendemos a la enfermería como un espacio social, es decir, en términos de relaciones sociales entre agentes que poseen distintas dotaciones de capital, Este autor propone que el campo social para dar cuenta de las de relaciones obje-

tivas en las que se ubican los agentes en el espacio social, y que debe ser entendido como un “espacio de juego constituido”

De lo anterior se colige, que un campo es una malla entrelazan múltiples y variadas relaciones donde, a pesar de ser tan inmensa la diversidad, se conocen las fortalezas y debilidades de cada relación, porque en conjunto tiene que responder las relaciones a una misma necesidad o fin. (Bourdieu Pierre, 2000).

Las exigencias actuales de desempeño ratifican en nuevas competencias de los profesionales para un desarrollo científico de su ser, saber y hacer sobre el cuidado de la salud de los seres humanos, puede estar determinado por las necesidades y demandas concretas de las dinámicas actuales y de las habilidades en su talento. La formación enfermero trasciende en la criticidad de su conocer y actuar, así como ser flexible frente a cambios vertiginosos.

Por lo anterior, se requirió de un proceso de reflexión de la práctica con base en políticas claras de intervención, de una nueva mirada curricular, para la formación del talento humano de enfermería, desde los aprendizajes del ejercicio de un trabajo en equipo para que los futuros egresados desarrollen capacidades de desempeño en su rol profesional. Además, fue necesario abrir espacios de investigación entre los elementos que se manejan en el campo de formación del talento humano de enfermería y el ejercicio de las funciones del profesional que va a permitir cualificar el avance de la disciplina y profesión de enfermería ante entornos cambiantes, en replantear la práctica pedagógica y construir una didáctica coherente para el ofrecimiento del cuidado de la salud desde los distintos servicios que trascienda a bien en las diferentes áreas de desempeño de los enfermeros en la institución de salud.

Metodología

La investigación se abordó desde el paradigma histórico hermenéutico, con un enfoque cualitativo y método etnográfico, para cumplir con el objetivo de analizar el concepto de desempeño del profesional de enfermería en el área clínica. Se tomaron como criterios de inclusión: enfermeras graduadas, con experiencia laboral menor de tres años, trabajar en una organización de salud de cuarto nivel de atención. Como criterios de exclusión

un tiempo mayor a tres años de experiencia laboral. La muestra se representó por cuatro enfermeras informantes clave, se aplicó instrumento entrevista semiestructurada validada previamente por dos expertos cualificados de la profesión de enfermería. El proceso de análisis de la data cualitativa se reflexionó progresivamente con el inicio de la codificación de la data, luego categorización, contrastación y triangulación para llegar a un análisis profundo de la información sobre aprendizaje y desempeño del cuidado de enfermería en profesionales recién titulados que del área clínica de una Institución de Salud de Cuarto Nivel de Atención.

Resultados

Compromiso de los actores: docentes-estudiantes en el aprendizaje del cuidado de enfermería

La formación de los profesionales de enfermería no puede quedar reducida al desarrollo acelerado de lo científico y lo técnico, es importante que el recién egresado asuma un dominio propio de la profesión al momento de su desempeño en el área clínica. Actualmente, los cambios que vienen presentando de manera acelerada han repercutido en la profesión y el vertiginoso proceso de la globalización permite de oportunidades para brindar cuidados más asertivos apoyados desde las Tics y alianzas con organizaciones acreditadas desde las prácticas formativas, por tal motivo las universidades se ven en la obligación de ofrecer a la sociedad profesionales altamente responsables, competentes y comprometidos con el desarrollo social.

Cabe resaltar que el proceso de formación, no se debe concebir como un conjunto de asignaturas planteadas en el plan de estudio, a un semestre o aun espacio en especial, sino como un proceso que va a ser utilizado desde los distintos medios de producción con impacto constante y continuo. Requiere de acciones interdisciplinarias que potencien la reflexión crítica sobre su propio ser y quehacer, para que aprendan a ver, observar, analizar y entender lo que hacen, viven y aprenden, y para que se inicien en la cultura de la investigación. (Ministerio de educación Nacional de Colombia, 2000).

El buen desempeño del futuro profesional de enfermería en los diferentes escenarios de su práctica laboral depende de su relación con los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo, si existe esa relación con los contenidos curriculares que las facultades ofrecen en-

tonces facilitará una comprensión más clara de sus funciones como enfermera en el entorno clínico. Las prácticas de los recién egresados han sido cuestionadas, algunos se han preguntado “que tanta independencia se tiene, iniciativa, libertad y si ese trabajo es permitido o necesario en las actividades diarias del profesional de enfermería” (Tapp, Stansfield & Stewart, 2009).

En un estudio observacional descriptivo, realizado por Barbera et al (2015) expresó que “los profesionales en enfermería consideran necesario adecuar la formación continuada al puesto de trabajo y a su trayectoria profesional”. Esta formación se debería contemplar como un desarrollo continuo iniciado desde la formación básica, con un acercamiento de meta constante de cualificación a lo largo de la vida profesional. Además, en las cifras estadísticas de su estudio la autora expresa que aproximadamente el 53.8% de las enfermeras incluidas en su estudio consideraron que la formación recibida no se adecuó a las necesidades de su puesto de trabajo.

En complemento, el autor Bello Fernández (2005), manifiesta que el profesional de enfermería en la Habana Cuba, en el proceso de formación de los enfermeros, desde la estructura general del diseño curricular y los vínculos de estrategias del docente, se exaltan tres ciclos: la formación del enfermero básico, una formación técnica y la profesional en el nivel terciario de la educación expresada desde la formación continua.

Otro abordaje, en investigaciones de Chile con Concha y López (2015), relacionado con las condiciones del profesional de enfermería recién egresado señalan que “hay problemas relacionados con actitudes, más que con valores”. En una falta de correlación entre el concepto del cuidado y la percepción del desempeño profesional; la dimensión afectiva del cuidado debería ser desarrollada en la enseñanza profesional, con el fin de humanizar el desempeño profesional y forjar personas responsables y comprometidas con el cuidado. En este estudio, en particular se reconoce la brecha entre el desempeño profesional descrito por el currículo y el comportamiento observado en los recién egresados.

En Colombia, un estudio multicéntrico realizado por las investigadoras García, Ospina y Osorio (2007) en Manizales, buscó establecer una relación entre el desempeño laboral de los egresados entre los años 1995-2004, en el contexto del actual sistema de salud y su perfil de

formación, se consideró que la formación en el pregrado de Enfermería debería estar fortalecida a través de componentes como elaboración de proyectos, de procesos y procedimientos, además de un liderazgo profesional, pensado desde un abordaje del marco legal en salud, las competencias laborales y la humanización frente al sistema”.

Para Bautista, Jiménez y Meza (2015), el desempeño de cada profesional es influenciado por la formación que recibe en su pregrado, es indispensable mantener el vínculo y la comunicación, realizar seguimientos evaluativos a los egresados donde los programas puedan calificar sus propias estrategias educativas, registrar indicadores de la calidad en la formación impartida según lineamientos de la universidad y el programa.

Del mismo modo, desde las directrices de la Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería (ACOFAEN-2007), para la educación enfermeros en la educación superior expone que el aprendizaje del cuidado de la enfermería debe partir de bases conceptuales, disciplinares y metodológicas, apoyados con herramientas pedagógicas de una Formación de enfermeros con conocimientos científicos y habilidades técnicas generales para trabajar en las respectivas áreas; en complemento con la ley 911 de 2004 (Código deontológico de la enfermería del MEN) en su artículo 5 expresa sobre los requisitos básicos indispensables de personal, infraestructura física, dotación, procedimientos técnico-administrativos, registros para el sistema de información, transporte, comunicaciones, auditoría de servicios y medidas de seguridad, que le permitan al profesional de enfermería actuar con autonomía profesional, calidad e independencia y sin los cuales no podrá dar garantía del acto de cuidado de enfermería.

Entonces se requieren esfuerzos tanto externos como personales del recién egresado para favorecer un desempeño que sea asertivo y acorde, enriquecido por sus respuestas relacionadas con el rol en el que interviene. Desde el acercamiento de un conocimiento académico que puede haber sido dinámico, a contextual y rígido. (Schön, 1992 y Benner, 1984). Sin embargo, en el campo de la práctica este conocimiento es más concreto y se halla en un proceso constante de transformación-comprensión, requiere ser reflexionado, saturado de valores, un reflejo de la vida real. El conocimiento práctico clínico no puede ser formalizado ni enseñado en un orden, puesto que es muy difícil hacerlo explícito verbalmente, sólo puede ser demostrado. Se halla inserto en la práctica de las enfermeras de una manera implícita personal e irrepetible. Por lo anterior el proceso

educativo práctico del cuidado de la salud debe hacerse con el alcance de competencias, logro de habilidades, de destrezas, dado que ese conocimiento es más intangible al momento de definir el hacer.

En coherencia con las ideas de Latorre (2004) el problema es que, en enfermería, sólo se ha considerado legítima la primera forma de conocimiento, permaneciendo en segundo plano el “saber cómo”. Pues la estructura del currículum refleja esa subordinación del conocimiento práctico al saber teórico, donde el período de prácticas no sólo es posterior a la formación teórica, sino, que suele ser un ámbito del currículum enfermero considerado como de segundo orden. Se suelen elaborar programas especificando con todo detalle los contenidos teóricos y disciplinares al mismo tiempo que los “saberes de experiencia” se designan no por su “contenido” sino por el momento y lugar en el que se produce su aprendizaje: en especial, en los entornos clínicos.

Así mismo, enfermería se visualiza como un campo del cuidado integral y humano, que desde Watson (2002), define a la Enfermería como una ciencia humana de experiencias de salud-enfermedad-curación que son mediatizadas por una transición de cuidados profesionales, personales, científicos, estéticos, humanos y éticos. No solo se requiere que la enfermería sea científica, académica, clínica, sino también humanística y moral, copartícipe de las transacciones de cuidados humanos.

Sumado a lo anterior, enfermería requiere de un pensamiento crítico que se acoge en los rangos: básico, complejo y de compromiso precursores para la investigación y educación enfermeros en procura de un pensamiento crítico como parte esencial de la excelencia de la práctica enfermera autónoma (Kataoka-Yahiro, 2004).

Los saberes adquiridos por el estudiante, durante el proceso de la educación transforman su saber con las circunstancias particulares en el trayecto de la vida profesional, aunque los sujetos de estudio hayan expresado que “se evidencia poca coherencia entre procesos formativos y los cuidados de la salud”, las instituciones de educación superior forman para transformar a la persona en beneficio de la persona y desarrollo de una sociedad y son las circunstancias multidiversas de la manifestación de los cuidados los que van a exigir de las respuestas asertivas y competencias de los recién egresados a través de su tiempo de experiencia.

Es importante avanzar en la transformación del currículo, que sean más pertinentes, para que las prácticas vayan acordes a la formación, denotándose una coordinación desde la relación del proceso formativo (conocimientos teórico-prácticos) y una asignación validada de los escenarios en procura de buenas prácticas formativas. Se suman a los resultados que existe un déficit del acompañamiento del docente en la comprensión-reflexión de la práctica, lo que lo aleja de la realidad del ejercicio profesional, que se sigue distinguiendo desde un campo técnico. Además, el saber disciplinar de enfermería es un ejercicio de conocimiento que debe ser apropiado por los docentes para enseñarlo y reflexionarlo en conjunto con el estudiante.

Adaptarse al cambio en tiempos de crisis y la correspondencia con el desempeño enfermero

La Ley 266 de 1996 reglamenta el ejercicio de la profesión de enfermería en Colombia, define la naturaleza y propósito de la profesión, además, determina el ámbito del ejercicio profesional, desarrolla los principios que la rigen, sus entes rectores de dirección, organización, acreditación y control del ejercicio profesional y las obligaciones y derechos que se derivan de su aplicación. También define la enfermería como “una profesión liberal y una disciplina de carácter social, cuyos sujetos de atención son la persona, familia y la comunidad, con sus características socio-culturales, sus necesidades y derechos, así como el ambiente físico y social que influye en la salud y el bienestar”.

Principios generales de la práctica profesional de enfermería los que la Constitución Nacional de 1993 consagra y aquellos que orientan el sistema de salud y seguridad social para los colombianos. Como principios específicos de la práctica de enfermería se contemplan: Integralidad, orienta el proceso de cuidado de enfermería a la persona, familia y comunidad con una visión unitaria para atender sus dimensiones física, social, mental y espiritual. En la Individualidad, se refiere a asegurar un cuidado de enfermería que tenga en cuenta las características socioculturales, históricas y los valores de la persona, familia comunidad que atiende. Permite comprender el entorno y las necesidades individuales para brindar un cuidado de enfermería humanizado, con el respeto debido a la diversidad cultural y la dignidad de la persona sin ningún tipo de discriminación.

En cuanto a la dialogicidad, se fundamenta la inter relación enfermera paciente, familia, comunidad, como elemento esencial del proceso del cuidado de enfermería, en asegura una comunicación más efectiva, respetuosa, basada en relaciones interpersonales simétricas, donde se expresan con libertad y confianza las necesidades y expectativas de cuidado.

Se resalta la calidad para orientar el cuidado de enfermería para prestar una ayuda eficiente y efectiva a la persona, familia y comunidad, fundamentada en los valores y estándares técnico científicos, sociales, humanos y éticos; esta calidad se refleja en la satisfacción de la persona usuaria del servicio de enfermería y de salud, (el cliente), así como en la satisfacción del personal de enfermería que presta dicho servicio.

La continuidad, orienta las dinámicas de organización del trabajo de enfermería para asegurar el ofrecimiento de los cuidados a la persona, familia y comunidad sin interrupción temporal, durante todas las etapas y los procesos de la vida, en los períodos de salud y de enfermedad. Con el principio de oportunidad, asegura que los cuidados de enfermería se den cuando las personas, familias y comunidades lo soliciten, o cuando se requieran para mantener la salud, prevenir las enfermedades o complicaciones.

A lo anterior, se suma que el profesional de enfermería ejerce su práctica dentro de una dinámica interdisciplinar, disciplinar y transdisciplinar, aportando al trabajo sectorial e intersectorial, con conocimientos y habilidades adquiridas en su formación universitaria, que se actualiza desde la investigación y la educación continua. El profesional de enfermería ejerce sus funciones en los ámbitos donde la persona vive, trabaja, estudia, se recrea y se desarrolla, y en las instituciones que directa o indirectamente atienden la salud.

En la exposición de este contexto de la Ley que rige la profesión de la Enfermería en Colombia, se atribuye de igual forma los ámbitos de la complejidad en que se sitúa la región de Latino América ante fenómenos como la desigualdad social, los brotes de violencia, las migraciones de personas de países vecinos, porque se exige de la creatividad en la enseñanza-aprendizaje del cuidado de enfermería, en asegurar desde los escenarios clínicos un servicio de enfermería con calidad.

Se requiere avanzar en la persona que ha estudiado la profesión, en ese ser, saber, hacer y relacionarse de acuerdo a los perfiles de desempeño de

la enfermera del área clínica mediante una actualización y socialización de protocolos relacionados con las funciones de las enfermeras de las distintas áreas de servicio, Así mismo, de la gestión y liderazgo del cuidado en los entornos laborales y tener en cuenta la reflexión de la evidencia científica.

Por otra parte, los participantes indicaron que “se evidencia un liderazgo dentro del servicio donde laboran, con un buen sentido de pertenencia, respetando los derechos y deberes de los pacientes”. Con respecto al saber hacer dentro del contexto clínico se aplican procesos de atención de enfermería, se cultiva la relación entre lo aprendido y el ejercicio de desempeño, reportan los hallazgos que no existe una coherencia entre lo aprendido en las aulas de clases y lo expresado desde los protocolos que reposan en el escenario clínico. Así mismo, hay dudas y temores para desempeñar sus funciones más, sin embargo, hay iniciativa en la toma de decisiones.

En apoyo a lo anterior, Solano Ruiz (2013), expresa que la formación de las enfermeras se caracteriza por ser una práctica compleja y multifuncional vinculada al contexto social y sanitario donde se desarrolla. Dada la complejidad de este proceso, las enfermeras asistenciales deben asumir un rol preponderante en la formación de alumnos, siendo imprescindible dotarles de voz en todo el proceso.

Con respecto a lo evidenciado, Pérez, Carbó y González (2017), puntualizan en desarrollar una concepción integradora de la evaluación, cuestión que es considerada la esencia del proceso de transformación. Esto permite disponer de un docente competente, capaz de aplicar una adecuada evaluación formativa efectiva a través de la utilización de diferentes métodos y según los objetivos que se esperan de los estudiantes de acuerdo con el nivel de estudios. Una adecuada evaluación formativa asegura que el estudiante desarrolle mecanismos de autorregulación dirigidos a alcanzar nuevas metas de aprendizaje.

Tomando el proceso de triangulación que representa una manera de protegerse de las tendencias subjetivas del investigador, se confrontaron los relatos de las informantes con el fin de obtener una comprensión en profundidad del escenario en contexto, de las personas y haciendo posible el incremento de la confianza en los resultados. De acuerdo con Martínez (2011) la triangulación es expresada como la aproximación por métodos múltiples, dado que se pueden utilizar dos o más métodos en la recogida

y análisis de los datos, en una comprensión de los fenómenos humanos. En tal confrontación de información, se expresa que "la misión de la formación enfermeros conduce al abordaje de los cuidados de enfermería y son acciones encaminadas a la mejora de la salud del paciente", sin embargo desde Watson (1979 y 2002), pionera de la teoría del cuidado humano, lo define como la manifestación práctica interpersonal, que tiene como finalidad promover la salud y el crecimiento del paciente, además que el cuidado inicia cuando la enfermera entra en el campo fenomenológico del paciente y responde a las del ser, de la misma manera que el paciente expone sus sentimientos de una forma subjetiva.

En el pensamiento de Nightingale, sustenta al cuidado como "un arte y una ciencia que exige una formación formal y el papel de la enfermera es poner al sujeto en las mejores condiciones para que la naturaleza actúe sobre él" (Marriner). En complemento Lehninger define cuidado de enfermería como "la esencia y el fenómeno central de la enfermería y que debe ser valorizado en todas las áreas de su ámbito profesional"

En este campo del proceso de formación del enfermero se estiman como fundamentales los saberes de enfermería y están sustentados, en los conocimientos científicos, en la adquisición de nuevas teorías, para generar cuidados nuevos y acordes a las necesidades de cada paciente. En este sentido Pina (2016), define los saberes de enfermería como ciencia humana orientada para la práctica, encaminada al desarrollo de un relacionamiento de cuidados entre enfermeros y usuarios, en una perspectiva de salud y de bienestar. Una ciencia humana práctica con una racionalidad práctico-reflexiva (distinta de una racionalidad técnica), en el ámbito de una epistemología de la práctica, cuyo conocimiento específico se concretiza en los procesos comunicativos.

Con relación al desempeño de los cuidados, la investigación obtuvo desde sus resultados que se ejerce un rol de enfermería con autonomía y liderazgo. El rol se especificó como el comportamiento del enfermero al administrar el cuidado dentro del plan de atención de enfermería. Según Méndez y López (2009), definen el rol del enfermero según las indicaciones establecidas en la teoría de roles, como la descripción, comprensión y predicción de los aspectos complejos del comportamiento humano. La teoría de los roles se preocupa en estimar bajo cuáles circunstancias ciertos tipos de comportamientos pueden ser esperados. El autor afirma que el rol necesita amoldarse al ideal de la persona, esto significa, ser alguna cosa que

la persona espera de sí mismo. Eso tiene que ver con el auto concepto y bienestar emocional. La persona necesita sentirse capaz de ocupar el rol y desarrollar los comportamientos esperados. Esa motivación y confianza en la habilidad o en la capacidad individual podrán ayudarla a su éxito; además, el individuo necesita también tener bienestar emocional para desempeñar su papel. Asumir uno o más roles nuevos puede ser estresante y requiere de cierta estabilidad emocional para facilitar todo el proceso.

Por otra parte, hay muchas preocupaciones por el rol de enfermería, es un tema de recientes abordajes y de pocas referencias, por los múltiples roles que el profesional de enfermería está enfrentando debido a los cambios vertiginosos actuales y sus múltiples responsabilidades permitirá al enfermero abrirse campo y ajustar la esencia del rol, ofreciendo posturas frente a las necesidades del cuidado.

En tal sentido, la autonomía y liderazgo, son valores fundamentales del profesional de enfermería para ejercer una actividad asignada. Esto se forja desde el carácter. Enfermería abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos o de discapacitados. Son funciones esenciales de la enfermería: la defensa, el fomento de un entorno seguro, la investigación, la participación en la política de salud, en la gestión de los pacientes y los sistemas de salud como también en la formación.

Según Caro (2003), a través de la formación el futuro enfermero adquiere y fortalece su autonomía, compromiso social, capacidad crítica y su compromiso con el desarrollo y fortalecimiento de la profesión. En las prácticas donde hay encuentro de estudiantes de diferentes carreras, docentes de diferentes disciplinas y comunidad, el estudiante debe ver no solo la situación clínica, sino desarrollar su sensibilidad y su comprensión, integrándolas a su crecimiento personal y ético, comprometiéndose en ofrecer soluciones humanas. Además, en las prácticas formativas se favorece la interacción entre docencia, investigación y extensión, llevando a una formación integral con enfoque de la realidad, en la que el estudiante analiza, interpreta y actúa, desarrollando una actitud de comprensión en la transformación, teniendo en cuenta otras opiniones interdisciplinarias para la identificación de problemas y toma de decisiones para la solución de las situaciones presentadas.

En el mismo sentido, existen valores que se resalta del profesional de enfermería como el liderazgo y autonomía, por lo que permiten desempeñarse en una situación de forma eficiente y eficaz, dándole al suceso una transcendencia positiva y de significancia para el cuidado.

Sin lugar a duda, las Instituciones de Educación Superior son las llamadas a desarrollar una gestión educativa deben convertirse en verdaderos centros de producción del saber para el desarrollo de la sociedad. Esto implica una serie de cambios en su organización y métodos de trabajo, de manera que actúen como instituciones forjadoras de una ciudadanía activa, consciente, solidaria y responsable por su entorno; formadoras de profesionales, de investigadores dotados de una cultura científica y humanística, capaces de seguirse formando por sí mismos, y de utilizar sus conocimientos en proyectos transformadores. (Aldana, Gil, Ortiz, Tafur y Castañeda, 2020).

Conclusiones

Al analizar el concepto de desempeño del profesional de enfermería en el área clínica, la investigación evidencia que aún continúa un alejamiento entre los procesos formativos y el desarrollo de ofrecimiento de los cuidados de la salud en los distintos escenarios clínicos. Aspectos importantes a tener en cuenta cuando son planeadas las prácticas frente a la pertinencia de los escenarios en que se ofrecen en desarrollo de éstas.

Por otra parte, la misión de formar enfermeros integralmente, conduce al abordaje de los cuidados de enfermería con un fin primordial y es atender la salud del paciente, requiere de estrategias de creatividad y respondientes a una realidad compleja y global, dado que los avances tecnológicos, están siendo introducidos en los procesos de formación del enfermero y de los cuidados directos, sin embargo instituciones no permiten el ingreso a los sistemas de cómputo y acceso de historias clínicas electrónicas.

Actualmente, en el entorno clínico manifiesta independencia del actuar del profesional de enfermería, sus iniciativas ofrecen un cuidado con mayor calidad y desde el sostenimiento de una relación intersubjetiva con los demás (cliente interno o cliente externo), hay mayor sentido de humanización cuando se interactúa en el objeto de estudio de la profesión: el cuidado de la salud de los seres humanos.

Referencias

- Aldana-Rivera EE, Tafur Castillo J, Leal Guerra M. Compromiso organizacional como dinámica de las instituciones del sector salud en Barranquilla – Colombia. Rev. Espacios [Internet]. 2018. [citado 4 de mayo 2019]; 39 (11). Disponible en <https://www.revistaespacios.com/a18v39n11/a18v39n11p13.pdf>
- Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería. (2007). Directrices para la enseñanza de enfermería en la educación superior. Vol. 7 (1). 1-3. Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v7n1/v7n1a10.pdf>
- Barbera Ortega MC, Cecagno D, Seva AM, Heckler HC, Lopez MJ, Macia L. (2015) Formación académica del profesional de enfermería y su adecuación al puesto de trabajo. Revista Biblat [Internet]. [citado 4 de mayo 2019]; 23(3) 404-410. Disponible en http://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n3/es_0104-1169-rlae-23-03-00404.pdf
- Bautista Rodríguez LM, Jiménez SJ, Meza JJ. (2015). Desempeño laboral de los enfermeros (a) egresados de la Universidad Francisco de Paula Santander. Rev ciencia y cuidado [Internet]. 2015 [citado 4 mayo 2019]; 9(2), 66-70. Disponible en <https://doi.org/10.22463/17949831.340>
- Bello Fernández NL. (2005). Diseño curricular en correspondencia con los perfiles ocupacionales de los egresados. Revista Cubana Enfermería [Internet]. 2005 [citado 4 mayo 2019]; 21(1): 1-1. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192005000100002&lng=es.n
- Benner P. (1984). From novice to expert: power and excellence in nursing practice. AJN, American Journal of Nursing [Internet]. 1984 [citado 4 mayo 2019]; 84(12). Disponible en https://www.researchgate.net/publication/232117087_From_Novice_To_Expert_Excellence_and_Power_in_Clinical_Nursing_Practice
- Bermeosolo J. Cómo aprenden los seres humanos: Mecanismos psicológicos del aprendizaje. 1ª ed. Santiago: Ediciones Universidad Católica; 2005.
- Caro S. Conocimientos y actitudes de las enfermeras y auxiliares de enfermería relacionado con el cuidado brindado a pacientes con vih/sida. Universidad del Norte. 2010. Disponible en <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/5252/Conocimientoyactitudes.pdf?sequence=1>
- Concha P, López Bravo I. (2015) Percepción de las(os) enfermeras(os) asistenciales sobre competencias actitudinales observadas en profesionales enfermeros(as) recién egresados. Rev Edu. Cien Salud [Internet].

- 2015 [citado 4 mayo 2019]; 12 (1): 13-18. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6289239>
- Corte Constitucional de Colombia. Constitución Nacional de 1993. [Internet]. 1993 [consultado 4 mayo 2019]; Disponible en <http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>
- García Ospina C, López Ríos LH, Osorio Gómez LS, Realpe Delgado C. (2007). Desempeño profesional de los egresados del programa de enfermería de la universidad de caldas y su relación con la ley de seguridad social en salud y con el perfil de formación (Manizales 1995-2004). *Hacia promoc. Salud* [Internet]. 2007 [citado 4 mayo 2019]; 12(1): 91-108. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75772007000100008&lng=en
- González Omelas V. *Estrategia de enseñanza y aprendizaje*. Pax México. 2003. Vol. 10.pag 2.
- Kataoka-Yahiro M, Saylor C. (1994). A critical thinking model for nursing judgment. *J Nurs Educ.* [Internet]. 1994 [citado 4 mayo 2019]; 33(8), 351-356. Disponible en <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7799094>
- Latorre Fernández I. (2004). *Análisis de la influencia de las prácticas asistenciales en la construcción del pensamiento práctico enfermero*. Tesis doctoral. Universidad de Almería, Departamento de Didáctica y Organización Escolar, Provincia de Almería, España. 2004. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=218899>
- Marriner A, Raile M. (2018). *Modelos y teorías en Enfermería*. Harcourt ed. Madrid, España. 9 Edic.
- Martinez J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. *Rev Coop Intern Desarrollo Cogni.* [Internet]. 2011 [citado 4 de mayo 2019]; 8. Disponible en <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Mendes MA, Lopes D. *La Teoría de los Roles en el Contexto de la Enfermería*. *Index Enferm* [Internet]. 2009 [citado 4 mayo 2019]; 18(4): 258-262. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000400010&lng=es
- Ministerio de Educación Nacional – MEN (1996). *Ley 266 Reglamento la profesión de enfermería en Colombia*. [Internet]. 1996 [citado 4 mayo 2019]; Disponible en https://www.mineduccion.gov.co/1621/articulos-105002_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2000). *Acreditación de calidad y desarrollo de las escuelas normales superiores*. Disponible en <https://www.mineduccion.gov.co/>

- Ministerio de Educación Nacional- MEN (2004). Ley 911 Código deontológico de la enfermería. [Internet]. 2004 [citado 4 mayo 2019]; Art 5. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-105034_archivo.pdf
- Pérez Pino M, Enrique Clavero JO, Carbó Ayala JE, González Falcón M. (2017). La evaluación formativa en el proceso enseñanza aprendizaje. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 4 de mayo 2019]; 9(3): 263-283. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742017000300017&lng=es
- Pina Queirós P. (2016). El conocimiento en enfermería y la naturaleza de sus saberes. Esc Anna Nery [Internet]. 2016 [citado 4 de mayo 2019]; 20(3). Disponible en http://www.scielo.br/pdf/ean/v20n3/es_1414-8145-ean-20-03-20160079.pdf
- Schön D. (1992). La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de la formación y el aprendizaje en las profesiones. Madrid: Paidós MEC; 1992. Disponible en <http://csmvigo.com/pedagogia/files/2016/07/D.A.-SCH%C3%96N-la-formaci%C3%93n-de-profesionales-reflexivos.pdf>
- Solano Ruiz MC, Siles González J. (2003). La figura del tutor en el proceso de prácticas en el Grado de Enfermería. Index Enferm [Internet]. 2013 Dic [citado 4 de mayo 2019]; 22(4): 248-252. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962013000300014&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962013000300014>.
- Tapp D, Stansfield K, Stewart J. La autonomía en la práctica de enfermería. Aquichan. [Internet]. 2009 [citado 4 de mayo 2019]; 5(1). Disponible en <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/65/135>
- Watson J (1979). Nursing: The Philosophy and Science of Caring. Boston: Little, Brown; 1979.
- Watson J, Smith M. (2002). Caring science and the science of unitary human beings: a trans-theoretical discourse for nursing knowledge development. J Adv Nurs [Internet]. 2002 [citado 4 mayo 2019]; 37 (5). 452-61. Disponible en <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/11843984>.
- Watson J, Smith M. (2002). Caring science and the science of unitary human beings: a trans-theoretical discourse for nursing knowledge development. J Adv Nurs. 2002.37(5): 452-446.

Componentes para la conformación de un modelo de gobernanza local como estrategia para la generación de emprendimiento en Betéitiva – Boyacá – Colombia

Blanca Nieves Gil Gil

Economista. Especialista en Finanzas Públicas. Aspirante a Magíster en Administración con énfasis en Innovación. Investigadora Grupo de Investigación en Innovación y Desarrollo Productivo GRINDEP de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. blanca.gil02@uptc.edu.co

Flor Marlen Ávila Guerrero

Administradora Industrial. Magíster en Administración. Docente Investigadora Grupo de Investigación en Innovación y Desarrollo Productivo GRINDEP de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. flormarlen.avila@uptc.edu.co

Carlos Mauricio Rojas Güezguán

Abogado. Especialista en Pedagogía de los Derechos Humanos. Magíster en Derecho Administrativo. Docente Investigador Grupo Interdisciplinario de Investigación en Modernización y Administración de lo Público GRIMAP de la Escuela Superior de Administración Pública Colombia. carlos.rojas@esap.edu.co

Resumen

El emprendimiento es considerado como el promotor de desarrollo y crecimiento local, sin embargo, las condiciones de soporte no se están brindando y no garantizan su creación y sostenibilidad por los respectivos gobiernos, reflejado en las bajas condiciones de vida de sus

comunidades y despoblamiento por la emigración en búsqueda de oportunidades laborales. Dentro de este contexto, las actuales dinámicas de la administración deben propender por sumar esfuerzos entre la sociedad civil, lo público y lo privado para que desde la construcción de nuevos modelos de gestión (modelos de gobernanza) se den respuestas pertinentes y asertivas a las problemáticas sociales, por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo la identificación de elementos para la conformación de un modelo de gobernanza enfocado al emprendimiento desde la participación ciudadana en la toma de decisiones y el desarrollo de acciones dadas desde la realidad misma de la comunidad, para el municipio de Betétiva – Boyacá, población de vocación agropecuaria, que presenta una ausencia de la agroindustria y la casi nula inversión privada, lo cual ha generado la carencia de un sector productivo en su economía que le permita contar con recursos propios para atender las necesidades de sus habitantes, a pesar de contar con oportunidades en sus recursos naturales y culturales para la generación del emprendimiento. El presente escrito se realiza con un enfoque mixto y un tipo de investigación descriptiva no experimental. El resultado más relevante tiene que ver con la identificación de herramientas de gestión como la gobernanza basada en la adaptación de necesidades de su comunidad con la participación directa de la misma, con miras a generar un crecimiento y mejoramiento productivo del tejido empresarial mediante la implementación de acciones articuladas con entidades que cuenten con los diferentes recursos para apoyar las diferentes etapas del emprendimiento garantizando su creación y sostenibilidad.

Palabras clave: gobernanza, emprendimiento, modelos, actores, participación comunitaria

Components for the conformation of a local governance model as a strategy for the generation of entrepreneurship in Betétiva – Boyacá – Colombia

Abstract

The enterprise is considered as the promoter of development and local growth, however, the support conditions are not being provided and do not

guarantee its creation and sustainability by the respective governments, reflected in the low living conditions of their communities and depopulation by the emigration in search of job opportunities. Within this context, the current dynamics of the administration should tend to join forces between civil society, the public and the private sector so that from the construction of new management models (governance models), pertinent and assertive responses to the problems are given. Therefore, this research aims to identify elements for the formation of a governance model focused on entrepreneurship from citizen participation in decision-making and the development of actions given from the reality of the community, for the municipality of Betétiva -Boyacá, a population with an agricultural vocation, which presents an absence of agribusiness and almost zero private investment, which has generated the lack of a productive sector in its economy that allows it to have its own resources to attend to the needs of its inhabitants, despite having opportunities in its natural resources and cultural for the generation of entrepreneurship. The present writing is carried out with a mixed approach and a non-experimental descriptive type of research. The most relevant result has to do with the identification of management tools such as governance based on adapting the needs of its community with its direct participation, with a view to generating growth and productive improvement of the business fabric through the implementation of Actions articulated with entities that have the different resources to support the different stages of the venture, guaranteeing its creation and sustainability.

Keywords: governance, entrepreneurship, models, actors, community participation

Proyecto de investigación

El capítulo se desprende del proyecto de investigación denominado: Propuesta de un modelo de gobernanza con enfoque en el emprendimiento en el municipio de Betétiva - Boyacá, adscrito a la Maestría en administración énfasis en Innovación de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia.

Introducción

A finales de siglo XX se incorpora el concepto de gobernanza, como respuesta a los cambios tecnológicos, económicos y la incapacidad de

los gobiernos para resolver problemas sociales, dando origen a diferentes formas de cooperación entre actores con el objetivo de abordar los sucesos de interés para todos (Huzata, 2014). Una gobernanza más allá de las reglas estatales basada en relaciones más participativas, inclusivas y en red horizontal sociocultural, política y empresarial donde la confianza entre los interesados es alta, a pesar de los conflictos y las agendas de oposición (Swyngedouw 2005).

En este contexto, la participación de la sociedad civil es fundamental, cuando son ellos los que conocen sus necesidades y su apoyo en la solución de estas es elemental, es aquí donde se evidencia la buena gobernanza (Comisión de las comunidades europeas, 2001). La participación ciudadana se convierte en una herramienta de empoderamiento para los habitantes al fortalecer su conocimiento, confianza y comunicación cuando se vinculan a la nuevas prácticas y procesos comerciales que surjan en su región, acercándolos a la igualdad, bienestar y desarrollo (Villa, Brito, Pinto, Mejía y Orozco, 2021).

Por otra parte, es importante, la integración de los ciudadanos en cada proceso que los afecte y que conduzcan a satisfacer necesidades colectivas desde la gobernanza local, la cual modifica las actuales estructuras organizativas orientándose a implementar estrategias de cambio, legítimas, eficaces y de confianza, sin desconocer la diversidad de actores cooperando y participando en los procesos de acuerdo de voluntades como su ejecución y control (Allí, 2003). La gobernanza es más efectiva cuando se basa en el lugar, logrando cambios significativos y deseados por las comunidades locales (Bradford 2005), las cuales se involucran en la toma de decisiones e iniciativas, promoviendo el aprendizaje colaborativo y el fomento de sentido de pertenencia (Edge & McAllister 2009).

En consecuencia, es muy importante las capacidades de las administraciones en cuanto a liderazgo, redes de articulación con los individuos y demás instituciones que forman el entorno institucional, la capacidad de generar sinergias y establecer acuerdos horizontales, e interinstitucionales que se traduzcan en acciones concretas y acertadas con el fin de alcanzar los objetivos (Completa, 2017). Además de requerir de una capacidad financiera sólida, recursos humanos idóneos y presencia del Estado en el territorio para ser sostenibles (Sanabria, 2019).

Por tanto, la disposición de la gobernanza en el territorio contribuye a identificar, generar e implementar líneas de acción, estrategias y proyectos que favorezcan el desarrollo local, donde el emprendimiento juega una labor importante al generar dicho desarrollo a partir de los recursos disponibles como respuesta a la satisfacción de necesidades. Resultando imperioso la articulación de esfuerzos entre diferentes actores, con el objetivo de que los procesos de emprendimiento se mantengan en el tiempo, el apoyo del estado es fundamental especialmente a través de la educación la cual fortalece y facilita el camino del emprendimiento, incentivando a los estudiantes a crear, a desarrollar su imaginación a emprender proyectos de vida (Zubizarreta, Arellano & Sánchez, 2014).

Por ello, contar con una gestión estratégica de los ecosistemas empresariales construidos a partir de una participación de actores, de una estructura compuesta por recursos financieros, de comunicación, difusión., de conocimiento, presencia de proveedores y consumidores, y de quien establece las reglas y normas para coordinar y motivar las actividades empresariales, en otras palabras la gobernanza, es factor fundamental en la promoción de emprendimientos (Colombo, Battista, Lehmann & Salmador, 2018).

Según el Global Entrepreneurship Monitor Colombia (2019), Colombia presentó una Tasa de Actividad Emprendedora (TEA) del 22.3% ocupando el 6 lugar en el mundo y el 5 en América Latina. El 63% de la población entre los 28 y 64 años ven la creación de empresa como elección de carrera, 46.7% perciben buenas oportunidades para crear empresa en su área de residencia, el 72.4% tienen los conocimientos, habilidades y experiencias para hacerlo, el 55.7% no le temen al fracaso. Estas cifras son alentadoras en comparación con otros países si tenemos en cuenta que el emprendimiento promueve el desarrollo económico y social de los países con su aporte en la generación de empleo.

No obstante, son varias las causas por las que los emprendimientos terminan prematuramente, para el caso el América Latina las falencias se encuentran en las etapas de gestación, puesta en marcha y desarrollo del proceso emprendedor, relacionadas con factores como el capital, financiero, humano y de información (Henaó, 2020), falta de capacitación y planes de negocio deficientes (Cervantes 2015). Marulanda y Morales (2016) indican que el principal obstáculo para emprender se encuentra en la financiación, entre otros como el acceso al mercado, bajo trabajo

en equipo, falta de acompañamiento, miedo asociarse, poca información y excesiva tramitología. De allí que el presente estudio pretenda identificar las principales acciones a tomar para fomentar y fortalecer el emprendimiento en el municipio de Betétiva-Boyacá, aunado a otros elementos como la participación ciudadana y capacidades institucionales de la administración municipal, a través de la articulación de componentes con miras a la conformación de un modelo de gobernanza que incentive el emprendimiento en el municipio.

Metodología

Tipo de investigación

El tipo de investigación fue mixto, que permitió identificar dificultades, acciones para incentivar el emprendimiento, así como el vínculo y participación de actores de la población objeto. En las diferentes fases estuvieron permeadas por una tipología documental, descriptiva y exploratoria. Documental al revisar fuentes secundarias a partir de los diferentes autores en los temas gobernanza y emprendimiento; descriptivo porque buscó identificar las principales acciones que afectan y benefician el emprendimiento y procesos de gobernanza, no experimental debido al no control de variables para estudiar una situación y en los que se observan los fenómenos en su ambiente natural, y de tipo transversal porque se trata de un estudio realizado en un cierto periodo sin recolectar datos a través del tiempo ni hacer inferencias respecto a los diferentes momentos (Hernández, Fernández, & Baptista 2010). Además, del ingreso de la investigación social y observación en campo con la inclusión de la ciudadanía en la identificación de la problemática y solución (Habegger & Mancila, 2019).

Método de investigación

Es un método inductivo-participativo, realizando una búsqueda de información secundaria para luego aplicar encuesta a los actores relevantes de la zona. La muestra se conformó con los ocho funcionarios públicos responsables o encargados de procesos, los representantes de las diez juntas de acción comunal presentes en el municipio y 25 emprendimientos identificados con actividades inmersas en el aprovechamiento de recursos naturales, culturales y de servicios, los cuales fueron seleccionados por conveniencia partiendo del interés en participar del estudio y

la facilidad de acceso a la información (Hernández, Fernández, & Baptista 2010). En este contexto, se realizó un taller participativo con socialización de resultados de encuestas aplicadas a los actores identificados con el fin de visibilizar, analizar y comprender la problemática comunitaria y promover estrategias de cambio a partir de los propios actores involucrados desde la investigación acción participativa (Ibañez,1986).

Diseño metodológico

La investigación se desarrolló en cinco fases:

1. **Revisión de literatura:** para la identificación de los elementos para conformar un modelo de gobernanza desde lo local, identificación de actores y diseño de encuesta
2. **Aplicación del instrumento de recolección de datos:** a partir de los elementos identificados en la fase anterior.
3. **Análisis de la información y socializaron resultados:** con actores locales y actores de oferta institucional implicados en los procesos de gobernanza y emprendimiento en un taller participativo
4. **Exposición de oferta institucional (SENA, Secretaria de Desarrollo Empresarial de la Gobernación de Boyacá, Administración municipal de Betétiva):** Exposición de la comunidad emprendedora compuesta por emprendedores identificados y representantes de junta de acción comunal dando a conocer sus emprendimientos, principales problemáticas y los apoyos requeridos. Finalmente, se hizo la retroalimentación y diseño del plan de trabajo desde la problemática identificada y los compromisos para subsanar las falencias identificadas desde la oferta institucionales.
5. **Elaboración de la propuesta de componentes:** orientada al diseño de un modelo de gobernanza con miras a incentivar el emprendimiento en el municipio de Betétiva

Recolección de la información

La información fue recopilada a través de un cuestionario en cada uno de los elementos o factores identificados, propendiendo por facilitar el acceso y comprensión de cada uno de los participantes. Se prestó el apoyo directamente en el diligenciamiento a aquellos actores con deficiencias en lectoescritura.

Unidad de análisis

Estuvo conformada por los 8 funcionarios de la administración pública encargada de procesos, 10 presidentes de juntas de acción comunal, 25 emprendedores identificados, entre ellos, 5 organizaciones y 20 particulares del municipio de Betétiva-Boyacá.

Resultados

A partir del marco conceptual descrito y su respectivo análisis se identificaron los elementos que influyen en los procesos de gobernanza y el desarrollo del emprendimiento aplicadas en el estudio: Capacidades institucionales, integración de actores, participación ciudadana, dificultades y motivaciones para emprender, apoyos, beneficios y acciones para fomentar el emprendimiento, y capacitación hacia el emprendimiento. Teniendo en cuenta la información que se obtuvo mediante la aplicación de la encuesta se identificaron los siguientes aspectos:

Administración municipal debe profundizar, en aras de generar procesos de gobernanza en optimizar la gestión de recursos, el relacionamiento y la articulación con diferentes niveles para implementar acciones tendientes a incentivar el emprendimiento y generar oportunidades laborales, esto teniendo en cuenta que dicha gestión presenta un porcentaje del 25% frente a las necesidades presentadas en la población.

De igual forma el 83 % de los funcionarios públicos confirman la no integración de actores para desarrollar proyectos empresariales, información que es corroborada por el segundo grupo compuesto por representantes de junta de acción comunal cuyo 90% no conocen sobre alianzas estratégicas del municipio con otras entidades para gestionar recursos económicos o de formación para incentivar el emprendimiento y consideran necesario con un 90% la intervención de varios actores para el desarrollo productivo y de servicios en el municipio, donde confluyan los intereses institucionales y sectoriales para construir una visión colectiva con la participación de agentes locales, regionales y nacionales.

Se identificó que para el grupo de funcionarios públicos la toma de decisiones de la administración municipal son procesos incluyentes frente a los actores locales. Sin embargo, la participación ciudadana en estos

procesos, no alcanzan los niveles esperados. Adicionalmente, para el 70% de los representantes de las juntas de acción comunal la participación es regular dentro del proceso de toma de decisiones y demandan mayor cercanía entre las dos partes con el fin de favorecer estos procesos, teniendo en cuenta que la participación anticipada permite conocer los problemas, conflictos y propuesta de las comunidades que se convierten en una ayuda en el momento de formular programas y proyectos que beneficien a las mismas.

Por otra parte, los resultados evidencian que los emprendimientos generados en el municipio están en un nivel de microemprendimientos, teniendo en cuenta que las unidades productivas son iniciativas de una persona o grupos de personas ya sean familiares o particulares que deciden unirse para generar ingresos que les permita cubrir las necesidades básicas (Sánchez, Chang, Camachoa y Bonett, 2014), donde la mayoría son emprendimientos unipersonales o familiares que no generan empleo formal y solo contratan personal por temporadas (Bakerman y Rikap, 2011) el trabajo es ejercido por los propios dueño o socios en un 85%; cuyo mercado está limitado a las demás familias o personas de la región, con producción o funcionamiento por temporada o eventualmente (52% de los emprendimientos).

Adicionalmente, se determinó que en las dificultades para emprender se encuentra en las variables ambientales o de entorno, como es el escaso apoyo económico o acceso a financiamiento 48%, el acceso al mercado 44% y los costos de crear empresa 40%. A su vez entre las variables perceptuales se encuentran la falta de conocimientos y habilidades (32%), no tener la experiencia necesaria (24%), el miedo a fracasar (24%) y ausencia de redes de contactos o mentores (20%).

En cuanto a la capacitación, el 56% indicó haber recibido formación para fortalecer sus capacidades de emprendimiento, sin embargo, estas capacitaciones no han tenido el impacto esperado.

Por otra parte, respecto a los motivos por los cuales decidieron emprender se logró identificar que se está desarrollando un emprendimiento por oportunidad donde las principales motivaciones se encuentran en: obtener mayores ingresos (68%), por la oportunidad de negocio que se presenta en el territorio y en el mercado (56%), tomar sus propias deci-

siones / ser su propio jefe (56%), poner en práctica los conocimientos adquiridos (52) crear empresa y responder a la sociedad.

En relación con los apoyos y beneficios ofrecidos por las diferentes instituciones de nivel nacional, departamental y municipal a favor del emprendimiento, el 52% de los emprendedores los desconocen. Esta información es rectificada por el 82% de los emprendedores quienes pusieron en marcha su emprendimiento con ahorro o recurso propios.

En este sentido, y con el fin de fomentar y fortalecer el emprendimiento en la localidad las encuestas arrojaron importantes aportes en cuanto a las acciones a llevar a cabo, como se muestra en la siguiente:

Tabla 1

Acciones para fomentar y fortalecer el emprendimiento en el municipio

Acciones para fomentar y fortalecer el emprendimiento
Capacitación, apoyo profesional y acompañamiento a la comunidad emprendedora para la identificación, desarrollo y seguimiento de ideas de negocio
Apoyo económico y financiación
Apoyo en la comercialización y promoción
Incentivar al emprendedor con capital semilla e infraestructura
Fomento y fortalecimiento de los proyectos productivos;
Formación de los jóvenes de las instituciones educativas en emprendimiento
Firma de convenios interinstitucionales en busca de apoyos económicos financieros y de formación
Fomento de la asociatividad
Recuperar la confianza de la comunidad en las instituciones.

Finalmente, se determinan las oportunidades que tiene el municipio para la generación de nuevos emprendimientos, siendo la principal el desarrollo del sector turismo con las potencialidades que ofrece el ecoturismo, turismo rural y religioso, la producción y comercialización de productos orgánicos, el desarrollo de la agroindustria y de proyectos rurales aprovechando la ubicación geoestratégica del municipio hasta ahora desaprovechada.

Por último, se obtiene un grupo de actores adicionales propuestos por los tres actores locales ya referidos (funcionarios públicos, Representantes de Juntas de Acción comunal, emprendedores) necesarios para el desarrollo de proyectos de emprendimiento desde las diferentes ofertas institucionales, entre ellos y en orden de importancia: Sistema Nacional de Aprendizaje (SENA), Gobernación de Boyacá, Universidades locales, Cámara de Comercio, Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, y actores ambientales.

Resultados desde el taller participativo

Con el objetivo de socializar los resultados obtenidos ya expuestos de las encuestas aplicadas a los tres actores locales y de construir colectivamente y de forma colaborativa las acciones para fortalecer las relaciones de gobernanza enfocadas al fomento del emprendimiento en el municipio (funcionarios públicos, representantes de Juntas de Acción Comunal y emprendedores), se realizó un taller participativo con los actores propuestos cuya oferta institucional es acorde con los hallazgos encontrados: Sistema Nacional de Aprendizaje (SENA), Gobernación de Boyacá, Administración municipal, Escuela Superior de Administración Pública, presidentes de Juntas de Acción Comunal como representantes de los intereses de la comunidad y emprendedores del municipio.

El taller participativo propuso la construcción de consensos entre los diversos grupos interesados en fortalecer la gobernanza y fomentar el emprendimiento desde el uso de diferentes recursos de acuerdo con las capacidades de cada actor. Esta planificación participativa logró alcanzar acuerdos y la construcción de una visión compartida del problema como la concertación de un plan de trabajo específico incorporando componentes y acciones transversales, sectoriales y de fortalecimiento de capacidades para la gestión del desarrollo de las oportunidades de emprendimiento presentes en el municipio.

Como resultado del taller se evidenció que las mayores dificultades expuestas por los emprendedores radican en la falta de mercados de sus productos, el no tener una producción constante, no contar con asesoría para lograr cumplir con los estándares de calidad que los mercados demandan y el acceso al financiamiento y apoyo económico. Así mismo, se expresó que las capacitaciones recibidas han sido muy generales y no acordes con las necesidades reales, frente a lo cual se debe

construir un plan de capacitaciones pero identificando las necesidades reales del territorio en conjunto para que las mismas tengan impacto, precisamente ese es el fin de los programas de emprendimiento ofrecidos institucionalmente, cumplan su cometido, debiendo ser orientados a la identificación de las necesidades y formar unidades productivas cuyo objetivo es la generación de ingresos a la población rural.

Es de resaltar, como los emprendedores señalan que el municipio cuenta con oportunidades para crear emprendimiento existiendo el interés de la comunidad en ello, sin embargo por la no formación adecuada y ausencia de los conocimientos necesarios se han desaprovechado estas oportunidades y en consecuencia la población está migrando a otras regiones en busca de esas posibilidades de trabajo y hacen un llamado a entidades presentes a prestar mayor acompañamiento institucional en formación del recurso humano e identificar las oportunidades.

Finalmente, se obtuvieron ocho líneas de acción concertada con los diferentes actores, donde la comunidad emprendedora ratificó lo expuesto en las encuestas y obtienen respuestas a la problemática de sus emprendimientos por parte de las instituciones presentes, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2
Líneas de acción concertadas

Líneas de acción concertadas/apoya la oferta institucional identificada
Liderazgo local (Fortalecimiento capacidades institucionales)
Fomento de participación ciudadana
Fomento de la cultura emprendedora
Formación y asesoramiento para el emprendimiento
Apoyo económico o acceso a financiamiento
Comercialización y promoción
Creación/fortalecimiento / acompañamiento de emprendimientos
Compromiso de Comunidad para emprender

Componente de modelo de gobernanza enfocado al emprendimiento

Teniendo en cuenta las acciones expuestas y concertadas por los diferentes actores se plantean los componentes del modelo de gobernanza con enfoque en emprendimiento sobre una base comunitaria, que busca la articulación de un tejido integrador e inclusivo en torno al fomento del emprendimiento, la participación ciudadana en la toma de decisiones, el desarrollo de acciones dadas desde la realidad misma de la comunidad hasta la ejecución de procesos de concertación y negociación con diferentes actores para mediar diferencias presentadas y lograr el desarrollo de objetivos comunes. A continuación, se describe el modelo propuesto, dividiéndolo en cinco partes:

1. **Liderazgo local colaborativo:** los gobiernos locales son actores claves en la gobernanza local, están estrechamente relacionados con las necesidades y prioridades de la comunidad y facilitan las condiciones para la recepción de aportes de los ciudadanos y convocar a los demás actores para la formulación de políticas colaborativas como de su implementación y evaluación, así como el acompañamiento en la generación de esquemas de intervención y de cofinanciación, entre distintas partes que estén interesados en el desarrollo del emprendimiento, que puedan aportar recursos monetarios o en especie para consolidar el emprendimiento, ya sea directamente o a través de proyectos transversales.
2. **Participación y empoderamiento comunitaria:** la disposición de las comunidades de participar es definitivo para el funcionamiento de cualquier proyecto, a su vez constituye la base para el empoderamiento y la autonomía, que genera responsabilidad y compromiso, además de promover el desarrollo de su territorio.
3. **Colaboración en red para el emprendimiento:** las organizaciones individuales no poseen los conocimientos, habilidades y experiencias y recursos necesarios para iniciar los proyectos, los cuales se pueden adquirir a través de redes solidas capaces de generar conocimiento, aprovechar recursos, construir capital social, promover estrategias y soluciones innovadoras y a su vez potencializan la implementación. Para el caso se requiere una red de actores con diferente oferta desde la capacitación, y creación de una cultura emprendedora hasta la consolidación de los proyectos.
4. **Formación y cultura para el emprendimiento:** promover la formación de capital humano con las capacidades pertinentes para que población inicie actividades productivas. Enfocando la formación al desarrollo de nuevas

habilidades, conocimientos y destrezas desde una nueva forma de pensar y actuar, así como el proceso desde la concepción de ideas hasta la formación de la empresa y su permanencia. Puede promoverse la enseñanza del emprendimiento e innovación desde el colegio, con el objetivo de desarrollar la cultura emprendedora como parte de la formación académica.

5. **Comunicación participativa:** esta herramienta, facilitará la integración entre actores locales y regionales, creando canales de comunicación eficientes de transferencia de información e identificando las ofertas que puedan responder a las necesidades de los emprendedores, así como realizando las respectivas conexiones para el fomento y creación de emprendimientos en el municipio.

Conclusiones

El estudio realizado permitió observar que no hay un contexto favorable para emprender en el municipio de Betétiva – Boyacá, puesto que son muchas las dificultades presentadas para emprender principalmente el apoyo económico y financiación, acceso a los mercados y a la información oportuna en cuanto apoyos y beneficios ofrecidos por las diferentes entidades, la falta de conocimientos, habilidades y experiencia para emprender, bajo fomento de la cultura hacia la asociatividad, la ausencia de integración e intervención de actores en el desarrollo de proyectos productivos, la percepción de exclusión de la comunidad en la toma de decisiones sobre proyectos que los benefician, la formación impartida a favor del emprendimiento no ha tenido el impacto esperado y se presenta débil fomento del emprendimiento por parte de la administración local.

En efecto, son insuficientes y poco efectivas las estrategias adelantadas para promover y jalonar el desarrollo del emprendimiento en el municipio, repercutiendo en la creación de micro emprendimientos, los cuales funcionan por temporadas sin generan empleos formales, escasamente ingresos para las propias familias y con falencias para abastecer el mercado local, aunado a la alta migración rural hacia centros urbanos en busca de oportunidades laborales por no contar con las competencias necesarias que estimulen la generación de emprendimientos y fortalecimiento de los existentes, a pesar de las oportunidades para emprender reconocidas por la misma comunidad.

Se concluye, que es necesario la construcción de nuevas herramientas de gestión como la gobernanza basada en el lugar que se adapte a las necesidades de su comunidad con la participación directa de la misma, que contribuyan al crecimiento y mejoramiento productivo del tejido empresarial mediante la implementación de acciones articuladas con entidades que cuenten con diversos recursos para apoyar las diferentes etapas del emprendimiento garantizando su creación y sostenibilidad.

Finalmente, las herramientas metodológicas utilizadas en esta investigación permitieron abrir un espacio de participación de actores en la construcción de acciones de solución frente a una problemática que aqueja a una comunidad desde su intervención como es la generación de ingresos que contribuyan al mejoramiento de su condición de vida. No se puede afirmar que sean suficientes, pero si el inicio de la creación de espacios para futuras participaciones ciudadanas en búsqueda de sus propios intereses.

Referencias

- Allí, J. (2003). La gobernanza local. *Real* 291, (291), 45–75. Recuperado de <https://revistasonline.inap.es/index.php/REALA/article/view/9169/9218>
- Bekerman, M. y Rikap, C. (2012). Heterogeneidad estructural en micro-emprendimientos pobres en Argentina. *Problemas del desarrollo*, 43(169), 121–144.
- Cervantes, J. (2015). Barreras internas y externas a las que se enfrentan los emprendedores. Universidad de San Buenaventura. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10819/4398>
- Colombo, M., Dagnino, G., Lehmann, E. y Salmador, M. (2019). La gobernanza de los ecosistemas empresariales. *Small Business Economics*, 52(2), 419–428. <https://doi.org/10.1007/s11187-017-9952-9>
- Completa, E. (2017). Capacidad Estatal: ¿Qué tipo de capacidades y para qué tipo de estado? *Reflexión y Análisis Político*, 22(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/522/52251158004.pdf>
- Edge, S. y McAllister, M. (2009). Gobernanza local basada en el lugar y comunidades sostenibles: lecciones de las reservas de biosfera canadienses. *Revista de planificación y gestión medioambiental*, 52(3), 279–295. <https://doi.org/10.1080/09640560802703058>

- GEM-Global Entrepreneurship Monitor. (2019). Dinámica de la actividad empresarial en Colombia. Recuperado de <https://www.gemconsortium.org/file/open?fileId=50496>
- Henao, M. (2020). Emprendimiento en Colombia principales dificultades y consideraciones para sortearlas. Universidad Libre. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/18448>
- Hernández, R., Fernández, C. y Bautista, P. (2010). Metodología de la investigación (5a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill.
- Husata, R. (2014). Conceptualización del término Gobernanza y su vinculación con la Administración Pública. Encrucijada, revista electrónica del centro de estudios en administración pública Universidad Nacional Autónoma de México, (18). Recuperado de <http://revistas.unam.mx/index.php/encrucijada/article/view/58374>
- Ibañez, J. (1986). Perspectivas de la investigación social: el diseño en las tres perspectivas. Madrid: Alianza Universidad. Recuperado de https://ilusionismosocial.org/pluginfile.php/1814/mod_resource/content/2/perspectivas-de-la-investigacion-social-j-ibanez.pdf
- Marulanda, F. y Morales, S. (2017). Entorno y motivaciones para emprender. EAN, (81), 12. <https://doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1556>
- Programas de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2009). Desarrollo de capacidades: texto básico del PNUD. Recuperado de https://www.undp.org/content/dam/undp/library/capacitydevelopment/spanish/SP_Nota%20de%20Practica_Desarrollo%20de%20Capacidades.pdf
- Sanabria, P. (2019). Las Capacidades Institucionales de los Municipios Colombianos. Centro de Investigación y Docencia Económicas CIDE- México. Recuperado de <https://pablosanabria.files.wordpress.com/2020/11/sanabria-2019-e28093-las-capacidades-institucionales-de-los-municipios-colombianos.pdf>
- Sánchez, M., Chang, E., Camacho, K. y Bonett, K. (2014). Microemprendimientos, asociatividad y gestión de organizaciones sociales. Sotavento MBA, (24). Recuperado de [Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5137566](https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5137566)
- Swyngedouw, E. (2005). Governance Innovation and the Citizen: The Janus Face of Governance-beyond-the-State. Urban Studies, 42(11), 1991–2006. <https://doi.org/10.1080/00420980500279869>
- Villa, A.R.; Brito, C.J.; Pinto, E.E.; Mejía, L.P. y Orozco, B.C. (2021). Factores que inciden en la Dinámica del Comercio Fronterizo de Maicao – Colombia. En Meriño, V., Martínez, E., & Martínez, C. (Ed.). Gestión del Conocimien-

to. *Perspectiva Multidisciplinaria*". Vol.34, Año 2021, Número 13, Pág. 269. Santa Bárbara – Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprún. Recuperado de: <https://www.cedinter.com/wp-content/uploads/2021/08/Ebook-Gestion-del-conocimiento-vol-34.pdf>

Zubizarreta, A., Arellano, P. y Sánchez, B. (2014). La educación para el emprendimiento: el caso de Cantabria. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 139, 512–518. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.08.056>

Evolución del sector tendero de los municipios: Moñitos, San Pedro de Urabá y Pueblo Nuevo – Córdoba – Colombia

Karina González polo

Estudiante de Quinto Semestre de Contaduría. Universidad del Sinú.
Correo: karinagonzalez@unisinu.edu.co

Johaly Daniela Montes Sariego

Estudiante de Quinto Semestre de Contaduría. Universidad del Sinú.
Correo: johalymontes@unisinu.edu.co

Eva Yerlin Padilla Lobo

Estudiante de Quinto Semestre de Contaduría. Universidad del Sinú.

Estrella del Carmen Camacho Alvis

Magíster en Finanzas. Especialista en Gerencia de Proyectos. Profesional en Economía. Docente de la Universidad del Sinú.
Correo: estrellacamacho@unisinu.edu.co

Mabel Escorcía Muñoz

PhD. Ciencias Sociales Mención Gerencia. Magíster en Educación. Especialista en Revisoría Fiscal. Contadora Público. Docente Investigadora del Grupo CUS Categoría A Colciencias.
Correo: mabelescorcia@unisinu.edu.co.

Hernán Darío Villegas Hernández

candidato a Magíster en Administración de Negocios con especialidad en recursos humanos, Administrador de Empresas, Docente IFC,
Correo: hernanvillegash@gmail.com

Resumen

Este documento explica y analiza la evolución del sector tendero en la economía de la región, generando empleo y ofreciendo productos o bienes necesarios para las familias, las tiendas de barrio son un componente importante que generan ingresos y facilitan la distribución de alimentos al menudeo, aportan para su sostenibilidad en el tiempo por la caracterización del modelo, en el documento se analizan los diferentes ejes que componen el sector tendero, las normativas enfocada a la contabilidad que debe acoger el sector, generalidades, caracterización y expectativas. Se identifican los municipios de interés, y las tiendas objeto de estudio, luego se realizaron visitas que permitieron identificar factores comunes, aunque estén en municipios diferentes, también se hizo la revisión bibliográfica para comparar los resultados de otros investigadores con el nuestro. El resultado de la primera etapa de la investigación nos muestra que muchos investigadores se han interesado por el tema y han encontrado hallazgos muy interesantes generando nuevo conocimiento, las tiendas de barrio tienen muchos factores comunes y modos operandi similares, las expectativas de crecimiento son menores debido a las mismas condiciones de la economía, no les interesa implementar sistemas o procesos contables los cuales pueden generar muchos beneficios.

Palabras calves: tienda, expectativas, procesos contables, crecimiento.

Evolution of the grocery sector of the municipalities: Moñitos, San Pedro de Urabá and Pueblo Nuevo – Córdoba – Colombia

Abstract

This document explains and analyzes the evolution of the grocery sector in the region's economy, generating employment and offering products or goods necessary for families, neighborhood stores are an important component that generate income and facilitate the distribution of retail food, provide For its sustainability over time due to the characterization of the model, the document analyzes the different axes that make up

the grocery sector, the regulations focused on accounting that the sector must embrace, generalities, characterization and expectations. The municipalities of interest and the stores under study are identified, then visits were made that allowed us to identify common factors, although the sector must embrace, generalities, characterization and expectations. The municipalities of interest and the stores under study are identified, then visits were made that the sector must embrace, generalities, characterization and expectations. The municipalities of interest and the stores under the sector must embrace, generalities, characterization and expectations. The municipalities of interest and the stores under the sector must embrace, generalities, characterization and expectations. The municipalities of interest and the stores under study are identified, then visits were made that allowed us to identify common factors, although they are in different municipalities, a bibliographic review was also made to compare the results of other researchers with ours. The result of the first stage of the research shows us that many researchers have been interested in the subject and have found very interesting findings generating new knowledge, neighborhood stores have many common factors and similar operating modes, growth expectations are lower due to the same conditions of the economy, they are not interested in implementing accounting systems or processes which can generate many benefits.

Keywords: store, expectations, accounting, processes, growth

Introducción

En un mercado de competencia perfecta debes existir muchos oferentes y muchos compradores, en los barrio de los estratos 1 y 2 hay más de 5 tiendas en promedio, lo cual deja de manifiesto que hay un número de tiendas que buscan satisfacer las necesidades básicas de consumo de alimentos perecederos y no perecederos, al menudeo, compra y venta al contado y a crédito informal, así mismo sus expectativas con relación a la competencia, la demanda y a la innovación no son muy alentadoras, debido a las bajas exigencias del mercado. Las tiendas de barrio no están obligadas por la ley colombiana a llevar registros contables, por consiguiente, este sector no organiza sus procesos contables de forma sistemática que les permitirían facilitar con la información me-

jas tomas de decisiones, es entonces donde se establece el análisis de los diferentes ejes que caracterizan el sector tendero.

Fundamentos metodológicos

El enfoque de la investigación surgió a partir del análisis descriptivo a través de la observación realizada en un trabajo de campo, donde se definieron unos criterios para evaluar su comportamiento, en el transcurrir del tiempo se observa como las tiendas de barrio de los municipios de: Moñitos, San Pedro de Urabá y Pueblo Nuevo en los estratos uno y dos, que a pesar de los avances tecnológicos aún manejan sus negocios empíricamente, sin presentar avances de crecimiento o cambios en los procesos administrativos, contables, tampoco expectativas. Sin embargo, las tiendas de barrio de los municipios en mención, han sido fuente de empleo en los sistemas económicos, así mismo en una herramienta de inversión de capital, y apoyo a la comunidad, al brindar acceso al consumidor la oferta de productos, flexibilidad en los precios y una buena relación íntima entre tendero y consumidor.

Antecedentes

La investigación realizada por (Carolina et al., 2018), titulada “Desarrollo económico regional y necesidades de información financiera y contable de tenderos en la ciudad de Ibagué” Esta investigación tuvo como propósito crear estrategias de desarrollo regional se inició primeramente con las necesidades contables y financieras de los tenderos, esta contó como principal elemento de teórico con los aportes de Areiza, C;(2001), Baquero, M (2009) entre otros. La investigación es de tipo exploratorio con una metodología cualitativa la cual para la recolección de datos se estructuraron encuestas dirigidas a tenderos de diferentes zonas de Ibagué, las cuales estaban clasificadas en 3 grupos, datos contables, de la tienda y financiero, esta contenía 36 preguntas.

En esa misma línea, la investigación realizada por (Maulana, 2017), titulada: “Diseño de un sistema de información administrativo financiero y contable para las tiendas de barrio de buenaventura”, con el que optó al título de contador público, fue realizado en la Universidad del Valle Sede

Pacífico, la cual tuvo como propósito; Crear un manual donde se expliquen como implementar y la funcionalidad del sistema de información administrativo, financiero y contable, y con ello fortalecer la estructura organizacional de las tiendas, esta contó como principal elemento de teórico con los aportes de Duque, F (2016), Israel, D. (2001). La forma como se realizó la investigación fue a través del método; descriptivo exploratorio con enfoque cualitativo-cuantitativo.

Por otra parte, la investigación realizada por (Zamai et al., 2016), El objetivo de la investigación; Implementar una aplicación contable "Tiendapp", con el fin de reestructurar y mejorar la aplicación y colocar en práctica nuevos estándares externos del mercado así mismo el de otros municipios del territorio. De igual manera conto con el apoyo de los aportes teóricos de Jaramillo, J. (2009), Livingstone, C. (2000), entre otros.

La forma como se desarrolló el trabajo de investigación es por medio del método descriptivo cuantitativo – cualitativo, con un enfoque cualitativa/humanista, en el cual realizado una muestra de 73 encuestados teniendo en cuenta su población de investigación, esos datos fueron recolectados por medio de entrevistas, encuestas, grabaciones, fotografías entre otros. Y tuvo como conclusión en cuanto al 85% de los locales no contaban con el uso de herramientas contables que les permitiera llevar la administración de sus locales que en su mayoría lo manejan empíricamente, así como también la mayoría tienen más de 10 años de antigüedad y perduren en al pasar del tiempo.

También la investigación realizada por (Castro & Oviedo, 2016), la cual tiene como propósito analizar el manejo de herramientas tecnológicas de los tenderos para implementar el desarrollo de la innovación que ofrecen las aplicaciones móviles y de manera muy dinámica que facilitan a los tenderos una mayor comprensión y facilidad al momento de llevar el manejo de sus negocios tanto como en su parte administrativa, financiera y contable, permitiendo una mayor competitividad y productividad del mundo empresarial a través del uso de herramientas tecnológicas diseñadas para la recolección de datos procedentes de la actividad económica del negocio, facilitar la gestión administrativa, contable y financiera del negocio, con resultados eficientes y toma de decisiones tendenciales a las exigencias del mercado, la investigación contó como principal elementos teórico con los aportes de Arreguín, S (2010),Carrillo, L. (2014) entre otros.

El enfoque metodológico es descriptivo, atendiendo los datos obtenidos mediante la realización de encuesta, siendo que la aplicación es de muy fácil uso se demostró que la aplicación es de mucha utilidad, se puede transformar la información en movimientos contables eficientes para los negocios, SENA Market, es un producto de software que esta para ayudar a esos.

También, en el artículo realizado por (Arboleda, 2016), Se habló sobre el comercio minorista y sus retos en el mercado, también se buscó conocer las estrategias más adecuada y practica para esas tiendas de barrio que han surgido de la necesidad emprender, en esta investigación también se hizo alusión al aporte de Álvarez, G. (2011), Gómez, I. (2005), entre otros. Debido al aporte que este sector le hace a la economía, se debe enfocar en la implementación de medidas o estrategias que mejoren las condiciones de cada actividad interna, también es cierto que la forma como se inician estas ideas de negocio: escasos recursos, pocos conocimientos de un sistema contable, poca innovación, desde el inicio se cometen erros de planeación, organización y dirección.

Y de ahí se conoce cuál es el número importante de los tenderos que llevan el manejo de sus establecimientos de manera técnica y profesional, para así poder mantener una buena relación con la comunidad del barrio en que se encuentre, para los tenderos es de mucha importancia mantener esa relación y mantener un interés constante por ser cada vez mejores personas y comerciantes es la prioridad de los tenderos cultivar para crecer con sus establecimientos. Por eso es de vital importancia que lleven ese control contable y financiero que les permita saber cuáles son las ventas diariamente, conocer cuál es la frecuencia que debe tener con sus inventarios.

Por otra parte, se realizó una revisión de la investigación hecha por (Gamboa & Buitron, 2017), Esta investigación tuvo propósito, determinar la incidencia que conlleva tener el manejo empírico en la Contabilidad de las tiendas de barrios populares del barrio la cascada en el Cantón Puerto Ayora, con el fin de diseñar una guía para proceder realizar los asesoramientos adecuados para llevar un registro contable, el control necesario que les permitan a los tenderos organizar el manejo de las mercancías, conocer los ingresos económicos generados en el día. El cual contó, con elementos teóricos, expuestos por Sánchez (2005) y Zapata (2005) entre otros

Resultados

Análisis de las exigencias legales para Pymes

Las tiendas de barrio o el sector tendero se clasifica de acuerdo con su tamaño en microempresas, con menos de 10 trabajadores, con activos totales menos de 500 salarios mínimos (Ley 905 de 2004, 2000). Adicionalmente, el Decreto 2420 anexo 3 de 2015, expresa que las tiendas no están obligadas a llevar contabilidad porque no cumplen los requisitos que exige la norma para llevar la contabilidad.

También se pudo clasificar las tiendas de barrio, como comerciantes de bienes o productos perecederos y no perecederos, (Código De Comercio de Colombia, 1996), Art. 10 (NIIF, 2015), Dice que las entidades que publican estados financieros de forma general son para usuarios externos y las que no deben rendir cuentas públicas se les conoce como; entidades pequeñas y medianas.

Generalidades del sector tendero

El origen del sector tendero surge de la necesidad que tienen los consumidores por adquirir bienes que conforman la cesta de bienes que las familias requieren para satisfacer las necesidades: granos, enlatados, lácteos, entre otros o bienes perecederos y no perecederos a la mano, en cantidades mínimas e identificado por un grupo de inversionistas empíricos que poseen una cantidad de recursos escasos, para comercializar y esperar una rentabilidad. Estas tiendas están conformadas en su gran mayoría por familiares de las cuales han pasado de generación en generación y en ellas no trabajan más 3 (TRES) personas que se encargan de atender a los clientes.

Así mismo, en ellas los consumidores encuentran en estas unidades de negocios, un acceso más fácil, rápido, económico, con mayor confiabilidad de adquirir estos productos básicos, cabe resaltar que estas tiendas no son solamente fundamentales en los barrios sino que también juegan un papel importante en los municipios y veredas donde no llegan esos supermercados a brindar estos servicios, en el cual a esos ciudadanos se les hace más fácil el acceso de los productos en esas tiendas que les brindan su servicio.

Por otra parte, estas tiendas brindan el menudeo, con mayor accesibilidad a las personas más necesitadas, que pueden adquirir desde una media libra de azúcar hasta un bulto, presentándose así una gran diferencia con los supermercados: Ara, Surtimax, De uno, Justo y buenos y diversos graneros ubicados en las zona céntrica de cada municipio, estas grandes empresa, no ofrecen “el menudeo” que necesitan a diario los consumidores de estratos más bajos, ahora bien, también se puede afirmar que estas empresas tienen un segmento diferente y estrategias comerciales más avanzadas que las tiendas de barrio.

Otro de los puntos fundamentales y que caracteriza al sector, son las estrategias de financiación que implementan, muy conocidas con el nombre del “fio” término usado en la costa Caribe, Las políticas de crédito implementadas carecen de: Estudio de créditos procedimentales, No exigen fiador, No firman pagares, No se calculan tasas de interés ni simple, ni compuesto a simple vista, Los plazos de pago generalmente se hacen a 30 días, Se efectúan los cortes de la financiación, si no se da cancelación del total de la deuda, Los cobros por atraso en los pagos se hacen persona a persona, no hay cobro jurídico, No hay interés de mora. Como se puede observar en estos procesos de las políticas de crédito carecen de procedimientos jurídicos, financieros, administrativos, contables y operativos.

Por medio de diferentes visitas realizadas a las tiendas de los municipios de Moñito, San Pedro de Urabá y Pueblo nuevo, pudimos observar el área operativa de los negocios las siguientes situaciones: Almacenamiento de los productos perecederos, como por ejemplo: Carnes, embutidos, lácteos, frutas, verduras, gelatinas, y en ocasiones hasta los líquidos como las gaseosas están ubicados en el mismo refrigerador, a sabiendas de las condiciones mínimas que exigen las entidades de control, como son las secretarías municipales de higiene y salud. También en los productos perecederos se observó, poca información de los inventarios y control de cantidades de acuerdo con la demanda de cada producto, no se hacen controles de fechas de vencimientos a los productos no perecederos, control de plagas o roedores que contaminan, algunos alimentos tirados en el piso, poca limpieza, es mas en épocas de pandemia tantos los trabajadores como los dueños de los negocios no cumplían las normas de bioseguridad.

La atención al cliente de las tiendas de barrios presenta las siguientes características: Confianza excesiva entre el cliente y el trabajador, poco interés en solucionar sus inquietudes, no prestan atención a las quejas, nulas estrategias de marketing. Cabe resaltar que el sector tendero organiza estrategias funcionales, permitiéndoles permanecer en el tiempo y además enfrentarse a un mercado que posee características tendenciales y ser un factor fundamental en la economía colombiana, el sector tendero utiliza varias estrategias para llamar la atención o atraer los clientes; por ejemplo, vender algunos productos al menudeo, utilizar el famoso "fiado" o a crédito que es muy común y muchas personas lo usan y manejar precios razonables. Aparte de esto, la ubicación geográfica de las tiendas resulta estratégica debido a la cercanía con nuestros hogares, es muy común encontrar en cada barrio más de una tienda.

Otro factor que caracteriza a las tiendas de barrio es el perfil de los dueños o propietarios en cuanto al aporte del capital, pequeños capitales y los propietarios son de unidades familiares, las cuales las clasifican en pequeñas empresas de familiares, generando los puestos de trabajo por lo menos del jefe del hogar, pero también empleos indirectos, ejemplo: Rapimotismo, transporte de la mercancía, algunos ayudantes para la limpieza de los bienes comercializados. Por eso es importante mantener vivas estas tiendas, que brindan servicios a la sociedad en todo el país, aportando al crecimiento económico que generan; y hacen parte de la cultura colombiana y de los productos que se obtienen en nuestro país.

Expectativas mercado en el sector tendero

Competencia

El sector tendero dentro del mercado se pueden ubicar en todos los estratos sociales, cada unidad de negocio presenta el mismo modelo organizacional: personal que atiende, un cajero que en los estratos más bajos son los mismos que atienden al cliente, la organización de la mercancía, expuestos al consumidor detrás de un mostrador que divide al cliente del funcionario que lo atiende, y los estratos más altos organizan los productos o mercancías de forma muy sutil como supermercados con una estructura de autoservicio.

El análisis de este elemento del mercado lo centramos en los estratos 1,2, de los municipios antes mencionados, se observó los siguientes factores comunes: Comercialización de productos de las mismas mar-

cas, los mismos proveedores, el mismo número de trabajadores, los mismos flujogramas de procesos sin definir, la misma estructura física, salvo las tiendas que están ubicadas muy lejos del casco urbano, Todos los oferentes de producto perecederos y no perecederos.

El sector tendero por décadas ha funcionado y operado sin hacer ningún tipos de estudios que les permitan proyección para mejorar sus estructura organizativa, de alguna forma los propietarios de estas empresas pequeñas han seguido la marcha y el desarrollo de sus actividades económicas, sin embargo en la última década se han presentado en el mercado algunas empresas clasificadas como grandes pero que tiene un segmento de mercado igual al de las tiendas de barrio, ubicándose en sitios muy estratégicos para que los diferentes estratos sociales con diferentes niveles de capacidad adquisitiva puedan llegar fácil y rápidamente, cabe anotar que empresas como Surtimax, Ara, De uno, Justo y Bueno, crearon alianzas con estos empresarios, es entonces que en la investigación surgen las siguientes preguntas.

¿Está el sector tendero preparado para competir con organizaciones legalmente constituidas y llevan sus procesos administrativos y contables? ¿saben cuál es su capacidad financiera? ¿Manejan sistema de inventarios? ¿Hacen proyecciones de crecimiento fundamentado en datos estadísticos propios?

Futuras expectativas del sector tendero

Pese a que el departamento de Córdoba ha presentado algunos indicios de crecimiento en la última década de acuerdo con los reportes del DANE, en cuanto a PIB, tasa de desempleo, IPC y la competitividad, las expectativas de crecimientos son lentas, la posición del sector objeto de estudio del presente sería estable, es decir permanecer en la línea de competencia en un mercado con fallos en cuanto al poder adquisitivo de los ingresos disponibles, debido a la misma escases de recursos para satisfacer las necesidades: Los factores productivos, también conocidos como recursos productivos, son aquellos utilizados de forma combinada en los procesos de producción para transformarlos en bienes finales o intermedios, con el objetivo de alcanzar el grado máximo de utilidad de los agentes económicos, mediante el consumo o uso posterior en la producción. En la literatura económica, tradicionalmente, los recursos o inputs se dividen en tres categorías básicas: Tierra, Capital y

Trabajo. Adicionalmente, es necesario considerar factores productivos adicionales como: Iniciativa Empresarial e Innovación.(Camacho-Alvis et al., 2021).

Es entonces, donde las expectativas del sector tendero no muestran un aliento de cambiar sus procesos debido a que no se han visto en la necesidad de hacerlo, otro escenario se puede analizar por consiguiente a través de algunos supuestos que tratan de explicar el comportamiento del empleo en un ciclo de la economía con relación a la demanda agregada en aumento generado por las variaciones en el ingreso disponible, debido que las familias adquieren ingreso y las expectativas de consumo cambian y mejoran, es ahí donde las tiendas de barrio pueden enfrentar la implementación de cambios. (Camacho Alvis et al., 2021).

Demanda

Como ya se mencionó el sector analizado en la presente investigación está enfocada en los estratos 1,2, por lo mismo la demanda de los bienes o productos, están dirigidas a satisfacer las siguientes necesidades básicas en el ámbito de alimentación, aseo personal, útiles de aseo en general, algunos utensilios de cocina muy elementales, bebidas refrescantes, algunos productos de la línea de alcohol, mecatos, entre otros.

Las cantidades ofrecidas van de acuerdo con dos aspectos que caracterizan estos estratos sociales: a) Ingreso disponible del consumidor: los ingresos generados en estos estratos pueden estar entre los intervalos de 500.000 a 2'000.000 de acuerdo con la capacidad adquisitiva el consumidor realiza sus compras, selecciona las cantidades y que clase de bienes consume. b) Gestión de recursos improvisada: una de las características de la economía regional es lo que se conoce como el "rebusque" o trabajo independiente informal, lo cual hace que las familias que tienen estas actividades económicas solucionan la satisfacción de las necesidades en un día a día, acomodase de acuerdo con lo que tiene o producen.

Ahora bien, dibujemos otros escenarios donde los consumidores que les mejoren sus ingresos, por consiguiente, mejorara sus exigencias, como, por ejemplo: mejor calidad, imagen, atención, es decir que la misma recesión económica en la que vive la región y el país hacen que les funcionen.

Análisis de precios y sus afectaciones

El sector tendero maneja el menudeo, referido a: vender cantidades mínimas de cada producto a los clientes, por ejemplo, proporciones pequeñas gramos, mililitros, menudencias de verduras, o también se pueden expresar por cantidades en pesos; 100 pesos de cebolla, 500 de azúcar, 600 de arroz, entre otros, por consiguiente, no se puede comparar con la competencia. (Depot & Buy, n.d.). esto es una de las estrategias esenciales para el consumidor de acuerdo con los ingresos disponibles puede organizar el consumo de los bienes necesarios y satisfacer las necesidades básicas, lo cual muestra que no es que ofrezcan mejores precios, sino que venden por pocas cantidades.

Innovación en los procesos básicos

Por décadas el modelo tradicional de las tiendas de barrios ha funcionado, sin ni siquiera implementar el uso de algunas herramientas básicas más aun en los pueblos objeto de estudio como son Moñito, San Pedro de Urabá y pueblo nuevo, los cuales están apartados de los centros periféricos de la capital del departamento.

La innovación no es fortaleza del sector tendero como se mencionó por décadas lleva desarrollando las mismas actividades sin preocuparse por generar un factor diferenciador a sus procesos, pero para las proyecciones de crecimiento y teniendo escenarios de económicas con crecimiento se verá obligado aplicar mecanismos innovadores, nuevas formas de hacer marketing, innovando en sus procesos, llevando un control de inventarios eficiente, controlando la entrada y salidas de mercancías, organizando estratégicamente los productos perecederos y no perecederos (Camacho-Alvis et al. 2021).

Discusión

El eje principal de discusión del trabajo es sobre *La evolución que ha tenido el sector tendero de los municipios de Moñito, San Pedro de Urabá, y Pueblo Nuevo*, por décadas se observa que estas MiPymes, no muestran indicios de avances o crecimientos, los aspectos analizados son: a) La necesidad de que este sector que pertenece a las pymes en Colombia debe llevar un registro sistemático de los ingresos y egresos, aunque la legislación colombiana no lo exija como se describió

en el apartado: "Análisis de las exigencias legales para Pymes", del presente artículo.

Se intenta explicar que a pesar de que el marco legal, como base teórica de la investigación no expresa las exigencias de la norma para una obligatoriedad de la implementación del sistema contable, el sector tendero que contribuye a la actividad económica de la región cordobesa, pudo obtener muchas ventajas de competitividad en el entorno, lo cual deja de manifiesto que las PYMES, puede estar de acuerdo con las exigencias si reestructuran sus procesos administrativos de forma veras, b) Todos los agentes económicos que están integrados en un sistema económico deben ser agentes de cambios; pero las exigencias llegaran cuando el consumidor este en las condiciones para también dar cambios en sus decisiones de consumo; es decir, si el consumidor exige, o decide cambiar su proveedor de alimentos entre otros bienes, lo hará cuando tenga la capacitada de hacerlo, es entonces donde el sector tendero, deberá prepararse para implementar algunos procesos administrativos, contables por lo menos básicos, que le permita visualizar escenarios o proyecciones futuras para atender la demanda y ejecutar las ventas que le generen ingresos sostenibles para la pyme .De ahí se generarán diversas estrategias que le permitan seguir compitiendo en los mercados exigentes, generar empleos formales, aunque solo sea los del grupo familiar, disminuir las pérdidas o flujos de salidas injustificados, y sostenerse financieramente en el tiempo.

Conclusiones

De acuerdo con el "Análisis de las exigencias legales para Pymes" en la presente investigación queda manifiestos que el sector tendero no está obligado a llevar, ni reportar los sistemas contables ante ninguna entidad del estado, pero las consultas bibliográficas y el análisis descriptico a partir de la observación mostraron que, aunque no sea obligatorio si es necesario; si este sector llevara un control y registros de sus ingresos y gastos: presentaría muchas ventajas en cuanto a: Control de los ingresos, gastos, inventarios, de flujo injustificado de mercancía, rentabilidad, e inversiones para ampliar o mejorar la presentación del servicios o comercialización de los bienes. A partir de lo diversos controles podría hacer proyecciones y establecer estrategias que mejoren las rentabilidades.

El sector tendero ha venido funcionando de la misma manera durante décadas, sin embargo, es importante destacar que se ha mantenido en el mercado, los pequeños empresarios siguen utilizando los mismos mecanismos o procesos como son: Atención al cliente, manejos de créditos informales, el menudeo, la informalidad laboral.

La competencias que ha tenido el sector objeto de estudio ha tenido fuertes impactos, con grandes empresas que viene con la intención de acabarlos o eliminarlos del mercado, como se ha menciona en todo el artículo, han afrontado las fuertes pruebas comerciales y siguen en la competencia, sin embargo cabe anotar que el consumidor leal sigue con ellos no por la calidad, ni los precios, o la atención al cliente, o por el poder adquisitivo de los ingresos que no les permitió cambio o tomar otras decisiones. Es probable que el consumidor cuando mejoren sus ingresos sus expectativas de consumo cambien.

Las expectativas, del sector tendero van de acuerdo con el crecimiento económico del país, no cabe duda de que son agentes que contribuyen a varios indicadores como el desempleo, el abastecimiento de bienes de consumo, y el aumento de la inversión, las expectativas son favorables, mientras encaminen sus procesos a los cambios necesarios y exigentes del mercado, como son innovación, aplicaciones de estrategias de mercado, procesos sencillos de administración y contabilidad.

Recomendaciones

Este artículo es producto de una investigación llamada; ***“Importancia de los registro de ingresos y gastos de forma eficiente en el sector tendero de los estratos 1 y 2 de los municipios de: Moñitos, San Pedro de Urabá y Pueblo Nuevo”***, se desarrolló la primera etapa de la investigación, sobre análisis general del sector que nos permitió identificar una estructura de los antecedentes investigados, la caracterización o generalidades, análisis de la normatividad que controla y vigila las pymes en Colombia, Análisis del mercado, y expectativas.

La recomendación es seguir con el proyecto de investigación para lograr establecer un estudio de la población objetivo a través de un cuestionario donde se formularán unas preguntas objetivas que permitan identificar la problemática existente, por consiguiente, se podrá calcular

y analizar datos reales de la forma como estas unidades de negocios llevan sus controles, como utilizan la información de la actividad económica, para proyección, procesos entre otros.

Referencias

- Alcarria, J. (2016). *Contabilidad financiera I (: D-Univ)*. <https://bibliotecavirtual.unisinu.edu.co:2844/es/ereader/unisinu/51612?page=135>.
- Arboleda, M. (2016). *Las tiendas de barrio: el comercio minorista y sus retos en el mercado*. *Conciencia*, 6, 82–90.
- Camacho Alvis, E., Escocia Muñoz, M., & Herazo Hoyos, C. (2021). Conocimiento sobre inflación para la toma de decisiones de consumo en Motería-Córdoba. In *gestión de Conocimiento perspectiva multidisciplinaria*.
- Camacho-Alvis, E. C., Agamez-polo, L. J., & Enrique, A. (2021). *Factores productivos, agentes económicos y perspectivas de estudio: marco referencial para pymes*. 4(1), 33–48.
- Carolina Díaz Ramírez, A., Frye Rocha, K., & Eduardo Cuesta Giraldo, D. (n.d.). *La tienda de barrio en la ciudad de Ibagué*. 116–123.
- Carolina, A., Ramírez, D., Frye, K., Daniel, R., & Cuesta, E. (2018). *Desarrollo económico regional y necesidades de información financiera y contable de tenderos en la ciudad de Ibagué* Development Economic regional and necessity the information financial and accountant the shopkeepers in the city of Ibagué *Introducción*. 6, 175–197.
- Castro, F., & Oviedo, J. (2016). *Tiendas De Barrio a La Vanguardia De La Competitividad*. SENA Colombia, 16. <http://www.aeca1.org/xixcongresoaeaca/cd/72g.pdf>
- Codigo De Comercio De Colombia, (1996)*. Jacques Filion, Louis Cisneros Martínez, Luis Mejía-Morelos, J. (2011). *Administración de PYMES*. Primera edición.
- Córdoba, M. (2012). *Gestion Financiera (Ecoe Edici)*.
- Decreto 2649 De 1993, 1 Decreto 2649 117 (1993).
- Decreto Anexo 3 de 2015, 1 (2015).
- Depot, H., & Buy, B. (n.d.). *Ventas al menudeo y al mayoreo*.
- Estupiñan, G. (2009). *Estado de flujos de efectivo y de otros flujos de fondo (2a. ed.) (Ecoe Edici)*. <https://bibliotecavirtual.unisinu.edu.co:2844/es/ereader/unisinu/69106?page=24>.

- Gálvez, E., & Cuéllar, K. (2020). *Análisis estratégico para el desarrollo de las MIPYMES en Colombia (Programa E)*.
- Gamboa, C., & Buitron, L. (2017). *Licenciada en Ciencias de la Educación mención en Comercio y Administración*.
- Maulana, M. S. R. (2017). *diseño de un sistema de informacion administrativo financiero y contable para las tiendas de barrio de buenaventura*. In *Ekp* (Vol. 13, Issue 3).
- NIIF. (2015). *Norma NIIF 2015 Actualizadas*. 276. <https://www.nicniif.org/home/normas/niif-para-las-pymes.html>
- Rincon, C. & Villareal, F. (2014). *Contabilidad de costos I*. <https://elibro.net/es/ereader/uladech/70231?page=412>
- Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2018). *Tamaño de la muestra para una investigación de mercado*. *Boletín Económico Universidad Rafael Landívar*, 02, 1–13.
- Zamai, C. A., Bavoso, D., Rodrigues, A. A., & Barbosa, J. A. S. (2016). *viabilidad de implementar una aplicación contable "tiendapp" en las tiendas de barrios del municipio de santa rosa de cabal Risaralda, ubicadas en los estratos tres, cuatro y cinco*. In *Resma* (Vol. 3, Issue 2).



Desafiando la idea de alma desde la investigación mediúmnica y desde la propuesta teórico experimental de Allan Kardec

Divaldo Baquero Estrada

Magíster en Filosofía Moral y Política. Candidato a Doctor en Filosofía UPB. Docente Colegio Sofia Hernandez Marín - Risaralda - Pereira.
Correo: divaldo27@gmail.com

César Augusto Ramírez Giraldo

PhD en Filosofía. PhD en Teología. Magíster en Teología. Especialista en Gerencia. Especialista en Televisión. Especialista en Doctrina Social. Docente Investigador de la Universidad Pontificia Bolivariana.
Correo: cesar.ramirez@upb.edu.co

Resumen

El propósito de esta investigación fue estudiar los fenómenos mediúmnicos y algunos aportes diferenciadores desde los estudios que nos brindan las neurociencias, para analizar en qué medida pueden dichos estudios validar la propuesta teórico y experimental del Allan Kardec acerca de la naturaleza del alma. La investigación mediúmnica aporta a la propuesta teórica y experimental de Allan Kardec y será determinante para acercarnos a la relación entre la disociación y las experiencias consideradas paranormales constituyen una fuente perenne de debate. Para los espíritas, la mediumnidad debe usarse solo con fines nobles como aliviar el sufrimiento y ayudar a la evolución de las personas, nunca debe comercializarse, y no se permite ningún tipo de cargo o beneficio material derivado de la mediumnidad. Finalmente, se plantea la propuesta teórica y experimental de Allan Kardec como la manera más

contundente de estudiar la naturaleza del alma a través de la investigación mediúmnica.

Palabras clave: fenómenos mediúmnicos, neurociencias, alma, mente, dualismo, Allan Kardec.

Challenging the idea of the soul from the mediumistic research and from Allan Kardec's experimental theoretical proposal

Abstract

The purpose of this research was to study the mediumistic phenomena and some differentiating contributions from the studies provided by neurosciences, in order to analyze to what extent these studies can validate the theoretical and experimental proposal of Allan Kardec about the nature of the soul. The mediumistic research contributes to the theoretical and experimental proposal of Allan Kardec and will be decisive to approach the relationship between dissociation and the experiences considered paranormal, a perennial source of debate. For spiritists, mediumship should be used only for noble purposes such as alleviating suffering and helping people's evolution, it should never be commercialized, and no type of charge or material benefit derived from mediumship is allowed. Finally, Allan Kardec's theoretical and experimental proposal is put forward as the most convincing way to study the nature of the soul through mediumistic research.

Keywords: mediumistic phenomena, neurosciences, soul, mind, dualism, dualism, Allan Kardec

Introducción

Una mirada panorámica sobre algunas teorías de la psicología moderna y sobre el advenimiento de la Filosofía de la Mente nos muestra la importancia concebida al problema *mente-cuerpo*. Del dualismo interaccionista cartesiano, pasando por el paralelismo psicofísico de la psicología experimental del siglo XIX, el referido problema pasó por

sucesivas modificaciones. Brevemente formulado, el problema *mente-cuerpo* comporta las siguientes indagaciones: ¿Cuál es la naturaleza de los estados y procesos mentales? ¿Cómo tales estados y procesos se relacionan con el mundo físico? ¿En qué medio ellos acontecen?

A pesar de los diversos enfoques que este problema recibió a lo largo de la historia del pensamiento, se trata de un problema que puede, básicamente, ser abordado a partir de dos concepciones generales. De un lado, las teorías materialistas de la mente, teorías que afirman que lo que llamamos procesos o estados mentales son estados y procesos sofisticados de un complejo sistema físico: el cerebro. Y de otro lado, las teorías dualistas de la mente, que afirman que los procesos y estados mentales no son estados y procesos de un sistema puramente físico, pero constituye un tipo distinto de fenómenos cuya naturaleza es esencialmente no-física. De ser así, ¿Cómo puede algo material transponer toda la información hacia algo inmaterial o mental? ¿Habrá algo en nuestro cerebro que comporte éstas dos *cualidades*? Si es de naturaleza inmaterial, ¿cómo se relaciona con el mundo físico? La principal proposición sustentada por el dualismo es la existencia de una diferencia fundamental entre lo físico y lo mental, entre mente y materia.

Ahora bien, no podemos hablar por lo menos de dualismo en el siglo XX como si fuera un movimiento monolítico. Hay varios tipos y variedades de dualismo, que se pueden agrupar en dos grandes vertientes: el dualismo de propiedades y el dualismo substancial. El primer tipo sugiere que la distinción ontológica radica en las diferencias entre las propiedades de la mente y la materia (como en el emergentismo). Asimismo sustenta la irreductibilidad de los predicados mentales a los predicados físicos. El segundo tipo postula la existencia de una substancia mental, cuyas propiedades serían totalmente distintas e incompatibles con el mundo material. Además, el dualismo substancial postula que la identidad de una persona, así como su sobrevivencia después de la muerte, se debe a esa substancia inmaterial, frecuentemente llamada "alma" o "espíritu".

Existen algunas preguntas que siempre han dejado perplejos a filósofos y a científicos: ¿Cuál es la naturaleza del alma? ¿Qué ocurre con el alma o espíritu después de la muerte? ¿Seguimos viviendo? Estas preguntas han sido estudiadas de forma científica y filosófica por varios pensadores e investigadores en el mundo. En 1855 Allan Kardec, un investigador

y filósofo francés, utiliza diferentes médiums en su investigación para demostrar que sus comunicaciones eran en realidad comunicaciones de personas ya fallecidas. Parecería que Allan Kardec, desde 1857 planteó la experimentación mediúmnica como la solución a las preguntas de la filosofía de la mente, pues dice que dichas manifestaciones comprenden dos partes. Una experimental, basada en las manifestaciones materiales; la otra filosófica, basada en las manifestaciones inteligentes. Allan Kardec tomó alrededor de cincuenta cuadernos, de investigaciones y anotaciones anteriores, anotó cuidadosamente suprimiendo las repeticiones y puso en su lugar los dictados de cada investigación; marcó los vacíos que debían llenarse, las oscuridades que necesitaban aclaración y preparó las preguntas necesarias para lograr estos resultados. Se propuso hallar en sus pesquisas la solución de los problemas que le interesaban desde el punto de vista de la filosofía, la psicología y de la naturaleza de las manifestaciones mediúmnicas.

Una de las posibles definiciones de mediumnidad es la comunicación que proviene de una fuente que se considera que existe en otro nivel o dimensión más allá de la realidad física conocida y que tampoco vendría de la mente normal del médium (Klimo, 1998). Tal definición parece adecuada para la investigación científica, ya que es neutral en cuanto a los orígenes reales de tales experiencias, solo requiere que quienes las experimentan sientan que el origen es de alguna fuente externa. Las experiencias vistas como mediúmnicas tienen una enorme influencia en quienes las experimentan directa o indirectamente y están en las raíces grecorromanas, judías y cristianas de la sociedad occidental. La pitonisa del oráculo de Delfos consultada por reyes y filósofos, el filósofo Sócrates que desde pequeño escuchó a su *daimon* diciéndole cuándo debía abstenerse de cualquier acción y los cultos dionisiacos son significativos ejemplos de la antigüedad clásica. Tales experiencias también fueron extremadamente importantes en el surgimiento de las principales religiones del Cercano Oriente y Occidente: Moisés y los profetas hebreos recibieron mensajes de Yavhé o de los ángeles (Éxodo 19 y 20; Jue 13: 3; II Reyes 1: 3; Joel 2:28; I Sam 28), la conversión de Pablo a las puertas de Damasco (Hechos 9: 1-7) y los dones del Espíritu Santo de los primeros cristianos (Hechos 2: 1-18; 19: 6; I Cor 12, 1-11 y 14), los éxtasis de San Francisco de Asis, Sor Juana de la Cruz y Santa Teresa De Ávila (James, 1994), así como Mahoma recibiendo los dictados del ángel Gabriel que componen el Corán.

En un gran estudio transcultural de estados de posesión en 488 sociedades alrededor del mundo, la antropóloga Érika Bourguignon (1976) identificó estados de trance de posesión en 251 (52%) de estas sociedades, el 90% de los cuales tenían alguna forma institucionalizada de estados alterados de conciencia (Bourguignon, 1973). Ernesto Bozzano (1997) realizó una encuesta identificando la presencia de diversas formas de fenómenos considerados mediúmnicos entre los diversos pueblos llamados "primitivos" alrededor del globo.

Castillo (2003) señala que las formas institucionalizadas de trance pueden tener varias funciones útiles: alivio temporal del estrés, consuelo emocional, consuelo en la enfermedad y el dolor, inclusión social, contacto con los espíritus y atribución de sentido a la vida. En las últimas décadas, en los Estados Unidos de América, ha aumentado el interés por la mediumnidad, bajo el nombre de canalización (Hughes, 1991; Brown 1997; Klimo, 1998). El tema se vuelve aún más relevante en Brasil, donde tenemos varias doctrinas que enfatizan los trances: espiritistas, afrobrasileños, evangélicos pentecostales y católicos carismáticos. En países como Brasil, varios libros psicografiados con autoría atribuida a espíritus alcanzaron cifras millonarias (Federación Espírita Brasileira). Cabe destacar las implicaciones clínicas de este objeto de estudio. Es necesario realizar un adecuado diagnóstico diferencial de estas experiencias consideradas mediúmnicas, buscando distinguir cuando son una experiencia no religiosa, patológica de situaciones en las que son manifestaciones de psicopatología disociativa o psicótica.

A pesar de tal impacto en la humanidad, la mediumnidad ha sido prácticamente ignorada por los investigadores en el campo de la salud mental. Sin embargo, esto no siempre fue así. En el surgimiento de la psiquiatría y la psicología modernas, en la transición entre los siglos XIX y XX, varios pioneros, como Pierre Janet, William James, Frederic Myers, Carl Gustav Jung, Cesare Lombroso y Charles Richet, estudiaron en profundidad la mediumnidad (Richet, 1975; Lombroso, 1983; Almeida y Lotufo Neto, 2004a). En 1882, varios investigadores de la Universidad de Cambridge, interesados en investigar los llamados "fenómenos psíquicos" (mediumnidad, desdoblamiento, telepatía, etc.) fundaron la SPR - Society for Psychical Research (Murphy y Ballou, 1960), que permanece activa en la actualidad. Infortunadamente, estos trabajos siguen siendo en gran parte desconocidos. Como planteó Charles Tart (1972), ¿se ampliará el método científico para investigar los estados alterados

de conciencia, o el inmenso poder de estos estados se dejará sólo en manos de las diversas sectas y cultos?

Además, de la importancia clínica del diagnóstico diferencial entre los fenómenos mediúmnicos no patológicos y la psicopatología, existe el valor de una comprensión más amplia del funcionamiento de la *psique*. Karl Jaspers (1985) afirmó que el estudio de los fenómenos del trance y la posesión sería de gran importancia para comprender la constitución psíquica del ser humano. Pierre Janet, a pesar de considerar la doctrina Espírita como "una de las supersticiones más curiosas de nuestro tiempo", afirmó ser el precursor de la psicología experimental, ya que la astronomía y la química comenzaron a través de la astrología y la alquimia. Janet defendió la importancia de estudiar la mediumidad porque nos permite "observaciones psicológicas muy interesantes y refinadas que están lejos de ser inútiles para los observadores de nuestros días" (Janet, 1889 pp. 357-358; 1914 pp. 394-395).

La investigación mediúmnica y su aporte a la propuesta teórica y experimental de Allan Kardec

Acercarse al concepto de mediumidad nos dará luces para comprender el problema:

Las investigaciones mediúmnicas arrojaron un denominador común: la información suministrada no pertenece al cuerpo de quien "habla" o de quien "escribe". Pertenece a otro pensamiento o a otra inteligencia. Ellos se hacían llamar las almas de las personas que partieron y que ahora hacían parte de otra realidad de la vida. A este fenómeno de transmisión del pensamiento se le denominó mediumidad. (Baquero y Ramírez, 2021, p.201)

A mediados del siglo XIX, hubo una ola de interés por los fenómenos mediúmnicos que se extendieron por Europa y América del Norte. Este movimiento social se conoce como "Espiritualismo moderno". El interés por estos fenómenos se expandió por diferentes latitudes, hasta llegar a la capital cultural del mundo en ese momento: París. Allí, llamó la atención en todas las esferas sociales, llevando a la indagación de las personas más ilustres. Lo que se iba a convertir posteriormente en la doctrina espírita, se originó en Francia cuando un intelectual llamado Hippolyte-Léon Denizard Rivail, bajo el seudónimo de Allan Kardec,

propuso realizar una investigación científica sobre las manifestaciones de los espíritus. Después de convencerse de la veracidad de los fenómenos, buscó desarrollar un método para obtener conocimiento válido de las comunicaciones de los espíritus. Luego de comparar y analizar las respuestas obtenidas a través de médiums de diferentes países, en 1857 organizó esta información en un solo cuerpo teórico.

Para nombrar la filosofía resultante, acuñó el concepto "Doctrina Espírita" o "Espiritismo", que se definió como "una ciencia que se ocupa de la naturaleza, origen y destino de los Espíritus, así como de sus relaciones con el mundo corpóreo" (Kardec, 2013, p. 40). Para Kardec, la doctrina espírita sería esencialmente una filosofía con bases científicas e implicaciones morales, no constituyendo una religión según la concepción habitual de la palabra. Los espíritas se refieren a menudo al "triple aspecto de la doctrina": ciencia, filosofía y moral (Chibeni, 2003). Entre los principios básicos se pueden destacar: existencia de Dios, inmortalidad del alma, reencarnación, evolución, mediumnidad y aceptación de la ética cristiana, con énfasis en la práctica de la caridad, que se entiende de una manera mucho más integral que la simple limosna. El concepto de caridad para los espíritas es: "Benevolencia hacia todos, indulgencia por las imperfecciones ajenas, perdón de las ofensas" (Kardec, 2011a, p. 474).

A fines del siglo XIX, la doctrina espírita llegó a Brasil, donde comenzó a tener una fuerte presencia, bajo un aspecto esencialmente religioso. Se ha extendido principalmente entre la clase media urbana, pero la influencia de sus prácticas y visiones del mundo va mucho más allá del número declarado de simpatizantes. Hoy, Brasil, a pesar de ser mayoritariamente católico, es el país del mundo donde alcanzó su mayor dimensión (Aubrée y Laplantine, 1990; Damazio, 1994).

En el escenario de la salud mental en Brasil, la doctrina espírita es un actor importante pero poco conocido. Además de defender una etiología espiritual para diversos trastornos mentales (Almeida y Lotufo Neto, 2004b), construyeron cerca de cincuenta hospitales psiquiátricos espíritas en todo el país (Souza y Deitos, 1980). En una encuesta realizada por Figueiredo y Ferraz (1998), la gran mayoría de esos hospitales psiquiátricos filantrópicos del estado de São Paulo son espíritas, como es el caso del Hospicio *Caridade e Psiquiatria*.

A esto se suma el hecho de que las concepciones y tratamientos espíritas abarcan a una gran parte de nuestra población, incluidos los profesionales de la salud. Están en funcionamiento la ABRAPE (Asociación Brasileña de Psicólogos Espiritistas) y la AME (Asociación Médico Espírita), que reúnen a médicos y psicólogos que estudian y practican estos preceptos en sus actividades profesionales. Algunos profesionales de la salud han estudiado la disociación mostrando cómo ha estado históricamente ligada a la llamada investigación psíquica o a los hechos considerados paranormales, principalmente al estudio de la mediumnidad (Ellenberger, 1970; Almeida y Lotufo Neto, 2004a). Los médiums se convirtieron en uno de los principales objetos de estudio de Pierre Janet (1889) en su clásico sobre la disociación: *L'Automatisme Psychologique*. La tesis doctoral de Jung (1994) fue un estudio de caso de una médium. La Society for Psychological Research (SPR) fue una de las principales instituciones británicas que fomentó y debatió la investigación sobre la disociación a finales del siglo XIX (Alvarado, 2002). Hubo un gran revuelo en la disociación de contenidos provenientes solo de fragmentos autónomos de la propia psique del individuo, o si también pudieran provenir de la mente de otros individuos (encarnados o desencarnados) (Almeida y Lotufo Neto, 2004a). A pesar de las controversias, la investigación psíquica ha aportado muchos estudios de casos y conceptos al desarrollo de ideas sobre los procesos inconscientes y disociativos (Alvarado, 2002).

La relación entre la disociación y las experiencias consideradas paranormales constituyen una fuente perenne de debate. En 1909, Cesare Lombroso (1983), quien investigó de cerca la mediumnidad durante casi 20 años, concluyó que las predisposiciones históricas de los médiums hacen posible la ocurrencia de fenómenos mediúmnicos. Sin embargo, esta asociación no negaría la realidad de la comunicación espiritual, sino que la facilitaría (Zingrone, 1994). Esta visión es nombrada por Martínez-Taboas (2001) como "la perspectiva disociativa facilitada por la psi". Otro enfoque de la relación disociación-paranormalidad, llamada "perspectiva disociativa reductiva" sostiene que las llamadas experiencias paranormales serían sólo el resultado de la disociación, del funcionamiento autónomo de ciertas partes de la propia psique del individuo. Finalmente, Martínez-Taboas (2001) defiende una tercera perspectiva, la "agnóstica disociativa", que es un enfoque más exploratorio y sin implicaciones causales y explicativas como las anteriores. Argumenta que existe una correlación entre la disociación y la paranormalidad, pero que es demasiado pronto para definir las relaciones de causa y efecto.

La mediumnidad según la propuesta teórica y experimental de Allan Kardec

Toda la doctrina espírita se basa en información proporcionada por médiums recopilada en libros. Sin embargo, en la actualidad, la gran mayoría de los encuentros mediúmnicos que se realizan buscan ayudar a los "espíritus que sufren", encarnados o desencarnados. Estas prácticas se denominan "reuniones de desobsesión". En estas sesiones, se da el contacto con espíritus incorpóreos que están sufriendo o provocando sufriendo a alguien. Buscan, a través del diálogo fraterno, guiar el espíritu que sufre y, si es necesario, disuadirlo de interrumpir la persecución de algún otro individuo.

Aunque Kardec habla de mediumnidad en todos sus trabajos, nos ceñiremos principalmente al "Libro de los Mediums", ya que es su principal publicación sobre el tema y a la reseña de Chibeni y Chibeni (1987). La mediumnidad comprende dos significados, uno amplio y otro restringido: Cualquiera que sienta, en algún grado, la influencia de los Espíritus es, por este hecho, un médium. Esta facultad es inherente al ser humano; no constituye, por tanto, un privilegio exclusivo. Se puede decir, por tanto, que todo el mundo es, más o menos, médium. Sin embargo, por lo general, solo aquellos en los que la facultad mediúmnica está bien caracterizada y se refleja en efectos claros de cierta intensidad son calificados de esa manera, que luego depende de una organización más o menos sensible. (Kardec. 2011b, p. 217) Por lo tanto, según la doctrina espírita, a pesar de que todas las personas son médiums (porque reciben inspiraciones e influencias sutiles de los espíritus), generalmente este término se usa solo para aquellos que reciben influencias más obvias y abiertas. Es en este sentido restringido, que usamos el término *médium* en este trabajo.

Ahora bien, como la mediúmnidad depende de una predisposición orgánica, no de la creencia o postura moral del individuo. Por tener una base biológica, se manifiesta en cada uno según su propensión, si la hay. Por tanto, se enfatiza que es infructuoso intentar desarrollar la mediumnidad entre individuos que no tienen tal predisposición. También según Kardec (1993, ítems 159-84), un espíritu, con ganas de comunicarse, utilizará el *órgano* que sea más "flexible" en un determinado medio, de ahí que existan diferentes tipos de médiums.

La gran diferencia en relación con la imaginación y con la alucinación sería que las manifestaciones mediúmnicas traen información desconocida

para el individuo y que se confirma a posteriori. Así pues, se describen ejemplos de apariciones verdaderas, que son frecuentes en el momento de la muerte. Situaciones en las que se tiene una visión de alguien que anteriormente estaba sano diciendo que murió en un accidente, describiendo detalles de lo sucedido que luego se confirmaron. El codificador de esta doctrina afirma que muchas veces las teorías fantásticas se presentan como si tuvieran un origen mediúmnico, pero que son solo un reflejo de la mente del médium. Para evitar tales errores, recomienda:

En caso de duda, absténgase. Admita, por tanto, nada más que lo que es evidente. Mientras una nueva opinión salga a la luz, por poco que le parezca dudoso, conviene pasar por el crisol de la razón y la lógica y rechazar sin vergüenza lo que la razón y el sentido común desapruueban. Más vale rechazar diez verdades que admitir una sola mentira, una sola teoría falsa (Kardec, 2011b, p. 313).

Para los espíritas, la mediumnidad debe usarse solo con fines nobles: aliviar el sufrimiento y ayudar a la evolución de las personas. Por lo tanto, nunca debe comercializarse, y no se permite ningún tipo de cargo o beneficio material derivado de la mediumnidad. Este es un principio muy apreciado por los espíritas en todo el mundo. Por otro lado, en los Estados Unidos, la mediumnidad es a menudo una profesión en la que los médiums cobran por las consultas (Brown, 1997).

Los médiums a menudo informaron dudas sobre el origen real de sus experiencias. Para algunos de ellos, el miedo a expresar algo que solo reflejara sus propios pensamientos era incómodo y angustiante. Según la doctrina espírita, toda comunicación mediúmnica sufre algún tipo de interferencia del médium, lo que se buscaría para minimizar esta intervención (Kardec, 1993, p. 228). Los médiums informaron de varias formas en las que pudieron diferenciar sus pensamientos de lo que sería una influencia de otro espíritu. Uno de los grandes criterios fue el sentimiento de no pertenencia a los pensamientos, sentimientos y sensaciones vividas. Además de esta impresión, tales experiencias divergieron de los pensamientos y sentimientos habituales del médium, así como los pensamientos y discursos surgieron sin elaboración previa o conciencia.

Un tipo de confirmación que fue ampliamente considerado por los médiums y por Kardec al definir la fuente de percepción considerada mediúmnica, es la ocurrencia de evidencia de la veracidad de la infor-

mación obtenida a través de la mediumnidad. Los médiums informaron episodios de clarividencia, comunicación de un individuo que había muerto y que posteriormente se comprobaron datos minuciosos de su muerte (desencarnación). Ian Stevenson (1983) propuso llamar "idiofania paranormal verídica", en lugar de alucinación, experiencias sensoriales no compartidas cuyo contenido es información verídica obtenida a través de lo paranormal en personas sin psicopatología.

El tema de la realidad objetiva de las percepciones mediúmnicas es un área muy controvertida, pero que ha sido investigada por varios científicos. Entre las evidencias de una comunicación mediúmnica real descritas en la literatura se encuentran:

- Medios que brindan información precisa sobre personas que ya fallecidas o sus familiares (Stevenson, 1977; Bozzano, 1998; Myers, 2001; Schwartz et al., 2003)
- Personas que tienen una visión de un ser querido en el momento de su muerte, incluso cuando es accidental e inesperada (Almeder, 1992; Stevenson, 1995)
- Xenoglosia: un médium que se comunica en un idioma que desconoce (Stevenson, 1974; Bozzano, 1980; Almeder, 1992)
- Médium psicografiando con escritura compatible con la del espíritu (Perandrea, 1991)

Conclusiones

El problema de la mediumnidad ha cobrado fuerza en los últimos tiempos gracias a investigaciones que lo acreditan. Sin embargo algunos investigadores no aceptan esta evidencia porque derivan, a su juicio, de falacias metodológicas (Hyman, 2003) mientras que otros aceptan la existencia de esta evidencia, pero los explican como provenientes de las habilidades telepáticas y extrasensoriales de sus propios individuos (Braude, 1992).

No podemos obviar o suprimir el fenómeno mediúmnico y la gran cantidad de manifestaciones que pululan a lo largo de la historia que sugieren la existencia de algo más allá de lo aparentemente físico. ¿Se podría pensar en los oráculos y pitonisas de la Grecia Antigua? ¿En la *mania*

o inspiración helénica? ¿En las prohibiciones a invocar los muertos de Deuteronomio? ¿En la creación de textos que consideramos sagrados? ¿En la gran cantidad de literatura y creación artística de todos los tiempos? ¿En las diversas investigaciones en el campo de la psiquiatría y la psicología? A este respecto el poeta Amado Nervo, se ha nutrido de las tesis kardecianas, en relación con la mediúmnidad, la multiplicidad de vida en el universo, la envoltura periespiritual, los fenómenos de hipnotismo y desdoblamiento, temas todos omnipresentes en sus creaciones, sobre los cuales escribió con acierto y convicción:

Los muertos

El paraíso existe: pero no es un lugar común
 (cual la creencia común pretende)
 tras el hosco y triste
 bregar del mundo; el paraíso existe,
 pero es solo un estado de conciencia.
 Los muertos no se van a parte alguna,
 no emprenden al azul remotos viajes
 ni anidan en los cándidos celajes,
 ni tiemblan en los rayos de la luna...
 Son voluntades lúcidas, atentos
 y alados pensamientos
 que flotan en redor, como diluidos
 en la sombra; son límpidos intentos
 de servirnos en todos los momentos;
 son amores custodios, escondidos.
 Son númenes propicios que se escudan
 en el arcano, más que no se mudan
 para nosotros; que obran en las cosas
 por nuestro bien; son fuerzas misteriosas,
 que, si las invocamos, nos ayudan.
 ¡Feliz quien a su lado
 tiene el alma de un muerto idolatrado
 y en las angustias del camino siente
 sutil, mansa, impalpable, la delicia
 de su santa caricia,
 como un soplo de paz sobre la frente! (Aizpurua, 1995,173)

Referencias

- Aizpurua, Jon. *El espiritismo y la creación poética*. Ediciones CIMA. Caracas, Venezuela. 1995.
- Almeder, R. *Death & Personal Survival: the evidence for life after death*. Boston Way. Littlefield Adams Quality Paperbacks, 1992.
- Almeida, A. M.; Lotufo Neto, F. *A Mediunidade vista por Alguns Pioneiros da Área da Saúde Mental*. Revista de Psiquiatria Clínica 31: 132-41, 2004a.
- Almeida, A. M.; Lotufo Neto, F. *The Spiritist View of Mental Disorders*. Transcultural/ Psychiatry, 2004b.
- Alvarado, C. S. *Dissociation in Britain During the Late Nineteenth Century: the Society for Psychical Research*. 1882-1900. Journal of Trauma and Dissociation 3: 9-33, 2002.
- Aubrée, M. & Laplantine, F. *La Table. Le Livre et les Esprits*. Editions Jean-Claude Lanes, 1990.
- Bacelli, Carlos (1987). Chico Xavier, Mediumidade e Vida. São Bernardo do Campo: Ideal.
- Baquero Estrada, Divaldo; Ramírez Giraldo, César Augusto. (2021). La naturaleza del alma desde la propuesta teórica y experimental de Allan Kardek: Una reflexión desde la filosofía de la mente y la investigación mediúmnica. En Meriño, V., Martínez, E., & Martínez, C. (Ed.). Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria". Vol. 31, Año 2021, pp.191-205. Santa Bárbara – Zulia - Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm. Recuperado de: <http://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-31/>
- Beischel Julie. *Among Mediums: A Scientist's Quest for Answers*. Windbridge Institute, 2013.
- Beischel, J. & Schwartz, G.E. Anomalous information reception by research médiums demonstrated using a novel triple-blind protocol. *EXPLORE: The Journal of Science & Healing*. 2007.
- Bourguignon, E. A Framework for the Comparative Study of Altered (States of Consciousness. In: Bourguignon E, editor. - Religion, Altered states of Consciousness. and Social Change. Columbus, OH. Ohio State University Press, 1973. p.3-38.
- Bourguignon, E. *Possessions*. Illinois. Waveland Press. 1976.

- Bozzano, E. *Povos Primitivos e Manifestações Supranormais*. São Paulo. Editora Jornalística FE, 1997.
- Brown, M. F. *The Channeling Zone: American Spirituality in an Anxious Age*. Cambridge. Harvard University Press, 1997.
- Caroli Rocha, Alexandre (2008). O Caso Humberto de Campos: Autoria Literária e Mediunidade (tesis de Doctorado). Campinas: Universidade Estadual de Campinas.
- Castillo, R. J. *Trance, Functional Psychosis and Culture*. Psychiatry 66: 9-21, 2003.
- Changeux, Jean-Pierre. *Neuronal Man: The Biology of Mind*. Ed. Princeton University Press. TRADUCTOR: Garey, Laurence. Pinillos, José Luis. La mente humana. Alianza editorial. Madrid. 1969.
- Chibeni, S. S. - "A excelencia metodológica do Espiritismo" - Reformador; novembro de 1988, p. 328-33, e dezembro de 1988, p. 373-78.
- Chibeni, S. S. - *O Espiritismo em seu tríplice aspecto: científico, filosófico e religioso* - XII Congresso Estadual de Espiritismo (USE). Campinas, 17 a 20/4/2003.
- Chibeni, S. S.; Chibeni, C. S. - Estudo Sobre a Mediunidade - Reformador agosto 1987, p. 240-3 e 253-5.
- Churchland, Paul M. *Materia y conciencia*. Ed. Gedisa. Barcelona. Traducción: Margarita N. Mizraji. 1999.
- Damazio, S. F. *Da Elite ao Povo: Advento e Expansão do Espiritismo no Rio de Janeiro*. Rio de Janeiro. Bertrand Brasil, 1994.
- Dennett, Daniel C. *La conciencia*. Ediciones Paidós. Barcelona. Traducción: Sergio Balari Ravera. 1995.
- Descartes, René. *Discurso del método / Meditaciones metafísicas*. Edición y traducción de Manuel García Morente. Madrid: Austral, 2010.
- _____. *El tratado del hombre*. Traducción de Guillermo Quintás. Madrid: Alianza Editorial, 1990.
- Ellenberger, H. F. *The Discovery of the Unconscious: the history and evolution of dynamic psychiatry*. New York. Basic Books, 1970.
- Hughes, D. J. *Blending with an Other: An Analysis of Trance Channeling in the United States*. Ethos 19: 161-84, 1991.
- Hughes, D. J.; Melville, N. *Changes in Brainwave Activity During Trance Channeling: a Pilot Study*. Journal of Transpersonal Psychology 22: 175-89, 1990.

- James, Williams. Las variedades de la experiencia religiosa. Estudio de la naturaleza humana. Ed. Península. 1994.
- Janet, P. *Um Cas de Possession et L'Exorcisme Moderne*. In : Janet, P. *Nevroses et Idees Fixes*. Paris. Felix Alcan, 1914.
- Jaspers, K. *Psicopatologia Geral*. Sao Paulo. Atheneu. 1985.
- Jung, C. G. *Sobre la Psicología y Patología de los Fenómenos llamados Ocultos*. In: Jung, C. G. *Estudios Psiquiátricos*. Petropolis. Vozes, 1994. p.15-96.
- Kardec, Allan. *El libro de los espíritus*. Título del original francés: *Le Livre des esprits*. [traducción del original francés, Alberto Giordano (Paris, 18 de abril de 1857) Ed. FEB. 2011a.
- _____ *El libro de los médiums*. Título del original francés: *Le Livre des médiums*. Traducción del original francés, Gustavo N. Martínez (Paris, 1861) Ed. FEB. 2011b.
- _____ *La génesis. los milagros y las predicciones según el espiritismo*. Traducción de Gustavo N. Martínez y Marta H. Gazzaniga. Brasilia (DF), Brasil: Consejo Espírita Internacional, 2011c.
- _____ *Obras póstumas*. Traducción de Gustavo N. Martínez y Marta H. Gazzaniga. Edición de la Confederación Espiritista Argentina (CEA) 2009.
- _____ *¿Qué es el Espiritismo?* Rio de Janeiro: Federación Espírita Brasileira. (Paris, 1859) Ed. FEB. 2013.
- Klimo, J. *Channeling: investigations on receiving information from paranormal sources*. Berkeley. North Atlantic Books. 1998.
- Lombroso, C. *Hipnotismo e mediunidade*. Rio de Janeiro. FEB. 1983 (1909).
- Long Jeffrey, Perry Paul. *Evidence of the Afterlife: The Science of Near-Death Experiences*. Harper Collins E-books. 2010.
- Martinez-Taboas, A. *Dissociative Experiences and Disorders: a review*. International Journal of Parapsychology 12: 131-62, 2001.
- Myers, F. W. H. *Human Personality and Its Survival of Bodily Death*. Charlottesville. Hampton Roads Publishing Company Inc; 2001(1903).
- Murphy, G.; Ballou, R. O. *William James on Psychical Research*. New York. Viking Press, 1960.
- Nagel, Thomas. *¿Qué significa todo esto?* Una brevísima introducción a la filosofía. Fondo de Cultura Económica México. 1995.
- Nagel, Thomas. *Ensayos sobre la vida humana*. Fondo de Cultura Económica México. 2000.

- Perandrea, C. A. *La Psicografía a la luz de la Grafoscopia* - Sao Paulo. Editora Fe, 1991.
- Putnam, Hilary. *La trenza de tres cabos. La mente, el cuerpo y el mundo*. Siglo veintiuno de España Editores. Traducción: José Francisco Álvarez. 2001.
- Priest, Stephen. *Teorías y filosofías de la mente*. Ediciones Cátedra. España. Traducción: Carmen García Trevijano y Susana Nuccetelli. 1994.
- Richet, C. *Thirty Years of Psychical Research*. New York. Arno Press, 1975(1923).
- Rof Carballo, J. *Cerebro interno y mundo emocional*. Barcelona: Labor. 1952.
- Searle, John R. *El redescubrimiento de la mente*. Ed. Crítica (Grijalbo Mondadori) Traducción: Luis M. Valdés Villanueva. Barcelona. 1996.
- _____, *Libertad y neurobiología*. Ediciones Paidós Ibérica. Traducción: Miguel Candel. Barcelona. 2005.
- _____, *Mentes cerebros y ciencia*. Ediciones Cátedra. 1985.
- Stevenson, I. *Do We Need a New Word to Supplement "Hallucination"?* - Am J Psychiatry 140:1609-11, 1983.
- Stevenson, I. *Research into the Evidence of Man's Survival After Death*. J Nery Ment Dis 165:152-70, 1977.
- Stevenson, I. *Six Modern Apparitional Experiences*. Journal of Scientific Exploration 9: 351-66, 1995.
- Stevenson, I. *Xenoglossy: a review and report of a case*. Charlottesville. The University Press of Virginia, 1974.
- Tart, C. T. *States of Consciousness and State-Specific Sciences*. Science 176: 1203-10, 1972.
- Tart, C. T. *States of Consciousness*. Lincoln. Authors Guild Backprint.com Edition, 2000 (1983).
- Swartz, G. E.; Geoffrion, S.; Jain, S.; Lewis, S.; Russek, L. G. *Evidence of Anomalous Information Retrieval Between Two Mediums: replication in a double-blind design*. Journal of the Society for Psychical Research 67: 115-30, 2003.
- Souza, D. S.; Deitos, T. F. H. *Terapia Espirita em Hospitais Psiquiatricos (Brasil)* - Rev Assoc Bras Psiq (Sao Paulo) 2: 190-4, 1980.
- Zingrone, N. L. *Images of Woman as Medium: power, pathology and passivity in the Writings of Frederic Marvin and Cesare Lombroso*. In: Coly, L.; White, R. A. (Eds.) *Women and Parapsychology*. New York. Parapsychology Foundation Inc, 1994. p. 90-123.



Análisis del Parque Lineal Ronda del Sinú Centro como elemento dinamizador del desarrollo local sostenible en Montería - Colombia: una mirada desde los usuarios y expertos

Laura Cristina Terán Simancas

Maestranda en Ingeniería Ambiental. Máster en Planificación Territorial y Gestión Ambiental. Miembro del Grupo de Investigación Modelación Ambiental – A1 - Universidad de Cartagena - Colombia. Correo electrónico: lterans1@unicartagena.edu.co, ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5115-3427>

Cesar Augusto Terán Simancas

Doctorando en Ciencias, Tecnología e Innovación. Especialista en Finanzas. Investigador en Universidad URBE. CEO en AVT Servicios Integrales de Arquitectura e Ingeniería SAS. Correo: ing.cesarteran@hotmail.com, ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-2618-6507>

Víctor Antonio Terán Reales

Doctor en Educación con énfasis en Evaluación y Acreditación de Instituciones de Educación Superior. Candidato a Doctor en Ciencias Políticas. Miembro fundador e integrante del Grupo Calidad de Vida. Director de la Universidad Católica Luis Amigó – Montería - Colombia
Correo: victorteran19@hotmail.com,
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1065-115X>

Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta

Doctor en Ciencias de la Educación, Acreditación Postdoctoral en Gerencia de la Educación Superior y Gestión de la Ciencia y la Tecnología. Docente Investigador Senior de la Universidad Popular del Cesar (UPC).

Miembro del Grupo de Investigación FACE UPC.
Correo: geovanniurdaneta@unicesar.edu.co,
ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-9536-5277>.

Carlos Andrés Burgos Galeano

Ingeniero Químico. Especialista en Gerencia del Ambiente. Magíster en Ciencias Ambientales. Investigador Asociado Líder del Grupo de Investigación Ciencias Ambientales Aplicadas. Docente de la Universidad Católica Luis Amigó. Par Evaluador reconocido por Minciencias. Correo: burgosgaleano@gmail.com

Resumen

Esta investigación se concentró en analizar los aspectos físicos, socioambientales y paisajísticos del Parque Lineal Ronda del Sinú Centro, como elemento dinamizador del desarrollo local sostenible en la ciudad de Montería, Córdoba, Colombia, a partir de la perspectiva de los ciudadanos usuarios del parque y expertos. Para llevar a cabo el estudio, se empleó una metodología cualitativa etnográfica, utilizando las técnicas de observación directa, entrevistas en profundidad y el grupo de discusión. De esta manera se encontró que, para los actores, esta zona de la ciudad ha mejorado estéticamente; a la vez, que el parque se ha constituido en un pulmón que oxigena la ciudad, por ser un espacio de contemplación y punto de encuentro para los cordobeses y visitantes; así como lugar de expresión social, política y artística; que desde el siglo XIX y en la actualidad ha sido parte activa de la dinámica del desarrollo ambiental de este territorio. Además, se presentaron propuestas para la mejora continua del parque que puedan ser presentadas a los tomadores de decisiones, de manera que se incorporen a la planeación territorial, en consideración a que surgen desde las percepciones y necesidades de los habitantes.

Palabras clave: ciudad verde, desarrollo sostenible, gestión local, infraestructura urbana, parque lineal.

Analysis of the Ronda del Sinú Centro Linear Park as a dynamic element of sustainable local development in Montería - Colombia: a view from users and experts

Abstract

This research focused on analyzing the physical, socio-environmental and landscape aspects of the Ronda del Sinú Centro linear park, as a dynamic element of sustainable local development in the city of Montería, Córdoba, Colombia, from the perspective of citizens who use the park and experts. To carry out the study, a qualitative ethnographic methodology was used, using direct observation techniques, in-depth interviews and the discussion group. In this way, it was found that, for the actors, this area of the city has improved aesthetically; at the same time, that the park has become a lung that oxygenates the city, as it is a space for contemplation and a meeting point for locals and visitors; as well as a place of social, political and artistic expression; that since the 19th century and today has been an active part of the dynamics of the environmental development of this territory. In addition, proposals were presented for the continuous improvement of the park that can be presented to decision makers, so that they are incorporated into territorial planning, considering that they arise from the perceptions and needs of the inhabitants.

Keywords: green city, sustainable development, public space, local management, urban infrastructure, linear park.

Introducción

En diversas ciudades del planeta se valoran los ríos como lugares esenciales para que los ciudadanos disfruten de la naturaleza y el esparcimiento. Para tal efecto, se han implementado iniciativas como los parques lineales en torno al río y la recuperación de los espacios públicos, fomentando el uso, la conservación y el acceso de los ciudadanos a los espacios verdes (Ortiz Agudela, 2014). Estos lugares proporcionan un confort térmico dado que, al bajar la temperatura ambiente, capturan gases de efecto

invernadero como el CO₂, aportando además un valor estético, visual y paisajístico a la zona como un soporte para la biodiversidad, el cual, se constituye en una herramienta para la estimulación e interacción social de sus habitantes (Morales *et al.*, 2018; Redondo, 2014).

Montería es la ciudad capital del departamento de Córdoba, situada al noroccidente del territorio colombiano, en la región Caribe, atravesada de sur a norte por el río Sinú. Esta ubicación a orillas del río favorece la explotación de sus tierras para la agricultura y la ganadería, por lo que es categorizada en el país como “La ciudad ganadera de Colombia”. Igualmente, este recurso hídrico desemboca en la bahía de Cispatá, permitiendo la conexión entre los departamentos Córdoba y Sucre, convirtiéndose en el acceso al mar Caribe (Contreras Ortiz & Pereira, 2020).

En los últimos años, este municipio se ha venido posicionando a nivel nacional e internacional como una ciudad verde y sostenible de cara al río (Concejo Municipal de Montería, 2020), como consecuencia de planes y proyectos de infraestructura verde entre los que se encuentra el macroproyecto urbano Parque Lineal Ronda del Sinú. Éste nace como una iniciativa de recuperación de la ribera del río, aunado al planeamiento estratégico para convertir a la anteriormente llamada Avenida Primera, que era un lugar de paso, en una zona ecológica de esparcimiento e integración social (Aguilar, 2013b).

Ese proyecto fue pactado a 20 años y contiene cinco fases: la Ronda del Sinú Centro, ubicada en la avenida primera entre calles 21 y 40, la Ronda del Sinú Norte entre las calles 56 a la 62 del barrio El Recreo, con 700 metros lineales, la Ronda del Sinú de la Margen Izquierda, la Ronda del Sinú Sur y la Ronda del Sinú sector Sucre (Aguilar, 2013a). Hasta el momento, se han construido las dos primeras fases mencionadas y parte de la Ronda en la margen izquierda, sin embargo, la construcción de las faltantes se encuentra contemplada en el Plan de Desarrollo municipal y en el Plan Maestro de Cambio Climático Montería Ciudad Verde 2019 (Alcaldía de Montería, 2011). Es importante resaltar que, esta investigación estudia el Parque Lineal ubicado en el centro de la ciudad, correspondiente a la primera etapa del macroproyecto.

Luego de la construcción de la Ronda del Sinú Centro, en el año 2005, el parque se convierte en uno de los puntos de encuentro de los monterianos, donde además se trasladan los eventos y festivales culturales que

se realizaban en otros puntos de la ciudad, como la Gran Parada Folclórica de la feria ganadera, eventos gastronómicos de dulces y comidas típicas de Semana Santa e iluminación en época navideña. (Garcés Prettel & Jaramillo Echeverri, 2017). Además, a lo largo de las riberas del Sinú, se han creado áreas de descanso, bares, cafés, juegos para niños y paseos, entre otros. No obstante, a partir de una exploración inicial desarrollada en el parque lineal, se observó que, presuntamente, los ciudadanos solo se apropiaban de este significativo espacio verde urbano en fechas especiales, por lo que es indispensable desarrollar un proceso investigativo comprensivo que estudie en profundidad la percepción y apropiación del parque por parte de los ciudadanos.

Esta investigación fue desarrollada con el objetivo de analizar los aspectos físicos, socioambientales y paisajísticos del Parque Lineal Ronda del Sinú Centro como elemento dinamizador del desarrollo local sostenible en la ciudad de Montería, Córdoba, Colombia, a partir de las perspectivas de los ciudadanos usuarios del parque y expertos.

Metodología

Para llevar a cabo los objetivos planteados de manera satisfactoria se aplicó una metodología de corte cualitativo etnográfico que mediante técnicas interactivas como la observación directa, las entrevistas abiertas con informantes clave, el grupo de discusión y la revisión bibliográfica de fuentes secundarias permitió analizar en profundidad las percepciones que tienen los ciudadanos acerca de las características físicas, socioambientales y paisajísticas del Parque Lineal Ronda del Sinú.

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018, p. 390) la investigación desde la secuencia operativa cualitativa, centrada en la introspección, se enfoca en comprender los eventos o "fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en su relación con el contexto". Desde esta perspectiva, se seleccionó el enfoque cualitativo al buscar comprender la forma como los informantes claves perciben y vivencias fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados

Con base en los planteado, se siguió la ruta cualitativa al estructuró el estudio en cinco momentos, a fin de mantener lógica y rigor científico en el proceso investigativo, como se explica a continuación:

1. Se llevó a cabo una revisión bibliográfica preliminar sobre un tema de interés personal, en este caso la relación de los parques lineales con el desarrollo ambiental local, con el fin de realizar una definición provisional del problema objeto de estudio, entendiendo que dentro de la investigación cualitativa el análisis esencial es averiguar si esta conceptualización está bien definida. Inmediatamente se elaboró el diseño de la propuesta de trabajo que abarca establecer objetivos generales y específicos, plantear y justificar el problema de investigación.

2. Se revisaron los antecedentes investigativos y los referentes teóricos, permitiendo establecer las principales referencias teóricas y conceptuales actualizadas, las tendencias y sobre todo las que "evidencien que aún hay algo por decir o por conocer con respecto a este". De igual manera, este paso permitió seleccionar la perspectiva desde dónde se abordó la investigación, como componente importante para la metodología (Orozco & Díaz, 2018, p.68).

3. Se definió el enfoque, tipo de estudio y las técnicas e instrumentos de generación y recolección de información utilizados. En este punto se establecieron los lineamientos generales para la recolección y descripción de la información, se consideraron y definieron las técnicas y se elaboraron los instrumentos de recolección de información, al igual que se determinó el grupo o personas a quienes se les aplicó dichos procedimientos.

4. Se realizó el trabajo de campo, concerniente a la aplicación de los instrumentos de recolección de información y a la observación, como ejes centrales de la metodología cualitativa. Con esto se analizó la información recolectada para realizar una "agrupación coherente y lógica de la información en consonancia con los propósitos que llevaron al cuestionamiento inicial" (Morales, 2000a), es decir, una descripción e interpretación del objeto de estudio.

5. Se elaboró el informe de investigación, también denominado como "Reconstrucción del Objeto de Estudio", el cual presenta el paso a paso

de todas las etapas de la investigación hasta llegar a las conclusiones (Castro Mendoza, 2000). De igual manera, este contiene recomendaciones pertinentes para continuar estudiando la problemática con el objetivo de que las investigaciones puedan complementarse y tener documentos de consulta de alto nivel académico.

Resultados

La Ronda del Sinú Centro: integrando la mirada de usuarios y expertos

Un pulmón que oxigena la ciudad

El Parque Lineal Ronda del Sinú Centro, se inscribe en el marco del proyecto denominado "Ciudades colombianas y cambio climático", estructurado en conjunto con la Agencia Francesa para el Desarrollo, Fedesarrollo, la Fundación Ciudad Humana y el Instituto de Investigación y Debate sobre Gobernanza (IRG). Estas organizaciones identificaron diversas experiencias que contribuyen a la reflexión y acción sobre la adaptación y/o mitigación del cambio climático. Este proyecto se construyó de Sur a Norte, en la ribera del río Sinú, paralelo a la carrera primera, conservando la espesa arborización nativa del sitio y utilizando materiales apropiados, manteniendo una alta sensibilidad ecológica, dado que las sendas peatonales, cafeterías, plazoletas, miradores, teatros, auditorios, juegos infantiles, ciclo rutas, etc., fueron ubicados en los sitios adecuados, de manera que no fue talado ninguno de los árboles de la ribera del río Sinú, así como la grama, fuentes y arbustos nativos entraron a ser parte de los jardines de la ronda (Aguilar, 2013a).

Su importancia ha radicado en que ha posibilitado generar procesos de sensibilización, educación y apropiación a todos los monterianos, incluyendo las Instituciones Educativas y ciudadanos de otras regiones del país y del mundo sobre la importancia de mirar hacia el ecosistema río Sinú como eje central de desarrollo sostenible de la ciudad, darle la significación y relevancia que reviste para la vida, conservarlo, consentirlo, gestionar adecuadamente su cuenca, incluyendo la posibilidad de reasentar a quienes ocupan informalmente su ribera para evitar así posibles inundaciones.

En cuanto a las características físicas, se puede destacar que la Ronda del Sinú Centro, hace parte de la primera de las cinco fases que contempla el proyecto (Aguilar, 2013a), ubicada en la avenida primera, la cual se extiende desde la calle 21 hasta la calle 41, en donde se encuentra ubicado el puente Segundo Centenario, con una extensión aproximada de 2 km. Como proyecto, favorece la articulación de la planeación urbana con el manejo de las cuencas hidrográficas, integrando las variables ambientales del entorno en el diseño arquitectónico de la ciudad. En términos específicos de lucha contra el cambio climático se constituye en una iniciativa que contribuye a conservar un “pulmón” de la ciudad, es decir, un ecosistema de alto valor en términos de biodiversidad animal y vegetal (Aguilar, 2013a).

Derivado de los procesos de observación participante in situ y las entrevistas a informantes clave, como tareas realizadas por los investigadores, se evidenció que el Parque Lineal contiene espacios que integran múltiples usos, puesto que además de los propósitos medio ambientales de conservación, reforestación, investigación y formación educativo ambiental, también está dotado de un Museo de Arte Contemporáneo (MUZAC), estatuas representativas de personajes de la vida política y militar del departamento de Córdoba, un Centro de Atención Inmediata de la Policía Nacional (CAI) para garantizar la seguridad de la ciudadanía que circula por el sector, numerosos planchones, los cuales son un medio de transporte fluvial típico y ambientalmente sostenible, que recrean e identifican la ciudad, el Centro Cultural Guillermo Valencia Salgado, la Plaza Cultural del Sinú y un teatro (teatrino) al aire libre en los que se realizan actividades socioculturales y ambientales de diversa índole. El parque también cuenta con múltiples negocios de comidas y heladerías formales e informales a donde concurren quienes lo frecuentan a deleitarse.

Al mismo tiempo, desde lo ambiental, en el parque se conservan distintas especies de animales como iguanas, osos perezosos, ardillas, monos, insectos y aves que circulan entre los grandes árboles nativos, al igual que animales domésticos como los perros. En cuanto a los árboles, se observaron numerosas ardillas, pequeñas y muy veloces, por lo que fue difícil tomar las fotografías. De igual manera, se resaltan las iguanas, “amigas” de los visitantes.

La presencia de estos elementos naturales en el parque lo constituyen como un elemento atractivo entre los visitantes de éste, así lo menciona uno de los entrevistados, quien viene de paso a Montería:

No conozco toda Montería, pero para lo poquito que conozco es lo que más me gusta. Las bellezas naturales son invaluable a mi parecer, y se me hace más interesante que cualquier centro comercial por lindo o moderno que sea. Me encanta que hay animales, es relativamente tranquilo, fresco, bonito y me podría tomar mil fotos aquí. La Ronda del Sinú definitivamente es un pulmón para la ciudad de Montería, aquí se respira aire puro (entrevista 3: turista).

Un lugar de encuentro de monterianos y visitantes

La Ronda del Sinú, se caracteriza, además, por constituirse en un lugar de encuentro de los niños, niñas, jóvenes y adultos. Como lo evidencia uno de los entrevistados:

Vengo frecuentemente a recrearme, solo o con amigos o amigas, para observar la riqueza biocultural de este lugar, especialmente los paisajes. Aquí paso el tiempo recorriendo la Ronda desde la 21 hasta la plazoleta cultural, en la calle 37. De allí en adelante no me atrevo a llegar a la 41, porque me siento inseguro, dado que circulan muchos indigentes. Por lo general, llego acá a sentarme a observar el paisaje, porque es muy lindo. Asimismo, converso con personas conocidas, algunas veces leo una obra, escucho música, me tomo un jugo o una cerveza en un ambiente de tranquilidad respirando aire puro (entrevista 4: ciudadano).

Otra entrevistada, fue una comerciante de artesanías en el parque, quien comenta:

La gente viene al parque a pasear, a traer a los niños a recrearse y sobre todo a gastar, hay más movimiento en las tardes, después de 4 pm y los fines de semana. Yo vengo todos los días al parque a vender mis artesanías porque es un lugar seguro y fresco y como la gente viene a gastar, puedo vender mis artesanías. La mejor época es diciembre, el parque lo arreglan muy lindo, hay luces por todos lados y viene muchas personas a ver la iluminación (entrevista 5: artesana).

Las manifestaciones anteriores, se corresponden con los constructos teóricos de Boira (1992 citado en Somoza, 2008), quien considera que el espacio, urbano o rural, no puede ser concebido únicamente como un campo neutro, es decir distante de quien lo vive, donde se desarrollan relaciones, interacciones, funciones, operaciones y procesos, sino como un escenario vivo, que se siente, se ama, se odia, se respeta, se defiende, se

apropia u olvida según la manera como lo percibe y vive el ciudadano. Ello explica, la alta concurrencia de personas que se produce para encontrarse y/o reencontrarse para interactuar constantemente. Este conocimiento es de fundamental importancia para la planificación y toma de decisiones que permita emprender acciones transformadoras del territorio.

En el mismo orden de ideas, es pertinente señalar que, a este espacio de esparcimiento, también concurren todas las mañanas personas adultas para caminar o trotar; otras utilizan las ciclovías para realizar actividad física o transportarse hacia otro destino, a esta hora, al haber mayor tranquilidad y calma, suele verse a los osos perezosos andar por los árboles. En las tardes, van personas a realizar actividad física guiadas por instructores contratistas del municipio o pagados por cada uno de los usuarios del servicio. Además, concurren personas a dialogar, familias y niños a jugar en zona especiales para esas actividades, degustas de un helado o comidas rápidas.

Al preguntarle a un hombre entre los 40 años qué es para él la Ronda responde que:

Este es un lugar de encuentro de personas de todas las edades, sobre todo en diciembre, donde todos los monterianos concurren a ver las iluminaciones y como cierran la avenida primera es muy fácil caminar. Cuando voy a hacer diligencias en el centro termino caminando un rato en la Ronda ya que es uno de los pocos parques que hay en esta zona de la ciudad. De hecho, considero que, sin la Ronda, en el centro no se tendría un espacio vital para el ocio. Hay unas partes donde hay mayor flujo de gente, sobre todo entre la 29 y la 35, ya que ahí quedan las zonas de hoteles y entre la 35 y la 36 donde estaba antes el mercado público (entrevista 1: ciudadano).

Un joven entrevistado entre 20 y 30 años menciona que:

La Ronda es un sitio para encontrarse a caminar, esto antes aquí era feo, prácticamente no había nada construido, la gente, entre esos yo, veníamos al río a bañarnos, en varias ocasiones me tiraba del planchón a nadar en el río. Actualmente, vivo en Bogotá, pero cada que vengo a Montería, me dirijo a la Ronda a pasar la tarde con mi familia y mi novia, porque es un lugar bonito, tranquilo y fresco (entrevista 2: ciudadano).

Con base a las experiencias y vivencias de los actores involucrados, se develó que en el Parque concurren numerosas personas de diferentes estratos socioeconómicos apropiándose del territorio, utilizando las ciclo-vías, los distintos sitios públicos que posee la Ronda para la recreación en familia como: los parques infantiles, los miradores; así como compartir en familia o con las amistades en los kioscos y restaurantes al aire libre, algunos visitan los locales de ventas artesanales. De igual modo, emplean los planchones como medio de transporte para transitar de la margen derecha a la margen izquierda o viceversa o simplemente para pasear de un lugar a otro, en actividades de ocio, conversando, entre otras.

¿Un espacio seguro para todos?

El Parque Lineal posee rampas para coches, personas en situación de discapacidad y señalizaciones para que los niños, niñas, jóvenes y adultos transiten por la zona en su mayoría sin dificultad alguna, sin embargo, en las visitas se pudo evidenciar a la altura de la calle 32 una rampa en muy mal estado que impide el acceso a niños en coches o personas discapacitadas.

Igualmente, en entrevista con miembros de la Policía Nacional expresaron sus funciones en aras de mantener un ambiente seguro dentro de la ronda, lo siguiente: "Nosotros estamos asignados para garantizar la seguridad de los ciudadanos en la Ronda del Sinú Centro, en turnos diurnos o nocturnos. Durante el día es muy segura para niños, niñas, jóvenes y adultos" (entrevista 3: policía).

Sobre esto, una de las entrevistadas también manifiesta que la Ronda es un lugar muy seguro:

Aquí casi nunca roban, todos pueden ir caminando tranquilos, sobre todo porque está el CAI, yo vengo aquí todos los días y solo como en dos o tres ocasiones han atracado pero la Policía enseguida los captura y los retiene (entrevista 5: artesana).

En contraste con lo anterior, el policía entrevistado también afirma que:

En horas de la noche, hay algunos lugares inseguros. Como, por ejemplo, la zona que corresponde desde la calle 20 debajo del puente metálico hasta la calle 24. De igual manera, desde la calle 37 hasta la 41 debajo del puente Bicentenario. (entrevista:10. policía)

Sobre el particular, coinciden los expertos quienes mencionaron que las zonas cercanas a los puentes Rojas Pinilla y Segundo Centenario son lugares nocturnos de expendio de drogas y actividades sexuales por lo que se tornan en sitios inseguros y no aptos para todo público. Sin embargo, a excepción de los sitios mencionados, el parque se torna en un sitio seguro donde transcurren adultos, jóvenes y niños con total tranquilidad (Grupo de discusión).

Lugar de expresión política y cultural

También es importante resaltar que el parque es un espacio para la expresión democrática de los ciudadanos. En él se realizan manifestaciones públicas, siendo el punto de concentración la Plaza Cultural del Sinú. En uno de los recorridos se pudo constatar la concentración de jóvenes pertenecientes a la comunidad LGTBIQ organizando una velación, que responde al desarrollo de una serie de actividades culturales y sociales para exigir sus derechos en el contexto sociopolítico que vive actualmente el país dentro del marco del Paro Nacional.

Dentro del ámbito artístico en la Ronda se encuentran artistas dibujando caricaturas, en los recorridos se pudo apreciar a dos, uno en la calle 29 y otro en la calle 34, este último se pudo entrevistar.

El artista dice que va todos los fines de semana a la Ronda, debido a que es cuando hay "más movimiento" además que alterna su trabajo en el parque con otras labores artísticas por fuera de este. Menciona que escoge el Parque Lineal porque le recuerda al pueblo de Tom Sawyer, porque hay buena luz y porque puede ubicar su mesa plástica donde hace las caricaturas. El sitio del parque en la calle 34 se encuentra cerca a restaurantes, además menciona que escogió ese punto debido a que "le quitaron el puesto donde estaba antes, pero en el parque hay espacio para todos". Este personaje a su vez hace parte de un grupo de rock y se presentó con su grupo el sábado 17 de julio en la tarde en una actividad donde estaban "rayando jeans" que llevaron las personas al evento.

Vale la pena resaltar que, por la pandemia de Covid-19, las actividades culturales que anteriormente se realizaban con mayor frecuencia en el parque han migrado a ser de carácter virtual. De igual manera, en este sitio se realizaban eventos como ferias de emprendimientos monterianos entre la que se encuentra "Montería Creativa 2019", las fiestas del

río en el marco de la feria ganadera de la ciudad en la plaza cultural del parque, entre otros; eventos que se han venido reactivando de acuerdo con la dinámica de morbilidad y mortalidad del Covid-19 en la ciudad.

Como se puede observar, el Parque Lineal Ronda del Sinú de Montería, se ha constituido como una estrategia de urbanismo que integra diferentes propósitos, tales como la recuperación del espacio público, la generación de ambientes de esparcimiento, de expresión política y cultural, la protección del ecosistema integrado de una forma u otra a la vida urbana, promueve la configuración de un observatorio de educación ambiental y la apropiación ciudadana del territorio para mejorar la calidad de vida.

Territorio dinamizador del desarrollo local sostenible de Montería

En el ámbito de la presente investigación, el desarrollo local sostenible es concebido desde un enfoque multidisciplinar, que engloba lo económico, lo sociocultural, lo ambiental y lo político-administrativo.

Desde esta perspectiva se analizaron los beneficios que ha traído la Ronda del Sinú Centro como un proyecto que dinamiza el desarrollo local de la ciudad de Montería, visto desde las percepciones y experiencias de los actores locales que se apropian del territorio.

Al preguntar a los entrevistados sobre los beneficios que ha traído la Ronda para la ciudad de Montería sus respuestas fueron: “Desde el punto de vista económico ha sido de gran impulso social y cultural contar con este escenario como lugar de encuentro para los negocios, la proyección comercial y el apoyo al turismo, a través del río Sinú.” (entrevista 12: comerciante).

El proyecto ha sido benéfico desde diferentes puntos de vista. Desde lo económico ha permitido la instalación de comercios tanto en la Ronda como los que pasan en calidad de vendedores ambulantes. Sobre todo, en fechas especiales donde muchos de ellos aprovechan para vender cualquier cosa u ofrecer servicios. De igual manera, el proyecto ha posibilitado ser un lugar de tranquilidad, de reposo, de sosiego, de crecimiento personal, familiar y comunitario, de descanso, de placidez, de contemplación, de reflexión, donde

concurren personas por diversos motivos, los artistas, los niños que juegan en el parque de diversiones y los que van a hacer ejercicio (entrevista 1: investigador).

Yo pienso que todos se benefician, hasta los planchoneros, porque al haber mayor afluencia de público, ellos tienen trabajo. Se benefician también todos los propietarios de los bares, cafeterías, restaurantes y vendedores ambulantes que están a orillas de la avenida primera y en la Ronda a los que anteriormente no les había ido muy bien, pero nuevamente con el proyecto abrieron y aparecieron otros lugares porque la misma dinámica de la Ronda lo permite (entrevista 2: funcionario CVS)

Como se puede apreciar, a la Ronda del Sinú concurren las personas que van a hacer negocios en los lugares previstos para ello (cafeterías, bares y restaurantes), los turistas que llegan a Montería obligatoriamente deben recorrer este importante lugar de la ciudad, los visitantes de otros municipios del departamento y de las subregiones Bajo Cauca y Urabá, los residentes, en especial de estratos medios y bajos. Así lo confirman los participantes del grupo de discusión.

Es así como, al ser el parque un lugar que propicia el emprendimiento, se ha constituido en un motor que dinamiza la economía local, de manera que coincide con lo planteado por Baena, et al (2019) quién considera que la creación de empresas es el núcleo del crecimiento económico.

Propuestas para la mejora continua del parque

A pesar de todas las bondades y los beneficios que ha traído la Ronda del Sinú Centro para la ciudad de Montería y sus ciudadanos, se pudo percibir que aún hacen falta algunos aspectos para mejorar. Entre ellos, los informantes mencionaron la falta de mantenimiento a la infraestructura física del parque, la pérdida de nutrientes de los suelos de la ronda a causa de la recolección de la hojarasca, la falta de espacios seguros, cómodos y visualmente agradables para concertar negocios o tomar un café en las tardes, la falta de representación cultural, la falta de un observatorio de educación ambiental en el marco de la política nacional de educación ambiental, entre otros puntos. De esta manera, se generaron propuestas obtenidas de los procesos de observación directa, entrevistas en profundidad y grupo de discusión realizados.

En primer lugar, fue reincidente el énfasis de los ciudadanos y expertos en continuar con la construcción de las fases faltantes del proyecto, para que la Ronda Centro pueda conectarse con el sur, el norte y el occidente de la ciudad. Sobre esta es también importante la construcción del puente peatonal sobre el río Sinú a la altura de la calle 32 con primera, como una obra ingenieril que propicie la inclusión social, económica, política y cultural de las personas que viven en la margen izquierda del río.

Al mismo tiempo, vale la pena fortalecer la presencia de baños públicos en el parque que en la actualidad son muy escasos, para que las personas puedan hacer sus necesidades en un sitio destinado para tal fin.

Igualmente, se propone, la organización de una empresa de economía solidaria y ambiental orientada a capacitar, vincular y prestar servicios de guías turísticos de la ciudad que enseñen a los visitantes que así lo soliciten sobre el presente, pasado y futuro de la Ronda del Sinú y en general de Montería y del departamento de Córdoba.

En la misma medida, se planteó organizar la asociación de conductores de planchones, con el fin de capacitarlos y dotarlos de herramientas conceptuales, tecnológicas y de presentación personal que favorezca la prestación de un servicio seguro, con criterios de excelencia a las personas que transitan de un lado a otro del río. Ello favorecerá que estos servidores posean uniformes, se encuentren bien presentados y se establezcan zonas con asientos y cubiertas donde los usuarios puedan esperar el planchón cómodamente.

Asimismo, el Parque Lineal debe constituirse como un elemento que represente la cultura Zenú y la historia de los cordobeses, sobre esto expertos y usuarios afirman no sentirse representados con las esculturas y monumentos que se encuentran dentro del parque, aunque existe dentro de él un monumento al porro, un ritmo musical típico de Córdoba y Sucre, las facciones físicas de los músicos no representan lo que es una banda de porro tradicional.

Para subsanar esta situación se propone tomar la zona cultural del parque para representar con tambos, casas típicas y estructuras la vida y la idiosincrasia de los zenúes, igualmente propusieron que dentro del parque haya restaurantes con cocina abierta, para que los visitantes puedan observar cómo se preparan las comidas típicas del territorio.

Es necesario crear escenarios que puedan ser reservados para que concurran los ciudadanos a hacer picnics o campamentos y disfrutar del paisaje, donde las familias puedan hacer asados, sancochos, entre otras actividades y de esta manera favorecer la apropiación del parque durante todo el día de las familias cordobesas.

Por otro lado, fue reiterativa la propuesta de convertir una zona del parque en un centro experimental de educación ambiental y emprendimiento, el cual contenga un vivero bioclimático de especies nativas para proteger este importante ecosistema estratégico, vincule a todos los niveles educativos en procesos de formación e investigación que articule teoría y práctica. En el centro experimental se propuso incluir un espacio de capacitación y formación a personas interesadas en constituir una sociedad de amor a este ecosistema, orientada al cuidado y la protección del río y la ronda (Cuidadores y Protectores de la Ronda), que a su vez incentiven la construcción de cultura ambiental ciudadana que favorezca el cuidado y mantenimiento frecuente de los diferentes espacios del parque de la mano con la CVS y la alcaldía municipal.

En concordancia con lo anterior, para gestionar la fertilización natural de la fauna presente en el parque, se propuso aprovechar los residuos producidos por la hojarasca de los árboles, mediante Sistemas Autónomos de Compostaje fabricados con materiales reciclados, a cada cierta distancia para que en lugar que este desecho biodegradable vaya a parar en el relleno sanitario, se conviertan en una fuente de nutrientes para el suelo y las especies de fauna que se encuentran en el parque como un proyecto circular.

De esta manera, la Ronda del Sinú se puede constituir como un centro de transformación y museo cultural, ambiental, paisajístico y sostenible que impacte la economía ofreciéndole a la población cordobesa un escenario vivo con el que se interactúa, se aprende, se contempla y se disfruta.

Reflexiones finales

Al analizar los aspectos físicos, socioambientales y paisajísticos del Parque Lineal Ronda del Sinú Centro, como elemento dinamizador del desarrollo local sostenible en la ciudad de Montería, Córdoba, Colombia, a partir de la perspectiva de los ciudadanos usuarios del parque y expertos, se develó que la Ronda del Sinú Centro es un espacio que a lo largo

de los años ha tenido gran importancia para la ciudad de Montería. En la actualidad, este Parque Lineal se ha constituido como parte de la identidad de todo monteriano, quien tiene anécdotas, memorias y recuerdos en torno al río y su ronda.

De esta manera, el parque se constituye como un pulmón que oxigena la ciudad de Montería, enaltecido con la presencia de especies de plantas nativas e introducidas; animales como las ardillas, monos, osos perezosos, iguanas, aves y animales domésticos como los perros y gatos que frecuentan la Ronda. Esta riqueza natural permite que el sitio sea concebido en el imaginario colectivo como un lugar bonito, tranquilo, de contemplación y disfrute del paisaje natural dentro del área urbana de la ciudad.

Asimismo, la Ronda del Sinú es un fundamento activo de la historia de la ciudad, a la vez que es un punto de encuentro por excelencia de los diferentes grupos humanos, entre los que se encuentran indígenas Embera-Katíos del alto Sinú, afrocolombianos, cordobeses sin distinción de género y extranjeros. De manera que se transfigura en un mosaico cultural de expresión social, política y artística donde hay "espacio para todos".

En efecto, el parque es un elemento que desde que se tiene conocimiento de éste, hacia el siglo XIX, ha dinamizado el desarrollo local de la ciudad de Montería, en el siglo pasado como un puerto comercial y actualmente como un parque donde se desarrollan diversas actividades económicas, de intercambio social y cultural y que visibiliza a la capital cordobesa como una ciudad verde, que le apuesta a la sostenibilidad.

Referencias

- Aguilar, E. (2013a). El Parque Lineal la Ronda del Sinú: dándole la cara al río. Ciudades Colombianas y Cambio Climático. <http://www.institut-gouvernance.org/es/experienca/fiche-experienca-33.html>
- Aguilar, E. (2013b). Una mirada a la relación entre un proyecto urbanístico, un río, y el cambio climático en la ciudad colombiana de Montería.
- Alcaldía de Montería. (2011). Plan Maestro de Cambio Climático, Montería - Ciudad Verde 2019. https://www.minambiente.gov.co/images/cambioclimatico/pdf/aproximacion__al_territorio/PICC_Ciudad_Verde_Monteria.pdf

- Baena-Luna, P., García-Río, E., Soto-Romero, C., Silva-Del Águila, E., Sánchez-Torné, I., Pérez-Suárez, M. (2019). Una aproximación al emprendimiento en la sanidad: análisis bibliométrico y tendencias. En Meriño, V., Martínez, E. & Martínez, C. (Ed.). *Gestión del conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria*. Vol 11, Año 2019, Pág. 115-130. Santa Bárbara – Zulia – Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm. Recuperado de: [https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5113/Gesti%
c3%b3n%20del%20conocimiento%20perspectiva%20multidisciplinaria%20Volumen%2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5113/Gesti%c3%b3n%20del%20conocimiento%20perspectiva%20multidisciplinaria%20Volumen%2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro Mendoza, S. L. (2000). Reconstrucción del objeto de estudio y elaboración del informe de investigación. Centro Universidad Abierta.
- Concejo Municipal de Montería. (2020). Acuerdo No 007 De 2020 “Por medio del cual se adopta el Plan de Desarrollo del Municipio de Montería 2020-2023 ‘Gobierno de la Gente’ Y se dictan otras disposiciones.”
- Contreras Ortiz, Y., y Pereira, A. F. (2020). Regeneración urbana. Caso: Parque Lineal la Ronda del Sinú. [https://iuc-la.eu/wp-content/uploads/2020/03/ESP_Monteri%
CC%81a__Parque_Lineal_La_Ronda_del_Sinu%CC%81.pdf](https://iuc-la.eu/wp-content/uploads/2020/03/ESP_Monteri%CC%81a__Parque_Lineal_La_Ronda_del_Sinu%CC%81.pdf)
- Garcés Prettel, M. E., y Jaramillo Echeverri, L. G. (2017). Avenida ronda del sinú: Entre espacios y significados. *Revista Luna Azul*, 44, 247–264. <https://doi.org/10.17151/luaz.2017.44.15>.
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, Ch. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. México.
- Morales Montejo, D. M. (2000a). La descripción y la interpretación del objeto de estudio. Centro Universidad Abierta.
- Morales, V., Piedra, L., Romero, M., & Rojas, T. (2018). Indicadores ambientales de áreas verdes urbanas para la gestión en dos ciudades de Costa Rica. *Revista de Biología Tropical*, 66(4), 1421–1435. <https://www.scieilo.sa.cr/pdf/rbt/v66n4/0034-7744-rbt-66-04-1421.pdf>
- Orozco Alvarado, J. C., & Díaz Pérez, A. A. (2018). ¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa? *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 1(2), 66–82. <https://doi.org/10.30698/recsp.v1i2.13>.
- Ortiz Agudela, P. A. (2014). Los parques lineales como estrategia de recuperación ambiental y mejoramiento urbanístico de las quebradas en la ciudad de Medellín: estudio de caso Parque Lineal La Presidenta y Parque Lineal La Ana Díaz. Universidad Nacional de Colombia.

Redondo Paredes, D. (2014). Beneficios socio ambientales de las infraestructuras verdes urbanas y su aplicación en la construcción y planificación urbanística en la ciudad de Bucaramanga. *Puente Revista Científica*, 8(2), 15-23.

Somoza Medina, J. (2008). La Geo-grafía de la Percepción como instrumento de ayuda al planeamiento urbano: Un posible ejemplo en la ciudad de Oruense. *Biblioteca de la Universidad de Alicante*, 307 - 314.



Algunos obstáculos para cultivar la compasión en tiempos de pandemia

Fáber Andrés Piedrahíta Lara

Magíster en Educación. Candidato a Doctor en Filosofía. Docente de la Universidad Pontificia Bolivariana - Escuela de Educación y Pedagogía.
Correo: faber.piedrahita@upb.edu.co

Resumen

En este texto se pregunta por la compasión en el contexto de la pandemia global entendida desde la perspectiva de Martha Nussbaum (2008) como una emoción dolorosa ante las circunstancias injustas que padece otra persona. Desde esta concepción se proponen tres obstáculos para su cultivo. El primero, se plantea cómo se impone el don del arte técnico prometeico representado en el ascenso astronómico de la ciencia y la tecnología frente al de Zeus de aprender a vivir juntos. El segundo, tiene que ver con los impedimentos para la transformación que permitirían tener acceso a la verdad humana de la condición del otro para actuar compasivamente. Por último, se observa cómo la particularidad, entendida como la concentración en sí mismo expresada en el egoísmo, por ejemplo, se pone por encima de la generalidad que consiste esencialmente en superar lo propio para poder captar lo universal; es decir, aquello que tenemos en común. Este conjunto de obstáculos no se plantea como apodícticos, sino como miradas para pensar aquello que nos impide aprender a vivir juntos, no solo en el contexto de la pandemia, sino en cualquier problema que la humanidad enfrente.

Palabras clave: compasión, pandemia, formación, verdad.

Some obstacles to cultivating compassion in times of pandemic

Abstract

This text asks about compassion in the context of the global pandemic, understood according to Martha Nussbaum's (2008) perspective as a painful emotion in the face of unjust circumstances suffered by another person. From this conception, it proposed three obstacles to its cultivation. The first one suggests how the gift of Promethean technical art represented in the astronomical ascent of science and technology imposed against Zeus' gift of learning to live together. The second has to do with the obstacles to the transformation that would allow access to the human truth of the condition of the other to act compassionately. Finally, it observes how particularity is defined as the concentration on oneself expressed in selfishness, for example. This places above generality understood how overcoming the self to comprehend the universal. It means what we have in common. This set of obstacles do not present the apodictic. It is a way of looking at what prevents us from learning to live together. It is not only in the context of the pandemic but in any problem that humanity faces.

Keywords: compassion, pandemic, education, truth.

Proyecto de investigación

Este texto se desprende a partir del proyecto de doctorado en filosofía de la Universidad Pontificia Bolivariana titulado "La noción buen hombre en la película 'La Vida de los Otros': una mirada de la compasión desde la filosofía moral de Martha Nussbaum". No tiene financiación.

Introducción

"La enseñanza ejemplar es actuación y puede ser muda."
(Steiner, 2011)

La pregunta por la compasión en medio de la actual pandemia global resulta relevante en tanto implica la mirada a lo humano de la humanidad. Sin embargo, hay quienes, autárquicamente, practican esta forma de bondad y hacen posible vivir dignamente, pero falta grandeza sobre

las almas buenas, como dice Bertold Brecht (1964); es decir, no es una emoción que abunde en el corazón de los hombres. En este sentido, se trata de comprender la compasión, de acuerdo con Nussbaum (2008), como una fragilidad humana en la que habita el hombre que no ha cultivado el sentido de la "(...) emoción dolorosa ocasionada por la conciencia del infortunio inmerecido de otra persona." (pág. 339). De acuerdo con esto, se propone tres obstáculos para el cultivo de la compasión en el ser humano, apoyados en la tradición filosófica y, de esta forma, mostrar su relevancia en cualquier circunstancia social.

El primer obstáculo se puede comprender desde Platón (1981), en Protagoras, en el modo como los hombres reciben, por parte de Prometeo y Zeus respectivamente, el fuego como representación del arte técnico y la política como el arte de aprender a convivir. Ambos dones, según Abbagnano y Visalberghi (1992), deben ser enseñados a través del esfuerzo humano de la educación para que el hombre aprenda a vivir humanamente. En el contexto de la pandemia, podría decirse que el gesto de crear y esperar una vacuna hace referencia a la promesa prometeica de las ciencias. Mientras esto sucede, la pandemia concita la supervivencia a ultranza. Es un escenario en el que, según Byung-Chul Han (2020), es difícil tener una buena vida, lo cual podría entenderse como una declaración de la caída del don otorgado por Zeus. Por tanto, es posible afirmar que la humanidad, en modo de supervivencia, ve con dificultad, en la compasión, una alternativa viable, necesaria y práctica que aporte en la solución de la pandemia al lado de las ciencias y la tecnología.

El segundo hace referencia a la transformación del hombre a través del acceso a la verdad entendida por Foucault como: "(...) lo que ilumina al sujeto, lo que le proporciona tranquilidad de espíritu." (Foucault, 1994, pág. 39). De acuerdo con él, dicho acceso a la verdad requiere la transformación del sujeto. Así que no se trata de una verdad objetiva y metódica que actúa por fuera del hombre, sino en él. En este sentido, la compasión requiere experimentar la verdad del sufrimiento del otro como propio para actuar con el propósito bondadoso de removerlo.

El tercero se deriva del segundo en tanto que la dificultad para alcanzar dicha verdad del padecimiento injustificado del otro implica un distanciamiento de los intereses y deseos particulares con el fin de privilegiar el bien común al asistir al otro. En palabras de Grondin (2003), citando a Gadamer, se trata del cultivo del ascenso a la generalidad por vía del

sacrificio de lo particular, lo que implica tener sentido del gusto moral para reconocer lo que está bien, lo que es adecuado y lo que es correcto.

El abismo entre los dones de Prometeo y Zeus

Zeus, entonces, temió que sucumbiera toda nuestra raza, y envió a Hermes que trajera a los hombres el sentido moral y la justicia, para que hubiera orden en las ciudades y ligadura acordes de amistad.

(Platón, 1981, 322c)

Para Abbagnano y Visalberghi (1992), el mito de Prometeo resulta relevante para entender las tareas de educación y la pedagogía de acuerdo como se plantea en Protágoras de Platón, en la que la humanidad se alza, por encima de las demás especies por medio su ascenso al conocimiento, para poder sobrevivir. En este punto, se plantean dos preguntas, ¿cuál es su pertinencia para hacer una lectura sobre la actitud del hombre que permita pensar el problema de la pandemia?, y ¿cómo esto se relaciona con el cultivo de la compasión como virtud que remueve el padecimiento ajeno?

Para los filósofos, es claro que la supervivencia humana es más difícil sin el “arte mecánico” (Abbagnano & Visalberghi, 1992, pág. 5) representado en el don del fuego. Así es también para Esquilo (1986) en la tragedia “Prometeo encadenado”:

Todo lo hacían sin conocimiento, hasta que yo les enseñé los ortos y ocasos de las estrellas, cosa difícil de conocer. También el número, destacada invención, descubrí para ellos, y la unión de las letras en la escritura, donde se encierra la memoria de todo, artesana que es madre de las Musas (verso 455).

Desde el punto de vista mítico, Prometeo fue el primer maestro de la humanidad y, a través del manejo y dominio progresivo de la técnica, fue posible la supervivencia de la especie; sin embargo, no sabían convivir. Esto quiere decir que había querellas que los dividían y los dispersaban, lo cual ponía en peligro sus vidas y, según los filósofos italianos, podía hacer inminente el reinicio de su padecimiento; entonces, Zeus se ve en la obligación de intervenir para salvar al género humano de sí mismo, dado que no puede sobrevivir si no se mantiene unido. El arte mecánico es útil para tener una vida cómoda y segura, pero aporta poco para la

vida en comunidad. Por esta razón, la humanidad recibe, de Zeus, el arte de convivir: la política; esto "(...) con objeto de que fuesen principios ordenadores de las humanas comunidades y crearan entre los ciudadanos lazos de solidaridad y concordia." (Abbagnano & Visalberghi, 1992, pág. 4). Este referente mítico muestra que la vida, sin la conciencia de sí y de los otros, es difícil de ser vivida; es decir, sin el cultivo de la idea de aprender a vivir juntos, vivir la vida puede tornarse imposible.

En este punto, vale la pena recuperar la primera pregunta planteada anteriormente - ¿cuál es su pertinencia para hacer una lectura sobre la actitud del hombre que permita pensar el problema de la pandemia? - . Para plantear una posible respuesta a esta pregunta, es necesario proyectar el mito que propone Platón sobre este acontecimiento con el fin de reconocer el lugar que ocupan los dones de Prometeo y de Zeus en esta situación. En un primer vistazo a los medios, es evidente la manera cómo somos testigos de la carrera entre diferentes laboratorios alrededor del mundo por una vacuna que cumpla con dos requisitos fundamentales: eficacia y seguridad. Para finales de 2020 once vacunas se encontraban en fase tres de investigación. De acuerdo con el periodista Novick (2020), cada laboratorio anuncia porcentajes de efectividad conforme pasa el tiempo, y según el periodista Dillon (2020), se adelantaron a dar resultados de los ensayos clínicos sin la revisión de pares. En este sentido, es posible afirmar que esto constituiría un salto epistemológico sin precedentes en la manera de hacer ciencia; es decir, en el procedimiento científico para desarrollar una vacuna, dado que, en el pasado, este proceso toma años. Esto significa que la humanidad emplea todos los recursos prometeicos en búsqueda de la vacuna prometida; sin embargo, también significa que dichos anuncios atizan las bolsas de valores en el mundo en las que los mismos laboratorios participan. En una entrevista para DW Español, el biólogo molecular, Mario Linimeier (2020) afirma que: "La vacuna contra el coronavirus será un éxito de ventas. Estamos hablando de miles de millones de dólares en ingresos". Este ámbito temático es importante, pero, por ahora, se deja reposo para retomarlo más adelante desde el punto de vista de la particularidad y la generalidad.

Entonces, esta carrera de los laboratorios que anuncian los medios puede tener dos implicaciones en relación con el don de Zeus. La primera tiene que ver con la invisibilización o el desconocimiento de la política entendida en su sentido más prístino y se transforma en un juego de intereses. Dicho en otras palabras, es posible pensar que la política no

representa la posibilidad de una vida comunitaria, regida por la armonía y la concordia, para hacer frente a los desafíos que plantea el problema sanitario o cualquier otra dificultad que atraviese la humanidad, como el calentamiento global, sino que se politiza de acuerdo con intereses específicos, alentados por las tendencias ideológicas actuales que se resumen en derecha o izquierda. Esto genera las condiciones ideales para la división de la especie humana cuando la verdad del texto de Protágoras anuncia un posible desenlace al caminar por este sendero: el padecimiento. La segunda tiene que ver con la actitud pragmática que el hombre asume frente a la pandemia; es decir, es posible pensar que se privilegian las soluciones que provee la ciencia y la tecnología, que la de practicar la política en el sentido zeuita para actuar humanamente entre nosotros mismos cuando la propuesta del hombre educado que plantean Abbagnano y Visalberghi (1992) es que ambas artes deben coexistir en la formación del hombre con el propósito conducir la vida de manera digna y en libertad.

De acuerdo con esto, se puede decir que esta hegemonía prometeica sobre el don malentendido de Zeus se constituye en un obstáculo para cultivar y practicar la compasión, que es el asunto atinente de la segunda pregunta inicial. De acuerdo con esto, la compasión implica mirar al otro como si se tratara de uno mismo para entrar en posesión de su aflicción injusta y, en el sentido de la tragedia griega, desproporcionada. Este "encuentro" de dos tristezas juntas funge como narrativa vinculante y como manifestación emotiva del carácter político de la compasión. ¿Por qué es un encuentro? Porque la intencionalidad bondadosa con la que actúa el benefactor debe coincidir con la intencionalidad del beneficiario de recibir su benevolencia, como lo plantea Arendt (2006). Si esto no acontece, entonces, podría tratarse de mezquindad, en el primero, o de ingratitud, en el segundo.

Además de esto, la práctica de la compasión implica, según Nussbaum (2008), tres ejercicios cognitivos que ella misma interpreta como juicios sobre la situación del sufriente.

(...) el juicio de la *magnitud* (a alguien le ha ocurrido algo malo y grave); el juicio del *inmerecimiento* (esa persona no ha provocado su propio sufrimiento); y un juicio *eudaimonista* (esa persona o esa criatura es un elemento valioso en mi esquema de objetivos y planes, y un fin en sí mismo cuyo bien debe ser promovido) (p. 361).

De acuerdo con esto, lo singular de la compasión es que reúne un conjunto de decisiones que el benevolente compasivo debe deliberar en medio de la tristeza para actuar. Empero, el cariz político de la compasión no se reduce solo a remover el dolor ajeno, sino que lo atiende porque lo escucha y esta es la facultad de los hombres cultos, de acuerdo con Grondin (2003) al retomar las posturas Gadamer, porque, en un ejercicio deliberativo sobre la situación del otro, concibe la posibilidad de dar crédito a su padecimiento como verdadero. Es en este punto que la imaginación narrativa, entendida como la representación de la vida del otro a través del paradigma literario, propuesta por Nussbaum (2005), resulta relevante, así como la confianza que plantea Byung-Chul Han (2013): "La confianza solo es posible en un estado medio entre saber y no saber. (...) La confianza hace posibles acciones a pesar de la falta de saber." (pág. 43). En este punto, es notable el esfuerzo humano que conlleva el cultivo y la práctica de la compasión como acción política de los hombres que aprenden a convivir.

Para Abbagnano y Visalbeghi (1992), esta es la razón por la que Zeus hizo partícipe a todo el género humano de este arte que, a diferencia de la medicina, "(...) un sólo médico basta para muchos que ignoran el arte de la medicina." (pág. 4). Desde este horizonte, es evidente que el cultivo político de la compasión es una construcción individual; es decir, se trata de un trabajo del sí mismo en el que las fuerzas humanas del juicio moral, la escucha y la confianza son verdades que pueden, o no, actuar en el hombre, pero a las que todo ser humano está llamado formar y practicar, dado que su implicación es política. El arte prometeico, por su parte, obra con verdades que se encuentran por fuera de él. Podría afirmarse que esto se constituye en el segundo obstáculo para cultivar la compasión.

De la transformación al acceso a la verdad para compadecer

Hace cualquier cantidad de siglos, cuando la memoria era niña
y el tiempo todavía no tenía dientes, la Verdad vivía
con las mujeres y con los hombres, y andaba desnuda
y con la cara sucia, bailando y cantando (...)
(Buenaventura Vidal, 2002, pág. 193)

La pregunta por la verdad no solo se restringe al modo cómo se entiende o se ha definido, sino cómo a través de dicho cuestionamiento se puede entrever el modo como el hombre se relaciona con ella. Esto

puede hacer fecundo o estéril la disposición espiritual del hombre para el cultivo de la compasión en el contexto actual de la pandemia. De acuerdo con esto, es posible afirmar que esta pregunta por la verdad y el sujeto es histórica, epistemológica y culturalmente contingente, y que para proponer una respuesta se ubica en el horizonte del Foucault (1994), quien plantea, *grosso modo*, que, desde la Modernidad y el ascenso metódico y objetivo de las ciencias, la verdad ya no actúa en el hombre, sino que es el hombre quién actúa sobre ella; así, el sujeto se preserva de la transformación para acceder y apropiarse de ella; esto significa que no es necesario que él emprenda un proceso de modificación de sí para su acceso.

Desde este punto, podría decirse que esto reafirma la lectura mítica de Prometeo y Zeus, propuesta en el apartado anterior. De todos modos, hace más patente la idea de que las transformaciones que necesita o requiere el sujeto, gracias a los imperativos prometeicos, no vienen de sí mismo, sino desde afuera porque, como se dijo anteriormente, allá está la verdad. El mito de "El secreto", de Buenaventura (2002), ilustra este punto de manera clara: "Los dioses poseían el secreto del agua y los humanos se lo robaron." (184). Lo mismo ocurrió con el secreto del aire, la tierra y del fuego. Esto hizo que los hombres, de acuerdo con el relato, crecieran hasta el punto de acercarse desafiantes:

A los dioses solo les quedaba un secreto, el pequeño secreto, el secreto insignificante, el secreto de lo humano. (...) Los dioses, temiendo que pudieran robárselo, decidieron esconderlo donde los humanos no pudieran encontrarlo. Le confiaron la tarea a Kala... una diosa traviesa y astuta que gustaba de jugar con los humanos; los conocía en su corazón y en su inteligencia" (Buenaventura Vidal, 2002, pág. 185).

El relato cierra cuando la diosa parte y esconde, pedazo a pedazo, en el interior mismo del hombre, su secreto con la convicción de que allí el hombre no se atrevería a buscarlo. De ahí, surge la idea de la búsqueda interminable de su secreto que, en el fondo, puede decirse que es su verdad (Buenaventura Vidal, 2002).

Esta narración pone en perspectiva mítica, como en el caso de Prometeo y Zeus, la actitud del hombre frente a la pandemia. Por supuesto, no se trata de ensañarse en contra de la ciencia, dado que, en el contexto

de la pandemia, por ejemplo, es necesaria para salvar vidas, pero no puede restringirse la idea de que las soluciones sólo vienen de ella, sino que requieren del desplazamiento o movimiento del sujeto de mezquino y desafiante a uno compasivo. Esto opera de la siguiente manera. En el apartado anterior se observa cómo, a través de la *techné*, el hombre produce, crea y desarrolla objetos que aseguran cierto estilo de vida confortable o nos preservan de las enfermedades, como la vacuna. Para Foucault (1990) se trata de tecnologías de producción que permiten manipular los objetos para producir lo que el hombre necesita. El aporte del filósofo radica en cómo el concepto de *techné* se expande hasta el corazón del sujeto en lo que él llama “tecnologías del yo”:

(...) permiten a los individuos efectuar, por cuenta propia o con la ayuda de otros, cierto número de operaciones sobre su cuerpo y su alma, pensamientos, conducta, o cualquier forma de ser, obteniendo así una transformación de sí mismos con el fin de alcanzar cierto estado de felicidad, pureza, sabiduría o inmortalidad (p. 48).

De esta forma, la tradición filosófica propone un conjunto de técnicas que, como él mismo afirma, permiten encargarse de sí mismo para modificarse y transformarse. Algunas de estas técnicas son la meditación, la memorización del pasado, el examen de conciencia, entre otras (Foucault, 1994). Por tanto, no son exclusivas de la manipulación de los objetos para modificarlos, como es el caso de la vacuna o de cualquier solución tecnocientífica a los problemas de la humanidad.

Es en este punto que se hace evidente que el mundo necesita algo más que una cura o un medicamento, necesita a un sujeto que aprenda a cuidarse, a ocuparse y a preocuparse de sí mismo; es lo que Foucault llama la *épiméleia*. Por supuesto, alguien puede verlo desde una perspectiva egoísta en tanto se trata de una acción que el sujeto emprende para autotransformarse; sin embargo, esta es una mirada parcial y aquí se explica de la siguiente forma. El autor propone la siguiente dialéctica: la transformación del sujeto permite el acceso a la verdad. Esta “(...) no se concede como un derecho (...) el precio de la verdad es la conversión del sujeto” (Foucault, 1994, pág. 38). Dicha transformación hace parte del acto amoroso de sí mismo en la búsqueda del perfeccionamiento, de ser-se mejor. Es una manera de decir también que formarse es un acto de amor propio. Foucault (1994) advierte que la verdad no es una compensación cuando el sujeto expande sus propios límites al modifi-

carse, sino que ella lo ilumina y le provee sosiego de espíritu: sin esta transformación, no hay verdad. Desde este horizonte, es posible afirmar que la *épipiméleia* puede aportar en el cultivo de la compasión, dado que propicia las condiciones de posibilidad en el sujeto para que acontezca. Además, como se ha afirmado anteriormente, la compasión es una virtud política porque conlleva el cuidado de sí y de los otros. En el sentido político y epimeleico, Foucault (1994) es claro:

No se puede gobernar a los demás, no se pueden transformar los propios privilegios en acción política sobre los otros, en acción racional, si uno no se ha ocupado de sí mismo. La preocupación por uno mismo se sitúa entre el privilegio y la acción política; tal es el punto crucial en el que surge la propia categoría de *épipiméleia* (págs. 42-43).

De acuerdo con esto, el problema con la dialéctica moderna de la verdad es que se halla por fuera del sujeto como si se tratara de algo que no hace parte de él y que, al acumularse en un proceso social objetivo, como la educación, por ejemplo, la pedagogía, afirma Foucault (1994), se limita a transmitir la "(...) verdad para dotar al sujeto de actitudes, capacidades y saberes que antes no poseía." (p. 101). De esta forma, agrega él, en el maestro recae la verdad y la responsabilidad, y, podría agregarse, que esta dialéctica de la verdad exige al sujeto de modificarse. Esta podría ser una propuesta de verdad del mito de Buenaventura (2002) en el que vemos a un hombre expandir los límites del mundo, incapaz de aventurarse a expandir los propios como si se tratara de explorar el universo desconocido de sí mismo. Esto podría constituirse en el obstáculo para compasión y, por qué no, la autocompasión en la que sujeto reconoce quién es, qué sabe y qué puede hacer para apartarse de aquello que le causa dolor.

La particularidad vs. el ascenso a la generalidad: una pugna para compadecer

Andaban extraviadas por esos dédalos de fantasía, cuando la más vieja de las mujeres, que por ser la más vieja había contemplado al ahogado con menos pasión que compasión, suspiró:

—*Tiene cara de llamarse Esteban.*

(García Márquez, 1999, pág. 256)

El último obstáculo que se plantea para efectos del cultivo de la compasión es el imperativo de la particularidad en detrimento de captar lo universal o lo general. ¿Qué es lo uno y qué es lo otro? En Gadamer (2003) la particularidad se puede entender como la incapacidad de sustraerse a la atención de sí mismo en relación con lo que le acontece. Él lo ejemplifica a través de quien experimenta un estado de ira cegadora que, además, le impide tener algún tipo de consideración o medida: "El que se abandona a la particularidad es un <inculto> (...)" (Gadamer, 2003, pág. 41). En esta cita es posible entrever lo que es un hombre culto para el filósofo: alguien que escucha; esto implica, para él, "(...) capacidad abstracción (...)" (Gadamer, 2003, pág. 41) y, para efectos de la argumentación, conlleva a la generalidad o el ascenso a la generalidad que retoma de Hegel y quien considera que en esto se sustenta "(...) la esencia formal de la formación (...)" (Gadamer, 2003, pág. 41) en su sentido espiritual. En el contexto de lo que se plantea, el ascenso a la generalidad puede interpretarse como la compasión en tanto la generalidad, como tarea humana, necesita del sacrificio de la particularidad. Para Gadamer implica ir en una dirección distinta y, hasta cierto punto, opuesta al deseo. Podría decirse que este es el elemento que tiene en común con el ejercicio de la compasión que, en el escenario de la pandemia, puede ser difícil, pero no imposible. Aquí se plantean algunos ejemplos de la particularidad y la generalidad.

En la primera parte en la que se plantea el carácter prometeico y zeuítica de la compasión en la pandemia ya se había atisbado este asunto cuando Linimeier (DW Español) vaticina el éxito de ventas de la vacuna contra el Covid 19. Además, esta tesis la complementa Marco Alves quien agrega lo siguiente: "Las empresas podrán asegurarse derechos exclusivos de una vacuna y pedir un precio basado en el monopolio de su patente." (DW Español). Para tener un umbral de entendimiento más claro sobre estas posturas en relación con el negocio de las farmacéuticas, Linimeier lo explica así:

El desarrollo de vacunas sería una inversión muy riesgosa (...) Un elemento o una vacuna preliminar podría fallar en cualquier etapa de los ensayos clínicos por falta de eficacia o cuestiones de seguridad. Eso significa que el desarrollo de tratamientos comporta importantes riesgos procesuales y financieros (DW Español).

Por esta razón, según la DW Español, las empresas privadas no invierten su dinero para la investigación, sino que reciben dinero público para investigar y desarrollar vacunas; a pesar de esto, son las farmacéuticas las que reciben las ganancias y fijan precios, según lo afirmaba anteriormente Alves (DW Español). Según él, esto no fue así siempre:

Al principio CEPI tenía normas muy estrictas sobre el acceso a la financiación, algo que no le gustaba al sector. En respuesta a las quejas, esas normas, que habrían asegurado que CEPI conservaran los derechos de propiedad intelectual y garantizara una vacuna asequible para todos, se relajaron (DW Español).

Esto significa que se cambiaron las reglas del juego a propósito para que los laboratorios salieran favorecidos en escenarios como el de la pandemia. Ahora, si en esto han invertido los países desarrollados, ¿en qué se ha invertido el dinero en Colombia? En armas. De acuerdo con el Alvarado (2020), del New York Times, el gobierno incrementó en el presupuesto en un diez por ciento, en el 2020, el gasto para este rubro, aunque admitía una deuda con el sistema de salud de 250 millones de dólares.

Este panorama de rentabilidad de la pandemia para las farmacéuticas e intereses políticos en nuestro país solo constituye un apéndice de las consecuencias de la particularidad que no solo le aplica al hombre, sino también a las instituciones (llámense laboratorios o países) cuando persiguen intereses privados y específicos. En este sentido, podría afirmarse que algunos otros problemas que enfrentamos como la guerra, el narcotráfico, el calentamiento global, el asesinato de líderes sociales, la xenofobia, el racismo, las ideologías políticas, la violencia de género, la pobreza, la concentración de la riqueza o el fanatismo en cualquiera de sus formas, y un largo etcétera, carece, entre otras cosas, de lo mismo: capacidad de abstracción que es lo que hace posible el ascenso a la generalidad. Esto significa mirar con ciega insistencia lo particular de la particularidad y desconocer la generalidad. Esta es una característica del sujeto, de acuerdo con Ramírez y Moncada (2020): "El sujeto contemporáneo no tiene raíces. Es un sujeto ahistórico, encerrado sobre sí mismo, infranqueable para los demás, desgarrado de su dimensión intersubjetiva, y homogeneizado por las dinámicas de consumo." (p. 375). Es en este sentido que es posible afirmar que la particularidad se constituye en un obstáculo para el cultivo de la compasión y el ejercicio de la bondad.

Es en este tipo de panoramas que es vital retomar el concepto de formación (*Bildung*), que plantea Gadamer. De acuerdo con Grondin (2003), se trata de formarse a sí mismo; así tiene lugar el hombre culto: "Ser un hombre culto y formado es manifiestamente cultivar una forma especial de distancia." (Gadamer, citado por Grondin, 2003, pág. 49). De este modo, se puede afirmar que la formación de la generalidad en el hombre constituye otro sendero posible de cultivo de la compasión, dados los aportes que hace para que la acción compasiva acontezca. También es posible decir que la compasión requiere de la generalidad en el juicio *eudaimonista* que propone Nussbaum (2008) en tanto sentir compasión conlleva una experiencia de vulnerabilidad vinculante con el otro y, a su vez, podría conjurar la particularidad. Dicho de otra manera, en medio de la diferencia, es posible apreciar aquello que tenemos en común, como dos fanáticos de equipos de fútbol adversarios en el que reconocen que, por encima de esto, comparten su afición por el fútbol. Tal vez, sea esto lo que obra en Edwin López:

Lleva 20 años recogiendo cuerpos en Cúcuta y en la frontera. Hoy es una de las personas en la capital de Norte de Santander que recoge los cadáveres en las trochas, la mayoría de venezolanos. Va a recogerlos porque lo llaman, no porque le paguen: su labor casi nunca es remunerada (Tapia Jáuregui, 2020).

Es posible pensar que, para Edwin, después de tanto tiempo, la nacionalidad de los cuerpos que recoge no es tan relevante porque todos comparten la muerte. Este es el sentido de la generalidad en el acto compasivo de recoger cadáveres en la frontera y tal vez es este el tipo de almas buenas a las que se refiere Brecht en su obra de teatro; es decir, almas dignas con la facultad de vivir humanamente.

Conclusiones

Es posible pensar que en el sendero del cultivo de la compasión aparezcan otros obstáculos diferentes a los planteados en este texto, aunque también es importante tener presente que no son exclusivos del contexto de la pandemia, sino que puede pensarse que esta funge como trasfondo en la que cualquier experiencia límite revela la fragilidad y la precariedad de la virtud en el corazón de la formación humana. En este problema se puede reconocer la prelación que tiene el don de Prometeo

al lado de la invisibilización del arte de la convivencia heredado de Zeus. Sin embargo, para Byung-Chul Han (2010), Prometeo está cansado y podría decirse que Zeus está olvidado e ignorado en una sociedad en la que el rendimiento se constituye en un valor esencial para la supervivencia de los imperativos de producción y la supremacía del consumo conspicuo (Harris, 1995).

En este escenario, no es de extrañar que la vacuna contra el coronavirus se convierta en un producto con una evidente demanda. Con esto no se afirma que no sea necesaria; por supuesto que lo es, pero mientras persista la idea de que los problemas de la humanidad se resuelvan por la vía de soluciones tecnocientíficas, el hombre es más proclive a volverse inmune, no solo al virus, sino también al vértigo de la conciencia moral porque la verdad de la necesidad del cultivo y del ejercicio de la compasión no actúa en él; por el contrario, es él quien actúa sobre ella sin la necesidad de transformarse, como lo advierte Foucault (1994). En este punto, es vital recuperar la dialéctica de la verdad en la que el hombre se transforma, como acto amoroso de sí y propedéutico de la verdad iluminadora para que le "(...) proporcione tranquilidad de espíritu" (Foucault, 1994, pág. 39).

Por otra parte, no es difícil considerar que la pandemia se comporta como un acontecimiento en el sentido que plantea el filósofo esloveno Slavoj Žižek (2014), como perturbación dramática de la cotidianidad y que, además, agudiza las formas de la particularidad expresadas en emociones intensas como el miedo. En este punto, parece que pensar en el cultivo de la generalidad como formación del sentido común o sentido de lo universal, como anticuerpo que combate la particularidad, podría ser una posibilidad a pesar de que parezca un camino que va cuesta arriba. Pero al considerarlo desde una perspectiva práctica, la formación como ascenso a la generalidad podría hacer más fecunda la compasión como acción bondadosa porque implica sacrificar lo particular (el orgullo o la soberbia, por ejemplo) en favor de una formación de lo común, asistida por el juicio de la magnitud, el inmeriecimiento y el *eudaimonista*.

Entonces, recuperar el sentido prístino de la política como *techné* de la vida comunitaria, restaurar la relación epimeléica de la verdad y formar en el ascenso a la generalidad ya no serían lentes para ver un problema, sino que podrían ser oportunidades para cultivar y emprender la compa-

sión como una especie de psicagogía, en el sentido foucaultiano, en la que la verdad se transmite por vía de la acción en la que se dice todo y transforma el modo de ser.

Referencias

- Abbagnano, N., & Visalberghi, A. (1992). *Historia de la pedagogía*. Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- Alvarado, S. (17 de Abril de 2020). Colombia, el virus y los olvidados de siempre. *The New York Times*. Obtenido de <https://www.nytimes.com/es/2020/04/17/espanol/opinion/coronavirus-colombia.html>
- Arendt, H. (2006). *La condición humana*. Barcelona: Paidós.
- Brecht, B. (1964). *El alma buena de Se-Chuan*. Buenos Aires: Nueva Visión S.C.A.
- Buenaventura Vidal, N. (2002). *Cuando el hombre es su palabra y otros cuentos*. Bogotá: Norma.
- Comte-Sponville, A. (2008). *Pequeño Tratado de las Grandes Virtudes*. Buenos Aires: Paidós.
- Dillon, J. (12 de Noviembre de 2020). *Infobae América*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2020, de Infobae América: <https://www.infobae.com/america/mundo/2020/11/12/ugur-sahin-uno-de-los-cientificos-detras-de-la-vacuna-de-pfizer-pronostico-cuando-se-podra-volver-a-la-vida-normal/>
- DW Español. (s.f.). Vacunas, el gran negocio. Recuperado el 13 de Noviembre de 2020, de https://www.youtube.com/watch?v=uvVpG2ago50&list=LL&index=39&ab_channel=DWEspa%C3%B1ol
- Esquilo. (1986). *Tragedias*. Madrid: Gredos.
- Foucault, M. (1990). *Tecnologías del yo*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Foucault, M. (1994). *Hermenéutica del sujeto*. Madrid: La piqueta.
- Gadamer, H.-G. (2003). *Verdad y método*. Salamanca: Ediciones Sígueme .
- García Márquez, G. (1999). *El ahogado más hermoso del mundo*. Santafé de Bogotá: Norma.
- Grondin, J. (2003). *Introducción a Gadamer*. España: Herder.
- Han, B.-C. (2010). *La sociedad del cansancio*. Barcelona: Herder.
- Han, B.-C. (2013). *La sociedad de la transparencia*. Punta Arenas: Atamansha.

- Han, B.-C. (7 de Mayo de 2020). *Infobae*. Obtenido de Infobae: <https://www.infobae.com/america/mundo/2020/05/17/9-definiciones-sobre-la-pandemia-de-byung-chul-han-el-filosofo-surcoreano-que-seduca-al-mundo/>
- Harris, M. (1995). *Jefes, Cabecillas, Abusones*. Madrid: Alianza Editorial.
- Linimeier, M. (13 de Noviembre de 2020). Vacunas, el gran negocio. *DW Noticias*. (DW, Entrevistador) DW Español. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=uvVpG2ago50&list=LL&index=2>
- Novick, G. (9 de Noviembre de 2020). Gabriel Novick: "Uno de los grandes atractivos de la vacuna de Johnson & Johnson es que requiere una única dosis de aplicación". (F. Reyes, Entrevistador) Obtenido de <https://www.infobae.com/tendencias/2020/11/09/gabriel-novick-uno-de-los-grandes-atractivos-de-la-vacuna-de-johnson-johnson-es-que-requiere-una-unica-dosis-de-aplicacion/>
- Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la humanidad*. Barcelona: Paidós.
- Nussbaum, M. (2008). *Paisajes del pensamiento*. Barcelona: Paidós.
- Platón. (1981). Protágoras. En Platón, *Diálogos I* (págs. 502-589). Madrid: Gredos.
- Ramírez Giraldo, C. A., & Moncada Cuadros, C. A. (2020). El capitalismo de la vigilancia como nueva forma de poder a propósito de la pandemia COVID 19. En V. H. Meriño Córdoba, *Gestión del conocimiento: perspectiva multidisciplinaria* (págs. 373-400). Zulia: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago.
- Steiner, G. (2011). *Lecciones de los Maestros*. Barcelona: Ediciones Siruela.
- Tapia Jáuregui, T. (14 de Julio de 2020). Morir en la frontera: los cuerpos huérfanos entre Colombia y Venezuela. Bogotá, Colombia, Cundinamarca. Obtenido de https://cerosetenta.uniandes.edu.co/morir-en-la-frontera-entre-colombia-y-venezuela/?utm_campaign=later-linkinbio-cerosetenta&utm_content=later-8582543&utm_medium=social&utm_source=instagram
- Žižek, S. (2014). *Acontecimiento*. México: Sexto piso.



Localización y explosivos utilizados en demolición: caso de estudio Coliseo Cubierto Humberto Perea – Barranquilla – Colombia

Sandra Marcela Castañeda Silva

Egresada del Programa de Ingeniería Civil a Distancia de la Universidad Militar Nueva Granada

Jorge Andres Noy Castellanos

Egresado del Programa de Ingeniería Civil a Distancia de la Universidad Militar Nueva Granada

Carlos Andres Gaviria Mendoza

Doctor en Ingeniería Civil Mención Estructuras. Magíster en Ingeniería Civil. Docente Investigador Universidad Militar Nueva Granada. Grupo Mod. Sim. Icdist. Correo: carlos.gaviria@unimilitar.edu.co

Miguel Ángel Ospina García

Magíster en Construcción, Especialista en Gerencia de la Calidad. Docente Universidad Militar Nueva Granada.

Jaime Orlando Lizarazo Godoy

Magíster en Ingeniería Civil. Especialista de Voladuras. Docente Universidad Militar Nueva Granada.

Diego Arturo Borrero Rosas

Magíster en Ingeniería. Especialista en Estructuras. Docente Investigador Universidad de la Costa - CUC. Grupo GINICUC

Resumen

El artículo trata sobre la metodología de diseño y ejecución de los explosivos usados en la demolición de un Coliseo Cubierto de 4700 m² en la ciudad de Barranquilla, construido en el año 1961 y que se encontraba en avanzado estado de deterioro. Se busca evaluar el diseño de la carga explosiva y su localización usando la información existente de la estructura. Se inicia con la investigación y recopilación de datos de la obra y diseño de la implosión por parte del contratista, se describen las actividades ejecutadas para lograr el desplome de la construcción, la modelación de la demolición realizada y al final la conclusión con respecto a lo analizado. El estudio teórico usa las fórmulas tradicionales de cálculo de explosivos y la localización de estas cargas. Los resultados permiten evidenciar que los pasos que se siguen en el proceso de diseño de la implosión fueron eficientes para estas situaciones. Adicionalmente, se demuestra que el diseño de la voladura con fines de demolición de estructuras es seguro en ámbitos urbanos si se realiza empleando la experiencia técnica disponible. Esta reflexión es producto del proyecto de investigación "Monitoreo de la implosión del Coliseo Cubierto Humberto Perea".

Palabras clave: demolición por implosión, demolición en ambientes urbanos, cálculo de explosivos, localización de explosivos

Location and explosives used in demolition: case study of the Humberto Perea cover coliseum – Barranquilla – Colombia

Abstract

The article deals with the design and execution methodology of the explosives used in the demolition of a 4700 m² cover coliseum in the city of Barranquilla, built in 1961 and in an advanced state of deterioration. The aim is to evaluate the design of the explosive charge and its location using the existing information of the structure. It begins with the investigation and data collection of the work and design of the implosion by the contractor, the activities carried out to achieve the collapse of the building are described, the modeling of the demolition performed and

finally the conclusion with respect to the analyzed. The theoretical study uses the traditional formulas for the calculation of explosives and the location of these charges. The results show that the steps followed in the implosion design process were efficient for these situations. Additionally, it is demonstrated that the design of blasting for demolition of structures is safe in urban environments if it is carried out using the available technical experience. This reflection is a product of the research project "Monitoring of the implosion of the Humberto Perea covered coliseum".

Keywords: demolition by implosion, demolition in urban environments, explosives calculation, explosives location

Introducción

Hoy en día la expansión territorial en las grandes ciudades del país está alcanzando el límite de terrenos baldíos, ocasionando que no exista más alternativa a demoler edificaciones existentes, sumando que se debe tener metodologías comprobadas para la preparación de un emergente escenario de desastre como el que tuvo lugar en el "Eje Cafetero" para el año de 1999 (CEPAL, 1999) o, simplemente es mejor demolerlas y de nuevo construirlas de acuerdo con las normativas vigentes, antes que plantear algún tipo de reforzamiento estructural (Dávila & González Alayón, 2017).

En Colombia, la realización de demoliciones por implosión no es común, por lo tanto, no se han reportado en detalle las prácticas nacionales y las experiencias de estos eventos. Sin embargo, se están generando conocimientos específicos a nivel nacional para adquirir experiencia y desarrollar el discernimiento por parte de profesionales del país en el uso de explosivos para demoler edificaciones; Por ejemplo, solo hasta 1999 se utilizaron explosivos para demoler edificaciones (Vega Avellaneda, 2015), mientras que, en otros países, como Estados Unidos se han estudiado métodos de demolición con sustancias inflamables y materiales explosivos hace más de 100 años (Implosion World, 2002).

Dada la poca investigación sobre implosiones en el país, no se cuenta con una base documentada y consolidada de proyectos de diseño de voladura de edificaciones en entornos urbanos. En particular, es preocupante que las experiencias masivas de detonación como fueron las realizadas después del sismo del eje cafetero, no están consignadas en documentos

con un alto rigor técnico y lo científico (Vega Avellaneda, 2015). En consecuencia, en el país se adoptan normas y procedimientos de proyectos de demoliciones de otros países tales como, Estados Unidos y del continente europeo (ejemplo, la norma de materiales explosivos NFPA 495, 2018). Sin embargo, la información presentada en estas normativas no considera el contexto y las prácticas constructivas propias de Colombia. Adicionalmente, la documentación de las demoliciones con explosivos es de vital importancia para evaluar el éxito, optimizar los métodos de diseño de las cargas explosivas para minimizar los impactos en la población y estructuras aledañas e identificar la sostenibilidad de esta práctica tal como ocurre en cualquier servicio de la industria (Dorantes Benavidez, et al. 2020) y, prevenir futuras controversias ambientales que surjan de la necesidad de la protección del medio ambiente (Arboleda López et al 2020).

Este estudio de revisión, tiene como alcance presentar de manera detallada la localización y explosivos utilizados en demolición para el caso de estudio Coliseo cubierto Humberto Perea, generar conocimiento y progreso en esta área de estudio y, garantizar el bienestar social en el ejercicio de esta práctica de la ingeniería (con los beneficios que representa, ej. Mejía Chávez et al. , 2019). Para esto se describen las actividades ejecutadas para lograr el desplome de la construcción, el diseño y la modelación de la demolición realizada. Se presenta el estudio teórico usa las fórmulas tradicionales de cálculo de explosivos y la localización de estas cargas y posteriormente, se realiza una reconstrucción general de la obra a partir de la remoción de los escombros y elementos que no hicieron parte de la demolición por implosión. Finalmente, se establecen las conclusiones más importantes que se infieren desde el análisis.

Metodología

La presente reflexión presenta un enfoque descriptivo, en el cual se realizó la recopilación antes, durante y después de la demolición, recurriendo a fuentes primarias como el registro propio realizado por los investigadores, entrevistas con los diferentes actores involucrados (ej. diseñadores y contratistas) como de fuentes secundarias como son, los estudios previos, planos y videos registrados durante este suceso. De esta manera, se realiza una reconstrucción de todos los elementos estructurales que son necesarios de identificar al planear la demolición mediante la técnica de implosión.

Desarrollo

Las empresas ATILA Demoliciones y Explotarcol Ltda., encargadas del proyecto de implosión, ejecutaron la demolición del Coliseo el día 26 de junio de 2016 (Cabeza Jabba, 2015). Ver figura 1, de acuerdo al acta de voladura, se realizaría a las 11:15 a.m. (ATILA Demoliciones e Implosion S.A.S., 2016).

Figura 1

En preparativos para la colocación de explosivos



Fuente: Cabeza Jabba (2015)

Las actividades previas a la implosión durante la primera semana, consiste en indagar y estudiar la estructura. Se ejecutan pruebas sobre la construcción con un martillo neumático y una retroexcavadora CAT320, logrando evidenciar que era posible el colapso de la cubierta (construida en concreto reforzado y cables postensados). En algunas partes se podía observar el acero descubierto de las placas aligeradas utilizadas como cubierta (Vasquez, 2016). De acuerdo con este diagnóstico, ATILA propone utilizar explosivos para reducir las posibilidades de accidentes durante la demolición (Bonilla, 2017).

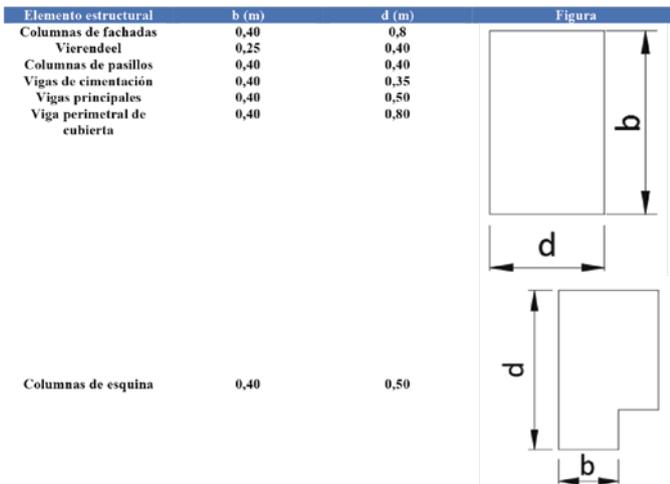
Posteriormente, se inicia con demoliciones manuales en muros de fachada (Figura 1), losas laterales adjuntas al Coliseo, fachadas laterales y parte de la gradería interna para evitar daños a edificaciones cercanas durante la implosión. Parte del material demolido mecánicamente (Figura 3), se acordonan las bases de las columnas acopiando el escom-

bro con el fin de que sirva para mitigar las proyecciones, una vez hecha la detonación. En el interior del Coliseo se desmonta la gradería que se encuentra construida directamente sobre el terreno y se corta la gradería que se encuentra en el segundo nivel para debilitar la estructura general del Coliseo (Vasquez, 2016).

Datos básicos del Coliseo Cubierto Humberto Perea

El sistema estructural del Coliseo se conforma por pórticos de concreto reforzado que cuentan con una simetría establecida (Figura 2) tanto en la fachada este y oeste, así como en el extremo donde se encuentran las gradas en el norte y el sur. En general, es totalmente simétrica en dimensiones y luces entre columnas y vigas. Las dimensiones en planta de la estructura de concreto a porticado del Coliseo registran una longitud de 94 m en las fachadas laterales y 41 m en los extremos norte y sur (Figura 3). En el centro de las fachadas se presenta una luz entre columnas de 5 m, mientras que en el resto de la fachada la luz entre columnas es de 11 m. En los pórticos de las graderías, la luz entre apoyos es de 8 m.

Figura 2
Dimensiones de columnas y vigas

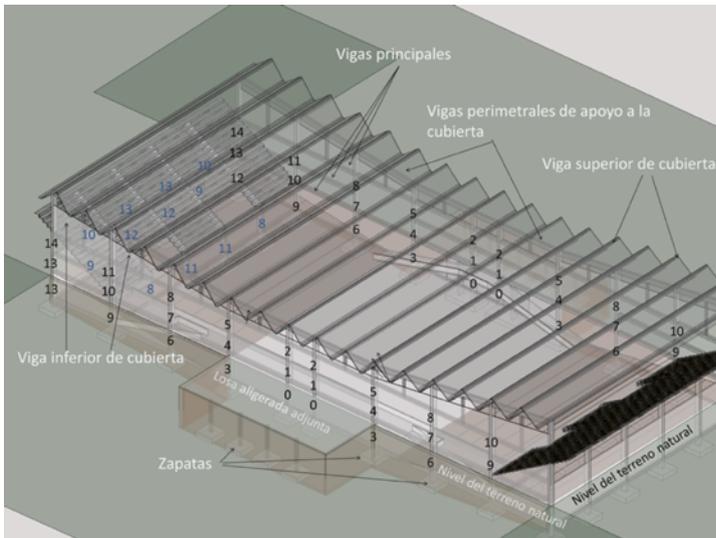


Diseño de la implotación

El diseñador y encargado de la voladura del Coliseo fue el Ingeniero Federico Bonilla, quien propone una detonación en todas las columnas que sostienen la estructura a excepción de las que se ubican en la gradería del costado Norte, debido a la cercanía con la Universidad de la Costa. Con el fin de lograr que la estructura se derrumbe sobre sus cimientos, el diseñador organiza los detonadores ya configurados de fábrica a lo largo de las columnas. Establece que el tiempo cero debe estar en las columnas del centro de la estructura, a su vez divide los tiempos de retardo en tres niveles de altura (Bonilla, 2017). La secuencia se representa mediante en la Figura 3. El cordón detonante utilizado es de 3g/m, compuesto por pentrita (PETN) en su núcleo y sirve como iniciador de la implotación (Indumil, 2016a, Indumil, 2016b).

Figura 3

Secuencia de detonación de las columnas (Detonación inicial =1. Detonación final = 14).



Fórmulas para el cálculo de explosivos

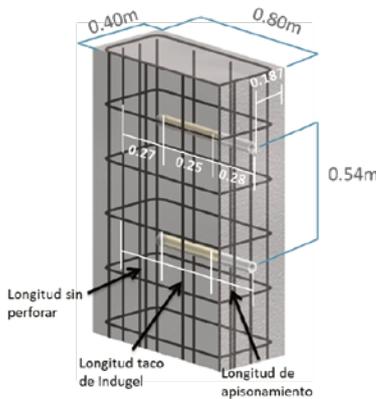
Para el cálculo de la cantidad de explosivos, la experiencia de las Fuerzas Militares de los Estados Unidos en el Manual de Explosivos y demo-

luciones del Ejercito (US Army, 2007), ofrece una ecuación que ajustada con el factor de potencia relativa del Indugel y permite estimar la cantidad de kilogramos de explosivo necesarios de acuerdo a la Ecuación 1:

$$P = \frac{R^3 KC}{0.0893 \frac{m^3}{kg}} \quad \text{Ec. (1)}$$

Donde P son los kilogramos necesarios de Indugel, R es el radio de ruptura, K es el factor del material y C es el factor de apisonamiento. El factor de material usado fue de 15,38. Este valor corresponde al concreto reforzado sin considerar el corte del acero para un radio de ruptura entre 0,3 m y 0,9 m. El factor de apisonamiento depende de la forma, lugar de la perforación y de cómo es apisonada la carga explosiva. La carga explosiva se ubicó en el tercio central de las columnas con tacos de Indugel Plus AP de 26 x 250 mm (ver Figura 4), debido a esta condición el factor de apisonamiento es 1.0 realizado con mortero normal. El radio de ruptura es la longitud de la columna de que debe romper. El radio de ruptura real es de 18,7 cm como se muestra en la Figura 4 y de 27 cm en el sentido de la mayor dimensión. Por tanto, para los cálculos se usó este último.

Figura 4
Posición de los explosivos dentro de las columnas



La localización y cantidad de cargas explosivas dentro de un elemento están condicionadas por las necesidades de la demolición. Para el Coliseo se definió que las columnas se fragmenten lo mayor posible para evitar grandes trozos de columnas. Para esto, el manual de explosivos y demoliciones (US Army, 2007) define la ecuación 2 para calcular el número de cargas para fragmentar la mayor cantidad de un elemento:

$$N = \frac{W}{2R} \quad \text{Ec. (2)}$$

Donde W, es la longitud total de elemento en metros, N el número de cargas necesarias y R el radio de ruptura en metros. Al aplicar la ecuación para las columnas en cada uno de los tres niveles, se optó por utilizar cuatro perforaciones en cada nivel del elemento.

Factor de carga del explosivo utilizado

El factor de carga en una voladura es la relación que existe entre el explosivo utilizado y la masa de roca que se desea volar en este caso el concreto reforzado a implosionar (López Jimeno et al. 2003), en la implosión del Coliseo se realizaron perforaciones de 0,530 mm para las columnas y vigas con un diámetro de perforación de 30 mm, obteniendo un desacoplamiento aproximado de 4mm con cada barra de explosivo Indugel AP Plus (MINTRABAJO, 2019). Para esto el manual de perforación y voladuras (López Jimeno et al. 2003) define que el factor de carga de una implosión se calcula como el peso explosivo por barreno (en kg) dividido sobre Volumen de tiro por barreno (llamado mcb). Para el caso del Coliseo de Barranquilla tenemos un factor de carga de 0,13 Kg/mcb, encontrándose dentro de los parámetros de una voladura y no estar por encima de la relación 1:1 con respecto con el explosivo (Kg) y el concreto (metro cubico).

Mecanismo de colapso durante la detonación

La detonación fue realizada el día 26 junio 2016 a las 11:15 am (Vasquez, 2016). La Figura 5 muestra el desplome de la estructura sobre sus cimientos, empezando desde el centro de los pórticos y continuando en la dirección de cada una de las graderías (Bonilla, 2017).

Figura 5

Cargas iniciadas desde las columnas centrales (a la izquierda) y colapso total de la cubierta (a la derecha)



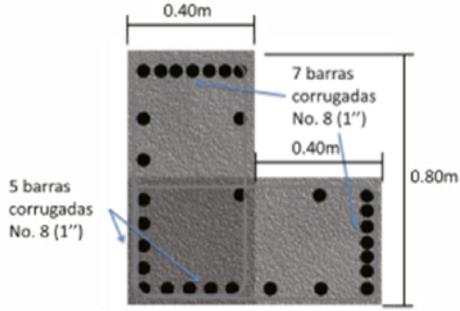
Fuente: El Heraldo (2016)

Características generales de la obra: una reconstrucción posterior al desplome

Una vez ejecutada la demolición, es posible registrar fotográficamente los elementos estructurales íntegros, logrando establecer el diseño general de los refuerzos del concreto, los cuales y en su mayoría son barras de acero lisas. Esto permite una reconstrucción general de las características estructurales que incluso se desconocen al momento de realizar el diseño de la voladura (por la antigüedad del Coliseo) y debido a la imposibilidad de ser evaluados previamente por diferentes circunstancias incluida en estas, el riesgo de desplome de la estructura. A continuación, se indican las características constructivas de cada uno de los elementos que pudieron ser identificados.

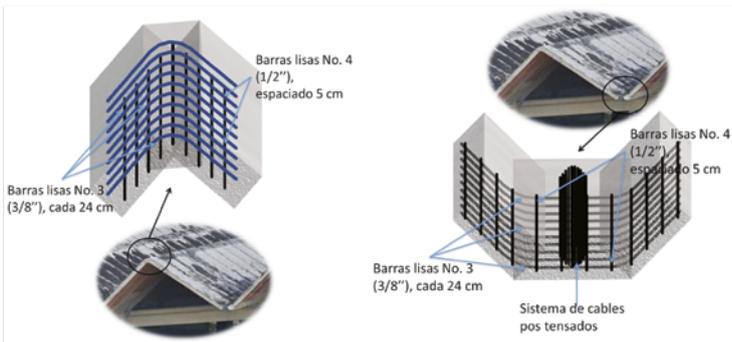
Las zapatas son de dimensiones de 2 m x 2 m x 0,5 m de espesor, reforzada con barras #6 cada 10 cm y barras #8 cada 6,5 cm. Las columnas laterales de dimensiones 80 cm x 40 cm y las columnas esquineras de mismas dimensiones, combinando dos columnas en una (ver figura 12), en donde los refuerzos principales son en barras corrugadas No. 8 (1"), estribos con barras lisas No. 2 (3/8") cada 25cm en columnas laterales y estribos lisos No. 2 (3/8") cada 16,5 cm en columnas esquineras (ver figura 6)

Figura 6
Refuerzo y dimensiones de columnas esquinera



Por otra parte, las gradas son una placa maciza de concreto de 12 cm de espesor, apoyadas sobre columnas y vigas con una luz de 8 metros. Estas gradas están reforzadas con barras lisas de No.2 (1/4") y No.3 (3/8"). Finalmente, la cubierta tiene una luz entre apoyos de cerca de 40 metros y corresponde a un sistema de losa aligerada de concreto y bloque de arcilla. Los refuerzos se pueden observar en la Figura 7.

Figura 7
Refuerzos de viga superior e inferior de la cubierta



Conclusiones

Se determinó que la implosión de las cargas explosivas no generó impactos evidenciados o reportados por la comunidad, por tanto, se define la voladura del Coliseo Humberto Perea como un caso de éxito y una práctica segura en ámbitos urbanos. En este sentido, se distribuyó el explosivo en los elementos vitales de sustentación de modo que el propio peso de la estructura generó la precipitación de la cubierta. Así mismo, se realizó el encendido con micro retardos utilizando diversos intervalos en la estructura disponiendo de forma proporcionada la carga operante del explosivo para que la estructura cayera dentro del área establecida.

Se determinó que la carga explosiva utilizada en las columnas del Coliseo (Tacos de Indugel AP plus de 162 gramos) con respecto a la carga calculada mediante las fórmulas del US Army (2007), es mayor en un 15.63% ya que cada carga según la fórmula debería ser de 194 gramos por perforación. Esta variación puede depender de un estudio más preciso de las propiedades físicas y mecánicas del concreto a fracturar, así como de la cantidad y espaciamiento de los refuerzos. En este sentido, el factor de material debe ser ajustado con la experiencia de la implosión del Coliseo y ser implementado en otra voladura de una estructura con características físicas y mecánicas similares, mediante una prueba de fragmentación en elementos representativos de la estructura.

La reflexión presentada se basa en la información disponible del diseño y el análisis de acuerdo con la información existente de la estructura, sin considerar monitoreo de vibraciones, ruido u otros factores que serán estudiados en un futuro.

Agradecimientos

El estudio de caso que se presenta fue un proyecto realizado por "Atila implosiones y demoliciones" AID y "Rogelio Gomez SAS" RG. Los autores agradecen a AID y RG su permiso para utilizar este estudio de caso para el artículo. Federico Bonilla, de AID, revisó y editó una primera versión del manuscrito. Todos los autores expresan su agradecimiento a la Universidad de la Costa (CUC), a la Universidad Militar Nueva Granada (UMNG) y a Gestión y prevención de desastres (Alcaldía de Barranquilla - Alcaldía),

especialmente a Ana Saltarin - Alcaldía. También se agradece a ATILA Implosión S.A.S, especialmente a Hernando Vásquez por ofrecer otros datos relevantes para la investigación. Finalmente, conocimiento a Kelly Rodríguez - UMNG, Ricardo Castro - UMNG, Jaime Díaz - CUC, Pedro Romero - CUC, Mauricio García - CUC, Iván Berdugo - CUC, Dayana Agudelo - CUC, Eliana Martínez - CUC, Laura Berrio - CUC. Las opiniones, resultados y conclusiones o recomendaciones expresadas en este estudio son de los autores y no reflejan necesariamente las opiniones de sus instituciones de filiación o apoyo. Los autores Carlos Andres Gaviria Mendoza, Miguel Ángel Ospina García y Jaime Orlando Lizarazo Godoy manifiestan que este artículo es producto resultado del ejercicio académico como profesor de la Universidad Militar Nueva Granada.

Referencias

- Arboleda López, A. P., Garcés Giraldo, L. F., & Sepúlveda-Aguirre, J. (2020). Reflexiones frente a la conciliación en controversias ambientales para proteger el medio ambiente. En E. M. V. Meriño, *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria* (Vol. 18, págs. 173-187). Santa Bárbara, Zulia, Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprún. Obtenido de <https://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-18/>
- ATILA Demoliciones e Implosion S.A.S. (2016). *Acta de Voladura No.1-2016-Coliseo Humberto Perea*. Barranquilla: Demoliciones ATILA Implosion S.A.S.
- Bonilla, F. (20 de 5 de 2017). Diseño de la Implosión del Coliseo Humberto Perea. (S. M. Castañeda Silva, & J. A. Noy Castellanos, Entrevistadores)
- Cabeza Jabba, E. (06 de 11 de 2015). Confirman la Demolicion del Coliseo Humberto Perea. *El Heraldo*. Recuperado el 10 de 2 de 2017, de <https://www.elheraldo.co/deportes/confirman-demolicion-del-Coliseo-humberto-perea-226838>
- CEPAL Comisión Económica Naciones Unidas para AméricaLatina y el Caribe. (1999). *Impacto socioeconómico del desastre en la zona del Eje Cafetero*. Ciudad de México, México: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - Colombia,. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/25388/S9900662_es.pdf

- Dávila, M., & González Alayón, P. W. (2017). Patrimonio moderno y realidad aumentada e inmersiva: De la valorización a la reconstrucción virtual. Caso: Coliseo Humberto Perea, Barranquilla, Colombia [Modern heritage and augmented and immersive reality: from valuation to virtual reconstruction. Case: Coliseum Humberto Perea, Barranquilla, Colombia]. *SIGraDi 2017, XXI Congreso de la Sociedad Ibero-americana de Gráfica Digital* (págs. 1-6). Concepción, Chile: CUMINCAD.
- Dorantes Benavidez, F. d., Mira Segura, L. L., & Mendizabal Garduño, A. L. (2020). Diseño Sostenible para determinar el impacto medioambiental en un Molde de Inyección de Plástico en México. En E. M. V. Meriño, *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria* (Vol. 18, págs. 159-172). Santa Bárbara, Zulia, Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprún. Obtenido de <https://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-18>
- El Heraldo (Dirección). (2016). *En video momento de la implosión de la estructura del Coliseo Humberto Perea* [Película]. Colombia. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=j5eTQqgLBu4>
- Implosion World. (1 de 1 de 2002). *Part 1: The Birth Of Explosive Demolition*. Recuperado el 10 de 5 de 2017, de www.implosionworld.com/history2.htm
- Indumil. (2016a). *Catálogo de Productos FEXAR*. Soacha: Industria Militar de Colombia. Obtenido de <https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/02/Productos-Fexar.pdf>
- Indumil. (2016b). *Catálogo General: Productos Militares*. Bogotá: Industria Militar de Colombia. Recuperado el 9 de 9 de 2021, de https://www.indumil.gov.co/wp-content/uploads/2016/03/Catalogo_general.pdf
- López Jimeno, C., López Jimeno, E., & García Bermudez, P. (2003). *Manual de perforación y voladura de rocas*. Madrid: Entorno Gráfico.
- Mejía Chávez, E. V., Montenegro Benalcázar, C. P., & Machado Ashqui, A. L. (2019). Las políticas universitarias para gestionar la ciencia y sus resultados. En V. Meriño, E. Martínez, & C. Martínez, *Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria* (Vol. 15, págs. 109-124). Santa Bárbara, Zulia, Venezuela: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental del Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprún. Obtenido de <https://www.cedinter.com/review/gestion-del-conocimiento-perspectiva-multidisciplinaria-volumen-15>
- MINTRABAJO. (2019). *Guía técnica de seguridad para el uso y manejo de explosivos en voladuras bajo tierra y a cielo abierto*. Ministerio del Trabajo.

- Bogotá: Dirección de Riesgos Laborales. Obtenido de <http://asogravas.org/wp-content/uploads/2020/05/Guia-Explosivos.Pdf>
- NFPA 495. (2018). *Explosive Materials Code*. Quincy: National Fire Protection Association.
- US Army. (2007). *FM 3-34.214 - Explosives and Demolitions*. (D. o. Headquarters, Ed.) Washington, DC, USA: The US Army Corps of Engineers. doi: 978-1976219573
- Vasquez, H. (2016). *Demolicion del Coliseo Humberto Perea*. Barranquilla: Explotarcol Ltda.
- Vega Avellaneda, S. M. (2015). *Estudio sobre las demoliciones de edificios con explosivos en el eje cafetero durante el año 1999*. Universidad Militar Nueva Granada, Facultad de Estudios a Distancia. Bogotá: Facultad de Estudios a Distancia. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14151/VegaAvellanedaSullyMarcela2016.pdf>

El razonamiento algebraico: un caso en la Educación Superior en Colombia

David Omar Guete García

Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad del Magdalena. Colombia. Magíster en Educación y TIC. Adscrito a los Grupos de Investigación: CEMPLU y GINFED de la universidad del Magdalena.

Correo: dguette@unimagdalena.edu.co

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-1119-5339>.

Iván Manuel Sánchez Fontalvo

Doctor en Educación. Docente de Tiempo Completo de la Universidad del Magdalena. Colombia. Director del Grupo de Investigación Calidad Educativa en un Mundo Plural – CEMPLU. Correo: isanchez@unimagdalena.edu.co.

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7986-7859>.

Roberto Carlos Torres Peña

Doctor en Educación Matemática. Docente de la I.E.D. Rodrigo de Bastidas. Docente Catedrático de la Universidad del Magdalena. Colombia. Coinvestigador del Grupo de Investigación Grupo de Nuevos Materiales (GNM). Correo: rtorres@unimagdalena.edu.co.

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5174-8559>.

Resumen

La presente investigación se deriva de una tesis doctoral, cuyo objetivo general fue develar la contribución de una unidad didáctica mediada por las TIC en los procesos de razonamiento algebraico y la resolución de problemas en estudiantes del curso de Razonamiento y Representación Matemática - RRM de la Universidad del Magdalena. Este estudio tuvo, entre otros, como objetivo específico *describir el conocimiento matemá-*

tico de los estudiantes del curso de RRM de la universidad del Magdalena manifestado en el razonamiento algebraico que involucran contenidos algebraicos. Se desarrolló bajo un paradigma metodológico emergente en la investigación educativa: investigación basada en el diseño, tratando de responder al problema detectado en la realidad educativa. Para describir el conocimiento matemático, manifestado en el razonamiento algebraico, se creó una escala de valoración cualitativa con cuatro niveles, siendo aplicada a cada uno de los procesos implicados en el razonamiento algebraico planteados por Godino y Font (2003): proceso de generalizar, proceso de formalizar patrones y regularidades y el proceso de representar. Los resultados analizados en torno al desempeño obtenido por los estudiantes en la prueba pretest y post - test da la posibilidad de afirmar, que los estudiantes muestran indicios de un avance en el desarrollo del razonamiento algebraico.

Palabras clave: razonamiento algebraico, TIC, unidad didáctica, matemática, educación

Algebraic reasoning: a case in Higher Education in Colombia

Abstract

This research is derived from a doctoral thesis, whose general objective was to reveal the contribution of a didactic unit mediated by ICT in the processes of algebraic reasoning and problem solving in students of the Reasoning and Mathematical Representation course - RRM of the University of the Magdalena. This study had, among others, the specific objective of describing the mathematical knowledge of the students of the RRM course at the University of Magdalena manifested in algebraic reasoning that involves algebraic content. It was developed under an emerging methodological paradigm in educational research: design-based research, trying to respond to the problem detected in the educational reality. To describe the mathematical knowledge, manifested in algebraic reasoning, a qualitative assessment scale with four levels was created, being applied to each of the processes involved in algebraic reasoning proposed by Godino and Font (2003): generalizing process, process of formalizing patterns and regularities and the process of re-

presenting. The results analyzed around the performance obtained by the students in the pretest and post - test give the possibility of affirming that the students show signs of an advance in the development of algebraic reasoning.

Keywords: algebraic reasoning, ICT, didactic unit, mathematics, education

Introducción

El proyecto de tesis doctoral denominada: El pensamiento matemático y la resolución de problemas promovidos por una estrategia didáctica mediada por TIC, sirvió como pretexto para realizar un estudio en estudiantes de educación superior, más específicamente en estudiante del curso de Razonamiento y Representación Matemática - RRM de la Universidad del Magdalena. El estudio evidenció, a través del análisis de los resultados académicos del período 2013-I al 2017-II, la existencia de serias dificultades en los estudiantes de primer semestre para aprobar la asignatura de RRM., donde la tasa de reprobación fue del 32,6%, siendo tal vez, uno de los factores que inciden en la alta deserción que presentan algunos programas académicos adscritos a las distintas Facultades y de manera general en la Universidad del Magdalena.

En este sentido, las directivas académicas se han preocupado por el estudio de los factores que inciden en el bajo rendimiento de los estudiantes de RRM en primer semestre, conscientes del bajo desempeño que traen los estudiantes de los niveles precedentes, hecho que ratifica Ferreyra et. al (2017) al sostener que existe una mala preparación, debido quizás a la educación de baja calidad que reciben en los niveles precedentes. Tal situación, que no es exclusiva en Colombia sino ocurre en otros países como en México, por ejemplo, donde los estudiantes no adquieren las competencias necesarias para su desempeño en matemáticas (Martínez, Soberanes y Sánchez, 2018). Situación evidenciada en Colombia por los bajos resultados que presenta el IC-FES en las distintas pruebas SABER y en el bajo desempeño de los aspirantes en el examen de admisión. (Fernández, 2016, como se citó en Manzano, 2019) relaciona este bajo resultado, cuando el alumno no obtiene una calificación que supera el valor criterio establecido para

ser considerado como válido o que ha superado unos niveles mínimos exigidos.

Ante lo anterior, se han realizado algunas acciones, sin embargo, los resultados y mejora de los índices de reprobación en la asignatura de RRM siguen siendo adversos.

Razonamiento algebraico

La transición de la aritmética al álgebra es un paso importante para llegar a ideas más complejas dentro de las matemáticas superiores (Burgos y Godino, 2019). En este sentido, el razonamiento está estrechamente relacionado con las habilidades de alto nivel, la capacidad de pensar de manera crítica y lógica (Faradillah et al, 2021), por lo tanto, el razonamiento matemático tiene su origen en la comprensión de conceptos o ideas que permiten la formulación de juicios (ya sean falsos o verdaderos, afirmativos o positivos) y éstos a su vez dan lugar al raciocinio como estado superior del pensamiento (Elizarrarás, Bonilla y Real, 2021, p. 600).

El concepto de razonamiento algebraico ha sido definido o caracterizado por muchos investigadores, entre otros, Godino y Font (2003), los cuales sostienen que: El razonamiento algebraico implica representar, generalizar y formalizar patrones y regularidades donde el uso de símbolos y expresiones literales permite progresar en un uso adecuado del lenguaje y el simbolismo necesario para comunicar el pensamiento algebraico.

Proceso de generalización

La generalización se aplica a todas las situaciones que se puedan modelizar en términos matemáticos, por lo que el lenguaje algebraico está presente en mayor o menor grado como herramienta de trabajo en todas las ramas de las matemáticas. El concepto matemático que hace posible esa generalización es el de variable. El uso de variables es un indicador clave de que la actividad matemática pasa de ser aritmética a algebraica.

Para Mason, Burton y Stacey (1992) el proceso de generalización conlleva a hacer conjeturas y sostienen que la generalización constituye el verdadero nervio de la matemática y comienza cuando intuyes un cierto

esquema general subyacente, aunque todavía no puedes expresarlo claramente. Una vez formulada, la generalización se convierte en conjetura que debe ser investigada para ver si se confirma o no. Este proceso completo constituye la esencia del pensamiento matemático.

Proceso de representación

La capacidad de representación matemática es una de las habilidades matemáticas básicas muy importantes para los estudiantes (Sari, Darhim y Rosjanuardi, 2017) y consiste en caracterizar el tipo de fenómeno que ocurre en cualquier proceso de conocimiento; pueden ser creencias, concepciones o concepciones erróneas individuales a las que cada uno accede a través de sus producciones verbales o esquemáticas (Duval, 2016, p. 61).

Alsina (2016), señala que la representación de las ideas y procedimientos matemáticos un proceso indispensable para poder aprender. Si no hay representación del conocimiento no hay aprendizaje; los estudiantes emplean las representaciones como una herramienta para comprender las matemáticas mediante la construcción de ideas abstractas en ideas concretas utilizando el pensamiento lógico (Widakdo, 2017).

Proceso de formalizar patrones y regularidades

Los patrones o regularidades existen y aparecen de manera natural en las matemáticas. Pueden ser reconocidos, ampliados o generalizados. El mismo patrón se puede encontrar en muchas formas diferentes. Moss y London (2011), señalan que: "con una instrucción apropiada, el estudio de patrones puede fomentar el razonamiento algebraico en estudiantes con diferentes niveles de habilidades matemáticas".

Importancia de la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas

Para el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), las matemáticas son fundamentales para el desarrollo mental de los niños, los ayuda a ser lógicos para razonar ordenadamente y a desarrollar teorías para llegar a ser pensadores independientes. Los estudiantes con una buena formación matemática logran tener un razonamiento lógico que los ayuda a resolver, no solo problemas científicos, si no a enfrentarse a situaciones nuevas.

Existen algunas dificultades o factores que inciden en el aprendizaje de los alumnos como lo son: una alimentación inadecuada, problemas familiares, desinterés por parte de los estudiantes, falta motivación y empatía por parte del docente de grupo, así como problemas emocionales que atraviesen los alumnos (Manzano, 2019, p. 229). Indraswari, Budayasa y Ekawati (2018), sostienen que algunas de estas dificultades en el aprendizaje pueden minimizarse identificando el razonamiento algebraico del estudiante para que los profesores puedan diseñar actividades de aprendizaje acorde a sus necesidades.

Las matemáticas a través de los siglos han jugado un papel preponderante en la educación intelectual de la humanidad, tal vez, ahí radique su importancia. En este proceso, resolver problemas reales próximos a su entorno le ayudará a construir su razonamiento matemático (García, 2018, p. 9), desarrollar su creatividad, la intuición y la capacidad de análisis y de crítica. En este sentido, la creatividad entendida como la capacidad de generación de ideas o conceptos nuevos, así como la habilidad de generar nuevas asociaciones entre ideas y conceptos previamente conocidos (Castro at. al, 2021, p. 224), la intuición como esa facultad que tiene el ser humano de comprender las cosas instantáneamente, sin necesidad de razonamiento (RAE, 2021), y la capacidad de análisis y crítica o pensamiento crítico como esa capacidad de identificar, analizar, clasificar e interpretar y evaluar lo que está a nuestro entorno. Todas ellas, como capacidades, entre otras, que debe poseer una persona en el siglo XXI. Por esta razón, las instituciones de educación superior deben buscar estrategias que permitan desarrollar la capacidad del pensamiento del estudiante, desarrollar su razonamiento y su capacidad de construir su propio conocimiento matemático.

Metodología

La investigación se enmarca en un paradigma metodológico emergente en la Investigación Educativa: la Investigación Basada en el Diseño “Design-Based Research” un tipo de investigación orientado hacia la innovación educativa cuya característica fundamental consiste en la introducción de un elemento nuevo para transformar una situación. Este tipo de investigación trata de responder a problemas detectados en la realidad educativa recurriendo a teorías científicas o modelos disponibles de cara a proponer posibles soluciones a dichos problemas. A este

fin, se diseñan programas, paquetes didácticos, materiales, estrategias didácticas, etc., que se someten a pruebas y validación, y, una vez mejorados, se difunden a la realidad escolar (De Benito, B. y Salinas, J.M., 2016). Sobre su aplicación en la educación, Van den Akker (1999) citado por De Benito y Salinas (2016), identifica cuatro sub-dominios del campo educativo donde la investigación basada en el diseño tiene ya cierta tradición: currículum, medios y tecnología, instrucción y aprendizaje, y didáctica y formación de profesores. Este tipo de estudios no elude desde la mirada científica la realidad educativa ya sea desde un paradigma metodológico cuantitativo o cualitativo o desde ambos paradigmas (mixto), sin embargo, centra su esfuerzo en una visión pragmática de la investigación educativa, tratando de dar respuesta de manera útil y eficaz a un problema real, en un determinado contexto y mediante la colaboración intensiva entre investigadores y participantes (Salinas, 2011).

Objetivo

Describir los aspectos del razonamiento algebraico manifestado por los estudiantes del curso de razonamiento y representación matemática de la universidad del Magdalena al resolver problemas que involucran contenidos algebraicos.

Población y muestra

La población seleccionada fueron los estudiantes de primer semestre que son admitidos a los distintos programas de la Universidad del Magdalena y que cursaron la asignatura de Razonamiento y Representación Matemática (RRM). Se organizan entre 30 a 35 grupos con 35 estudiantes de distintos programas, con condiciones y características equiparables para las variables del estudio. Se tomaron cinco cursos en el período 2019-2 de las siguientes Facultades: un grupo de Humanidades (19 estudiantes), un grupo de Ciencias de la Salud (19 estudiantes) y tres grupos de Ingenierías (de 25, 29 y 23 estudiantes) para una muestra total de 115. La escogencia de estos grupos fue a conveniencia debido a varios factores, entre otros, la disponibilidad de un horario y espacio físico en donde concentrarlos para realizar las practicas online y por último, la disposición del profesor titular del curso.

Técnica de muestreo

Para el desarrollo del proyecto se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, sin asignación al azar debido a que los grupos de alumnos están organizados de antemano por decisiones administrativas, por tanto, la muestra es seleccionada más por las características del contexto y de la investigación que por un criterio estadístico de generalización (Hernández, S., 2014, p. 189).

Instrumentos

Las técnicas de recolección son las distintas formas o maneras de obtener la información. En la investigación se utilizaron diferentes instrumentos para la recolección de información adecuados y relevantes para cada una de las fases. Específicamente se hace alusión a los siguientes instrumentos de: cuestionarios, entrevistas, criterios de expertos, la unidad didáctica digital y rúbricas.

Procedimiento de recogida y análisis de datos

Con el propósito de dar respuesta al objetivo específico propuesto se aplicaron, de manera presencial en el aula de clases y con la presencia de los docentes titulares del curso, dos cuestionarios de evaluación. El primero de ellos se le denominó Pretest y al segundo Post Test. Todos los grupos recibieron el mismo tratamiento, se les explicó previamente el objetivo de la investigación y su participación fue de manera voluntaria.

Para la evaluación de los resultados del Pretest y Post Test aplicado a los estudiantes, se diseñó, con el propósito de evaluar su desempeño, una escala de valoración cualitativa con cuatro niveles, asociándole a cada nivel una valoración cuantitativa, esta es:

Tabla 1

Escala de valoración del nivel de desempeño

Nivel	Valoración cuantitativa	Preguntas		Descripción
		Pretest	Post-test	
	0 – 100 Puntos	0 – 10 Puntos	0 – 20 Puntos	
Avanzado	90 – 100	9 – 10	18 – 20	Estudiante que responde de manera correcta la prueba en un rango del 90% al 100%.
Satisfactorio	80 – 89	8 - 8,9	16 - 17,9	Estudiante que responde de manera correcta la prueba en un rango del 80% y menor al 90%.
Mínimo	60- 79	6 - 7,9	12 - 15,9	Estudiante que responde de manera correcta la prueba en un rango del 60% y menor al 80%.
Inferior	Menor de 60	Menor de 6	Menor de 12	Estudiante que responde de manera correcta la prueba en un rango de 0% y menor al 60%.

Para evaluar el conocimiento matemático y posteriormente describirlo, se construyó una escala de valoración del desempeño para todas las preguntas de la prueba pretest y post-test que involucran los procesos del razonamiento algebraico planteados por Godino y Font (2003) de la siguiente manera:

Tabla 2
Escala para valorar el desempeño en los procesos del razonamiento algebraico

Procesos	Pretest	Post - test	Desempeño	Descripción
Generalización	Problema 1 y 3	Problema 1 y 2	Avanzado	Usa el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a diversos problemas.
			Satisfactorio	Formula expresiones algebraicas para generalizar situaciones o fenómenos y encuentra soluciones particulares a diferentes problemas.
			Mínimo	Encuentra soluciones particulares a determinados problemas, sin el uso del lenguaje algebraico.
			Inferior	No encuentra soluciones generales ni particulares a determinados problemas, así como tampoco hace uso del lenguaje algebraico.
Patrones y Regularidades	Problema 4 y 5	Problema 3	Avanzado	Establece patrones y regularidades presentes en una secuencia y lo usa para desarrollar procesos de generalización en distintas situaciones
			Satisfactorio	Hace uso de procesos de generalización en diversas situaciones para establecer la posición de un determinado término en la secuencia.
			Mínimo	Hace uso de procesos de generalización en diversas situaciones para establecer la posición del siguiente término en una sucesión
			Inferior	No hace uso de procesos de generalización y tampoco determina por lo menos la posición del término siguiente en una sucesión
Representación	Problema 2, 6, 7, 8, 9, 10.	Problema 4 y 5	Avanzado	Utiliza diversas formas de representación a situaciones o fenómenos usando lenguaje algebraico y lo usa en la solución de problemas
			Satisfactorio	Representa situaciones o fenómenos usando el lenguaje algebraico y lo usa en la solución de problemas
			Mínimo	Interpreta algunas representaciones de problemas y las usa para formular soluciones
			Inferior	No interpreta algunas representaciones de problemas ni tampoco representa situaciones o fenómenos usando el lenguaje algebraico

Fuente: Creación propia

Una vez obtenidos los datos cuantitativos y cualitativos, se procedió a realizar el análisis de esos resultados.

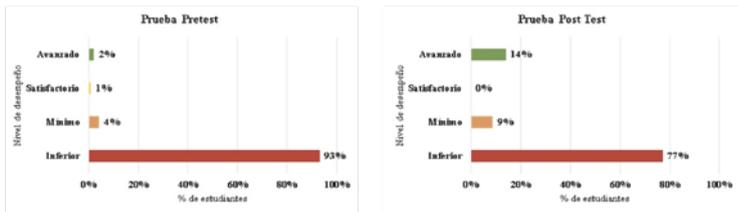
Resultados

Aspectos del razonamiento algebraico

En concordancia con el objetivo propuesto, se muestra a continuación los aspectos de razonamiento manifestado por cada uno de los grupos que participaron en la investigación cuando se veían avocados a resolver problemas de contenido algebraico:

Figura 1

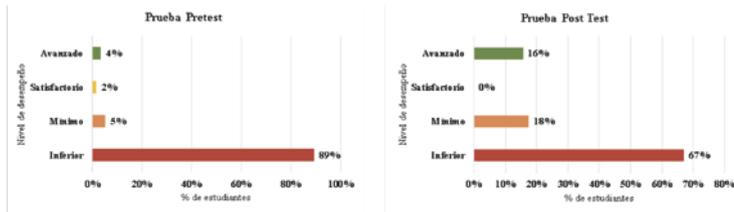
Nivel de desempeño del grupo de Humanidades en el proceso del razonamiento algebraico



Al analizar los resultados, solo el 2% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest, mientras que en la prueba post-test es del 14% en este mismo nivel indicando que usan el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a diversos problemas, logran establecer patrones y regularidades de una secuencia y lo usan para desarrollar procesos de generalización, además, utilizan formas de representación a situaciones usando lenguaje algebraico y lo usan en la solución del problema

Figura 2

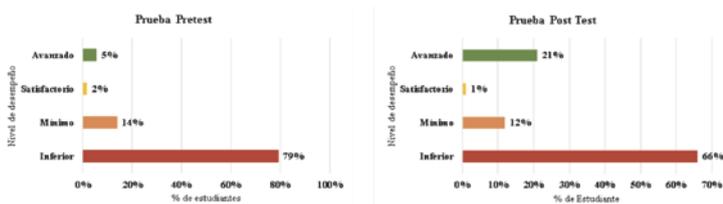
Nivel de desempeño del grupo de salud en el proceso del razonamiento algebraico



Al analizar los resultados, solo el 4% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest, mientras que en la prueba post - test es del 16% en este mismo nivel indicando que usan el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a diversos problemas, logran establecer patrones y regularidades de una secuencia y lo usan para desarrollar procesos de generalización, además, utilizan formas de representación a situaciones usando lenguaje algebraico y lo usan en la solución del problema

Figura 3

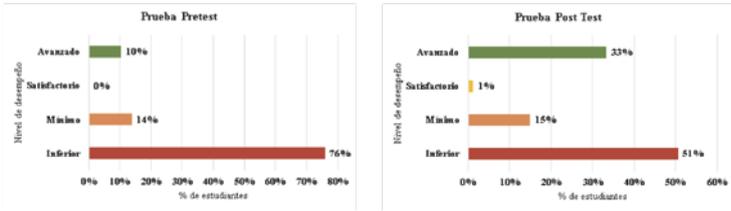
Nivel de desempeño del grupo Ingeniería G3 en el proceso del razonamiento algebraico



Al analizar los resultados, solo el 5% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest mientras que en la prueba post - test es del 21% en este mismo nivel indicando que usan el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a diversos problemas, logran establecer patrones y regularidades de una secuencia y lo usan para desarrollar procesos de generalización, además, utilizan formas de representación a situaciones usando lenguaje algebraico y lo usan en la solución del problema

Figura 4

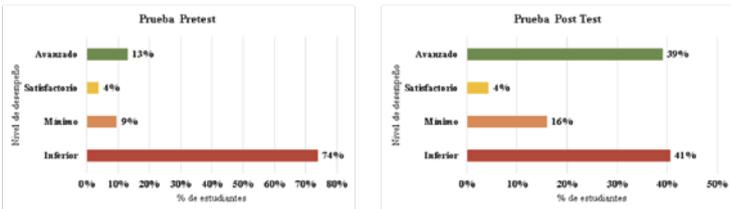
Nivel de desempeño del grupo Ingeniería G4 en el proceso del razonamiento algebraico



Al analizar los resultados, solo el 10% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest, mientras que en la prueba post - test es del 33% en este mismo nivel indicando que usan el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a diversos problemas, logran establecer patrones y regularidades de una secuencia y lo usan para desarrollar procesos de generalización, además, utilizan formas de representación a situaciones usando lenguaje algebraico y lo usan en la solución del problema

Figura 5

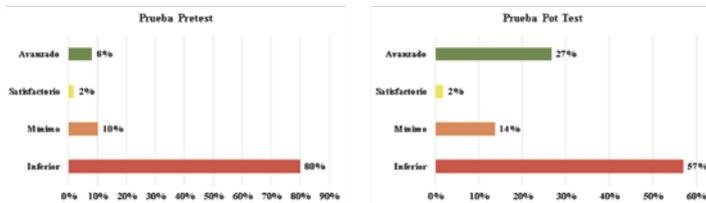
Nivel de desempeño del grupo Ingeniería G12 en el proceso del razonamiento algebraico



Al analizar los resultados, solo el 13% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest, mientras que en la prueba post - test es del 39% en este mismo nivel indicando que usan el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a diversos problemas, logran establecer patrones y regularidades de una secuencia y lo usan para desarrollar procesos de generalización, además, utilizan formas de representación a situaciones usando lenguaje algebraico y lo usan en la solución del problema

A continuación, se muestra el resultado del desempeño del grupo de RRM con un total de 115 estudiantes:

Figura 6
Nivel de desempeño del grupo RRM en el proceso del razonamiento algebraico

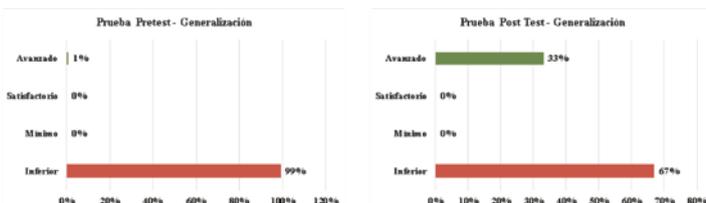


Al analizar los resultados obtenido por el grupo de RRM, se pudo observar que en la prueba pretest, solo el 8% de los estudiantes evidencian capacidad de usar el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a diversos problemas, logra establecer patrones y regularidades de una secuencia y lo usa para desarrollar procesos de generalización, utiliza formas de representación a situaciones usando lenguaje algebraico y lo usa en la solución del problema, ubicándose en el nivel avanzado, sin embargo, después de la implementación de la unidad didáctica, se evidencia en la prueba Post Test, que un 27% de los estudiantes logra cumplir con este aspecto.

Procesos del razonamiento algebraico

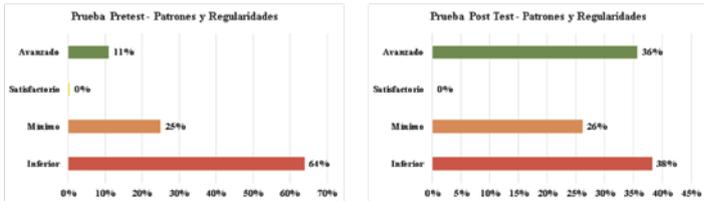
Para describir cada uno de los procesos que se desarrollan en el razonamiento algebraico, se analizan los resultados obtenidos en la prueba pretest y post - test.

Figura 7
Niveles de desempeño en el proceso de generalización



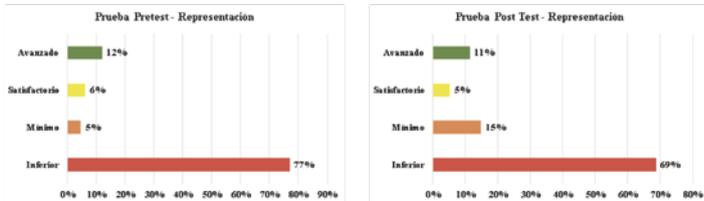
Al analizar los resultados, solo el 1% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest, mientras que en la prueba post - test es del 33% en este mismo nivel indicando que son capaces de usar el razonamiento inductivo para generalizar las situaciones particulares y encontrar soluciones generales a los problemas planteados en la prueba

Figura 8
Niveles de desempeño en el proceso de patrones y regularidades



Al analizar los resultados, solo el 11% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest, mientras que en la prueba post - test es del 36% en este mismo nivel indicando que son capaces de establecer los patrones y regularidades presentes en las secuencias y lo usa para desarrollar procesos de generalización en las situaciones planteadas en la prueba

Figura 9
Niveles de desempeño en el proceso de representación



Al analizar los resultados, el 12% de los estudiantes se ubicaron en el nivel avanzado en la prueba pretest, mientras que en la prueba post - test solo el 11% en este mismo nivel indicando que son capaces de utilizar diversas formas de representación a las situaciones planteadas usando el lenguaje algebraico en el proceso de resolución de problemas

Conclusiones

Los resultados analizados en torno al desempeño obtenido por los estudiantes del curso RRM en el proceso del razonamiento algebraico da la posibilidad de afirmar, que los estudiantes muestran indicios de un avance en el desarrollo de este razonamiento en tanto que:

En el proceso de generalización el 32% de los estudiantes lograron usar el razonamiento inductivo para generalizar situaciones particulares y encontrar soluciones generales a los problemas planteados en la prueba post - test.

En el proceso de patrones y regularidades el 25% de los estudiantes lograron mejorar, al establecer los patrones y regularidades presentes en las secuencias y lo usan para desarrollar procesos de generalización en las situaciones planteadas en la prueba post - test.

En el proceso de representación, un 11% de los estudiantes lograron avanzar, al utilizar diversas formas de representación a las situaciones planteadas usando el lenguaje algebraico en el proceso de resolución de problemas

Al describir el conocimiento manifestado en los procesos de razonamiento de los estudiantes del curso RRM, cuando se ven enfrentados a la solución de problemas que involucran contenidos algebraicos, se pudo observar que los estudiantes lograron:

Usar el razonamiento inductivo para generalizar las situaciones particulares y encontrar soluciones generales a los problemas planteados, siendo un modo de razonar que conduce al descubrimiento de leyes generales a partir de la observación de ejemplos particulares y de sus combinaciones (Socas, 1996).

Establecer los patrones y regularidades presentes en las secuencias y lo utilizaron para desarrollar procesos de generalización en las situaciones planteadas. Patrones que permitieron a los estudiantes observar y analizar, identificando que cambia y que no cambia en la situación de variación dada.

Utilizar diferentes formas de representación del problema, por lo tanto, lograron describir las relaciones matemáticas y la información cuantitativa presente en un problema mediante el lenguaje de un sistema verbal, gráfico o simbólico (Batanero et al., 2011).

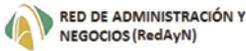
Usar el lenguaje algebraico en distintos procesos, como el medio adecuado para escribir sin ambigüedades las formulaciones o abstracciones.

Referencias

- Alsina, Á. (2016). Diseño, gestión y evaluación de actividades matemáticas competenciales en el aula. *Épsilon*, 33(92), 7-29.
- Burgos, M. y Godino, J. (diciembre 2019). Emergencia de razonamiento propo-
to-algebraico en tareas de proporcionalidad en estudiantes de primaria.
Revista Educación Matemática, 31(3), 117-150.
- Castro, W. K.; Páez, J. J.; Cortes, J. A. y Simanca, F. A. (2021). Propuesta
para la evaluación de estudiantes formados bajo la metodología STEAM.
- De Benito, B. y Salinas, J.M. (2016). La investigación basada en diseño en Tecno-
logía Educativa. *RIITE. Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecno-
logía Educativa*, 0, 44-59. Doi: <http://dx.doi.org/10.6018/riite/2016/260631>.
(PDF) La Investigación Basada en Diseño en Tecnología Educativa. [https://
www.researchgate.net/publication/305622644/download](https://www.researchgate.net/publication/305622644/download).
- Duval, R., & Saénz, A. (2016). Un análisis cognitivo de problemas de com-
prensión en el aprendizaje de las matemáticas. En Universidad Distrital
Francisco José de Caldas (Ed), *Comprensión y aprendizaje en matemá-
ticas: perspectivas semióticas seleccionadas* (61 – 94). Bogotá: Univer-
sidad Distrital Francisco José de Caldas.
- Elizarrarás, S. Bonilla, M. y Real, C. (2021). Didáctica de las matemáticas en
la formación inicial de docentes: problemáticas curriculares. Asociación
Normalista de Docentes Investigadores – ANDI. [https://www.andiac.
org/publicaciones/LIBRO%20educacid3n,%20innovaci%20y%20nueva%20normalidad.pdf](https://www.andiac.org/publicaciones/LIBRO%20educacid3n,%20innovaci%20y%20nueva%20normalidad.pdf).
- Faradillah, A., Jusra, H., & Pradipta, T. R. (2021). Validity and reliability analy-
sis of algebraic reasoning test instrument. *Journal of Physics. Confe-
rence Series*, 1933(1), 012116.
- Ferreya, María Marta, Ciro Avitabile, Javier Botero Álvarez, Francisco Hai-
movich Paz y Sergio Urzúa. 2017. *Momento decisivo: la educación su-*

- perior en América Latina y el Caribe. Resumen. Washington, DC: Banco Mundial. Licencia: Creative Commons Attribution CC BY 3.0 IGO.
- Godino, J. y Font, V. (2003). Razonamiento algebraico y su didáctica para maestros. Universidad de Granada.
- Indraswari, N. F., Budayasa, I. K., & Ekawati, R. (2018). Algebraic reasoning in solving mathematical problem based on learning style. *Journal of Physics. Conference Series*, 947, 012061.
- Manzano Vargas, J. (2019). El desarrollo del pensamiento algebraico en alumnos de telesecundaria a través del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) [Tesis de grado, Universidad Veracruzana]. Repositorio Institucional – Universidad Veracruzana.
- Mason, J., Burton, L., y Stacey, K. (1992). *Pensar matemáticamente*. Barcelona: Editorial Labor.
- Moss, J., & London McNab, S. (2011). An approach to geometric and numeric patterning that fosters second grade students' reasoning and generalizing about functions and co-variation. In *Early Algebraization* (pp. 277–301). Springer Berlin Heidelberg.
- Salinas, I. (2011). Pautas ergonómicas para la interacción persona ordenador: Diseño y uso de sistemas para el acceso a las TIC de usuarios con grandes discapacidades motoras (Doctoral dissertation). Universitat de les Illes Balears, Palma.
- Sari, D. P., Darhim, D. y Rosjanuardi, R. (2017). Pengembangan Instrumen Penilaian Untuk Mengukur Kemampuan Representasi Matematis Siswa SMP. *Indonesian Digital Journal of Mathematics and Education*, 4(7), 421–429
- Widakdo, W. A. (2017). Mathematical representation ability by using project based learning on the topic of statistics. *Journal of Physics. Conference Series*, 895, 012055.

El libro 40 "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación digital e impresa y cuenta con el apoyo de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Este libro se terminó de diagramar en el Taller Artes y Letras S.A.S. en diciembre de 2021.



Antonio José de Sucre
UNIVERSIDAD

Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago
"Jesús María Semprum"

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

El libro 40 "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro 40 "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia – Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publican en formatos digital e impreso.

Este libro se terminó de diagramar
en Editorial Artes y Letras S.A.S.
diciembre de 2021.



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

El libro 40 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la colección Unión global, es resultado de investigaciones, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro 40 de "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

ISBNe: 978-980-6516-39-7

Fondo Editorial de la
Universidad Nacional Experimental
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"