

## **Evaluación de la Eficacia del Software Contable en la Reducción de Errores Financieros en las Pyme de Sincelejo**

Karen Cardozo Álvarez<sup>1</sup>, María Alejandra Correa Murillo<sup>1</sup>,  
Moisés Herrera Aguas<sup>1</sup>, Jorge Andrés Muñoz Ochoa<sup>1</sup> y Gabriel  
Eduardo Contreras Vélez<sup>2</sup>

### **Resumen**

El presente estudio tiene como objetivo principal evaluar la eficacia del software contable en la reducción de errores financieros en las Pyme de Sincelejo. La investigación se basa en un enfoque descriptivo, también de combinar encuestas y entrevistas para recopilar datos cuantitativos y cualitativos. Se seleccionaron 20 PYMES mediante un muestreo aleatorio simple, y se llevaron a cabo 10 entrevistas semiestructuradas con propietarios y colaboradores para obtener una comprensión más profunda de sus experiencias y percepciones sobre el uso del software. Los datos obtenidos fueron analizados con técnicas estadísticas descriptivas para evaluar la relación entre el uso del software contable y la disminución de errores financieros. Los resultados indican que la implementación del software en las PYMES de Sincelejo mejora significativamente la precisión de los registros financieros y facilita una mejor gestión de las finanzas empresariales. Por otra parte, Los participantes señalaron que el software contribuye a la reducción de

---

<sup>1</sup> Estudiante del programa de Contaduría de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre–UAJS.

<sup>2</sup> Docente UAJS.

· Este artículo fue recibido el 6 de diciembre de 2024.

Cardozo et al.

errores en áreas como la facturación, la contabilidad de inventarios y el pago de impuestos. Para maximizar los beneficios del software contable, es esencial que las empresas seleccionen programas que se adapten a sus necesidades específicas e inviertan en capacitación y soporte técnico adecuado. La adopción del software se presenta como una estrategia eficaz para optimizar la gestión financiera en las PYMES, incrementando tanto su competitividad como su estabilidad financiera en un entorno empresarial cada vez más exigente. Este estudio resalta la importancia de la tecnología en la mejora de la precisión y la eficiencia de los procesos contables, destacando la necesidad de una selección cuidadosa del software junto con una capacitación y soporte constante para aprovechar al máximo sus beneficios. Además, estos programas facilitan la toma de decisiones estratégicas, mejoran la accesibilidad a la información, aseguran una gestión financiera más sólida y ofrecen un control de las operaciones contables.

**Palabras clave:** errores financieros

## **Introducción**

Las pequeñas y medianas empresas son fundamentales para el desarrollo económico de regiones como Sincelejo, ya aquí representan una parte significativa del empleo y la actividad económica. Sin embargo, a pesar de su importancia, muchas de estas empresas enfrentan desafíos considerables en su gestión financiera y búsqueda de crecimiento. Uno de los problemas más comunes es la ocurrencia de errores financieros, que pueden surgir por diversas razones, incluyendo la falta de capacitación en contabilidad, el uso de métodos manuales ineficientes y la ausencia de herramientas tecnológicas adecuadas. Estos errores no sólo afectan la precisión de la información financiera, sino que también pueden llevar a decisiones erróneas que impacten negativamente en la sostenibilidad y el crecimiento de las pymes.

En respuesta a estos desafíos, el desarrollo y la implementación de softwares contables se han convertido en una estrategia clave para mejorar la gestión financiera. Estas herramientas tecnológicas proponen automatizar procesos minimizar errores humanos y proporcionar informes precisos y oportunos. Sin embargo, a pesar de su creciente adopción, persiste la incertidumbre sobre su efectividad real en la reducción de errores financieros dentro del contexto específico de las pymes en Sincelejo.

Este proyecto de investigación se centra en la evaluación de la eficacia del software contable como solución para mitigar errores financieros en estas empresas. La necesidad de un análisis riguroso se hace evidente ante la falta de estudios previos aquellos examinen la relación entre la implementación de software contable y la precisión de los registros financieros en el entorno local. A través de un enfoque que considere tanto la perspectiva de los empresarios como el análisis de datos contables, se busca obtener una comprensión integral de cómo estas herramientas pueden minimizar riesgos en las pymes de Sincelejo. La pregunta de investigación de este estudio es ¿cómo se puede evaluar la eficacia del software contable en la reducción de errores financieros en las PYMES de Sincelejo?

Cardozo et al.

Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) del sector de Sincelejo enfrenta desafíos significativos en la gestión financiera por limitaciones de recursos humanos y tecnológicos. Uno de los problemas más recurrentes, es la aparición de errores financieros, que podrían derivar consecuencias económicas negativas, malas decisiones y dificultades en el cumplimiento de normativas fiscales. Estos errores suelen estar asociados con la dependencia de procesos manuales en la contabilidad, que suelen aumentar la probabilidad de errores en el registro y análisis de la información.

En solución a esta problemática, los softwares contables, han sido creadas para automatizar tareas repetitivas, mejorar la precisión de los registros y reducir los errores humanos. Sin embargo, la implementación de softwares en las PYMES de Sincelejo aun presenta barreras como la falta de capacitación, resistencia al cambio y costos iniciales de inversión. Además, existe una falta de estudios locales que midan de manera sistemática la eficacia de estos softwares en la reducción de errores financieros dentro el contexto particular de las PYMES de la ciudad.

Por tanto, nace la necesidad de evaluar como los softwares contables han influido en la reducción de errores financieros en las PYMES del sector de Sincelejo. Medir la eficacia de estos sistemas no solo permitirá determinar si su implementación ha mejorado la precisión y eficiencia en la gestión financiera, sino también si las pequeñas y medianas empresas han obtenido un retorno de inversión significativo a través de la reducción de errores. Cabe decir, que este estudio permitirá conocer y evaluar las experiencias de las PYMES que ya han adoptado estas herramientas y compararlas con aquellas que aún no las usan y que dependan de procesos manuales. Asimismo, se buscará identificar los errores financieros más frecuentes que afectan la gestión financiera de las empresas y brindar recomendaciones que optimicen el uso de ellas en las empresas de la región.

El objetivo general de este trabajo es evaluar la eficacia del software contable en la reducción de errores financieros en las PYMES de Sincelejo. También se busca identificar los tipos de errores financieros comunes en las PYMES antes y después de implementar el software; medir el impacto del software en la precisión de los informes

Evaluación de la Eficacia del Software Contable en la ... financieros; y analizar la satisfacción de los usuarios con respecto al software contable utilizado.

La adopción de software contables se presenta como una solución potencial para mitigar errores que afecten la precisión de los informes financieros. A pesar de la creciente implementación de estos programas tecnológicos en diversas empresas, existe una falta de investigación que evalúe de manera sistemática su eficacia en el contexto específico de las pymes en Sincelejo. Este estudio busca llenar ese vacío, proporcionando un análisis detallado que permita entender cómo el uso del software contable puede influir en la reducción de errores financieros y, en consecuencia, mejorar la salud económica de estas organizaciones.

La relevancia de esta investigación se extiende más allá del ámbito académico. Al identificar las ventajas y limitaciones del software contable, el estudio puede ofrecer a los empresarios información valiosa para tomar decisiones informadas sobre su adopción. Esto no sólo podría facilitar una gestión financiera más precisa, sino también fomentar un entorno empresarial más robusto y sostenible en Sincelejo.

Además, los hallazgos de esta investigación pueden ser de interés para instituciones educativas y organismos gubernamentales que buscan promover la capacitación y el desarrollo tecnológico en el sector empresarial. La implementación efectiva de herramientas contables puede contribuir a la profesionalización de las pymes, aumentando su competitividad en el mercado y su capacidad de adaptación a las exigencias del entorno económico.

Esta investigación se base en los siguientes antecedentes como referentes del impacto significativo en la gestión financiera de las empresas, donde los softwares contables han surgido como una herramienta clave para optimizar los procesos financieros, minimizando errores en las operaciones contables.

En este sentido, la implementación de los softwares contables en las pequeñas y medianas empresas, resulta de gran utilidad, puesto que, permite un mejor manejo de la información, facilitando el análisis y la mejora de los procesos organizacionales. Según, Brennan (2004) “la misión de las empresas que suministran los diferentes tipos de tecnología en el mercado sigue siendo clara: ayudar a las Pymes a

Cardozo et al.

obtener más resultados en sus negocios a partir de sus inversiones en tecnología.” se puede afirmar, que las organizaciones tecnológicas impulsan al crecimiento, brindando la posibilidad de mejorar su eficiencia operativa, optimizando los procesos y la toma de decisiones informadas.

Por otra parte, Ochoa (2015) desarrolla el trabajo titulado, “Implementación de las tecnologías de la Información y la Comunicación TIC para la mejora de la gestión contable y financiera en la empresa FUNDIMETALES”, el cual tuvo como objetivo general, diseñar un análisis de costos que soporte la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, facilitando información relevante para la toma de decisiones y como base en el manejo de la información contable y financiera y en la mejora de los procesos operativos. Para este fin, la autora usó un estudio exploratorio, de tipo descriptivo, utilizando la observación y la revisión documental como técnicas de recolección de datos. Dentro de los resultados más importantes se obtuvo, que la empresa no cuenta con un sistema contable, ni de costos, para lograr cifras claras en materia de gastos y costos de producción, por lo tanto, se le dificulta la precisión en materia de fijación de precios de venta. Esto se agudiza con la falta de un sistema contable apoyado en los sistemas, generando confusión a la hora de la toma de decisiones gerenciales.

De acuerdo a Ochoa (2015), se puede decir que la falta de uso de softwares contables en una empresa puede generar múltiples problemas. Sin estas herramientas, las empresas tienden a depender de procesos manuales que son propensos a errores humanos, lo que puede afectar la precisión de los registros financieros. Esto no solo aumenta el riesgo de equivocaciones en los informes financieros, sino que también ralentiza los procesos operativos, dificultando la toma de decisiones estratégicas y oportunas.

## **Metodología**

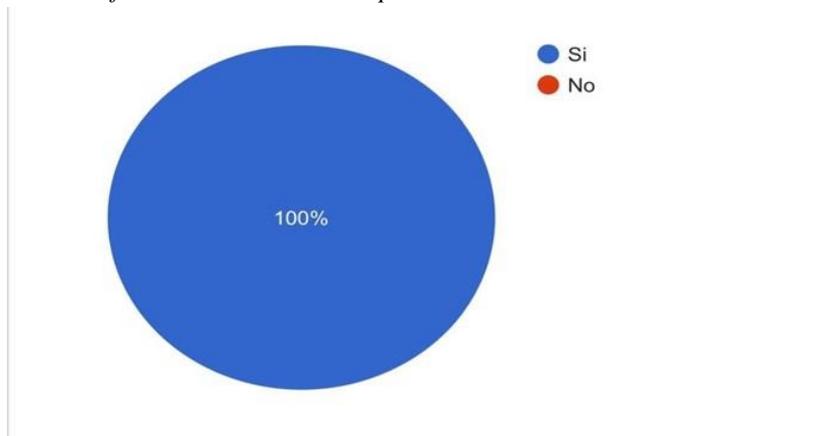
La metodología de esta investigación se basa en un enfoque descriptivo para evaluar la eficacia del software contable en la reducción de errores financieros en las pymes de Sincelejo. Se realizará una encuesta de muestra de 50 pymes que utilicen softwares contables, seleccionadas mediante un muestreo aleatorio simple, y se llevarán a

Evaluación de la Eficacia del Software Contable en la ...  
cabo 10 entrevistas semiestructuradas con propietarios, colaboradores o gerentes para obtener información cualitativa sobre sus experiencias y percepciones. Los datos se analizarán mediante técnicas descriptivas y estadísticas para evaluar la relación entre el uso de softwares contable y la reducción de errores financieros, considerando variables como la implementación, uso y beneficios del software.

## Resultados

**Figura 1**

*Uso de software contable en la empresa*

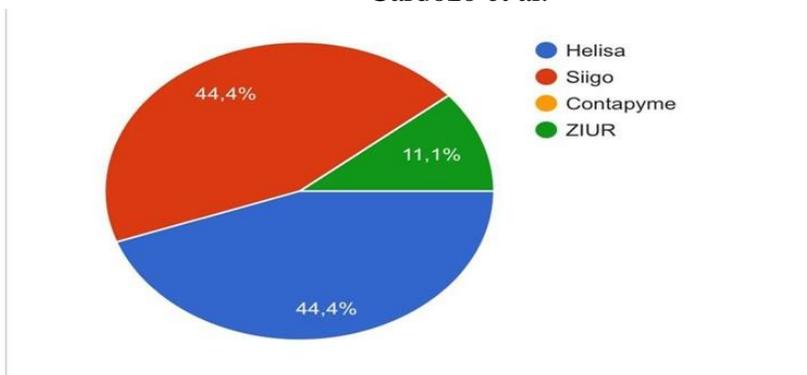


Según los resultados de la encuesta con 20 respuestas, el 100% de las empresas no ha implementado un software contable en sus operaciones. Esta cifra sugiere que la adopción de software contable es de gran importancia para las empresas encuestadas, lo que podría deberse a factores como priorizar la productividad, obtener mayor seguridad de los datos y los errores financieros.

**Figura 2**

*Software contable en uso en la actualidad*

Cardozo et al.



De acuerdo a los resultados de la encuesta con 20 respuestas, se observa que los softwares contables "Helisa" y "Siigo" son las opciones más populares, siendo utilizados por el 44,4% de las empresas encuestadas, seguido de "ZIUR" con un 11,1%, ". Esto indica una clara preferencia por "Helisa" y "Siigo". Sería pertinente investigar las razones detrás de estas elecciones y analizar la satisfacción de los usuarios con los sistemas utilizados. Estos datos ofrecen una visión de las tendencias en la elección de software contable en las empresas encuestadas.

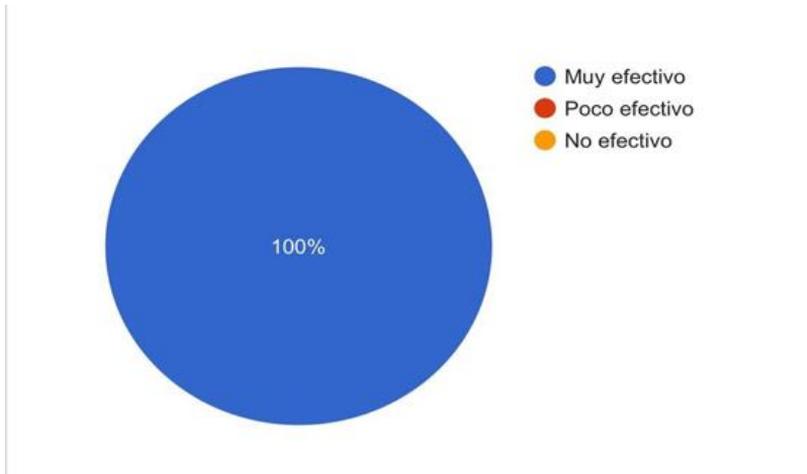
Según los resultados de la encuesta con 20 respuestas, se observa que un 100% de las empresas encuestadas han respondido "sí" a que el uso de los software contables disminuyen los errores financieros, en el cual se puede dar por entender la importancia de estos programas a la preparación idónea de la información financiera y también de la priorización de los datos precisos y sin errores, por tal razón, las empresas deciden implementar en sus filas un software que les pueda ayudar con la salud financiera y maximización de valor.

En base a los resultados de la encuesta con 20 respuestas, se encontró que el tipo de error financiero más controlado y que más ha disminuido por la implementación de los programas contables es la "facturación" de un 55%, ya que los softwares se encargan de mostrar meticulosamente cada dato y muestra la información completa, además, la automatización es parte fundamental en el éxito de una facturación

Evaluación de la Eficacia del Software Contable en la ... sin errores. Por otro lado, los otros errores como la contabilidad de inventarios de un 44,4% y errores en pago de impuestos de un 33,3%, también han disminuido por el sólido control de datos que ofrecen estas herramientas tecnológicas.

**Figura 3**

*Percepción de efectividad del software contable en cuanto a detección de errores*



En función de los resultados de la encuesta con 20 respuestas, las pequeñas y medianas empresas resaltan con claridad la gran efectividad de los softwares contables en la corrección y detección de errores financieros, esto quiere decir que, el 100% de las pymes entrevistadas confían en los programas contables para reducir cualquier tipo de error que puedan afectar la salud financiera de las empresas.

**Conclusiones**

En el presente proyecto se ha analizado la eficacia del software contable en la reducción de errores financieros en las pequeñas y medianas empresas de Sincelejo. Los resultados obtenidos demuestran que la implementación de herramientas tecnológicas especializadas en

Cardozo et al.

contabilidad tiene un impacto positivo en la mejora de la previsión financiera y la eficacia operativa en las pymes.

El análisis de los resultados obtenidos a través de las encuestas y la evaluación de la implementación del software contable en las pymes de Sincelejo ha revelado tendencias y conclusiones significativas acerca de su impacto en la reducción de los errores financieros. La investigación ha demostrado que, en términos generales, el uso de software contable contribuye de manera efectiva a minimizar los errores en los registros financieros, lo que se traduce a una mayor precisión en la información contable y un mejor control sobre las finanzas de las empresas. El 100% de las empresas utilizan programas contables para agilizar sus actividades y lograr la reducción de errores en diferentes operaciones. Esta mejora la precisión contable contribuye a una gestión más fiable de los recursos y una toma de decisiones más informadas, lo que a su vez impacta positivamente en la estabilidad financiera de las empresas.

En conclusión, la implementación de software contable en las pymes de Sincelejo ha demostrado ser una herramienta eficaz en la reducción de errores financieros, mejorando la precisión de los registros contables y optimizando los procesos internos. Sin embargo, es esencial que las empresas inviertan en softwares que cumplan con todos los requerimientos que necesitan, ya que hay muchos programas que tienen diferentes funciones y que ofrecen

## **Referencias**

Acosta, D. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. [PDF].

Brennan, John. (2004) La importancia de las tecnologías en las empresas: El tiempo.  
<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1532000>

Evaluación de la Eficacia del Software Contable en la ...  
Ochoa, C. (2015). Implementación de las tecnologías de la información  
y la comunicación TIC para la mejora de la gestión contable y  
financiera de la empresa fundamentales. (Tesis de grado).  
Universidad pedagógica y tecnológica.  
[https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1551/1/TGT-  
287.pdf](https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1551/1/TGT-287.pdf)