

PROGRAMA DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL

QUIERO
PERMANE  **ER**

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
ESTRUCTURA	4
FASE 1: INDUCCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA	6
FASE 2: SEGUIMIENTO	7
FASE 3: GRADUACIÓN	9
ACTORES DEL MODELO	10
SISTEMA DE COMUNICACIÓN	10





PRESENTACIÓN

La permanencia, según el Ministerio de Educación de Sucre, tiene como objetivo lograr que los estudiantes que ingresan a la educación superior se gradúen, a partir de la implementación de diversas estrategias (Ministerio de Educación Nacional, 2020); en este sentido, la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, crea el programa para la permanencia estudiantil "Permanescer", el cual plantea estrategias de intervención en todas las dimensiones del ser humano, asumiéndolo como un ser integral en el que influye un sinnúmero de características biológicas, psicológicas, sociales y espirituales; siendo además dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, intencionalidad, afectividad y creatividad, con una personalidad, que obedece a su ubicación temporal (momento histórico) y espacial (lugar donde habita) (Alonso Palacio & Escorcía de Vás, 2013).

QUIERO PERMANESER

Permite a los estudiantes a través de tres fases:

1. Adaptación a la vida universitaria,
2. Seguimiento
3. Graduación

Acceder a unos servicios integrados desde diversas áreas, que de manera articulada acompañan su proceso de formación académica, hasta su graduación.

Este programa es planteado a partir de la Guía para la Implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior, diseñada por el Ministerio de Educación Nacional (Ministerio de Educación Nacional, 2015).



ESTRUCTURA

La Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, busca, con el programa de permanencia estudiantil, establecer un modelo que defina los lineamientos, fases y estrategias implementadas para el fomento de la permanencia y la graduación estudiantil; alineado a la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en instituciones de educación superior y a los lineamientos y a las condiciones de calidad para el otorgamiento del registro calificado y acreditación de alta calidad.

Entendiendo que el Decreto 1330 de 2019, explícitamente indica la necesidad de establecer políticas, procesos, actividades y espacios que complementen y fortalezcan la vida académica y administrativa; demostrando la existencia de mecanismos de divulgación e implementación de los programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción y a la promoción de la graduación de los estudiantes (Ministerio de Educación Nacional, 2019); y el Acuerdo 03 de 2014 por el que se aprueban los lineamientos para la acreditación institucional, requiere que existan estrategias de permanencia (Consejo Nacional de Educación Superior, Cesu, 2014); la institución realiza un modelo que alinea cada uno de estos componentes:



FASES	ESTRATEGIAS	COMPONENTES GUÍA MEN	DECRETO 1330 DE 2019	ACUERDO 03 DE 2014	CICLO PHVA			
Inducción a la vida universitaria	Entrevista de primer ingreso	Programas de apoyo a estudiantes	Mecanismos de divulgación e implementación de los programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción ya la promoción de la graduación de los estudiantes.	Factor Estudiantes. Característica 5. Estrategias de permanencia	Planear			
	Inducción				Hacer			
	Inducción a acudientes				Hacer			
	Feria "Permanecer"				Hacer			
	Caracterización				Planear			
Seguimiento	Talleres Nivelatorios				Mejoramiento de la calidad	Mecanismos de divulgación e implementación de los programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción ya la promoción de la graduación de los estudiantes.	Factor Estudiantes. Característica 5. Estrategias de permanencia	Hacer
	Tutorías				Mejoramiento de la calidad			Hacer
	Talleres Psicoeducativos				Programas de apoyo a estudiantes			Hacer
	Orientación psicológica				Programas de apoyo a estudiantes			Hacer
	Apoyo financiero				Gestión de recursos			Hacer
	Reingreso	Programas de apoyo a estudiantes	Factor Estudiantes. Característica 6. Convenios que facilitan ingreso y permanencia/ Divulgación/	Hacer				
	Informes periódicos / Indicadores	Cultura de la información	Factor Estudiantes. Característica 5. Análisis de causas	Verificar / Actuar (Indicadores de Gestión SGC)				
Graduación	Taller Entrevista y Presentación Personal	Programas de apoyo a estudiantes	Mecanismos de divulgación e implementación de los programas de bienestar orientados a la prevención de la deserción ya la promoción de la graduación de los estudiantes.	Factor Estudiantes. Característica 5. Estrategias de permanencia	Hacer			
	Manejo de la ansiedad en procesos de selección	Programas de apoyo a estudiantes			Hacer			





FASE 1: INDUCCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA

En la primera fase del programa, se busca realizar un acompañamiento a los estudiantes de primer ingreso, planteando estrategias que respondan a los primeros desafíos que el estudiante enfrenta, de tal modo que puedan tener un proceso de adaptación a la vida universitaria

ENTREVISTA DE PRIMER INGRESO

Este encuentro está dirigido a los estudiantes que al momento de realizar su proceso de admisión son identificados con bajo resultado en sus pruebas Saber 11, permite obtener información de forma directa sobre su actitud académica, disponibilidad, condiciones financieras, geográficas, familiares, motivación y aspectos socioafectivos; datos que se tienen en cuenta para la implementación de estrategias institucionales de intervención.

INDUCCIÓN

La inducción a estudiantes pretende facilitar la filiación a la vida universitaria propia de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, con la finalidad de que el estudiante aprenda a asumir este nuevo rol bajo la orientación y acompañamiento permanente en las tres dimensiones temporales: tiempo de extrañamiento (entrada del estudiante a un universo institucional desconocido), tiempo del aprendizaje (adaptación progresiva a las nuevas reglas institucionales) y tiempo de la filiación (dominio de las nuevas reglas). Esta actividad se realiza dentro de la primera semana de clases y abarca la socialización de temas de interés académico y administrativo, así como talleres de

INDUCCIÓN A ACUDIENTES

El primer contacto con el acudiente permite realizar un acercamiento con el núcleo familiar del estudiante, en este espacio se conoce el contexto institucional, y se presentan las directivas universitarias, de tal modo que el acudiente reconozca a la institución como un lugar accesible y del cual hace parte. En este primer encuentro se reconoce la importancia del cambio de educación media a educación superior y se socializan aspectos para afrontar los desafíos de la adaptación al nuevo ciclo de vida. Este se constituye en el inicio del programa de acompañamiento a acudientes de la División de Bienestar Institucional.

FERIA "PERMANESER"

La Feria "Permaneser" es concebida como una muestra de los servicios institucionales de acompañamiento, que de manera lúdica permiten al estudiante reconocer las áreas de apoyo, servicios, actividades de aprovechamiento del tiempo libre y actividades extracurriculares que ayudan a permanecer en la institución utilizando cada uno de los recursos a su disposición.

CARACTERIZACIÓN

Permite conocer la población, el contexto, sus necesidades y características; los anteriores elementos son abordados a través de una encuesta digitalizada con la finalidad de obtener información sobre estos aspectos que influyen de manera significativa en el éxito académico de cada uno de los estudiantes de la Institución. Teniendo en cuenta la información obtenida de esta herramienta, se pueden llevar a cabo estrategias de acompañamiento académico, psicosocial y financiero apoyando así el proceso de formación del estudiante y su permanencia con calidad en la Institución y finalización exitosa de su programa académico.





FASE 2: SEGUIMIENTO

En la segunda fase se desarrollan estrategias académicas, psicosociales y de apoyo socioeconómico que apuntan a contrarrestar las causas que generan deserción, permitiendo al estudiante el normal desempeño de su actividad académica.

TALLERES NIVELATORIOS

Desarrollados desde la Vicerrectoría Académica, permite a los estudiantes de primer ingreso, tener un programa enfocado en las competencias comunicativas y las de razonamiento cuantitativo, que refuerce su proceso de formación académica, con esto pretende tener un empalme entre los conocimientos adquiridos en la formación media y los que se van adquiriendo en la educación superior.

TUTORÍAS

Se establecen desde la Vicerrectoría Académica lineamientos para que desde los programas académicos se implementen a través de sus docentes tutorías académicas dentro del normal funcionamiento de las asignaturas a cargo, para ello se realiza un seguimiento que garantiza la aplicación de la estrategia.

TALLERES PSICOEDUCATIVOS

Conjunto de técnicas y estrategias de acompañamiento grupal desarrolladas desde las áreas de permanencia y desarrollo humano, con la finalidad de optimizar el proceso de aprendizaje mediante espacios de intervención formativa y psicoeducativa, que permiten promover y profundizar estrategias psicológicas y educativas de acuerdo a las necesidades que surjan en cada grupo, relacionadas con técnicas de estudio, liderazgo, manejo del tiempo libre, trabajo en equipo, ansiedad, etc.

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA

Es una estrategia de apoyo individual que le facilita al estudiante dilucidar su proyecto de vida, afianzando el liderazgo y protagonismo que se requiere para convertirse en actor principal en su proceso de formación integral. Lo anterior, con miras a prevenir el desinterés, la desmotivación y en última instancia el abandono académico.

APOYO FINANCIERO

Teniendo en cuenta que la principal razón de deserción es la económica, desde la coordinación de créditos educativos se pone al servicio de los estudiantes convenios para financiación, así como la disposición de oficinas de dichas entidades en las fechas de matrícula para mejorar el servicio y darle mayores posibilidades de acuerdo a sus necesidades, del mismo modo, se realiza de manera semestral la feria de crédito en la cual participan todas las empresas crediticias en convenio, este espacio le facilita al estudiante y a su familia conocer y escuchar las condiciones y ofertas de estas entidades.





REINGRESO

A través de esta estrategia se busca que los estudiantes puedan terminar de manera exitosa su proceso académico, para ello se realiza seguimiento a la dificultad en el momento del abandono y posterior a ello, acompañamiento hasta su regreso a la institución, esta estrategia incluye un apoyo financiero como incentivo a la consecución de su meta.

INFORMES PERIÓDICOS / INDICADORES

Dentro de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad de la Institución, se contempla al bienestar como un proceso misional, dentro de él está el procedimiento de Permanencia estudiantil, cuyo alcance va desde el diagnóstico de las causas de deserción para la formulación de estrategias, hasta la medición del impacto para la definición de acciones de mejora continua. Dando cumplimiento a este, se generan semestralmente informes concernientes a la deserción presentada en cada periodo académico según el comportamiento de los estudiantes, analizando información relacionada a las causas, deserción por programas y facultad; adicional a ello, el área consolida un informe mensual de las actividades que se realizan en la división y que son articuladoras de la formación integral como coadyuvante a la permanencia de los estudiantes. Entendiendo además que para determinar el impacto de las acciones implementadas por el área se hace necesario el establecimiento de indicadores que permitan medir la gestión, dentro del proceso de bienestar se han planteado cuatro indicadores los cuales son medidos de forma periódica:

EFICACIA DEL PLAN GENERAL DE BIENESTAR

El cual se determina con la fórmula: $\# \text{ de actividades ejecutadas del PGB} / \# \text{ de actividades proyectadas del PGB} * 100$

ESTUDIANTES ATENDIDOS POR EL ÁREA DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL

El cual se determina con la fórmula: $N^{\circ} \text{ de atenciones realizadas por permanencia estudiantil} / N^{\circ} \text{ de estudiantes posibles desertores remitidos}$.

PERMANENCIA ESTUDIANTIL

El cual se determina con la fórmula: $N^{\circ} \text{ de estudiantes antiguos matriculados en el periodo actual} / N^{\circ} \text{ de estudiantes matriculados en el periodo anterior habilitados}$

Satisfacción del estudiante

El cual se determina con la fórmula: Promedio arrojado de las encuestas de satisfacción del estudiante.





FASE 3: GRADUACIÓN

Acciones de acompañamiento al estudiante para iniciar el proceso de conexión al mundo laboral. Desde que inician su práctica hasta el momento de su vida laboral.

TALLER ENTREVISTA Y PRESENTACIÓN PERSONAL

Con esta estrategia se orienta a los estudiantes de último semestre en elementos necesarios para realizar su inserción a la vida laboral, entre otros en aspectos relacionados con entrevista de trabajo, pruebas y portales de empleo; todo lo anterior con el fin de apoyar su paso a la nueva etapa profesional.

MANEJO DE LA ANSIEDAD EN PROCESOS DE SELECCIÓN

Entendiendo la ansiedad como una reacción de miedo, perfectamente natural en donde el pulso y la respiración se aceleran, la transpiración se dispara y se produce tensión muscular; con esta estrategia se busca reconocer que lo que nos hace sentir pánico es el hecho de pensar que no tenemos recursos suficientes, como el pensar que “soy un perdedor”, “no encontraré trabajo”, “quien me va a querer contratar”; de esta forma se pretende enseñar a utilizar los recursos personales a la hora de enfrentarnos a procesos de selección.



ACTORES DEL MODELO

El programa de permanencia de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, Corposucre, integra a los estudiantes, docentes y personal administrativo, lo cual permite el desarrollo de cada una de sus fases:

Estudiante: es la persona que se encuentra matriculada en cualquiera de los programas de formación ofrecidos por la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Docente: persona que realiza las funciones de docencia, investigación, proyección social e internacionalización en un programa de formación ofertado por la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Administrativos: personas que ejecutan funciones de carácter administrativo en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.

Padres de Familia o cuidadores: personas que tengan a cargo un estudiante matriculado en cualquiera de los programas académicos que oferta la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

SISTEMA DE COMUNICACIÓN

La división de Bienestar Institucional de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre, utiliza los medios de comunicación institucionales para la difusión de información, se mencionan algunos:

- Página web de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre
- Correo electrónico institucional
- Redes Sociales Institucionales
- Cartelera
- Visita a los Salones





Antonio José de Sucre
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA