

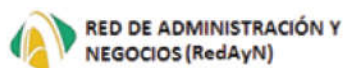
Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 25 • Colección unión global

Coordinadores:

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Edgar Alexander Martínez Meza
Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles
Alfredo Pérez Paredes
Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Enrique Urzola Berrío
Isabel Cristina Rincón Rodríguez*



Libro resultado de investigación



Dr. Víctor Hugo Meriño Córdoba

Doctor en educación. Director del Centro de Investigaciones Internacionales. Rector de la Universidad Nacional Experimental Rafael

María Baralt, Zulia, Venezuela, periodo 2003-2008. Profesor Titular de pregrado, maestría y doctorado en varios países. Investigador Senior categorizado por COLCIENCIAS en Colombia.



Dr. Alfredo Pérez Paredes

Doctor en Administración Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración de

Pequeñas y Medianas Empresas por la BUAP. Profesor de la Facultad de Administración de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - México. Líder del Cuerpo Académico en Consolidación Administración Aplicada.



Dr. Edgar Alexander Martínez Meza

Doctor en Creación intelectual. M.Sc. en Ciencias Contables. Licenciado en Administración de Empresas Agropecuarias. Rector de la

Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprún - Zulia - Venezuela, desde el 2013. Profesor titular de contabilidad y finanzas. Conferencista, ponente, tallerista en eventos nacionales e internacionales.



Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

Doctora en Administración Pública. Presidenta de la Red de Administración y Negocios (RedAyN.) - México.



Dr. Ángel Antúnez Pérez

Doctor en Educación. Magíster en Filosofía de la Educación. Licenciado en Letras. Licenciado en Educación. Rector de la Uni-

versidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez - UPTM - Venezuela, Profesor de pregrado y Postgrado. Investigador del Grupo de Investigación en Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales: GITDCS, Universidad de los Andes - Mérida - Venezuela.



M.Sc. Héctor Enrique Urzola Berrío

Magíster en Educación Universidad del Norte. Especialista en Investigación Aplicada a la Educación - Corporación Universitaria

del Caribe. Licenciado en Ciencias de la Educación: español e inglés Universidad del Atlántico. Docente Investigador y Director Centro de Investigación de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre.



Dr. José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Postdoctorado en Control Parlamentario y Política Pública - Universidad de Alcalá de Henares - España. Doctor en Administración

Pública por el Instituto de Administración Pública del Estado de Puebla. Maestro en Administración y Gestión de Instituciones Educativas - BUAP. Licenciado en Administración Pública - BUAP. Director de la Facultad de Administración - BUAP - México.



Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Doctora en Ciencias Empresariales y Económicas. Magíster en Administración con énfasis en Finanzas. Administradora de Empresas. Pro-

fesora Investigadora Senior de Colciencias. Se ha desempeñado en Universidades de Colombia como Vicerrectora Académica y Financiera, Directora de Postgrados, Decana y Profesora. Docente Investigadora de la Corporación Universitaria de Asturias. Directora General del IMBU - Bucaramanga - Santander - Colombia.



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

Volumen 25

Colección unión global

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba

Edgar Alexander Martínez Meza

Ángel Zuley Antúnez Pérez

José Aurelio Cruz De Los Ángeles

Alfredo Pérez Paredes

Luz del Carmen Morán Bravo

Héctor Enrique Urzola Berrío

Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Libro resultado de investigaciones

© Víctor Hugo Meriño Córdoba: Coordinador – Editor. © septiembre de 2020.

Vigésimo Quinto Volumen. COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

Coordinadores:

Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez
José Aurelio Cruz De Los Ángeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo
Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez

Autores:

© Guillermo Avellaneda Avellaneda © Yimy Gordon Hernández © Carlos Vidal © Angela Patricia Manjarres Jaimes
© Stefany Paola López Villalba © Heriberta Ulloa Arteaga © Aldara María Díaz Ponce Madrid
© Sinahí Gabriela Gómez Campos © Arnulfo García Muñoz © Juan Rafael Díaz Ponce Madrid
© Hermes Carrillo Magallanes © Leonardo E. Contreras © Héctor J. Fuentes © Giovanni M. Tarazona
© Nicolás Amaya López © Remedios Pitre Redondo © Juannys Chiquillo Rodelo
© Cindy Paola Hernández Henríquez © Patricia Mendivil Hernández © Beatriz Lorena Caicedo Guevara
© Lorena Jackeline Aux Moreno © Evangelina López Ramírez © Jorge Eduardo Martínez Iñiguez
© Ramón Abraham Loo Moreno © Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta © Milton José Morales Vielma
© Madeline Mercedes Daza Cuello © Enrique José Orozco Daza © Harold Enrique Cohen Padilla
© Martha Sofía Carrillo Landazábal © Luz Helena Vargas Ortiz © German Herrera Vidal © Juan Carlos Herrera Vega
© Alex David Morales Acosta © Duvan Andrés Salgado Atencia © Daniel Andrés Benítez Arrieta
© Aminta De La Hoz Suárez © Nelis De La Rosa Romero © Derfi Osta Campo © Madeleine Gómez Murillo
© Lila Marcela Oyola López © Sonia Carolina Peralta Díaz © Claudia Yabuna Burgos Parra
© Héctor Enrique Urzola Berrío © Ángel Andrés Torres Hernández © Francia Elena Martínez Anaya
© Darío Torregroza Centanaro © Andrea Carolina González Olivero © María Clarena Herrera Pérez
© Claudia Pachón Flórez © Meryene Barrios Barreto © Liliana Rodríguez Tovar © Emily Andrea Lugo Hernández
© Marta González Vergara © Netty Huertas Cardozo © Dailyn Mafla Ortiz © Darley Vergara Caldas
© Martha Elena González Vergara © Adriana de Jesús Arenas García © Zulay García Jorge
© Andrés Fabián Ruiz Martínez © Luisa Berastegui García © Nadin Madera Arias © Carolina Cárdenas Arrieta
© Sergio Antonio Sánchez Hernández © Henrique Javier Romero Cárdenas © Jaime Alberto Vergara Arroyo
© Carlos Mario Pineda Pertuz © Alex David Morales Acosta © Jaider Enrique Reyes Herazo © Sonia E. Aguirre F
© Jonathan Maestre B © Nelson V. Piraneque G © Teobaldis Mercado Fernández © Cathy Urzola Tirado
© Yorcelis Sarmiento Meléndez © Laura Valdelamar Sánchez © Luz Yadira Chaverra Ballesteros
© Álvaro Rodríguez Rodríguez © Manuel Torres Sánchez © Luis Vergara Gómez © Francisco Zúñiga Gaviria
© Jorge E. Chaparro Medina © Isabel Cristina Rincón Rodríguez © Mauricio A. Hernández Anzola
© Marcela Garzón Posada © Lida Neidu Murillo M © Martha Liliana Rincón Rodríguez © Mariana Padilla Rincón

Versión digital: ISBN - 978-980-433-015-5 **Depósito legal:** ME2020000128

Versión impresa: ISBN - 978-980-433-014-8 **Depósito legal:** ME2020000129

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Coordinador: M.SC. Álvaro González - Santa Bárbara del Zulia - Estado Zulia - Venezuela

Portada: Salto Ángel - Parque Nacional Canaima - Bolívar - Venezuela

Diseño, diagramación e impresión: Editorial Artes y Letras S.A.S.

Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES

Catalogación de la fuente

Libro: Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria. Colección Unión Global. Volumen 25 / 538 páginas / 22 cm /.

Coordinadores: Víctor Hugo Meriño Córdoba / Edgar Alexander Martínez Meza / Ángel Zuley Antúnez Pérez / José Aurelio Cruz De Los Angeles / Alfredo Pérez Paredes / Luz del Carmen Morán Bravo / Héctor Urzola Berrío / Isabel Cristina Rincón Rodríguez /

Editorial: Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago "Jesús María Semprúm" – Santa Bárbara de Zulia - Zulia – Venezuela.

Grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNE-SUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia.

Fecha de publicación: septiembre de 2020.

Tiraje: 1001 ejemplares.

Versión digital: ISBN: 978-980-433-015-5 **Depósito legal:** ME2020000128 **Versión impresa:** ISBN: 978-980-433-014-8 **Depósito legal:** ME2020000129

Proceso de evaluación de los capítulos de libros

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son **resultados de investigaciones** desarrolladas por sus autores. Los capítulos del libro **fueron arbitrados** por doctores de distintas Universidades del mundo bajo el **sistema doble ciego**. El Libro tiene el **Aval Académico de 7 Universidades Públicas Internacionales y de 3 Centros de Investigaciones Internacionales**, mencionados a continuación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia – Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia – Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biodesarollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato – México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla – México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas – México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) – Tepic – Nayarit – México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia – Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Repositorios

1. Universidad Sur del Lago de Maracaibo Jesús María Semprúm – UNESUR - Santa Bárbara – Zulia - Venezuela. Libros. Ver: <http://www.unesur.edu.ve/libros>
2. Universidad de la Costa. Barranquilla – Colombia. Investigación. Ver: <http://repositorio.cuc.edu.co/>
3. Universidad Politécnica Territorial de Falcón Alonso Gamero – UPTFAG - Santa Ana de Coro – Falcón – Venezuela. Ver: <https://investigacionuptag.wordpress.com/>.
4. Corporación Universitaria Rafael Núñez – Cartagena - CURN – Colombia. Ver: http://uninunez.biblioteca.curnvirtual.edu.co/cgi-bin/koha/opac-search.pl?q=gesti%3%93n+del+conocimiento%3a+perspectiva+multidisciplinaria&branch_group_limit=
5. Corporación Universitaria del Caribe – CECAR – Sincelejo – Sucre – Colombia. Libros digitales. Ver: <http://biblioteca.cecar.edu.co/index.php/herramientas-busqueda/recursos-electronicos>
6. Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – CORPOSUCRE – Sincelejo – Sucre – Colombia. Ver: <https://www.corposucre.edu.co/investigacion/publicaciones>
7. Centro de Investigaciones Internacionales – CEDINTER – Medellín – Antioquia – Colombia. Ver: <https://www.cedinter.com/books/>
8. Universidade Anhanguera – Sao Paulo – Brasil. Ver: <https://biblioteca-virtual.com/detalhes/livro/1735>
9. Comisión de Investigaciones Científicas. Buenos Aires Argentina. Ver: <https://digital.cic.gba.gov.ar/handle/11746/6748/>
10. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Chile. Ver: <http://opac.pucv.cl/cgi-bin/wxis.exe/iah/scripts/?IsisScript=iah.xis&lang=es&base=BDPUCV&nextAction=lnk&exprSearch=GESTION%20DEL%20CONOCIMIENTO&indexSearch=DS#19>



Comité Editorial

Universidad Nacional Experimental del Sur Del Lago “Jesús María Semprúm”

Consejo director

Director: Dr. Edgar A. Martínez M. **Editora:** Dra. Carmen Ysabel Martínez

Comité editorial

Director: M. Sc. Álvaro González

Pares evaluadores

Dr. Alfredo Pérez Paredes / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dr. José Aurelio Cruz De Los Á. / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México

Dra. Alba María del Carmen González Vega / Universidad de Guanajuato / México

Dr. Alonso Pírela Añez / Universidad Metropolitana / Ecuador

Dr. Alexey Carvalho / Universidade Anhanguera de São Paulo / Brasil

Dr. Manuel Antonio Pérez Vásquez / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Mabel Escorcía Muñoz / Universidad del Sinú / Colombia

Dra. Alicia del S. de la Peña De León / Universidad Autónoma de Coahuila / México.

Dra. Amira C. Padilla-Jiménez / Universidad de Córdoba / Colombia

Dr. Aufolgabi Meza Molina / UNERMB / Venezuela

Dra. Branda Vanessa Molina Medina / Universidad del Atlántico / Colombia

Dr. Carlos Alberto Severiche S. / Corporación Universitaria Minuto de Dios / Colombia

Dr. Carlos Ríos-Velásquez / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico

Dra. Carmen Cecilia Galvis Núñez / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dra. Cecilia Socorro / Universidad del Zulia / Venezuela

Dr. Dánae Duana Ávila / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.

Dr. Albeiro Andrade Yejas / Universidad Autónoma de Bucaramanga / Colombia

Dr. Doile Enrique Ríos Parra / Universidad Popular del Cesar / Colombia

Dr. Edilgardo Loaiza B. / Politécnico Colombia no Jaime Isaza Cadavid / Colombia

Dra. Edna Elizabeth Aldana Rivera / Universidad Simón Bolívar / Colombia

Dr. Elías Alberto Bedoya M. / Centro Agro - empresarial y Minero Sena/ Colombia

Dr. Elías Gaona Rivera / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Elías Ramírez Plazas/ Universidad SurColombiana / Colombia
Dra. Elizabeth Gálvez Santillán / Universidad Autónoma de Nuevo León / México
Dra. Eva Lozano Montero / Universidad de Guanajuato / México
Dra. Gabriela Monforte García / Tecnológico de Monterrey / México
Dra. Gloria Ramírez Elías / Benemérita Universidad Autónoma de Puebla / México
Dr. Héctor Luis Romero Valbuena / Universidad Pontificia Bolivariana / Colombia
Dr. Heriberto Moreno Islas / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México.
Dr. Hernán Joaquín Carrillo Hernández / Universidad de la Guajira / Colombia
Dra. Isabel Cristina Rincón Rodríguez /Universidad de Santander/Colombia
Dra. Ivonne María Gil Osorio / Universidad Libre de Barranquilla / Colombia
Dra. Jennifer Judith Lafont Mendoza / Universidad de Córdoba / Colombia
Dr. Jesús Ángel Timaure Eburíola / UNERMB / Venezuela
Dr. Jorge Bernal Peralta / Universidad de Tarapacá / Chile
Dr. José Manuel Gutiérrez / Universidad del Zulia / Venezuela
Dr. Juan Morúa Ramírez / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Julio César Montiel Flores / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Luis Alberto Romero Benjumea / Universidad Popular del Cesar / Colombia
Dr. Luis E. Oviedo-Zumaqué / Universidad de Córdoba / Colombia
Dra. Nelía Josefina González González / Universidad de Milagro / Ecuador
Dra. Oditza Nacrina Bracho Vega / UNERMB / Venezuela
Dr. Pilar H. Moreno U. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dr. Rafael Alberto Vílchez Pírela / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Roberto Godínez López / Universidad de Guanajuato / México
Dr. Rodrigo Daniel Salgado O. / Corporación Universitaria del Caribe / Colombia
Dr. Romel Ramón González Díaz / Universidad del Sinú / Colombia
Dra. Rosangel Beatriz Martínez Basabe / UNERMB / Venezuela
Dr. Samuel P. Hernández-Rivera / Universidad de Puerto Rico / Puerto Rico
Dra. Teresa De J. Vargas V. / Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo / México
Dra. Yahilina Silveira Pérez / Universidad de Sucre / Colombia



Universidad Nacional Experimental Sur del Lago “Jesús María Semprúm”

UNESUR

Edgar Alexander Martínez Meza
Rector

Luz Marvella Sanabria de Salcedo
Vicerrectora Académica

Ángel Antonio Watts Godin
Vicerrector de Desarrollo Territorial

Diomer Antonio Galán Rincón
Secretario General



Universidad Politécnica Territorial de Mérida
Kléber Ramírez

UPTM

Ángel Zuley Antúnez Pérez
Rector

Walter Espinoza
Vicerrector Académico

Iván López
Secretario General

Deny Avendaño
Responsable de Desarrollo Territorial



**Universidad Nacional Experimental
“Rafael María Baralt”**

UNERMB

Dionisio Rafael Brito Hernández
Rector

Oleidys Beatriz Montero de González
Vicerrectora Académico

Jorge Enrique Nava
Vicerrector Administrativo

Carlos Alberto Luzardo
Secretario General



**Cuerpo Académico de Biondesarrollo
y Bioeconomía en las
Organizaciones y Políticas Públicas
Campus Celaya - Salvatierra - Guanajuato -
México**

CABBOPP

Responsable

Dr. Mario Jesús Aguilar Camacho

Miembros

Dr. José Enrique Luna Correa

Dr. Saúl Manuel Albor Guzmán

Dr. Roberto Godínez López

Dra. Eva Lozano Montero

Dr. Eduardo Barrera Arias

Dra. Alba María del Carmen González Vega

Dr. Julio César Montiel Flores



**Cuerpo Académico Consolidado
“Administración Aplicada”**

**CUADAP
CA-BUAP-299**

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla – Puebla - México

*Responsable
Dr. Alfredo Pérez Paredes*

*Miembros
Dr. José Aurelio Cruz de los Ángeles
Dr. Amado Torralba Flores
Dr. Emigdio Larios Gómez*



**Red de Administración y Negocios
RedAyN Universidades Mexicanas – México**

Presidenta

Dra. Luz del Carmen Morán Bravo

**Cuerpo Académico en Consolidación
“Sociedad, Educación y Desarrollo”**

CASED

UAN-CA-287

Universidad Autónoma de Nayarit, Tepic, Nayarit, México

Responsable

Dra. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda

Miembros

Dra. Rocío Mabeline Valle Escobedo

Dra. Emma Lorena Sifuentes Ocegueda

Mtra. Raquel Castañeda Ibarra

Mtra. Laura Esther García Gómez



**Centro de Altos Estudios de Venezuela
CEALEVE**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

**Centro Integral de Formación Educativa
Especializada del Sur
CIFE - SUR**

*Edgar Alexander Martínez Meza
Director General*

**Centro de Investigaciones Internacionales SAS
CEDINTER SAS**

*Víctor Hugo Meriño Córdoba
Director General*

.....

Autores, Universidades y Países participantes

Colombia

Guillermo Avellaneda Avellaneda
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Yimy Gordon Hernández
Universidad Popular del Cesar

Carlos Vidal
Universidad Popular del Cesar

Angela Patricia Manjarres Jaimes
Universidad Popular del Cesar

Stefany Paola López Villalba
Universidad Popular del Cesar

Leonardo E. Contreras
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Héctor J. Fuentes
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Giovanny M. Tarazona
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Nicolás Amaya López
Universidad de La Guajira

Remedios Pitre Redondo
Universidad de La Guajira

Juannys Chiquillo Rodelo
Universidad de La Guajira

Cindy Paola Hernández Henríquez
Corporación Universitaria del Caribe

Patricia Mendivil Hernández
Corporación Universitaria del Caribe

Beatriz Lorena Caicedo Guevara
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Lorena Jackeline Aux Moreno
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta
Universidad Popular del Cesar

Milton José Morales Vielma
Universidad de Carabobo

Madeline Mercedes Daza Cuello
Escuela Normal Superior de San Juan

Enrique José Orozco Daza
Institución Educativa María Auxiliadora

Harold Enrique Cohen Padilla
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Martha Sofía Carrillo Landazábal
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Luz Helena Vargas Ortiz
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

German Herrera Vidal
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Juan Carlos Herrera Vega
Fundacion Universitaria Tecnológico Comfenalco

Alex David Morales Acosta
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Duvan Andrés Salgado Atencia
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Daniel Andrés Benítez Arrieta
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Aminta De La Hoz Suárez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Nelis De La Rosa Romero
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Derfi Osta Campo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Madeleine Gómez Murillo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Lila Marcela Oyola López
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Sonia Carolina Peralta Díaz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Claudia Yabuna Burgos Parra
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Héctor Enrique Urzola Berrio
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Ángel Andrés Torres Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Francia Elena Martínez Anaya
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Darío Torregroza Centanaro
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Andrea Carolina González Olivero
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

María Clarena Herrera Pérez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Claudia Pachón Flórez
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Meryene Barrios Barreto
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Liliana Rodríguez Tovar
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Emily Andrea Lugo Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Marta González Vergara
Corporación Universitaria Antonio José

Netty Huertas Cardozo
Universidad tecnológica de Bolívar

Dailyn Mafla Ortiz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Darley Vergara Caldas
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Martha Elena González Vergara
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Adriana de Jesús Arenas García
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Zulay García Jorge
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Andrés Fabián Ruiz Martínez
Servicio Nacional de Aprendizaje

Luisa Berastegui García
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Nadin Madera Arias
Corporacion universitaria Antonio José de Sucre

Carolina Cárdenas Arrieta
Corporacion universitaria Antonio José de Sucre

Sergio Antonio Sánchez Hernández
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Henrique Javier Romero Cárdenas
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

Jaime Alberto Vergara Arroyo
Corporación Universitaria Antonio José De Sucre

Carlos Mario Pineda Pertuz
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Alex David Morales Acosta.
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Jaider Enrique Reyes Herazo
Corporación Universitaria Antonio José de Sucre

Juan Carlos Moncada Rendón
Universidad del Valle

Nelsy Duque Carvajal
Universidad del Valle

Diana Milena Ariza Torres
Corporación Universitaria Minuto de Dios

Ana Rita Villa Navas
Universidad de La Guajira Sede

Delvis Muñoz Rojas
Universidad de La Guajira

Nimia Lucia Julio Campo
Universidad de La Guajira

Katherine Yohana Solano Brito
Universidad de La Guajira

Elvis Eliana pinto Aragón
Universidad de la Guajira

Clara Judith Brito Carrillo
Universidad de la Guajira

Carmenza Leonor Mendoza Cataño
Universidad de la Guajira

Edith Esther Pinto Aragón
Universidad de la Guajira

Milvia José Zuleta Pérez
Universidad de la Guajira

Angélica María Suarez Brito
Universidad de la Guajira

Sonia E. Aguirre F
Universidad del Magdalena

Jonathan Maestre B
Universidad del Magdalena

Nelson V. Piraneque G
Universidad del Magdalena

Liliana Franco-Blanco
Corporación Universitaria Rafael Núñez

Jhorquis Machado-Licona
Corporación Universitaria Rafael Núñez

Teobaldis Mercado Fernández
Universidad de Córdoba

Genaro Patiño Calderón
Universidad del Tolima

Juan Fernando Reinoso Lastra
Universidad del Tolima

José Alejandro Vera Calderón
Universidad del Tolima

Norelys Cárdenas Fragozo
Universidad de La Guajira

Linda Cárdenas Fragozo
Universidad de La Guajira

Deusenith Sánchez Roys
Universidad de la Guajira

Leilys Ortega Loaiza
Universidad de la Guajira

Melba Rocío Zambrano Medina
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Laura Milena Fernández Varela
Fundación para la Ciencia y la Agroindustria Tropical

Guillermo de Jesús Orozco Henao
Institución Educativa Dinamarca

Eliana Morón
Institución Educativa Distrital Olivo

Dáninso Fredy Gámez Barrera
Institución Educativa Distrital Intercultural Nueva Colombia

Aldo Alexánder Fernández Varela
Universidad Popular del Cesar

Edna Elizabeth Aldana-Rivera
Universidad Simón Bolívar

Janery Tafur-Castillo
Universidad Simón Bolívar

Ivonne Gil-Osorio
Universidad Libre Seccional Barranquilla

Paula Castañeda Urango
Universidad Simón Bolívar

Rosa Deisy Zamudio González
Universidad Cooperativa de Colombia

Iván Javier Monterrosa-Castro
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Mónica Esther Ospino-Pinedo
Universidad de Cartagena

Nicolas Robledo Giraldo
Universidad de Manizales

German Javier Forero Idárraga
Universidad de Manizales

César Andres Hurtado Lasso
Universidad Minuto de Dios

Marleny Cardona Acevedo
Docente Universidad de Manizales

Ingrid Selene Torres Rojas
Corporación Universitaria Autónoma del Cauca

Cathy Urzola Tirado
Yorcelis Sarmiento Meléndez

Laura Valdelamar Sánchez
Luz Yadira Chaverra Ballesteros

Álvaro Rodríguez Rodríguez
Manuel Torres Sánchez

Maira Alejandra Torres Cogollo
Universidad del Sinú

Manuel Antonio Pérez Vásquez
Universidad del Sinú

Oscar David González Polo
Universidad del Sinú

Francia Helena Prieto Baldovino
Universidad del Sinú

Luz Dary Rodríguez Luna
Universidad del Magdalena

Elvis Orozco Castillo
Universidad del Magdalena

Gilberto Montoya Berbén
Universidad del Magdalena

Claudia María Cardona Londoño
Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Aura Manuela Puentes Hoyos
Universidad del Tolima.

Emily Daniela del Pilar Quiñones Cruz
Universidad del Tolima.

Yenzy Carolina Yara Trilleras
Universidad del Tolima

Luis Vergara Gómez
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Francisco Zúñiga Gaviria
Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco

Isabel Cristina Rincón Rodríguez
Corporación Universitaria de Asturias

Jorge E. Chaparro Medina
Fundación Universitaria de Asturias - Fundación Universitaria del Área Andina - UTS

Mauricio A. Hernández Anzola
Fundación Universitaria del Área Andina.

Marcela Garzón Posada
Fundación Universitaria del Área Andina

Lida Neidu Murillo Moreno
Universitaria del Área Andina.

Martha Liliana Rincón Rodríguez
Universidad Santo Tomás

María Padilla Rincón
Universidad Autónoma de Bucaramanga

México

Aldara María Díaz Ponce Madrid
Universidad Autónoma de Nayarit

Sinahí Gabriela Gómez Campos
Universidad Autónoma de Nayarit

Arnulfo García Muñoz
Universidad Autónoma de Nayarit

Juan Rafael Díaz Ponce Madrid
Universidad Autónoma de Nayarit

Hermes Carrillo Magallanes
Universidad Autónoma de Nayarit

Índice

Presentación	35
El patrimonio cultural de Boyacá – Colombia a través de la multimedia: una estrategia didáctica para fortalecer la identidad cultural <i>Guillermo Avellaneda Avellaneda</i>	37
La personalización de la formación usando un sistema de gestión del aprendizaje <i>Sergio Augusto Cardona Torres / Martha Luz Valencia Castrillón</i> <i>Sonia Jaramillo Valbuena</i>	57
Análisis de costos de la cadena logística en el proceso de comercialización de la panela orgánica en la Asociación de Productores de la Sierra Nevada de Santa Marta - Colombia <i>Yimy Gordon Hernández / Carlos Vidal / Angela Patricia Manjarres Jaimes</i> <i>Stefany Paola López Villalba</i>	73
Plan de mercadotecnia interna para promocionar la capacitación en la dirección de desarrollo del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit - México <i>Heriberta Ulloa Arteaga / Aldara María Díaz Ponce Madrid</i> <i>Sinahí Gabriela Gómez Campos / Arnulfo García Muñoz</i> <i>Juan Rafael Díaz Ponce Madrid / Hermes Carrillo Magallanes</i>	89
Una experiencia de transformación de la educación por medio de la tecnología: hacia la creatividad e innovación <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanni M. Tarazona</i>	105
Propuesta de un modelo de analítica para datos educativos <i>Leonardo E. Contreras / Héctor J. Fuentes / Giovanni M. Tarazona</i>	121
Estado actual de la gestión del conocimiento en las Pymes del Distrito de Riohacha – La Guájira - Colombia: construcción de subjetividades empresariales <i>Nicolás Amaya López / Remedios Pitre Redondo / Juannys Chiquillo Rodelo</i> ...	137
Musicoterapia y psicodrama como estrategia de intervención en salud mental a mujeres víctimas del conflicto armado en Paso el Medio - Bolívar - Colombia <i>Cindy Paola Hernández Henríquez / Patricia Mendivil Hernández</i>	153
Transposición didáctica: la cosmovisión de Yves Chevallard para evaluar la formación docente en Corporación Universitaria Minuto de Dios - Colombia <i>Beatriz Lorena Caicedo Guevara / Lorena Jackeline Aux Moreno</i>	167

Internacionalización, vinculación y acreditación: un estudio en Instituciones de Educación Superior de Sostenimiento Particular de México <i>Evangelina López Ramírez / Jorge Eduardo Martínez Iñiguez</i> <i>Ramón Abraham Loo Moreno</i>	179
Gestión del capital intelectual para la transferencia del conocimiento en la Dirección de Deportes de la Universidad de Carabobo – Valencia - Venezuela <i>Geovanni Antonio Urdaneta Urdaneta / Milton José Morales Vielma</i> <i>Madeline Mercedes Daza Cuello / Enrique José Orozco Daza</i>	198
Diseño de un sistema de logística prospectiva por gestión de marco lógico para la protección de la salud mental de los trabajadores de una PYME metalmecánica ante la emergencia DEL COVID - 19 en Cartagena - Colombia <i>Harold Enrique Cohen Padilla / Martha Sofía Carrillo Landazábal</i> <i>Luz Helena Vargas Ortiz / German Herrera Vidal / Juan Carlos Herrera Vega</i>	212
Realidad aumentada: tecnología emergente para impulsar el turismo <i>Alex David Morales Acosta / Duvan Andrés Salgado Atencia</i> <i>Daniel Andrés Benítez Arrieta</i>	233
Instrumentos de financiación y sostenibilidad económica de una empresa comercializadora de productos nacionales e importados del ramo de la construcción y el hogar <i>Aminta De La Hoz Suárez / Nelis De La Rosa Romero / Derfi Osta Campo</i>	253
Utilización de instrumentos financieros de deuda-patrimonio como estrategia de crecimiento empresarial en emprendimiento en Sincelejo – Colombia <i>Aminta De La Hoz Suárez / Madeleine Gómez Murillo</i>	271
Lila Marcela Oyola López Didáctica GEEMPA y la Lúdica: una estrategia para fortalecer los procesos de lectura y escritura <i>Sonia Carolina Peralta Díaz / Claudia Yabuna Burgos Parra</i> <i>Héctor Enrique Urzola Berrio / Ángel Andrés Torres Hernández</i>	285
La inteligencia artificial y el operador jurídico <i>Ángel Andrés Torres Hernández / Francia Elena Martínez Anaya</i> <i>Hector Urzola Berrio / Darío Torregroza Centanaro</i> <i>Andrea Carolina González Olivero / María Clarena Herrera Pérez</i>	299
Conocimiento y actitudes de los estudiantes universitarios Colombianos sobre la vacuna del Virus del Papiloma Humano <i>Claudia Pachón Flórez / Meryene Barrios Barreto / Liliana Rodríguez Tovar</i>	309
Fortalecimiento del Core como tratamiento para el dolor lumbar en trabajadores con sobrepeso que usan vídeo terminal <i>Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez / Liliana Rodríguez Tovar</i>	323

Sistema de intervención fisioterapéutica empleando video juegos en pacientes con parálisis cerebral <i>Liliana Rodríguez Tovar / Meryene Barrios Barreto / Claudia Pachón Flórez</i>	335
Cultura contable y financiera en emprendimientos de comunidades vulnerables: caso Altos de la Sabana - Sincelejo - Colombia <i>Emily Andrea Lugo Hernández / Marta González Vergara Aminta De La Hoz Suarez / Netty Huertas Cardozo / Dailyn Mafla Ortiz</i>	343
Capacitaciones en organizaciones solidarias artístico-culturales en Sucre y Córdoba - Colombia <i>Darley Vergara Caldas / Martha Elena González Vergara Adriana de Jesús Arenas García / Zulay García Jorge</i>	353
Modelos de liderazgo en Pymes comerciales de Sincelejo - Colombia: perspectiva transaccional y transformacional <i>Andrés Fabián Ruiz Martínez / Martha Elena González Vergara Aminta De La Hoz Suárez / Emily Lugo Hernández / Luisa Berastegui García</i>	368
Pedagogía sobre Dogmática Constitucional de la Constitución Política de Colombia <i>Nadin Madera Arias / Carolina Cárdenas Arrieta / Héctor Urzola Berrio</i>	385
Diseño de un prototipo eficiente de un destilador solar de agua salada en Zonas Costeras del Departamento de Sucre - Colombia <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Henrique Javier Romero Cárdenas Jaime Alberto Vergara Arroyo</i>	401
Prototipo de caneca acuática autosustentable con energía solar para la recolección de macro plástico y medición de parámetros fisicoquímicos en la Reserva Seaflower <i>Sergio Antonio Sánchez Hernández / Nadin Andrés Madera Arias</i>	417
Plataforma WEB con aprendizaje automático para facilitar la elaboración de documentos de investigación en la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre – Sincelejo - Colombia <i>Carlos Mario Pineda Pertuz / Alex David Morales Acosta Jaider Enrique Reyes Herazo</i>	433
Parámetros agronómicos y nutricionales de <i>Bothriochloa pertusa</i> , <i>Brachiaria decumbens</i> y <i>Panicum maximum</i> cv Tanzania en condiciones de trópico seco del Norte de Colombia <i>Sonia E. Aguirre F / Jonathan Maestre B / Nelson V. Piraneque G</i>	451
Afectación de la oferta hídrica por calentamiento global local en microcuencas del departamento del Magdalena - Colombia <i>Teobaldis Mercado Fernández / Sonia E. Aguirre F</i>	467



Factores asociados a la adherencia del tratamiento farmacológico en la Clínica Cartagena del Mar - Colombia <i>Cathy Urzola Tirado / Yorcelis Sarmiento Meléndez</i> <i>Laura Valdelamar Sánchez / Luz Yadira Chaverra Ballesteros</i> <i>Álvaro Rodríguez Rodríguez / Manuel Torres Sánchez</i>	481
Formación en emprendimiento: una aproximación al estado del arte <i>Luis Vergara Gómez</i>	491
Formación para el emprendimiento social: una mirada desde los Programas Contables de las Instituciones de Educación Superior en Cartagena - Colombia <i>Francisco Javier Zúñiga Gaviria</i>	509
Perspectivas del clima organizacional: una mirada desde el estado del arte <i>Isabel Cristina Rincón Rodríguez / Jorge E. Chaparro Medina</i> <i>Mauricio A. Hernández Anzola / Marcela Garzón PosadaLida Neidu</i> <i>Murillo Moreno / Martha Liliana Rincón Rodríguez</i> <i>María Padilla Rincón</i>	521



Presentación

El libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, que cuenta con el esfuerzo de investigadores de varios países del mundo, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico que consoliden la transformación del conocimiento en diferentes escenarios, tanto organizacionales como universitarios, para el desarrollo de habilidades cognitivas del quehacer diario. La gestión del conocimiento es un camino para consolidar una plataforma en las empresas públicas o privadas, entidades educativas, organizaciones no gubernamentales, ya sea generando políticas para todas las jerarquías o un modelo de gestión para la administración, donde es fundamental articular el conocimiento, los trabajadores, directivos, el espacio de trabajo, hacia la creación de ambientes propicios para el desarrollo integral de las instituciones.

La estrategia más general de la gestión del conocimiento consiste en transformar los conocimientos personales y grupales en conocimiento organizacional. También se debe tener en cuenta los conocimientos altamente especializados de personas del entorno de la empresa para tratar de incorporarlos al conocimiento de la entidad, lo cual ha de incluirse en las estrategias. La gestión estratégica del conocimiento vincula la creación del conocimiento de una organización con su estrategia, prestando atención al impacto que pueda generar.

En este sentido, se presenta a la comunidad internacional el libro “Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria”, volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrollados por sus autores, con aportes teóricos y prácticos de autores, cuyos resultados de trabajos de investigación, son análisis de diversas teorías, propuestas,

enfoques y experiencias sobre el tema de gestión del conocimiento, lo cual permite el posicionamiento de las organizaciones en la utilización del conocimiento, su apropiación y transformación. Los conceptos o criterios emitidos en cada capítulo del libro son responsabilidad exclusiva de sus autores.

Tabla 2. Resultado escala de Berg

Variable	Escala de Berg				
	Estadístico de prueba				Sig
Valoración del equilibrio	33.33	41	T	-3,18953	0,0858321

Fuente: *elaboración propia*

En los resultados mostrados en la Tabla 2, para la escala de berg se puede observar que los pacientes presentaron una mejora en las dificultades y alteraciones en cuanto al equilibrio (p valor <0.05). Por consiguiente, a través de esta escala, permite obtener una información de la capacidad motora y funcional por medio de los siguientes grupos:

- Grupo de inicio bipedestación (33-39)
- Grupo de inicio de Marcha (40-44)
- Marcha con y sin ayuda técnica (45-49)
- Marcha independiente (50-54)
- Marcha funcional (55-56)

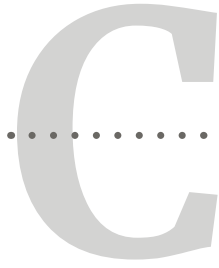
Teniendo en cuenta lo anterior se puede afirmar que los pacientes intervenidos, en promedio quedaron en el grupo de inicio de marcha, corroborando que si hubo variabilidad positiva en cuanto al balance de cada paciente, permitiendo mejorar el patrón de marcha.

Conclusiones

Las técnicas de rehabilitación empleadas durante la intervención con el videojuego y la realidad virtual, aplicado a pacientes con secuelas de parálisis cerebral en conjunto con técnicas de neurorehabilitación, son una herramienta útil para la mejora del control postural y por ende la calidad de vida. Los resultados de las escalas gross motor y berg, muestran que los pacientes con parálisis cerebral que fueron intervenidos presentaron mejoras en sus patrones de marcha.

Referencias

- Acevedo Londoño, J. A., Caicedo Bravo, E., & Castillo García, J. F. (2017). Aplicación de tecnologías de rehabilitación robótica en niños con lesión del miembro superior. *Revista de La Universidad Industrial de Santander. Salud*, 49(1), 103–114. <https://doi.org/10.18273/revsal.v49n1-2017010>
- Ayed, I., Ghazel, A., Jaume-i-Capó, A., Moyà-Alcover, G., Varona, J., & Martínez-Bueso, P. (2019). Vision-based serious games and virtual reality systems for motor rehabilitation: A review geared toward a research methodology. In *International Journal of Medical Informatics* (Vol. 131, p. 103909). Elsevier Ireland Ltd. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2019.06.016>
- López-González, E., Alejo-Eleuterio, Roberto, A.-V. j, & Ambriz-Polo, j. (2016). Estudio de movimiento para la rehabilitación de enfermedades óseo-musculares en adultos mayores con modelo virtual. *Artículo Revista de Tecnología e Innovación Septiembre*, 3(8), 7–15. www.ecorfan.org/bolivia
- Masseti, T., Silva, T. D. da, Ribeiro, D. C., Malheiros, S. R. P., Ré, A. H. N., Favero, F. M., Monteiro, C. B. de M., Massetti, T., Silva, T. D. da, Ribeiro, D. C., Malheiros, S. R. P., Ré, A. H. N., Favero, F. M., & Monteiro, C. B. de M. (2014). Motor learning through virtual reality in cerebral palsy - a literature review. *Medical Express*, 1(6), 302–306. <https://doi.org/10.5935/MedicalExpress.2014.06.04>
- Muñoz-Cardona, J. E., Henao-Gallo, O. A., & López-Herrera, J. F. (2013). Sistema de Rehabilitación basado en el Uso de Análisis Biomecánico y Videojuegos mediante el Sensor Kinect Rehabilitation System based on the Use of Biomechanical Analysis and Videogames through the Kinect Sensor. *Edición Especial*, 123–7799.
- OMS. (2011). Informe mundial sobre la discapacidad. *WHO*. https://www.who.int/disabilities/world_report/2011/es/
- Rocio Del Pilar Martínez Marín, Fonseca, A. A., Gutiérrez, M. R., Pérez, K. R., & Rojas, E. V. (2013). Caracterización de la discapacidad de una muestra de niños con parálisis cerebral de Bucaramanga y su área metropolitana, Colombia. *Revista de La Facultad de Medicina*, 61. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/39694>



Cultura contable y financiera en emprendimientos de comunidades vulnerables: caso Altos de la Sabana – Sincelejo – Colombia

Emily Andrea Lugo Hernández

Ms (c) en Desarrollo y Cultura. Especialista (e) Estadística Aplicada. Economista, Docente Investigadora - Corporación Universitaria Antonio José de Sucre. E-mail: ealh9115@gmail.com., emily_lugo@corposucre.edu.co

Marta González Vergara

Magíster en Dirección de Empresas y Organizaciones Turísticas. Especialista en Gerencia de Mercadeo Administradora de Empresas. Docente e Investigadora de la Corporación Universitaria Antonio José de Email: martha_gonzalez@Corposucre.edu.co. Contacto: +57 321 8586068.

Aminta De La Hoz Suarez

Doctora en Ciencias Gerenciales. Magíster en Gerencia EMPRESA, CONTADORA, Docente Investigadora-Corporación Universitaria Antonio José de Sucre Contadora Publica.. Correo: aminta_delahoz@corposucre.edu.co

Netty Huertas Cardozo

Doctora en Turismo, Derecho y Empresa, Maestría en Administración, Especialización en Finanzas, Administradora. Docente de la Universidad tecnología de Bolívar. nhuertas@utb.edu.co

Dailyn Mafla Ortiz

Estudiante del Programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Antonio José de Sucre; Semillero de Investigación SIAEC. Correo: dailynmaflao@hotmail.com

Resumen

Una de las comunidades vulnerables en donde han surgido algunas iniciativas de emprendimiento y negocio, en respuesta a las necesidades de supervivencia y autoempleo, es la comunidad de Altos de la Sabana en Sincelejo; estos emprendimientos en su mayoría no están registrados en cámara de comercio y operan dentro de la informalidad, obviando muchos requisitos legales para su operación y sin tener en cuenta un plan estratégico o sus finanzas para consolidarse en el mercado. Hecho que llevo a la presente investigación a plantear como objetivo identificar cual es la cultura contable y financiera presente en los negocios encontrados en esta. Comunidad. La investigación realizada está basada en el proyecto de convocatoria interna de la Corporación Antonio José de Sucre titulado: Estrategias para el fortalecimiento y generación de capacidades para el emprendimiento. Metodológicamente es de tipo exploratorio descriptivo, para su alcance se realizaron entrevistas y aplico un test a 70 emprendedores de la comunidad, los análisis fueron realizados en SPSS.

Palabras clave: cultura contable, comunidad vulnerable, emprendimiento

Accounting and financial culture in enterprises of vulnerable communities: Altos de la Sabana case – Sincelejo – Colombia

Abstract

One of the vulnerable communities where some entrepreneurship and business initiatives have emerged, in response to survival and self-employment needs, is the Altos de la Sabana community in Sincelejo; These ventures are mostly not registered in the chamber of commerce and operate within informality, obviating many legal requirements for their operation and without taking into account a strategic plan or their finances to consolidate in the market. Fact that led this investigation to propose the objective of identifying which is the accounting and financial culture present in the businesses found in it. Community. The research carried out is based on the internal call project of the Corporación universitaria Antonio José de Sucre: Strategies for strengthening and generating capa-

cities for entrepreneurship. Methodologically it is descriptive exploratory type, for its scope, interviews were carried out and a test was applied to 70 entrepreneurs from the community, the analyzes were carried out in SPSS.

Key words: accounting culture, vulnerable community, entrepreneurship

Introducción

El emprendimiento en los últimos años ha sido centro de atención en la mayoría de los países, los cuales han generado iniciativas destinadas a la formación de capital humano, apoyo a capital semilla, financiamiento y acompañamientos para la consolidación y sostenibilidad de nuevas empresas; asociadas en muchos de estos países a las políticas laborales dirigidas a la población en situación de pobreza y vulnerabilidad; las cuales se fundamentan en incrementar la promoción de emprendimientos, dado las restricciones a la empleabilidad que operan con mayor fuerza en este sector poblacional, que no goza de mayor cualificación para insertarse adecuadamente del mercado de trabajo (Weisz, 2016) ; favoreciendo de esta manera el trabajo autogestionado, el emprendurismo y todas las formas de generación de ingresos autónomas.

Una de las comunidades vulnerables en donde han surgido algunas iniciativas de emprendimiento y negocio en respuesta a las necesidades de supervivencia y autoempleo, es la comunidad de Altos de la Sabana en Sincelejo-Colombia , conformada por 2100 hogares de familias desplazadas por la violencia, por desastres naturales o en condición de pobreza extrema y reubicadas en esta urbanización. La cual de acuerdo con estudios realizados cuenta con actitudes y espíritu emprendedor (64%) que han permitido la generación de más de 120 nuevos emprendimientos (Hernandez, 2016) que podrían generar fuentes de empleo para esta comunidad (Perez, Chirinos & Martinez, 2017).

Ahora bien, aunque lo anteriormente dicho tiene un panorama alentador para la economía del municipio y en especial de esta comunidad vulnerable, hay que tener en cuenta que muchas de estas empresas son producto de sueños y deseos de personas emprendedoras, que aun sabiendo cómo administrar un negocio, ya sea por conocimientos académicos o empíricos, no tienen la cultura contable y financiera necesaria para la adecuada administración de su dinero, sumado a que muchas de

estas empresas no llevan registros de su contabilidad y estados financieros y no tienen una proyección financiera, que los ayude en la toma de decisiones para exponenciar el valor de la empresa, cumpliendo así con el verdadero objetivo de un negocio: generar rentabilidad y crecer.

Cuando nos referimos a una cultura contable y financiera; hacemos mención al dominio de habilidades, conocimientos y prácticas diarias necesario para tomar decisiones, la contabilidad y las finanzas son una de las principales herramientas para alcanzar las metas personales y organizacionales (Espinoza, 2020). La metodología y la aplicación de estas herramientas representan una ventaja para las personas a la hora de realizar créditos educativos, compra de vivienda, créditos de libre inversión, iniciativa de negocios entre otros; cuando se trabaja en la cultura contable y financiera de estos negocios no solo se mejoran sus condiciones de vida, la estabilidad de sus emprendimientos; si no que se contribuye también al producto interno bruto del país (Polania, Suaza, & Arévalo, 2017).

La contabilidad se evidencia como una herramienta fuerte para el sostenimiento y crecimiento de las MIPYMES, especialmente, cuando se le imprime un carácter estratégico, permite mejorar la gestión de la empresa, la capacidad competitiva del ente económico en tanto disminuye la incertidumbre y el riesgo al momento de la toma de decisiones (Chirinos, Martínez & Meriño, 2016). Sin embargo, en Colombia para los micro, pequeños y medianos empresarios la contabilidad es vista como una obligación que surge de la imposición realizada por parte del Estado Colombia no hacia estos empresarios de llevar contabilidad y pagar los impuestos rindiendo cuentas de la actividad económica que se realizó en la empresa, lo cual reduce la visión que tienen acerca de las ventajas que puede generar el hecho de llevar una contabilidad adecuada en sus organizaciones.

Por su parte las finanzas y el conocimiento que se tiene sobre esta; ha sido considerado imprescindible para el crecimiento de todo emprendedor dado que esta ayuda a entender el funcionamiento del dinero, como una persona lo obtiene, lo administra, lo invierte y lo ahorra. Estudios han demostrado que en Colombia son muchos los emprendedores que toman la decisión de emprender su negocio, y lo hacen sin tener una educación financiera generando que esto no se preparen para afrontar tiempos difíciles; no inviertan a largo plazo y no sepan administrar bien sus negocios. Una persona emprendedora, con una educación financiera, va a lograr que

el dinero trabaje por sí solo, ayudando a tomar decisiones para invertir adecuadamente, beneficiándose él y su negocio (Soto, 2018).

En este sentido, es apropiado decir que para un emprendedor adoptar hábitos y comportamientos contables y financieros adecuados tiene consecuencias directas en la cuenta corriente, pero también condiciona las oportunidades de futuro y la sostenibilidad de sus negocios, afecta a la autoestima e incluso a las relaciones personales de este conjunto de personas en condición de vulnerabilidad (García, Tacuma & Londoño, 2020).

Asimismo, es importante resaltar que estas personas de comunidades vulnerables, con emprendimientos enfrentan grandes barreras a la hora de comprender y aplicar estas herramientas ; dado su bajo nivel educativo, la interpretación de los resultados arrojados por las herramientas contables y financiera se convierte en información ilegible y la toma decisiones a partir de estas en una posibilidad poco probable (García, Quiñónez , & Intriago, 2018) ; hecho que sumado a su bajo nivel de ingresos que le impiden contratar profesionales en la materia, hacen que la aplicación de contabilidad y finanzas de forma estratégica para la competitividad de su emprendimiento y sostenibilidad del mismo ; sea inalcanzable y la posibilidad de generar beneficios a largo plazo de estos poco probable (Cantalapiedra, 2015).

Por lo anterior y dadas las características de los emprendimientos y las familias que conforman la comunidad de Altos de la Sabana (Valle & Perez, 2016); la presente investigación tiene como objetivo identificar cual es la cultura contable y financiera de los emprendedores de esta comunidad; para así poder crear estrategias que permitan fortalecer sus emprendimientos y mejorar a largo plazo el bienestar y competitividad de estas en el mercado económico.

Metodología

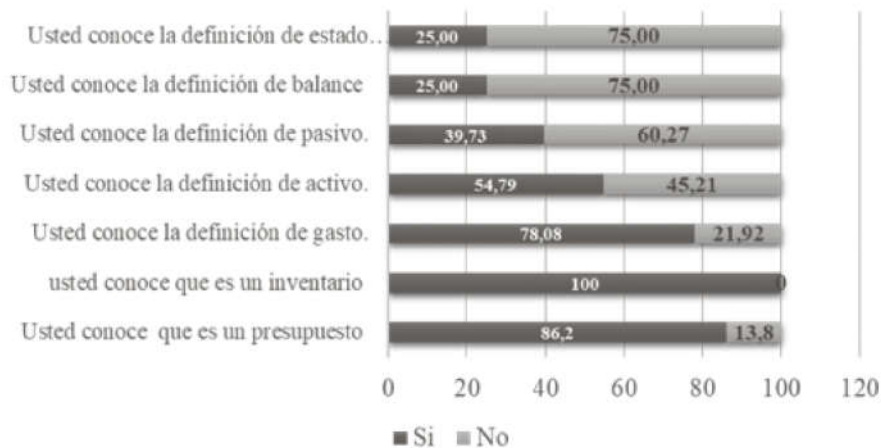
El estudio es de tipo descriptivo; dado que se considero como punto de partida conocer cual es la situación actual de la cultura contable y financiera y la aplicación de los instrumentos de ésta; de corte transversal por que su análisis se realizo en el año 2019. La atención del estudio se centra en las propiedades de la situación de los emprendimientos de la comunidad, su naturaleza y clasificación tal como existe en el momento de estudio. La

población objeto de estudio estuvo conformada por los 73 emprendimientos encontrados en la comunidad. Para el análisis se realizó un barrido censal en el que se caracterizaron todos los emprendimientos encontrados. Para el desarrollo de la investigación se desarrolló un instrumento que permitió identificar los conocimientos, aplicación y percepción de la comunidad ante la contabilidad y las finanzas; la confiabilidad del instrumento fue analizada por correlación de Spearman que arrojó un 0,92% para los valores instrumentales, indicando la confiabilidad del mismo; el procesamiento de la información fue realizado en el software estadístico SPSS.

Resultados

El estudio diagnóstico permitió revelar que la mayoría de los emprendedores de la comunidad de Altos de la Sabana, presentan debilidades en conocimientos contables y financieros (grafico 1) ; especialmente aquellos relacionados al registro y seguimiento de estos , como los balances, el estado de resultados y las definiciones de activos y pasivos; fue posible determinar que el conocimiento de estos también estaba asociado a si los empresarios contaban con algún tipo de formación empresarial o habían recibido capacitaciones para sus emprendimientos; los conceptos más dominados y relacionados a la práctica como empresarios esta asociado al presupuesto y su inventario; cabe anotar que las preguntas además de ser realizadas de forma dicotómica fueron contrastadas con una entrevista realizada a cada uno de los emprendedores.

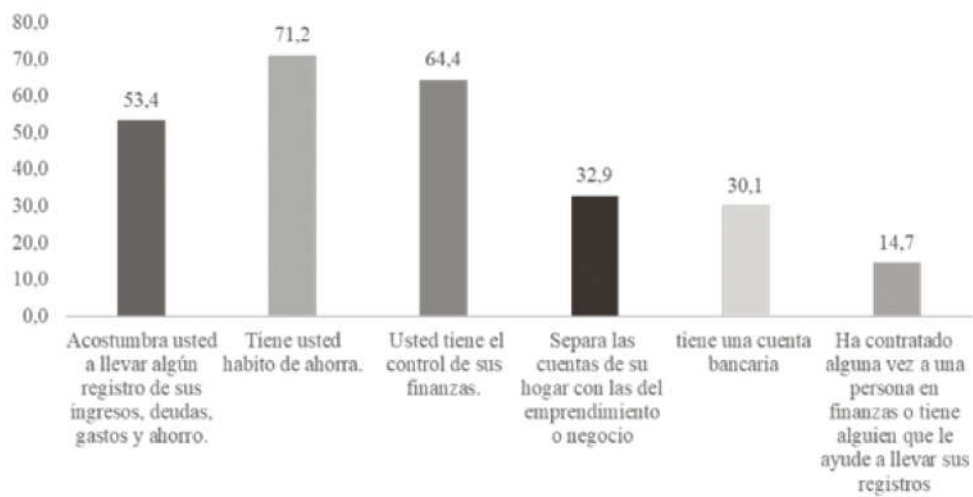
Grafico 1. Conocimientos contables y financieros



Fuente: *elaboración propia*

Entorno a la aplicación de estos conceptos a su vida diaria y a su emprendimiento; podemos observar (grafico 2.) que la gran mayoría de emprendedores de la comunidad tiene hábitos de ahorro; que al menos la mitad de estos lleva algún tipo de libros de contabilidad y tiene control sobre sus finanzas; no obstante solo el 30,1% de estos se encuentra bancarizado y el 14,1% cuenta con una persona en su familia o amigos o ha contratado a alguien para revisar sus estados financieros.

Grafico 2. Aplicación de conocimientos contables y financieros



Fuente: elaboración propia

La aplicación de estos conocimientos para la administración de sus emprendimientos, en cuanto al manejo de la información, su principal foco e importancia dentro de la compañía son los clientes, es decir sus ventas, de alguna manera lo único que les interesa es vender, por lo cual se puede inferir que son empresarios empíricos. Sin embargo, estos empresarios tienen conocimiento de la importancia que tienen las finanzas, es decir que reconocen y aceptan que con una buena educación financiera, sus negocios y empresas serán más exitosos, de tal manera que incrementarían sus utilidades, generación de empleo, disminución de informalidad, contribuyendo así al crecimiento económico de la ciudad y nación. En la actualidad se está presentando que las finanzas han tomado un grado de importancia, bastante representativo, debido a que se ha generado una necesidad de tener conocimientos sobre el tema, diversos estudios han destacado el papel que ejerce el personal de buen desempeño y el capital serían los recursos más valiosos y escasos de

una Compañía, y mirando la situación actual del mercado se puede evidenciar que tiene gran veracidad en lo afirmado.

El buen funcionamiento de una Compañía depende en gran parte de la buena administración de los recursos, es decir, una empresa puede estar bien estructurada y tener los mejores directivos, supongamos un excelente director de mercadeo con las mejores estrategias, un buen responsable de personal, igual que la parte de innovación y desarrollo, pero si no cuenta con un profesional en el área de finanzas, es posible que no tenga éxito en el cumplimiento de sus objetivos, debido a, que todas las áreas de la empresa necesita de recursos económicos para su funcionamiento, por tanto debe estar bien respaldado por la persona responsable de la finanzas, una persona que tenga conocimientos de: cómo invertir?, dónde invertir?, en qué momento realizar la inversión?, porque invertir?, que dinero se puede invertir?, adicional que maneje estrategias como: buscar el financiamiento de los recursos, financiar las operaciones al menor costo posible, optimizar el uso de los recursos y generar liquidez para el funcionamiento de la empresa, Adicional de tener conocimientos académicos como se mencionó anteriormente la persona encargada de finanzas debe ser un profesional con una excelente comunicación y análisis e interpretación de la información, para la toma de decisiones y tener una comunicación asertiva a la hora de presentar sus opiniones y conclusiones acerca de la situación presentada

Conclusiones

La cultura contable y financiera es una herramienta útil para el crecimiento de todo emprendimiento y la sostenibilidad de los mismos; sin embargo, en comunidades vulnerables por la falta de recursos económicos y bajo nivel académico el alcance y aplicación de esta a los negocios es limitado.

En los emprendimientos de la comunidad de Altos de la sabana; fue posible evidenciar que existe poco conocimiento sobre contabilidad y finanzas pero que empíricamente estas personas con capacidades resilientes; han desarrollado un sistema propio y tratado de mantener sus emprendimientos pese a los obstáculos.

Por lo anterior; se considera que para que allá un crecimiento de estos negocios y puedan sostenerse y generar un mayor bienestar a las generaciones futuras para eliminar las trampas de pobreza es necesario que la comunidad se ha formada en principios financieros; que el estado; las empresas y las universidades generen acciones encaminadas a fortalecer estos negocios y sus administraciones; a través de una educación contable y financiera de calidad.

Referencias

- Cantalapiedra. (2015). *Herramientas para entender mejor los documentos contables de una empresa*. Obtenido de <https://www.contunegocio.es/gestion/herramientas-para-entender-documentos-contables>
- Chirinos , Y., Martinez , C., & Merino, V. (2016). El emprendimiento sostenible como generador de conocimiento en las PYMES. En M. .. al, *Gestión del conocimiento. Perspectiva multidisciplinaria*. (págs. 36-45). Caracas Bolivar : Fondo Editorial Universitario Servando Garcés.
- Espinoza, G. (2020). *La información contable–tributaria y los resultados económico–financiero de las empresas productoras y comercializadoras de balanceado de la zona 3*. Ecuador : Universidad Tecnica de Ambto.
- García , J., Tacuma , A., & Londoño, L. (2020). *Proyecto maestro financiero de Bancompartir en alianza con la Universidad Cooperativa de Colombia y la caja de compensación familiar Cafam*. Bogota: Universidad Cooperativa de Colombia y la caja de compensación familiar Cafam.
- García , P., Quiñónez , V., & Intriago, J. (2018). Barreras al uso de herramientas contables en Emprendimientos Vulnerables de Esmeraldas. *Revista Científica Hallazgos*, 21.
- Hernandez, C. (2016). *Perfil socio laboral de la comunidad altos de la sabana*. sincelejo: Corposucre.
- Perez, C., Chirinos , Y., & Martinez, C. (2017). *emprendimiento social sostenible en comunidades vulnerables. Caso altos de la sabana*. sincelejo : Simon Bolivar.
- Polania, f., Suaza, C., & Arévalo , N. (2017). *La cultura financiera como el nuevo motor para el desarrollo económico en Latinoamérica*. Medellín: Universidad EAN.
- Rios, C. (2008). El carácter estratégico de la contabilidad en las MIPYME S: el contexto Colombia no.. *Adversia*, 98-107.

Soto, V. (2018). *La importancia de tener una educación financiera, para una mujer emprendedora*. Mexico : Comercia.

Valle , y., & Perez, C. (2016). La Responsabilidad Social Universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables. *Revista EAN*, 91-110.

Weisz, C. (2016). Diversificación y fragmentación del mundo del trabajo en la hipermodernidad. *Psicología, pensamiento y sociedad*.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación digital e impresa y cuenta con el apoyo de los grupos de investigación de: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Biondesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. Tiraje: 1001 libros. Este libro se terminó de imprimir en Editorial Artes y Letras S.A.S. en septiembre de 2020.



Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm

LIBRO RESULTADO DE INVESTIGACIONES COLECCIÓN UNIÓN GLOBAL

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25 de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de BIODesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CABBOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) - Cuerpo Académico Sociedad, Educación y Desarrollo (CASED) - Tepic - Nayarit - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia. y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

Este libro se terminó de imprimir en
Editorial Artes y Letras S.A.S.
en septiembre de 2020



Gestión del Conocimiento

Perspectiva Multidisciplinaria

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", de la colección Unión global, libro resultado de investigación, es una publicación internacional, seriada, continua, arbitrada, de acceso abierto a todas las áreas del conocimiento, orientada a contribuir con procesos de gestión del conocimiento científico, tecnológico y humanístico. Con esta colección, se aspira contribuir con el cultivo, la comprensión, la recopilación y la apropiación social del conocimiento en cuanto a patrimonio intangible de la humanidad, con el propósito de hacer aportes con la transformación de las relaciones socioculturales que sustentan la construcción social de los saberes y su reconocimiento como bien público.

El libro "Gestión del Conocimiento. Perspectiva Multidisciplinaria", Volumen 25, de la Colección Unión Global, es resultado de investigaciones. Los capítulos del libro, son resultados de investigaciones desarrolladas por sus autores. El libro cuenta con el apoyo de los grupos de investigación: Universidad Sur del Lago "Jesús María Semprúm" (UNESUR) - Zulia - Venezuela; Universidad Politécnica Territorial de Mérida Kleber Ramírez (UPTM) - Mérida - Venezuela; Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt" (UNERMB) - Zulia - Venezuela; Universidad Guanajuato (UG) - Campus Celaya - Salvatierra - Cuerpo Académico de Bidesarrollo y Bioeconomía en las Organizaciones y Políticas Públicas (CAB-BOPP) - Guanajuato - México; Cuerpo Académico Consolidado "Administración Aplicada" (CUADAP) - Benemérita Universidad Autónoma de Puebla - Puebla - México; Red de Administración y Negocios (RedAyN) - Universidades Mexicanas - México; Centro de Altos Estudios de Venezuela (CEALEVE) - Zulia - Venezuela; Centro Integral de Formación Educativa Especializada del Sur (CIFE - SUR) - Zulia - Venezuela y el Centro de Investigaciones Internacionales SAS (CEDINTER) - Antioquia - Colombia y diferentes grupos de investigación del ámbito nacional e internacional que hoy se unen para estrechar vínculos investigativos, para que sus aportes científicos formen parte de los libros que se publiquen en formatos digital e impreso.

ISBNe: 978-980-433-015-5

Fondo Editorial Universitario
de la Universidad Nacional Experimental
Sur del Lago "Jesús María Semprúm"